



Manual del usuario del monitor LCD

P2479VWC / P2779VC

Retroiluminación de LED



Seguridad	4
Convenciones nacionales	4
Alimentación	5
Instalación	6
Limpieza	7
Otros	8
Configuración	9
Contenido de la caja	9
Ajuste de ángulo de visualización	10
Cómo conectar el monitor	11
Ajuste	12
Establecer la resolución óptima	12
Windows 10	12
Windows 8	14
Windows 7	16
Botones de acceso directo	18
OSD Setting (Configuración OSD)	19
Luminance (Luminancia)	20
Image Setup (Configur. imagen)	21
Color Setup (Configuración de color)	22
Picture Boost (Realce de la imagen)	23
OSD Setup (Configurar OSD)	24
Extra	25
Exit (Salir)	26
Indicador LED	26
Controlador	29
Controlador del monitor	29
Windows 10	29
Windows 8	33
Windows 7	37
i-Menu	41
e-Saver	42
Screen+	43
Solucionar problemas	44
Especificaciones	46
Especificaciones generales (P2479VWC)	46
Especificaciones generales (P2779VC)	47
Modos de visualización preconfigurados	48
Asignaciones de contactos	49
Conectar y listo	50
Regulaciones	51
Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)	51
Declaración de Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEEE)	52
Declaración de WEEE para India	52
EPA Energy Star	52
Servicio	53

Declaración de garantía para Europa	53
Declaración de garantía para Oriente Medio y África (MEA, Middle East and Africa).....	55
AOC International (Europe) B.V.	57
Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil)	58
PROGRAMA EASE	60

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación empleadas en este documento.

Notas, avisos y advertencias

En esta guía, los bloques de texto pueden aparecer acompañados por un icono e impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: Una NOTA aporta información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



AVISO: Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de lesiones físicas y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias podrían aparecer con formatos alternativos y podrían no estar acompañadas por un icono. En dichos casos, la presentación específica de la advertencia es obligatoria de acuerdo a las autoridades reguladoras.

Alimentación

 El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de electricidad suministrado en su domicilio, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe de tres polos, un enchufe con un tercer polo (toma de tierra). Como medida de seguridad, este enchufe se ajustará solamente en una toma de corriente con conexión a tierra. Si el enchufe de tres polos no se encaja correctamente en la toma de corriente, pida ayuda a un electricista para que instale la toma de corriente correcta o utilice un adaptador para conectar el dispositivo correctamente a tierra. No ignore el objetivo de seguridad del enchufe con toma de tierra.

 Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante un largo período de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños provocados por las subidas de tensión.

 No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor solamente con equipos incluidos en la lista UL que dispongan de tomas configuradas apropiadamente y marcadas entre 100 y 240 V~, mín. 5 A.

 La toma de corriente, debe estar instalada cerca del equipo y debe disponer de un acceso fácil.

 Para utilizar únicamente con el adaptador de alimentación suministrado, que tiene licencia de CE, UL y CSA (solo para monitores con adaptador de alimentación).

Fabricante:

TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd

ADPC1938EX: ENTRADA: 100-240 VCA ,50/60 HZ MÁX. 1,3 A. SALIDA: 19 VCC, 2 A

ADPC1945EX: ENTRADA: 100-240 VCA, 50/60 HZ MÁX. 1,3 A. SALIDA: 19 VCC, 2,37 A

Instalación

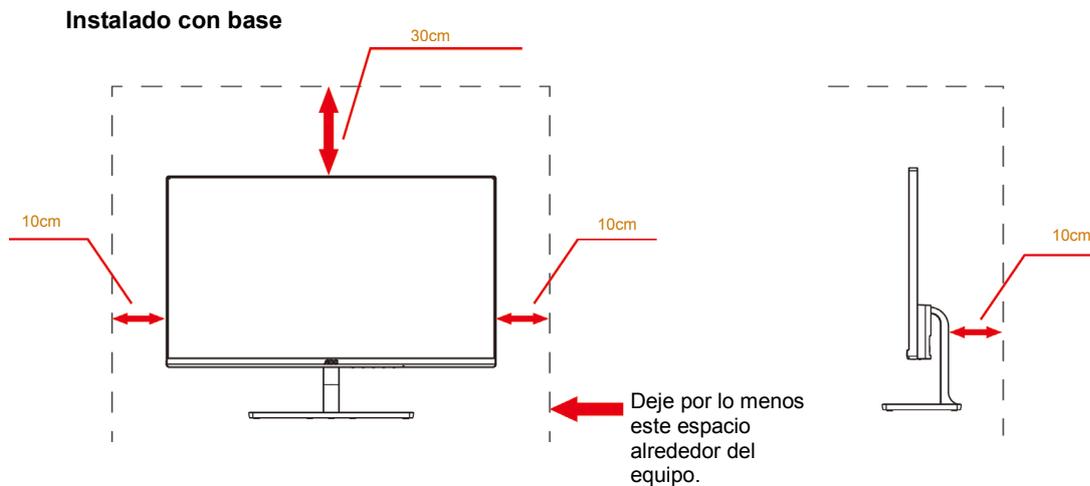
! No coloque el monitor sobre un carrito, base, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, podría provocar lesiones a las personas y el producto podría sufrir daños graves. Use sólo el carrito, base, trípode, soporte o mesa recomendado por el fabricante o vendido conjuntamente con este producto. Siga las instrucciones del fabricante cuando instale el producto y use los accesorios de montaje recomendados por dicho fabricante. La combinación del producto y del carrito debe movilizarse con cuidado.

! Nunca empuje cualquier objeto hacia el interior de la ranura de la caja del monitor. Podría dañar partes de los circuitos y provocar un incendio o descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

! Deje cierto espacio alrededor del monitor, como se muestra abajo. Si no lo hace, la circulación del aire puede ser inadecuada y se puede provocar sobrecalentamiento, lo que puede causar un incendio o dañar el monitor.

Vea a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando instale este con la base:



Limpieza

⚠ Limpie la caja del televisor con un paño. Para eliminar las manchas, puede utilizar un detergente suave en lugar de un detergente fuerte, ya que este cauterizará la carcasa del producto.

⚠ Al realizar la limpieza, asegúrese de que no caiga detergente dentro de la unidad. El paño de limpieza no debe ser demasiado áspero ya que arañaría la superficie la pantalla.

⚠ Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.



Otros

 Si el producto emite un olor, sonido o humo extraño, desconecte el cable de alimentación INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con un centro de servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no están bloqueadas por una mesa o cortina.

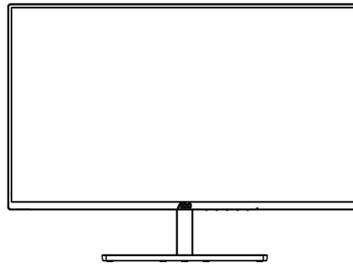
 No someta el monitor LCD a condiciones de vibración intensa o fuertes impactos durante el funcionamiento.

 Los usuarios que tengan pantallas con marcos esmaltados deben considerar la ubicación de las mismas, ya que dichos marcos pueden reflejar la luz ambiente de los alrededores y las superficies brillantes, lo que puede resultar molesto.

 Si el teléfono se encuentra en la base del monitor LCD cuando el teléfono realiza la llamada, las características del circuito se verán afectadas, lo que puede provocar que la pantalla se silencie o cause interferencias.

Configuración

Contenido de la caja



Monitor

*



Manual en CD

*



Tarjeta de garantía



Adaptador

*



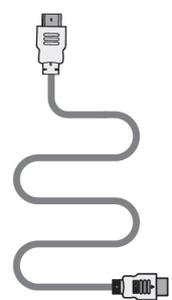
Cable de alimentación

*



Cable analógico

*



Cable HDMI

* No todos los cables de señal (analógica, HDMI) se proporcionarán para todos los países y regiones. Consulte a su proveedor local u oficina de la sucursal de AOC para obtener confirmación.

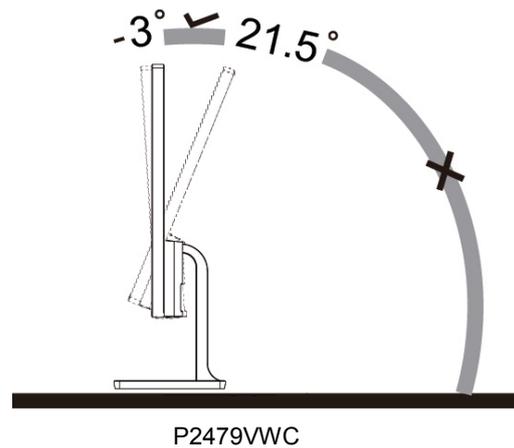
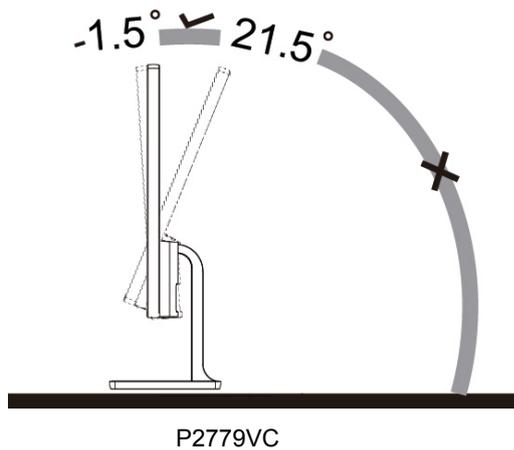
Ajuste de ángulo de visualización

Para obtener una visión óptima es recomendable mirar directamente a la pantalla completa y, a continuación, ajustar el ángulo del monitor para adecuarlo a sus preferencias.

Sujete la base, de modo que el monitor no se vuelque al cambiar el ángulo del monitor.

Puede ajustar el ángulo del monitor de $-1,5^{\circ}$ a $21,5^{\circ}$ (P2779VC)

Puede ajustar el ángulo del monitor de -3° a $21,5^{\circ}$ (P2479VWC)

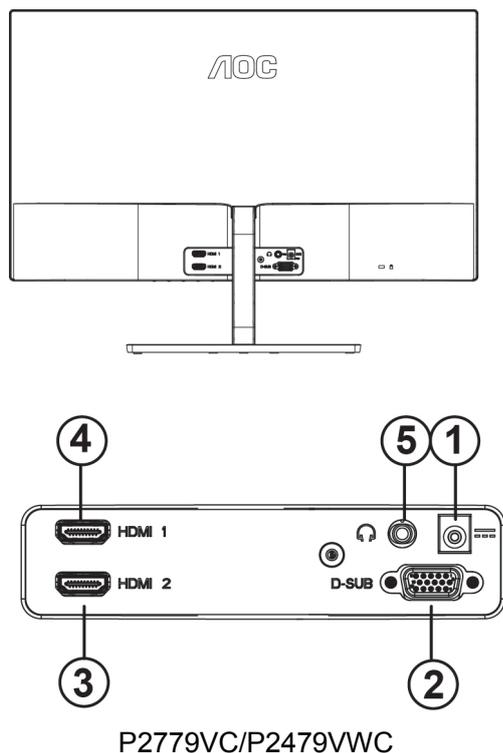


NOTA:

- * No toque la pantalla LCD cuando cambie el ángulo. Podría dañar o romper la pantalla LCD.
- * No ponga las manos cerca del hueco que hay entre el monitor y la base para evitar lesiones cuando ajuste el ángulo de visualización.
- * Para evitar daños, no permita que el ángulo de visualización supere los $21,5$ grados.

Cómo conectar el monitor

Conexiones del cable de la parte posterior del monitor y su PC:



- 1 Puerto de CC
- 2 D-SUB
- 3 HDMI-2
- 4 HDMI-1
- 5 Auriculares

Para proteger el equipo, apague siempre su PC y el monitor LCD antes de realizar las conexiones.

- 1 Conexión del cable del adaptador al puerto de CC situado en la parte posterior del monitor.
- 2 Conecte un extremo del cable D-Sub a la parte posterior del monitor y conecte el otro extremo al puerto D-Sub del equipo.
- 3/4 (Opcional; para tipo de máquina con función HDMI) Conecte un puerto del cable HDMI a la parte posterior del monitor y el otro puerto a HDMI.
- 5 (Opcional para el tipo de máquina con la función de auriculares) Conecte los auriculares al puerto de auriculares situado en la parte posterior del monitor.

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se ha completado. Si no aparece ninguna imagen, consulte la sección Solucionar problemas.

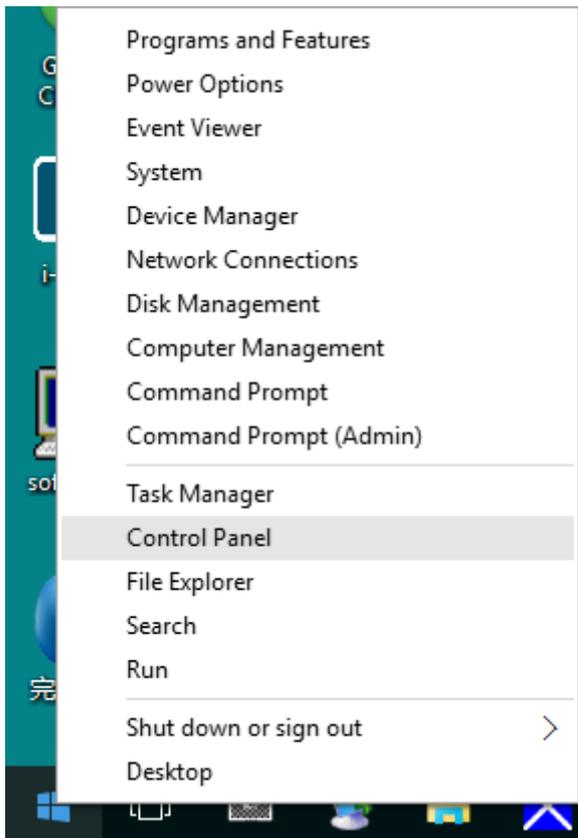
Ajuste

Establecer la resolución óptima

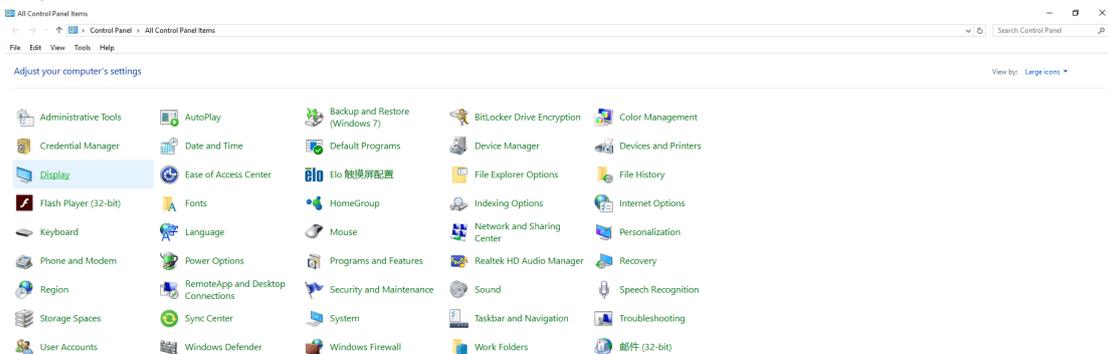
Windows 10

Para Windows 10:

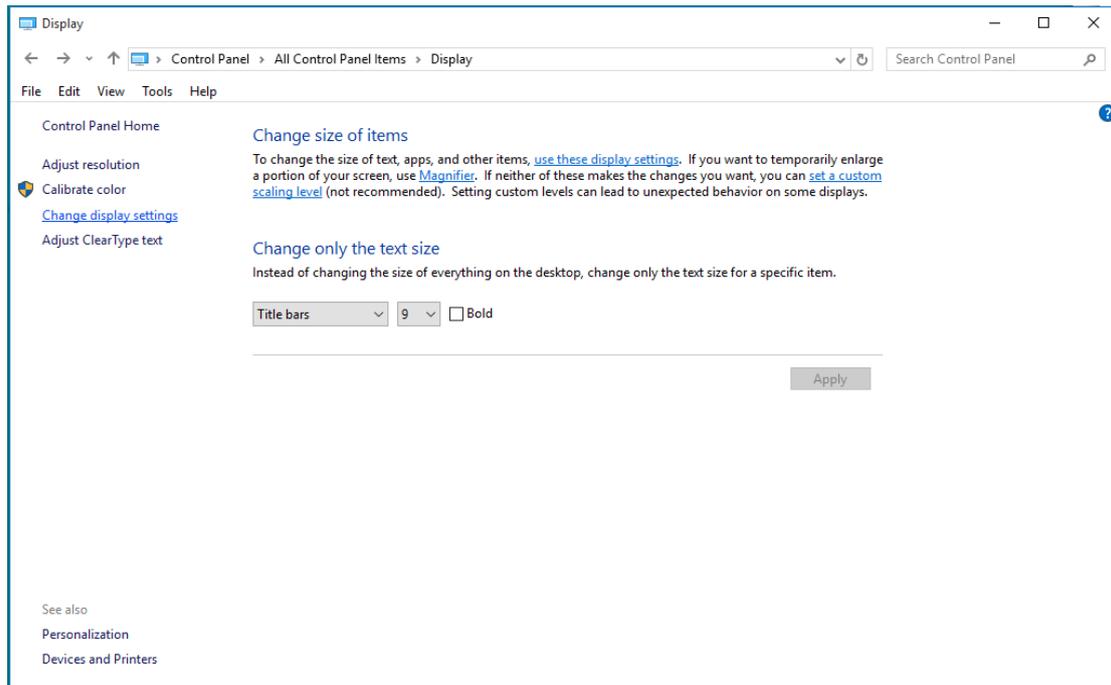
- Haga clic con el botón derecho en **START (INICIO)**.
- Haga clic en "**CONTROL PANEL (PANEL DE CONTROL)**".



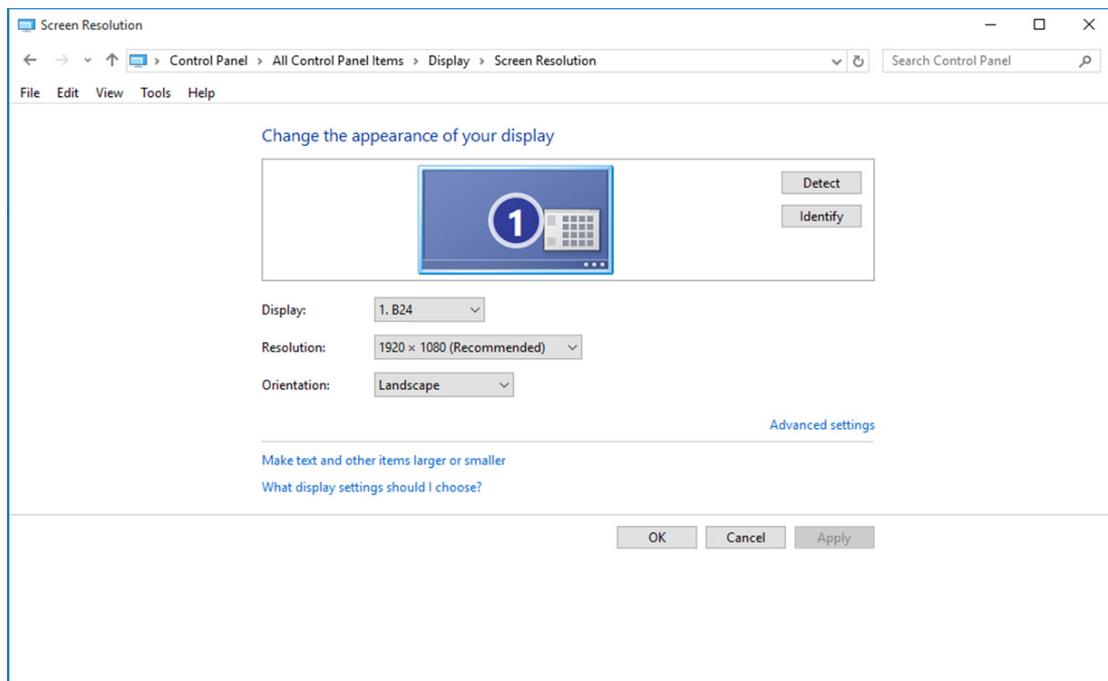
- Haga clic en "**DISPLAY (PANTALLA)**".



- Haga clic en el botón "**Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)**".



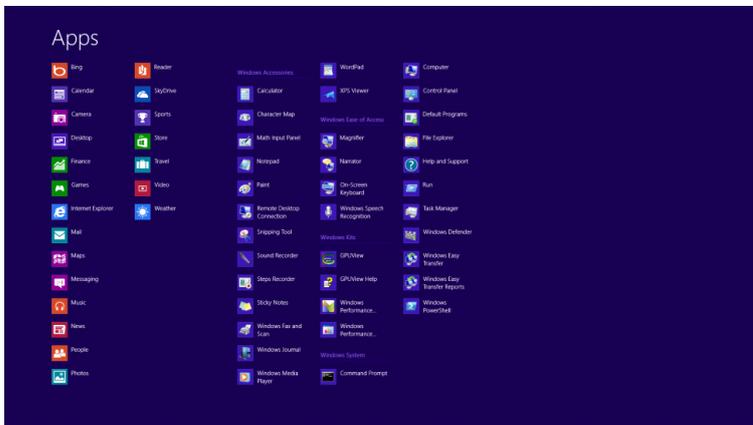
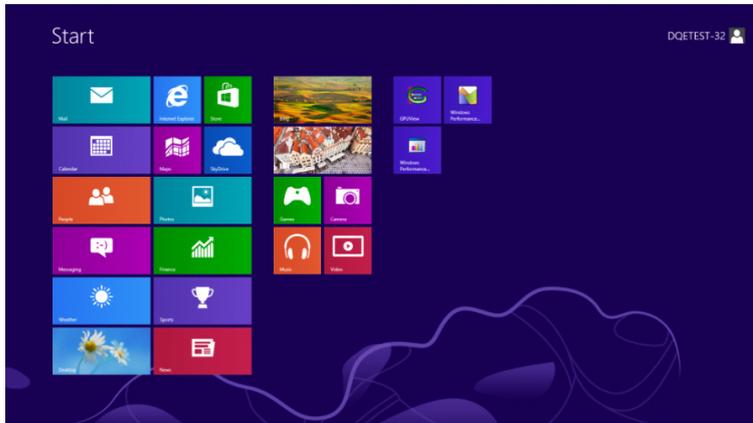
- Establezca la resolución mediante la **SLIDE-BAR (BARRA DESLIZANTE)** en la resolución preestablecida óptima..



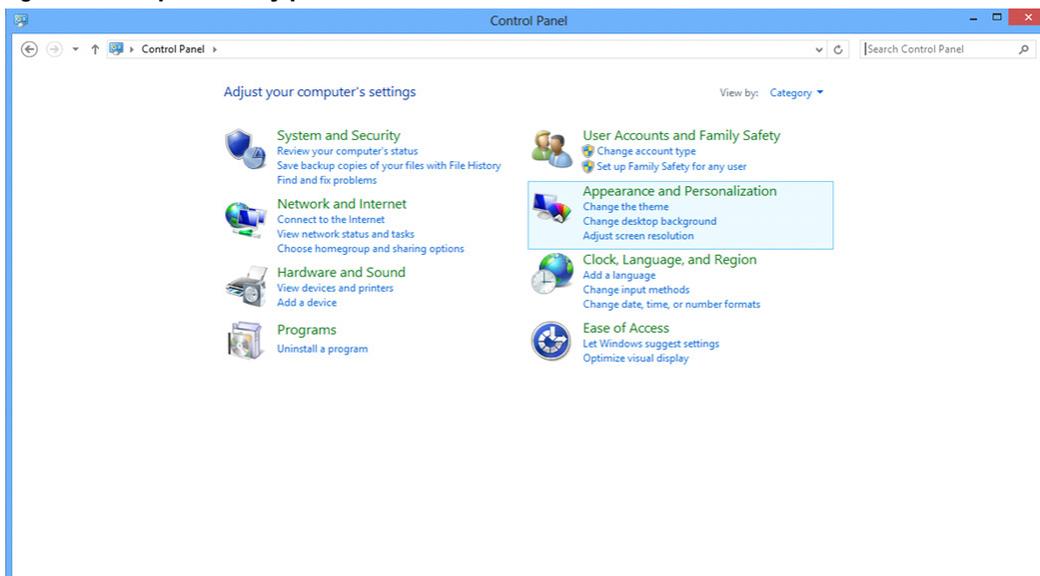
Windows 8

Para Windows 8:

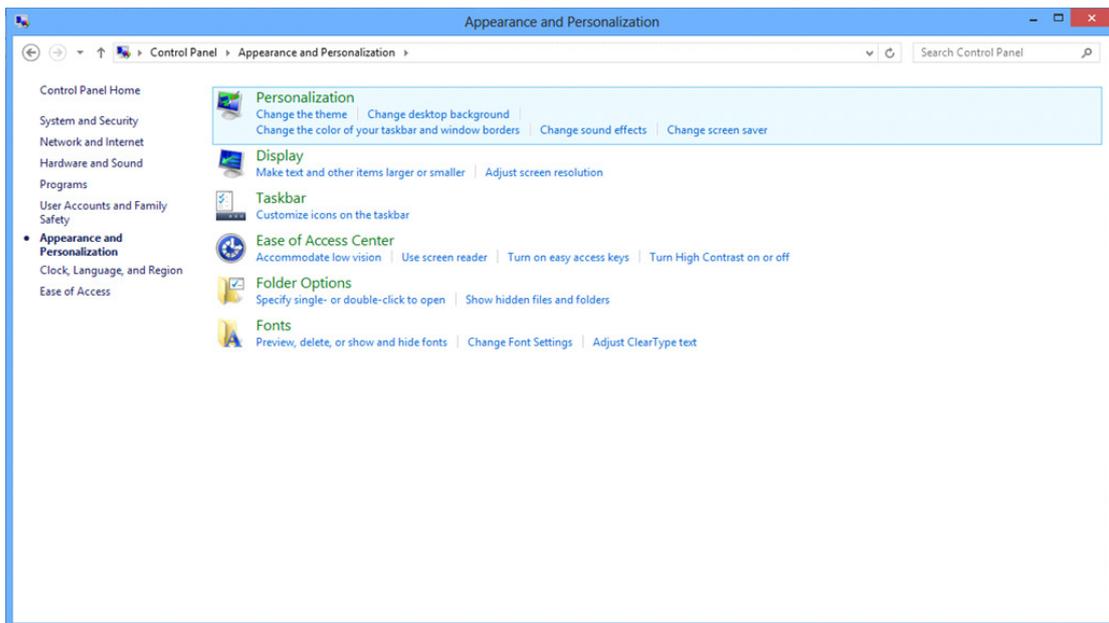
- Haga clic con el botón secundario y elija **Todas las aplicaciones** en la parte inferior derecha de la pantalla.



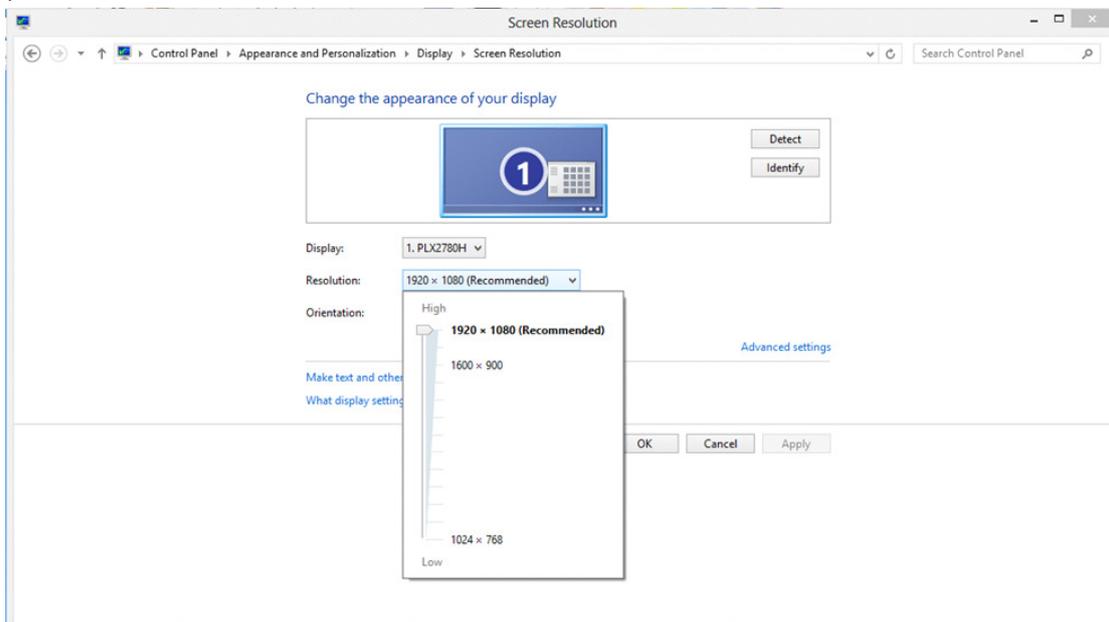
- Establezca la opción “Ver por” en “Categoría”.
- Haga clic en “Apariencia y personalización”.



- Haga clic en “PANTALLA”.



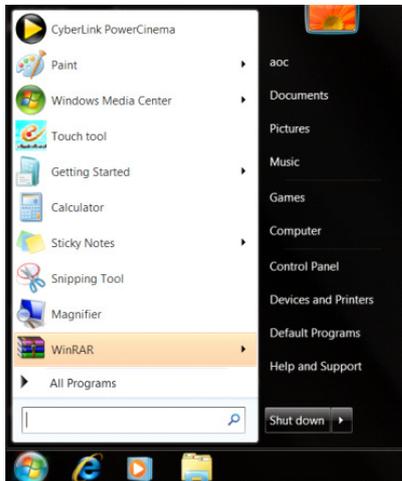
- Establezca la resolución mediante la **SLIDE-BAR (BARRA DESLIZANTE)** en la resolución preestablecida Óptima.



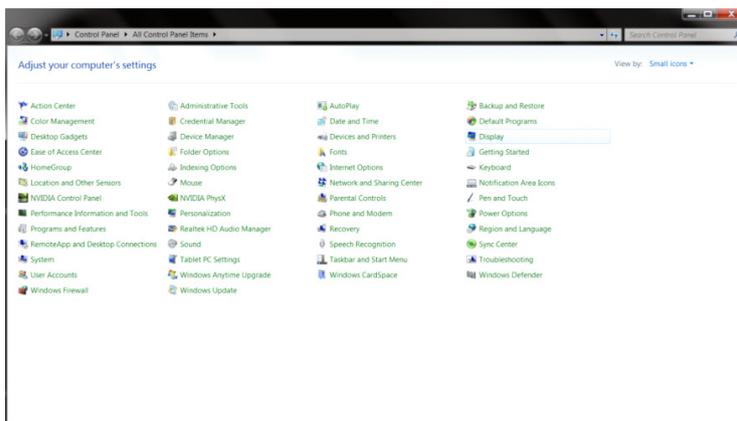
Windows 7

Para Windows 7:

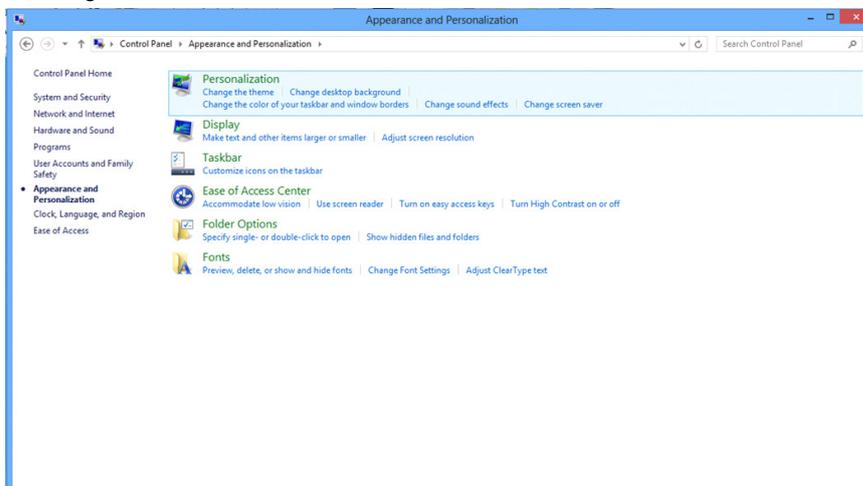
- Haga clic en **INICIO**.
- Haga clic en **“PANEL DE CONTROL”**.



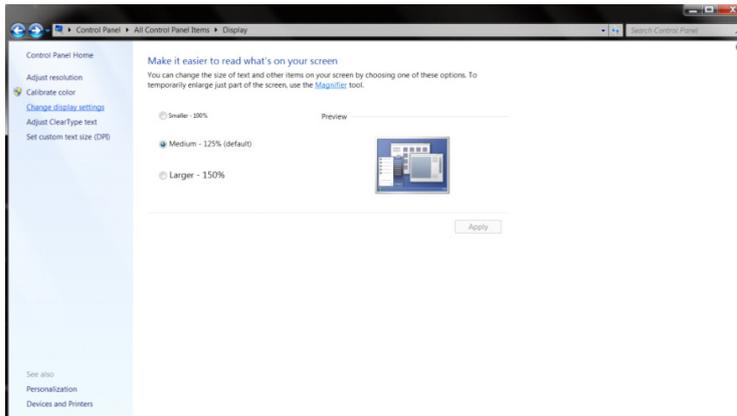
- Haga clic en **“Apariencia”**.



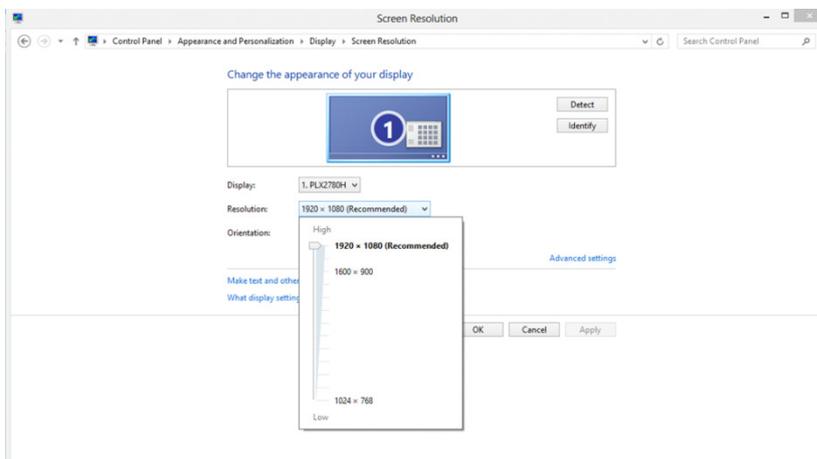
- Haga clic en **“PANTALLA”**.



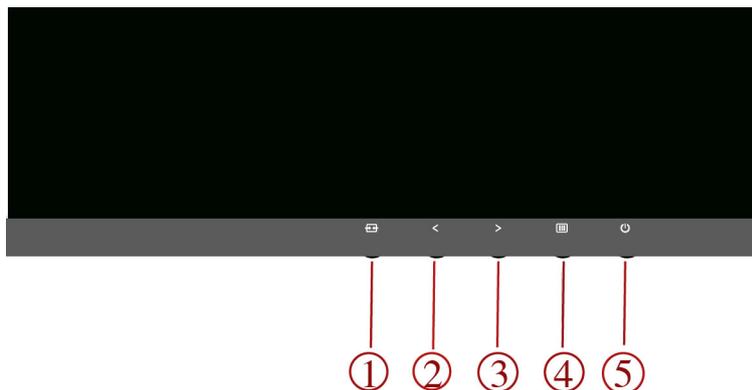
- Haga clic en el botón “**Cambiar la configuración de pantalla**”.



- Establezca la resolución mediante la **SLIDE-BAR (BARRA DESLIZANTE)** en la resolución preestablecida Óptima.



Botones de acceso directo



P2779VC/P2479VWC

1	Fuente/Automático/Salir
2	Qi/<
3	Volumen/Relación de imagen/>
4	Menú/Entrar
5	Alimentación

Alimentación

Presione el botón Alimentación para encender o apagar el monitor.

Volumen/Relación de imagen/>

Cuando el menú OSD no esté activo, presione Volume (Volumen) para ajustar el volumen. (HDMI)

Cuando el menú OSD no esté activo, presione Volume (Volumen) para ajustar la relación de imagen. (D-SUB)

Qi/<

Cuando el menú OSD no esté activo, presione el botón "<" para activar el menú del cargador inalámbrico.

Presione el botón "-" o "+" para seleccionar la activación y desactivación de Qi (de forma predeterminada está desactivado).

Automático / Salir

Cuando el menú OSD no esté activo, presione el botón Automático/Salir de forma continua durante aproximadamente 2 segundos para realizar la configuración automática.

Botón de acceso directo:

Cuando el menú OSD está cerrado, presione el botón Fuente para habilitar la función del mismo nombre. Presione el botón Fuente para seleccionar la fuente de entrada mostrada en la barra de mensajes. Presione el botón Menú/Entrar para cambiar a la fuente seleccionada.

OSD Setting (Configuración OSD)

Instrucciones básicas y sencillas sobre los botones de control.



1. Pulse el  **botón MENU (MENÚ)** para activar la ventana OSD.
2. Presione  **o**  para recorrer las funciones. Cuando la función deseada esté resaltada, presione el **botón MENU (MENÚ)** para activarla. Si hay un submenú, presione  **o**  para recorrer las funciones del mismo.
3. Presione  **o**  para cambiar la configuración de la función seleccionada. Presione  **AUTO (AUTOMÁTICO)** para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2-3.
4. Función de bloqueo de los menús OSD: para bloquear el menú OSD, presione sin soltar el  **botón MENU (MENÚ)** mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el  **botón de alimentación** para encender el monitor. Para desbloquear el menú OSD, presione sin soltar el  **botón MENU (MENÚ)** mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el  **botón de alimentación** para encender el monitor.

Notas:

1. Si el producto solamente tiene una entrada de señal, el elemento "Selección de entrada" se deshabilita para realizar el ajuste.
2. Si el tamaño de la pantalla del producto es 4:3 o la resolución de la señal de entrada es nativa, el elemento "Rel. imagen" se deshabilita.
3. Si una de las siguientes funciones se activa, las otras tres se desactivan: Clear vision (Visión nítida), DCR, Color Boost (Realce de color) y Picture Boost (Realce de imagen).

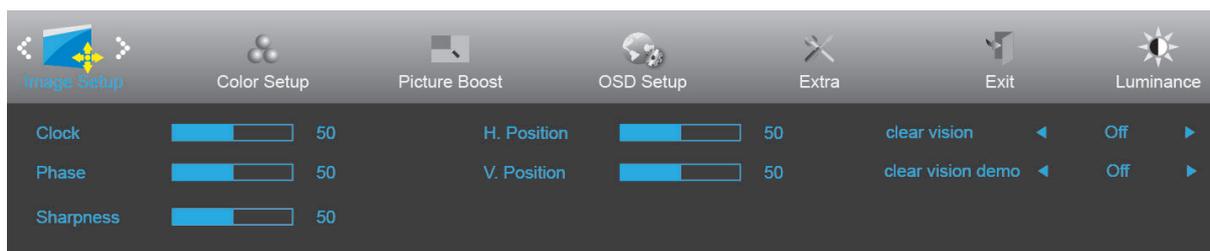
Luminance (Luminancia)



1. Presione  **MENU (MENÚ)** para mostrar el menú.
2. Presione < o > para seleccionar  (Luminancia). Presione **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para ajustar.
5. Presione  **AUTO (AUTOMÁTICO)** para salir.

	Contrast (Contraste)	0-100		Contraste desde el registro digital.
	Brightness (Brillo)	0-100		Ajuste de la retroiluminación
	Eco mode (Modo Eco)	Standard (Estándar)	<input checked="" type="checkbox"/>	Modo Estándar
		Text (Texto)		Modo Texto
		Internet		Modo Internet
		Game (Juego)		Game Mode (Modo Juego)
		Movie (Película)		Modo Película
		Sports (Deporte)		Modo Deporte
	Gamma	Gamma1	Ajustar a Gamma 1.	
		Gamma2	Ajustar a Gamma 2	
		Gamma3	Ajustar a Gamma 3	
	DCR	Off (Desactivar)		Deshabilitar la relación de contraste dinámico
		On (Activar)		Habilitar la relación de contraste dinámico
	OverDrive	Weak (Débil)	Ajustar el tiempo de respuesta	
		Medium (Media)		
Strong (Intensa)				
Off (Desactivar)				

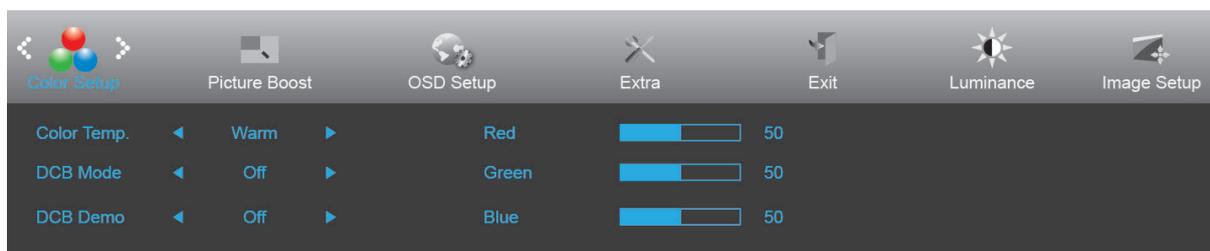
Image Setup (Configur. imagen)



1. Presione  **MENU (MENÚ)** (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione  o  para seleccionar  (Configuración de imagen). Presione **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione  o  para seleccionar el submenú.
4. Presione  o  para ajustar.
5. Presione  **AUTO (AUTOMÁTICO)** para salir.

	Clock (Reloj)	0-100	Ajustar el reloj de imagen para reducir el ruido de línea vertical.
	Phase (Fase)	0-100	Ajustar la fase de imagen para reducir el ruido de la línea horizontal.
	Sharpness (Nitidez)	0-100	Ajustar la nitidez de la imagen.
	H.Position (Posición-H)	0-100	Ajustar la posición horizontal de la imagen.
	V.Position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical de la imagen.
	clear vision (Visión nítida)	Off (Desactivar)/ Weak (Débil)/ Medium (Media)/ Strong (Intensa)	Off (Desactivar)
	clear vision demo (Demostración de Visión nítida)	Off (Desactivar)/ On (Activar)	Off (Desactivar)

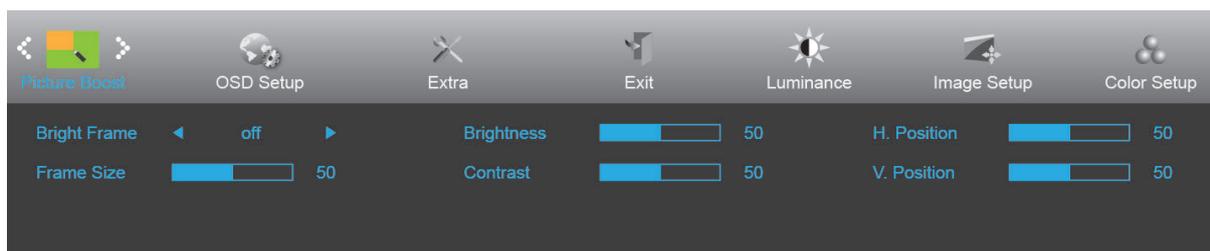
Color Setup (Configuración de color)



1. Presione  **MENU (MENÚ)** (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione  o  para seleccionar  (Configuración de color). Presione **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione  o  para seleccionar el submenú.
4. Presione  o  para ajustar.
5. Presione  **AUTO (AUTOMÁTICO)** para salir.

	Color Temp. (Temperatura de color)	Warm (Cálida)		Recuperar la temperatura de color cálida de la memoria EEPROM.	
		Normal		Recuperar la temperatura de color normal de la memoria EEPROM.	
		Cool (Fría)		Recuperar la temperatura de color fría de la memoria EEPROM.	
		sRGB		Recuperar la temperatura de color SRGB de la memoria EEPROM.	
		User (Usuario)	Red (Rojo)		Ganancia de rojo desde el registro digital.
			Green (Verde)		Ganancia de verde desde el registro digital.
	Blue (Azul)			Ganancia de azul desde registro digital.	
	DCB Mode (DCB Modo)	Full Enhance (Mejora completa)	On (Activar) / OFF(Desactivar)	Deshabilitar o habilitar el modo Mejora completa.	
		Nature Skin (Piel natural)	On (Activar) / OFF(Desactivar)	Deshabilitar o habilitar el modo Piel natural.	
		Green Field (Campo verde)	On (Activar) / OFF(Desactivar)	Deshabilitar o habilitar el modo Campo verde.	
		Sky-blue (Azul cielo)	On (Activar) / OFF(Desactivar)	Deshabilitar o habilitar el modo Azul cielo.	
AutoDetect (Autodetección)		On (Activar) / OFF(Desactivar)	Deshabilitar o habilitar el modo Detección automática.		
DCB Demo (Demo DCB)		On (Activar) / OFF(Desactivar)	Deshabilitar o habilitar la demostración.		

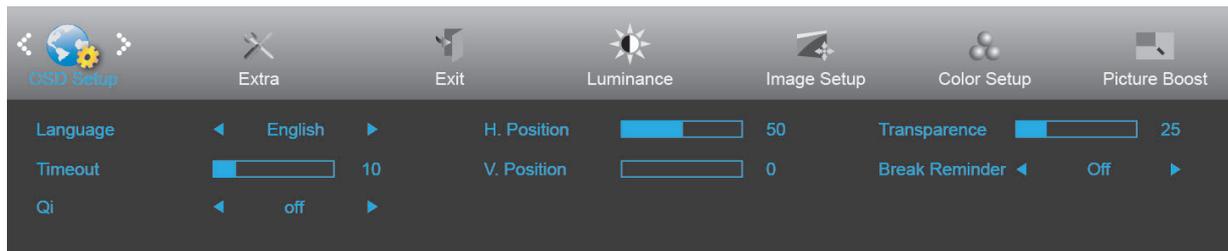
Picture Boost (Realce de la imagen)



1. Presione  **MENU (MENÚ)** (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione < o > para seleccionar  (Realce de imagen). Presione **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para ajustar.
5. Presione  **AUTO (AUTOMÁTICO)** para salir.

	Bright Frame (Enc. brillante)	ON (ACTIVAR) OFF (DESACTIVAR)	Habilitar y deshabilitar el marco brillante
	Frame Size (Tamaño enc.)	14-100	Ajustar el tamaño del marco
	Brightness (Brillo)	0-100	Ajuste del brillo para el área de mejora
	Contrast (Contraste)	0-100	Ajuste del contraste para el área de mejora
	H. position (Posición-H)	0-100	Ajustar la posición horizontal del marco
	V. position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical del marco

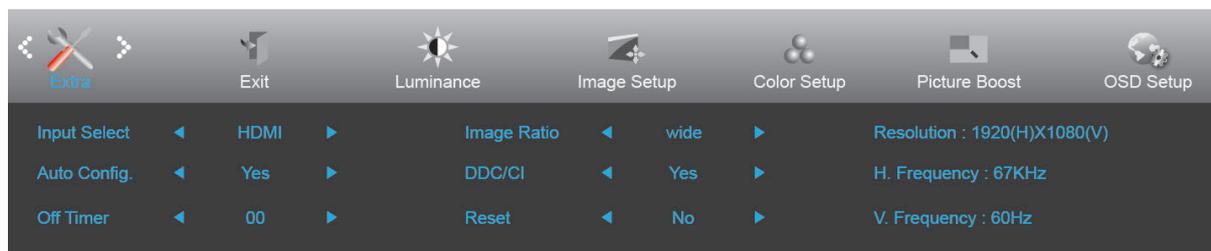
OSD Setup (Configurar OSD)



1. Presione  **MENU (MENÚ)** (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione < o > para seleccionar  (Configuración OSD). Presione **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para ajustar.
5. Presione  **AUTO (AUTOMÁTICO)** para salir.

	Language (Idioma)		Seleccionar el idioma de los menús OSD
	Timeout (Tiempo de espera)	5-120	Ajustar el tiempo de espera del menú OSD.
	H. Position (Posición-H)	0-100	Permite ajustar la posición horizontal del menú OSD.
	V. Position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical del menú OSD.
	Transparence (Transparencia)	0-100	Ajustar el menú OSD
	Break Reminder (Aviso de descanso)	ON (ACTIVAR)/ OFF (DESACTIVAR)	Interrumpir recordatorio si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora
	Qi	Encender/Apagar	Activar y desactivar el cargador inalámbrico

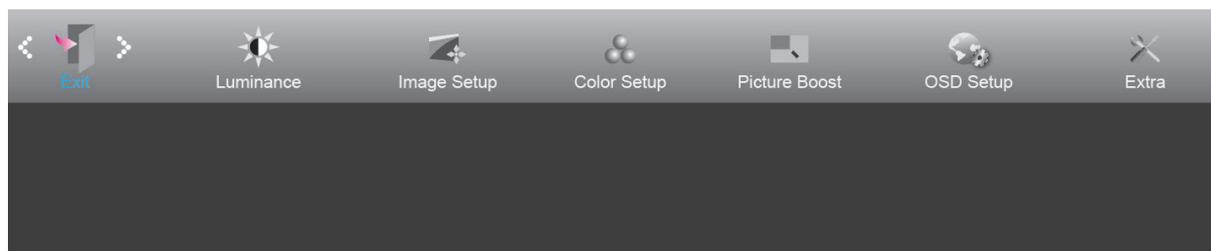
Extra



1. Presione  **MENU (MENÚ)** para mostrar el menú.
2. Presione **<** o **>** para seleccionar  (Extra). Presione **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione **<** o **>** para seleccionar el submenú.
4. Presione **<** o **>** para ajustar.
5. Presione  **AUTO (AUTOMÁTICO)** para salir.

	Input Select (Selec. de entrada)	Auto (Automático) / D-SUB / HDMI1/ HDMI2	Seleccionar la fuente de señal de entrada.
	Auto Config. (Ajuste auto.)	Yes (Sí) / No	Ajustar la configuración predeterminada de la imagen.
	Off Timer (Temporizador de apagado)	0-24 horas	Seleccionar el tiempo de apagado DC.
	Image Ratio (Rel. imagen)	Panorámica o 4:3	Seleccionar el formato panorámico o 4:3 para la visualización.
	DDC/CI	Yes (Sí) / No	Activar o desactivar la compatibilidad DDC-CI.
	Reset (Reiniciar)	Yes (Sí) / No	Restablecer los valores predeterminados del menú.
	Information (Información)		Mostrar la información de la imagen principal y la fuente de imagen secundaria.

Exit (Salir)



1. Presione  **MENU (MENÚ)** (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione < o > para seleccionar  (Salir). Presione **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione  **AUTO (AUTOMÁTICO)** para salir.

	Exit (Salir)		Salir del menú OSD
---	--------------	--	--------------------

Indicador LED

Estado	Color del indicador LED
Modo Potencia completa	Blanco
Ahorro de energía	Naranja

Carga inalámbrica

- La tapa de carga inalámbrica y el dispositivo móvil se deben adquirir por separado.
- Si la carga inalámbrica no funciona, compruebe primero el dispositivo móvil. Asegúrese de que el dispositivo móvil admite carga inalámbrica y no está roto.
- Los tiempos de carga inalámbrica pueden variar en función de la posición del dispositivo móvil, de la tapa o el módulo de carga inalámbrica y de la autonomía de la batería.
- Para dispositivos que se puedan cargar de forma inalámbrica (con la certificación Qi) visite el siguiente sitio web: (<http://www.wirelesspowerconsortium.com>)

Indicaciones LED para cada estado

Tipo	Indicador LED de color naranja	LED blanco
Encendido	Parpadea 3 veces en 3 segundos. (Se apaga después de parpadear)	Parpadea 3 veces en 3 segundos. (Se apaga después de parpadear)
Espera	Off (Desactivar)	Off (Desactivar)
Carga	On (Activar)	Off (Desactivar)
Totalmente cargado	Off (Desactivar)	On (Activar)
Avería detectada	Off (Desactivar)	Parpadea 2 veces en 2 segundos. (Se repite después de 5 segundos)
FOD	Off (Desactivar)	Parpadea 4 veces en 4 segundos. (Se repite después de 5 segundos)

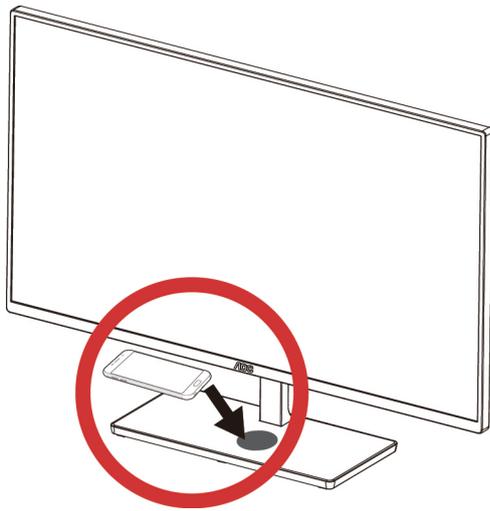
Las indicaciones pueden variar en función del dispositivo móvil y de la tapa de carga inalámbrica.

Información del módulo inalámbrico

Voltaje de funcionamiento	4,75 5,25 V (CC)
Tensión de entrada nominal	5,0 V (CC)
Corriente de entrada	Típica 1,8 A (se aceptan 2,0 A)
Consumo en espera	Inferior a 0,3 vatios (sin carga)
Frecuencia de funcionamiento	125KHz ~ 205KHz
Frecuencia de funcionamiento	125 KHz ~ 200 KHz (para India)
Energía recibida garantizada	Max. 5 W (energía recibida)
Voltaje de salida	5V
Corriente de salida	1 A máximo

Precauciones

- El monitor de carga inalámbrica es compatible con dispositivos con la certificación Qi (receptores).
- Este monitor utiliza un sistema de inducción magnética y ha obtenido la certificación Qi para carga inalámbrica del Consorcio de energía inalámbrica (WPC, Wireless Power Consortium).
- El monitor puede cargar dispositivos móviles fabricados conforme a los estándares Qi.
- No utilice el monitor para cargar un dispositivo que no haya sido fabricado conforme a los estándares Qi (certificación).
- Asegúrese de utilizar el adaptador del monitor estándar incluido con el monitor.



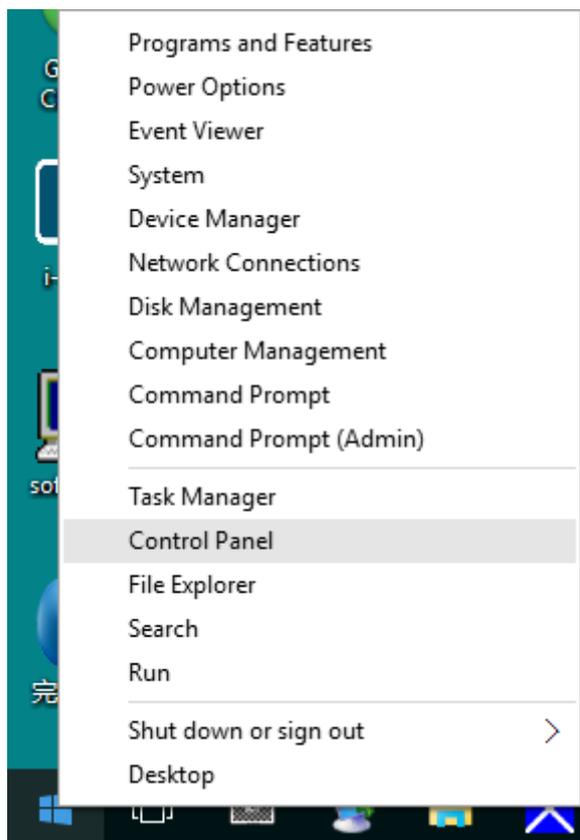
1. Conecte el adaptador al monitor.
 2. A continuación, compruebe el alcance de carga inalámbrica efectivo indicado en el pedestal.
 3. A continuación, coloque el dispositivo móvil en el centro del alcance.
 4. Asegúrese de que el dispositivo admite carga inalámbrica.
 5. Después de colocar el dispositivo móvil en la posición correcta, asegúrese de que dicho dispositivo inicia la carga.
 6. El proceso de carga se indica mediante el LED situado en la parte inferior del pedestal, además de las notificaciones mediante iconos de carga del dispositivo.
- No coloque un objeto metálico, como una moneda, debajo del dispositivo móvil en el área de carga inalámbrica. Un accesorio externo metálico puede provocar interferencias en el progreso de la carga.
 - No coloque un objeto que no sea el dispositivo móvil en el área de carga inalámbrica.
 - Asegúrese de que el monitor y el área de carga están limpios antes de realizar la carga. En el área de carga no debe haber agua, polvo u otras sustancias extrañas.
 - Es posible que la carga no funcione si hay un localizador inalámbrico o un dispositivo que genere ondas de radio intensas, como una radio o un horno de microondas.
 - La colocación de un objeto que tenga un imán, como por ejemplo una tarjeta de crédito, una tarjeta telefónica, una libreta de ahorros y un billete de transporte, en el área de carga inalámbrica, puede dañar los datos contenidos en el objeto. Extreme las precauciones para evitar la pérdida de datos.
 - Un objeto con un tamaño superior a 2 mm, incluidos los accesorios y la tapa de carga inalámbrica, pueden producir interferencias con la carga.
Quite de cualquier objeto innecesario antes de cargar el dispositivo.
 - No limpie el monitor con alcohol o benceno.
 - No transforme, repare, modifique o desmonte el monitor.
 - Menú OSD para asegurarse de que la carga inalámbrica está activada (P19)
 - Una vez completada la carga, quite el dispositivo móvil del monitor.

Controlador

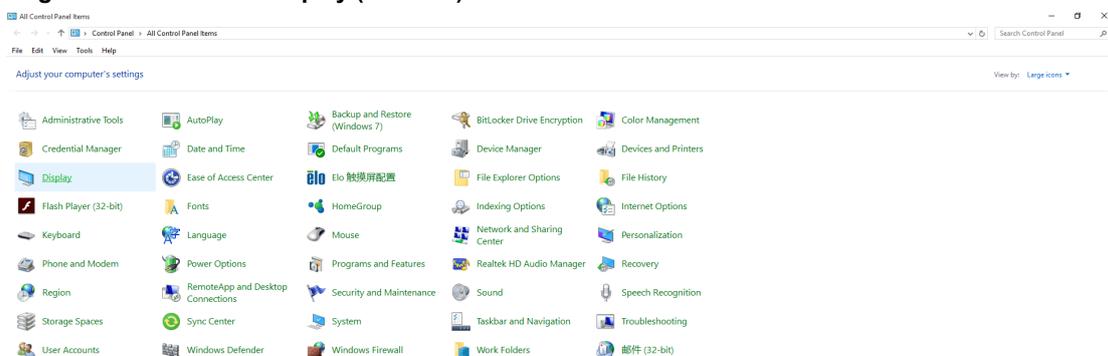
Controlador del monitor

Windows 10

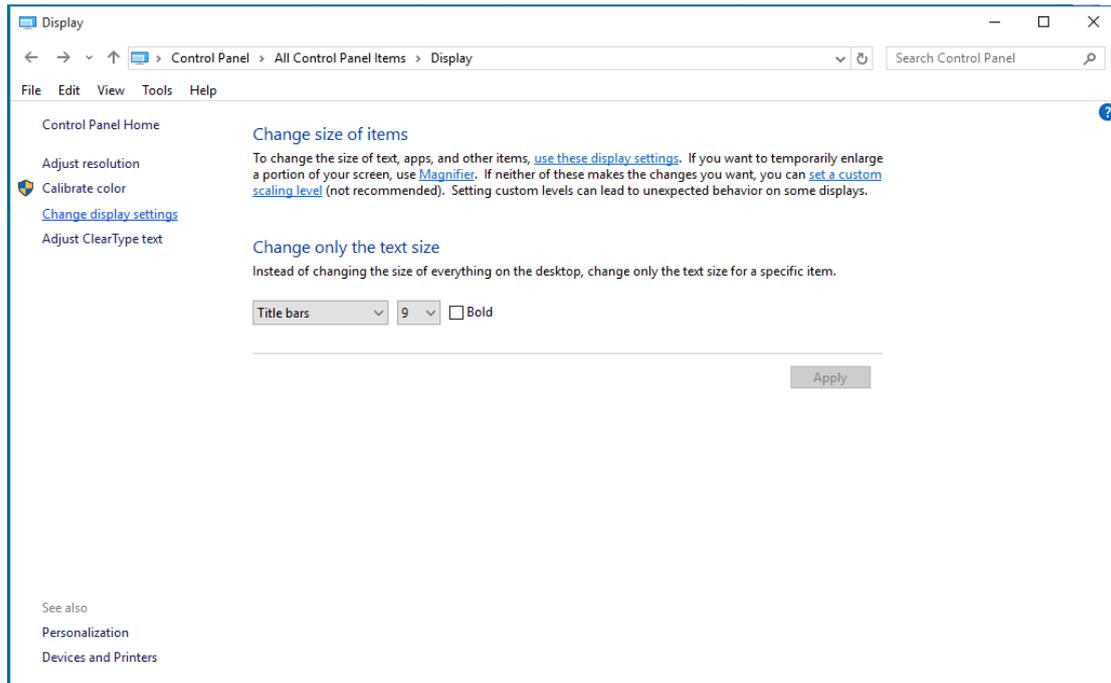
- Inicia Windows® 10
- Haga clic con el botón derecho en **START (INICIO)**.
- Haga clic en "**Control Panel**" (**Panel de control**).



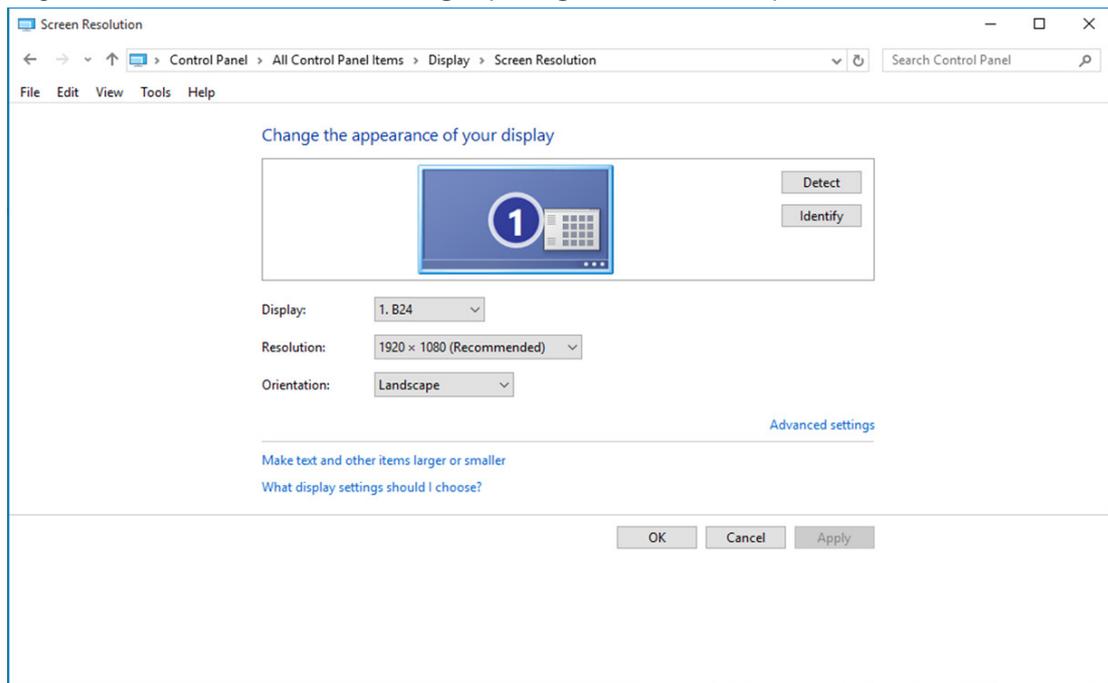
- Haga clic en el icono "**Display (Pantalla)**".



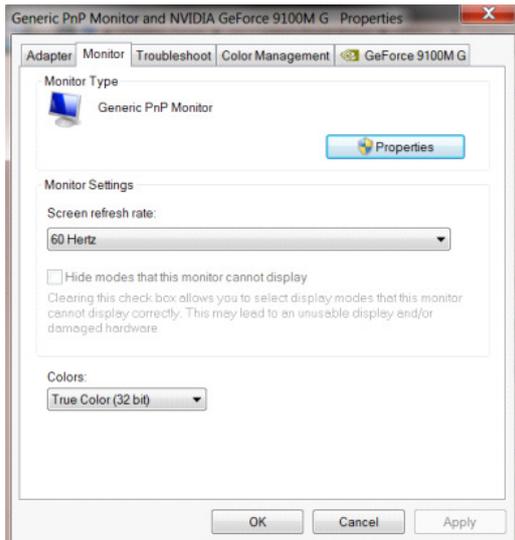
- Haga clic en el botón **"Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)"**.



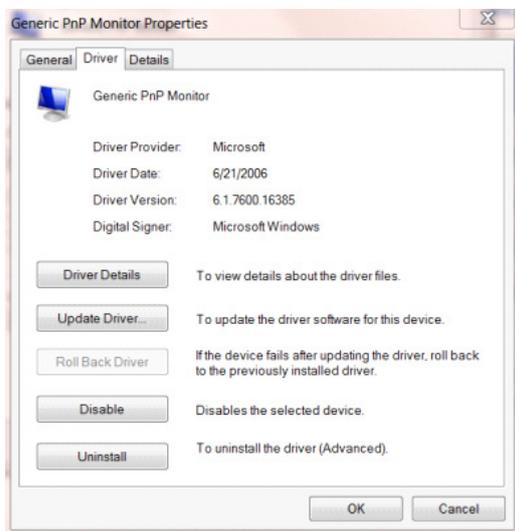
- Haga clic en el botón **"Advanced Settings" (Configuración avanzada)**.



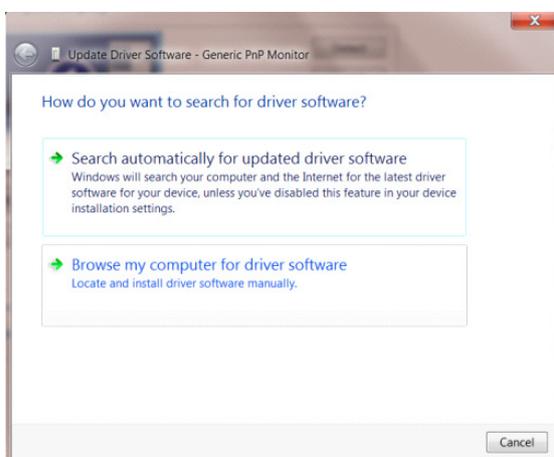
Haga clic en la ficha **"Monitor"** y, a continuación, en el botón **"Properties (Propiedades)"**.



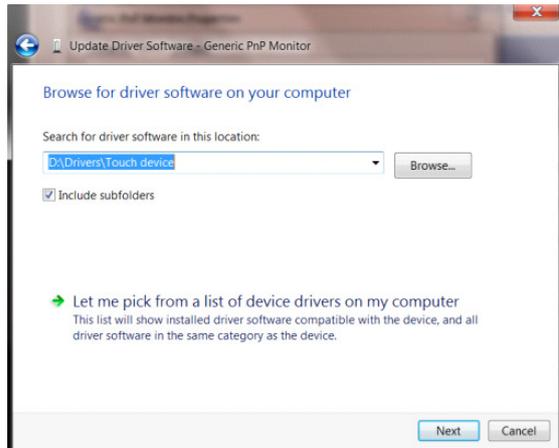
- Haga clic en la ficha **"Driver (Controlador)"**.



- Abra la ventana "Update Driver Software-Generic PnP Monitor" (Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico) haciendo clic en **"Update Driver..." (Actualizar controlador...)** y, a continuación, en el botón **"Browse my computer for driver software" (Buscar software de controlador en el equipo)**.

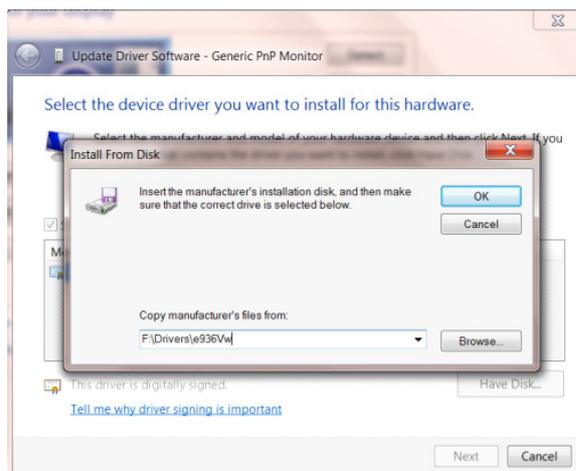


- Seleccione **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo)"**.



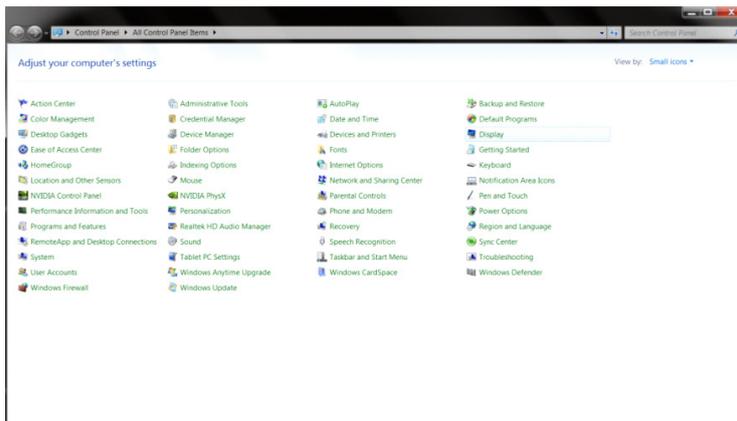
- Haga clic en el botón **"Have Disk (Usar disco)"**. Haga clic en el botón **"Browse (Examinar)"** y desplácese al siguiente directorio:

X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).

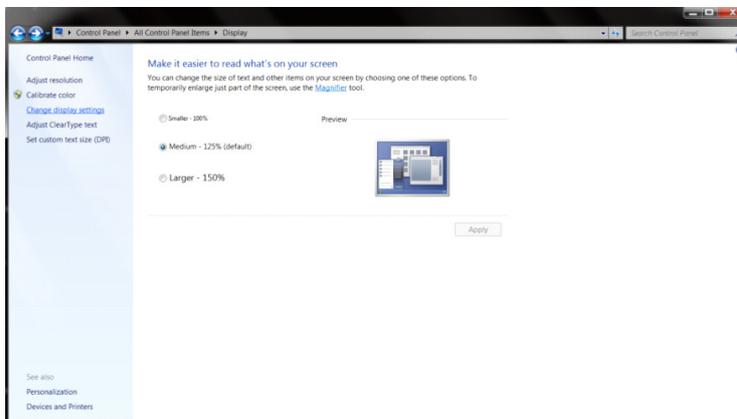


- Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Open (Abrir)"**. Haga clic en el botón **"OK (Aceptar)"**.
- Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **"Next (Siguiete)"**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
- Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

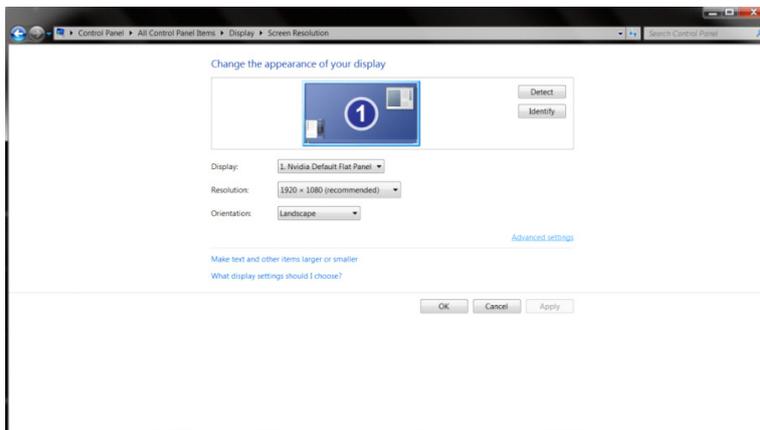
- Haga clic en el icono **“Pantalla”**.



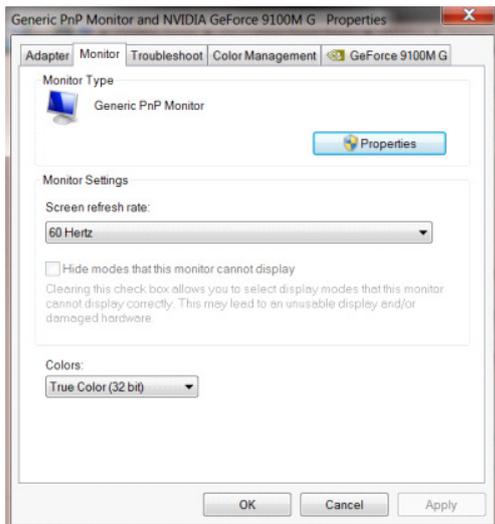
- Haga clic en el botón **“Cambiar la configuración de pantalla”**.



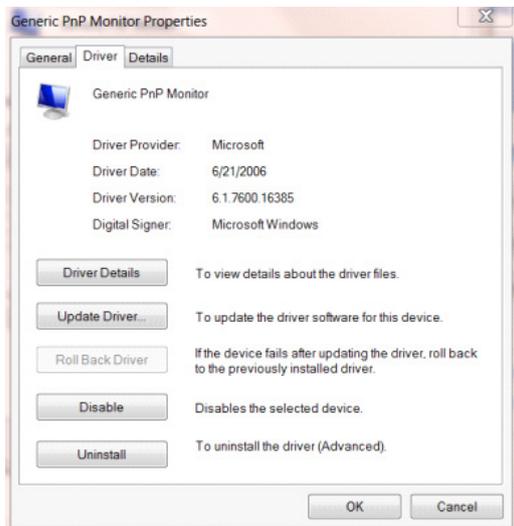
- Haga clic en el botón **“Configuración avanzada”**.



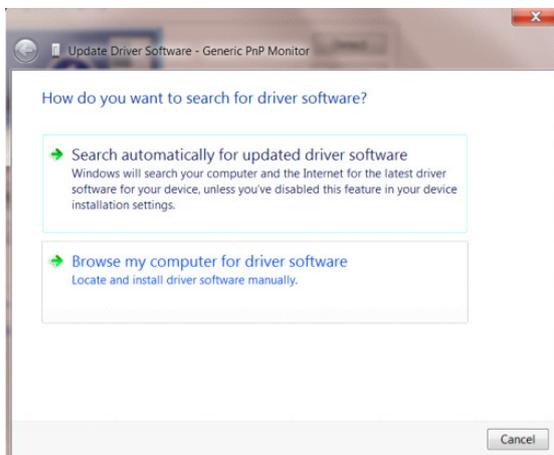
- Haga clic en la ficha **“Monitor”** y, a continuación, en el botón **“Propiedades”**.



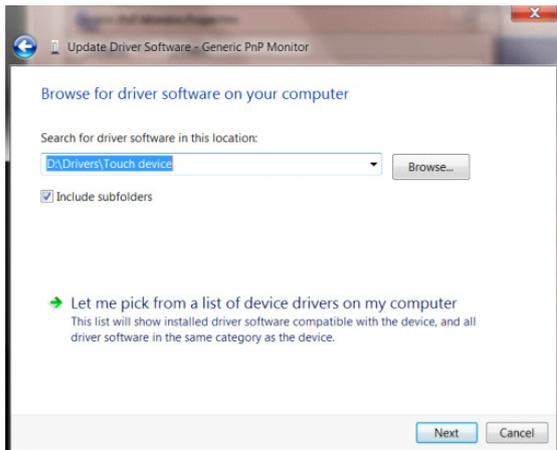
- Haga clic en la ficha **“Controlador”**.



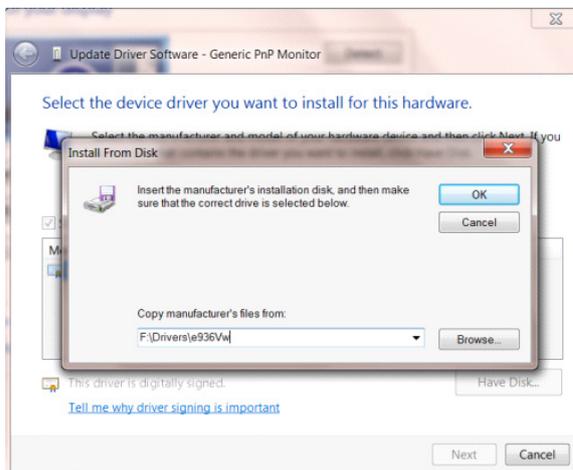
- Abra la ventana **“Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico”** haciendo clic en **“Actualizar controlador...”** y, a continuación, haga clic en el botón **“Buscar software de controlador en el equipo”**.



- Seleccione “Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo”.



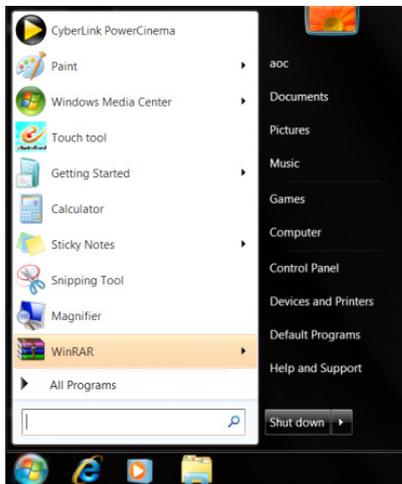
- Haga clic en el botón “Usar disco”. Haga clic en el botón “Examinar” y desplácese al siguiente directorio: X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).



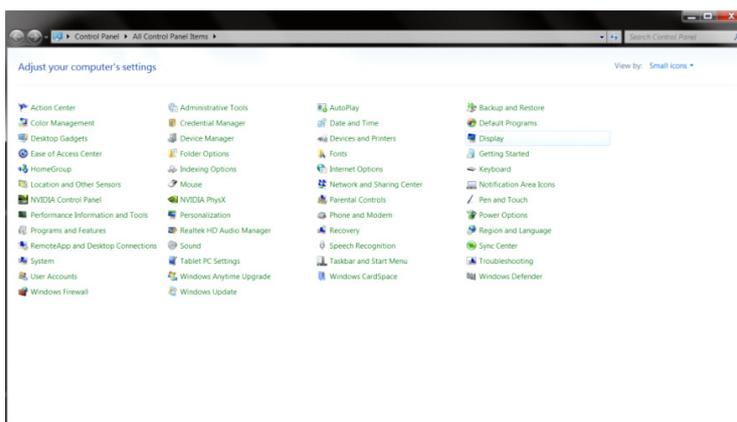
- Seleccione el archivo “xxx.inf” y haga clic en el botón “Abrir”. Haga clic en el botón “Aceptar”.
- Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón “Siguiente”. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
- Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Windows 7

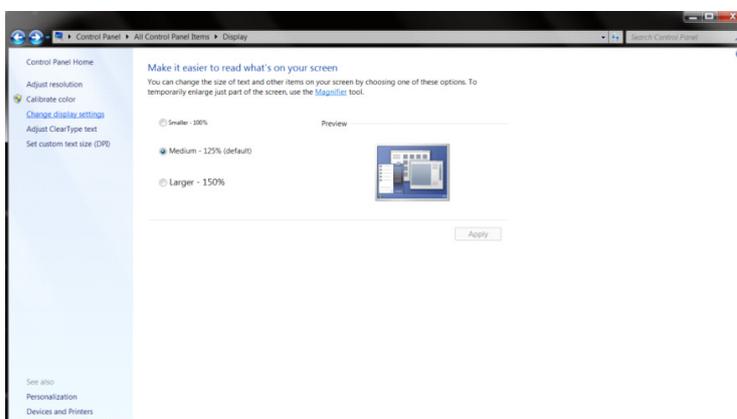
- Inicia Windows® 7
- Haga clic en el botón “Inicio” y, a continuación, en “Panel de control”.



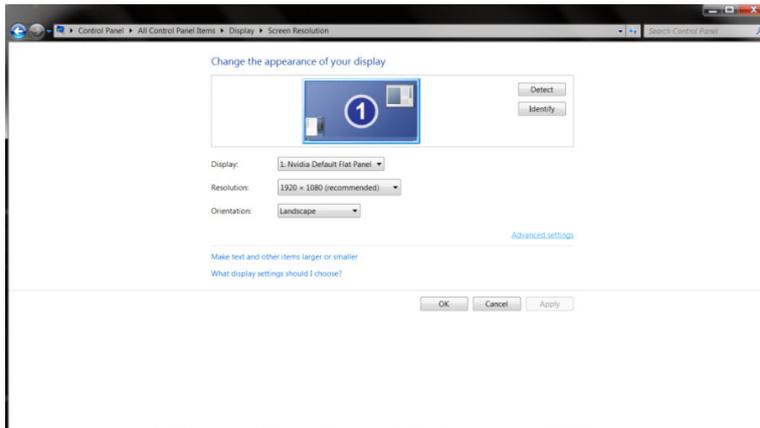
- Haga clic en el icono “Pantalla”.



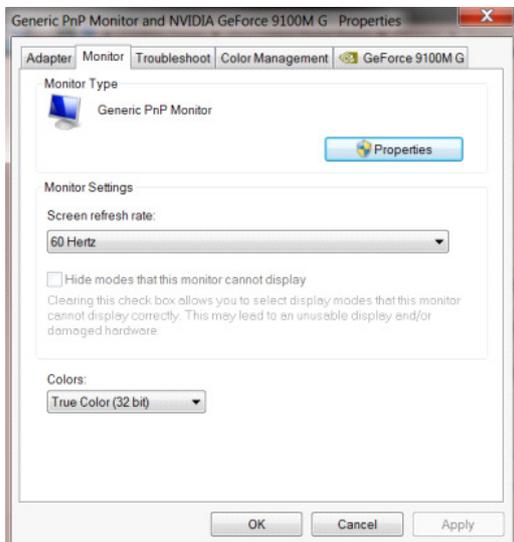
- Haga clic en el botón “Cambiar la configuración de pantalla”.



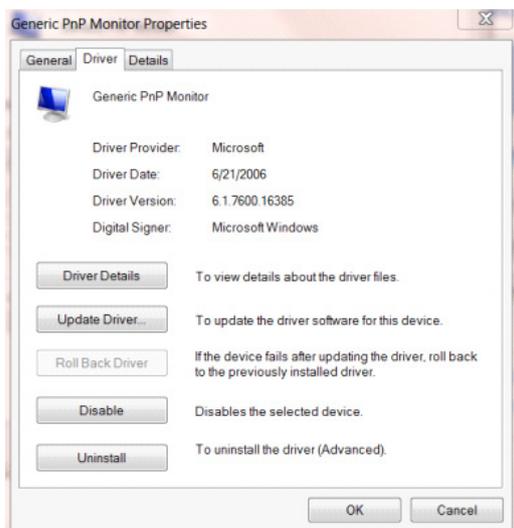
- Haga clic en el botón **“Configuración avanzada”**.



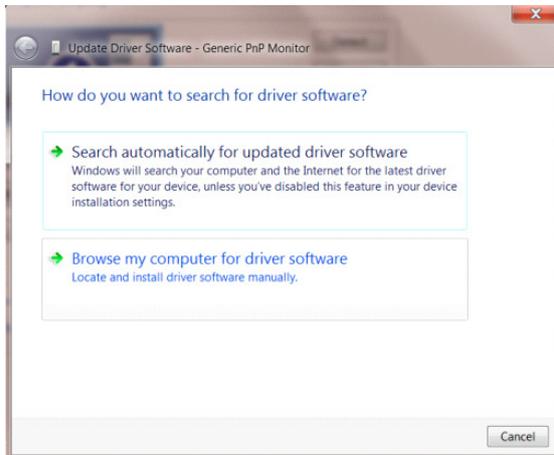
- Haga clic en la ficha **“Monitor”** y, a continuación, en el botón **“Propiedades”**.



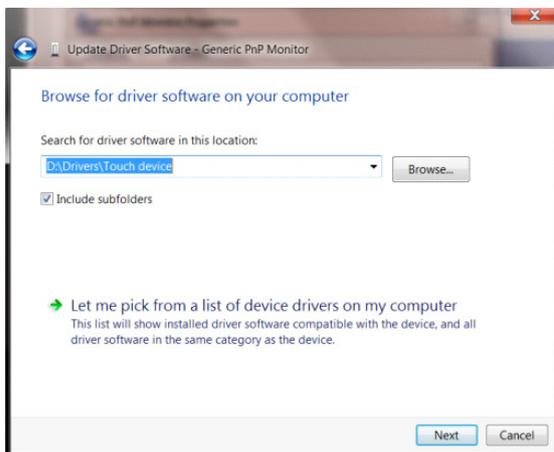
- Haga clic en la ficha **“Controlador”**.



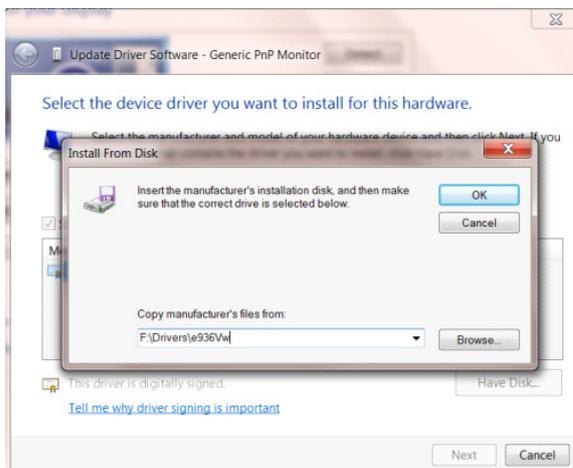
- Abra la ventana **“Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico”** haciendo clic en **“Actualizar controlador...”** y, a continuación, en el botón **“Buscar software de controlador en el equipo”**.



- Seleccione **“Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo”**.



- Haga clic en el botón **“Usar disco”**. Haga clic en el botón **“Examinar”** y desplácese al siguiente directorio: X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).



-
- Seleccione el archivo “**xxx.inf**” y haga clic en el botón “**Abrir**”. Haga clic en el botón “**Aceptar**”.
 - Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón “**Siguiente**”. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
 - Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
 - Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

i-Menu



Bienvenido a la aplicación de software “i-Menu” de AOC. i-Menu facilita los ajustes de la configuración de la pantalla del monitor utilizando menús en pantalla en lugar del botón OSD del propio monitor. Para completar la instalación, siga la guía de instalación. Sistemas operativos de software admitidos: Windows 10/8/7.



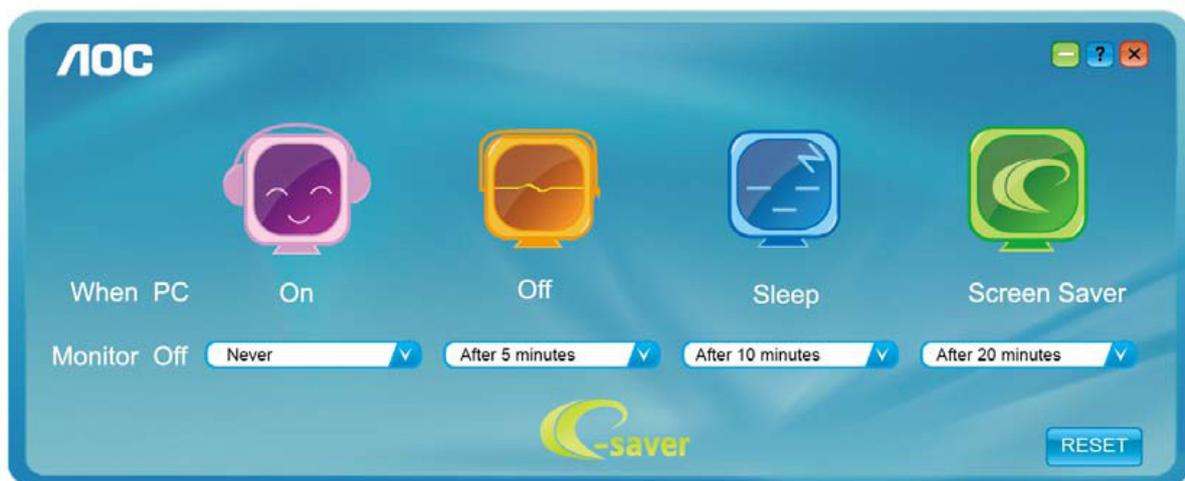
e-Saver



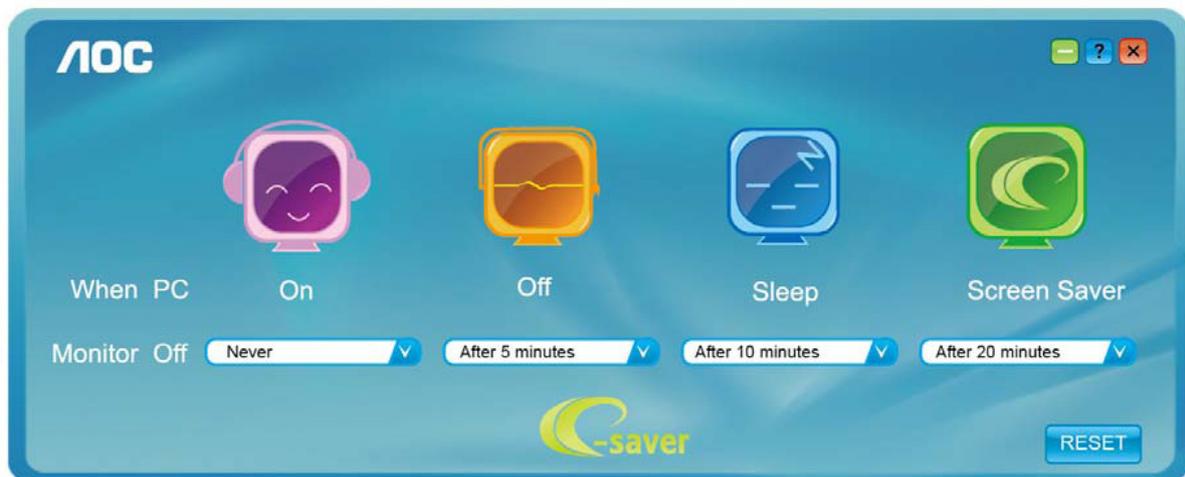
¡Gracias por utilizar el software de administración de energía e-Saver de AOC! e-Saver de AOC cuenta con funciones de apagado automático para los monitores que permite a estos apagarse de manera oportuna cuando su PC se encuentra en cualquier estado (encendido, apagado, suspensión o con el protector de pantalla activado). El tiempo de apagado final depende de sus preferencias (consulte el ejemplo siguiente). Haga clic en "driver/e-Saver/setup.exe" para iniciar la instalación del software e-Saver y siga las indicaciones del asistente para la instalación para completar la instalación de dicho software.

En cada uno de los cuatro estados de su PC, puede elegir el tiempo que desee (en minutos) en el menú desplegable para que el monitor se apague automáticamente. A continuación se ilustra un ejemplo:

- 1) El monitor nunca se apagará cuando su PC esté encendido.
- 2) El monitor se apagará automáticamente 5 minutos después de que se apague su PC.
- 3) El monitor se apagará automáticamente 10 minutos después de que su PC active el estado de suspensión o espera.
- 4) El monitor se apagará automáticamente 20 minutos después de que se active el protector de pantalla.



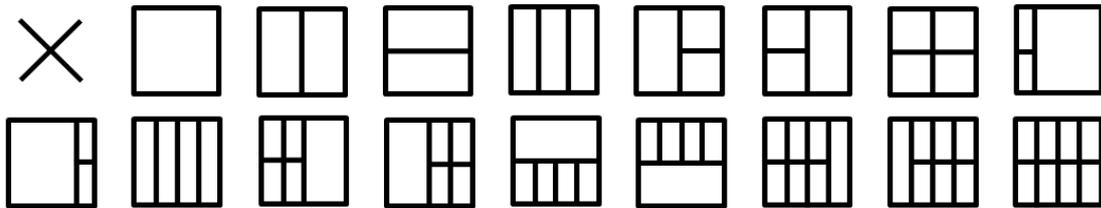
Puede hacer clic en "RESET" (RESTABLECER) para establecer la configuración predeterminada de e-Saver tal y como se muestra a continuación.



Screen+



Bienvenido a la aplicación de software "Screen+" de AOC. La aplicación de software Screen+ es una herramienta que permite dividir la pantalla del escritorio en diferentes paneles, cada uno de los cuales muestra una ventana diferente. Solamente tiene que arrastrar la ventana al panel correspondiente cuando desee acceder a él. Admite varias visualizaciones en monitor para facilitarle su tarea. Siga las instrucciones del software de instalación para instalarlo. Sistemas operativos de software admitidos: Windows 10/8/7.



Solucionar problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de alimentación no se ilumina	Asegúrese de que el botón de alimentación se encuentra en la posición de encendido (ON) y que el cable de alimentación está correctamente enchufado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
No se muestran imágenes en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Está el cable de alimentación correctamente conectado? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. ● ¿Está el cable conectado correctamente? (Conectado mediante el cable D-sub) Compruebe la conexión del cable DB-15. (Conectado mediante el cable DVI) Compruebe la conexión del cable DVI. * La entrada DVI no está disponible en todos los modelos. (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. * La entrada HDMI no está disponible en todos los modelos. ● Si la alimentación está conectada, reinicie el equipo para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) aparece, reinicie el equipo en el modo aplicable (modo seguro para Windows ME/2000) y, a continuación, cambie la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte la sección Establecer la resolución óptima) Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) no aparece, póngase en contacto con el centro de servicio o con su distribuidor. ● ¿Puede ver el mensaje "Entrada no admitida" en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta de vídeo supera la resolución y la frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor pueda gestionar. ● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados.
La imagen está borrosa y tiene el problema del sombreado fantasma	<p>Ajuste los controles de contraste y brillo.</p> <p>Realice un ajuste automático.</p> <p>Asegúrese de que no está utilizando un alargador o caja de conexiones. Es recomendable conectar el monitor directamente al conector de la tarjeta de salida de vídeo situada en la parte posterior.</p>

<p>La imagen rebota, parpadea o hay un patrón de ondas en ella</p>	<p>Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas todo lo posible del monitor.</p> <p>Utilice la tasa máxima de actualización posible del monitor para la resolución que está utilizando.</p>
<p>El monitor está bloqueado en "Modo Inactivo-activo"</p>	<p>El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición de encendido (ON).</p> <p>La tarjeta de vídeo del equipo debe estar completamente encajada en el zócalo.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.</p> <p>Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado.</p> <p>Asegúrese de que el equipo está funcionando pulsando la tecla Bloq. El indicador LED se debe encender o apagar después de presionar la tecla BLOQ MAYÚS.</p>
<p>Falta uno de los colores principales (ROJO, VERDE o AZUL)</p>	<p>Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está dañado.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.</p>
<p>La imagen de la pantalla no está centrada o no tiene el tamaño adecuado.</p>	<p>Ajuste la posición horizontal y la posición vertical o pulse el botón de acceso directo (AUTO).</p>
<p>La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)</p>	<p>Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color que desee.</p>
<p>Alteraciones horizontales o verticales en la pantalla</p>	<p>Utilice el modo de apagado de Windows 95/98/2000/ME para ajustar las opciones RELOJ y ENFOQUE.</p> <p>Realice un ajuste automático.</p>

Especificaciones

Especificaciones generales (P2479VWC)

Panel	Nombre del modelo	P2479VWC		
	Sistema de control	LCD TFT a color		
	Tamaño visible de la imagen	Diagonal de 59,8cm		
	Tamaño de punto	0,2715 (H) mm x 0,2715 (V) mm		
	Vídeo	Interfaz analógica R, G, B e interfaz HDMI		
	Sinc. separada	H/V TTL		
	Pantalla a color	16,7 millones de colores		
Otros	Velocidad de barrido horizontal	30~83 KHz		
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	521,28 mm		
	Tasa de barrido vertical	50 Hz ~ 76 Hz		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	293,22 mm		
	Resolución óptima predeterminada	1920×1080 a 60 Hz		
	Conectar y listo	VESA DDC2B/CI		
	Conector de entrada	VGA/ 2*HDMI		
	Señal de vídeo de entrada	Analógico: 0,7 Vp-p (estándar), 75 ohmios, positivo, TMDS		
	Fuente de alimentación	19 VCC y 2 A		
	Consumo de energía	Típico (brillo = 90, contraste = 50)	24 W	
		Máx. (Brillo = 100, Contraste = 100)	≤ 35 W	
Ahorro de energía		≤ 0,5 W		
Off timer (Temporizador de apagado)	0-24 horas			
Características físicas	Tipo de conector	VGA\ 2*HDMI		
	Tipo de cable de señal	Desmontable		
Condiciones medioambientales	Temperatura:			
	Mientras funciona	0	°C a 40°C	
	Mientras no funciona	-25	°C a 55°C	
	Humedad:			
	Mientras funciona	10% a 85% (sin condensación)		
	Mientras no funciona	5% a 93% (sin condensación)		
	Altitud:			
	Mientras funciona	0~ 5.000 m (0~16.404 pies)		
Mientras no funciona	0~12.192 m (0~40.000 pies)			

Especificaciones generales (P2779VC)

Panel	Nombre del modelo	P2779VC	
	Sistema de control	LCD TFT a color	
	Tamaño visible de la imagen	Diagonal de 68,6cm	
	Tamaño de punto	0,3114 (H) mm x 0,3114 (V) mm	
	Vídeo	Interfaz analógica R, G, B e interfaz HDMI	
	Sinc. separada	H/V TTL	
	Pantalla a color	16,7 millones de colores	
Otros	Velocidad de barrido horizontal	30~83 KHz	
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	597,9 mm	
	Tasa de barrido vertical	50 Hz ~ 76 Hz	
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	336,3mm	
	Resolución óptima predeterminada	1920×1080 a 60 Hz	
	Conectar y listo	VESA DDC2B/CI	
	Conector de entrada	VGA/ 2*HDMI	
	Señal de vídeo de entrada	Analógico: 0,7 Vp-p (estándar), 75 ohmios, positivo, TMDS	
	Fuente de alimentación	19 VCC y 2,37 A	
	Consumo de energía	Típico (brillo = 90, contraste = 50)	27 W
Máx. (Brillo = 100, Contraste = 100)		≤ 40 W	
Ahorro de energía		≤ 0,5 W	
Off timer (Temporizador de apagado)	0-24 horas		
Características físicas	Tipo de conector	VGA\ 2*HDMI	
	Tipo de cable de señal	Desmontable	
Condiciones medioambientales	Temperatura:		
	Mientras funciona	0°C a 40°C	
	Mientras no funciona	-25°C a 55°C	
	Humedad:		
	Mientras funciona	10% a 85% (sin condensación)	
	Mientras no funciona	5% a 93% (sin condensación)	
	Altitud:		
	Mientras funciona	0~ 5.000 m (0~16.404 pies)	
Mientras no funciona	0~12.192 m (0~40.000 pies)		

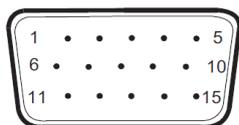
Modos de visualización preconfigurados

Standard (Estándar)	Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31 ,469	59 ,940
VGA	640x480@67Hz	35 ,000	66 ,667
VGA	640x480@72Hz	37 ,861	72 ,809
VGA	640x480@75Hz	37 ,500	75 ,000
Dos-mode	720x400@70Hz	31 ,469	70 ,087
SVGA	800x600@56Hz	35 ,156	56 ,250
SVGA	800x600@60Hz	37 ,879	60 ,317
SVGA	800x600@72Hz	48 ,077	72 ,188
SVGA	800x600@75Hz	46 ,875	75 ,000
SVGA	832x624@75Hz	49 ,725	74 ,551
XGA	1024x768@60Hz	48 ,363	60 ,004
XGA	1024x768@70Hz	56 ,476	70 ,069
XGA	1024x768@75Hz	60 ,023	75 ,029
XGA	1024x768@75Hz	60 ,241	74 ,927
***	1280x960@60Hz	60 ,000	60 ,000
SXGA	1280x1024@60Hz	63 ,981	60 ,020
SXGA	1280x1024@75Hz	79 ,976	75 ,025
WXGA+	1440x900@60Hz	55 ,935	59 ,887
WSXGA	1680x1050@60Hz	65 ,290	59 ,954
FHD	1920x1080@60Hz	67 ,500	60 ,000

HDMI

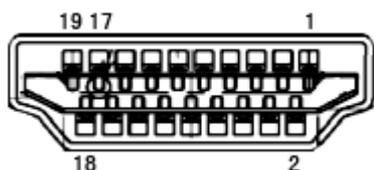
Formato	Resolución	Frecuencia vertical
480p	640x480	60Hz
480p	720x480	60Hz
576p	720x576	50Hz
720p	1280x720	50Hz,60Hz
1080p	1920x1080	50Hz,60Hz

Asignaciones de contactos



Cable de señal de pantalla en color de 15 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	Vídeo rojo	9	+5V
2	Vídeo verde	10	Tierra
3	Vídeo azul	11	S.C.
4	S.C.	12	Datos de serie DDC
5	Detectar cable	13	Sinc. H.
6	TIERRA-ROJO	14	Sinc. V.
7	TIERRA-VERDE	15	Reloj de serie DDC
8	TIERRA-AZUL		



Cable de señal de pantalla en color de 19 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	Datos TMDS 2+	11	Protección reloj TMDS
2	Protección Datos 2 TMDS	12	Reloj TMDS
3	Datos TMDS 2	13	CEC
4	Datos TMDS 1+	14	Reservado (S.C. en el dispositivo)
5	Protección de datos TMDS 1	15	SCL
6	Datos TMDS 1	16	SDA
7	Datos TMDS 0+	17	Tierra DDC/CEC
8	Protección Datos 0 TMDS	18	Alimentación de +5 V
9	Datos TMDS 0	19	Detección de conexión en caliente
10	Reloj TMDS +		

Conectar y listo

Función DDC2B Conectar y listo

Este monitor cuenta con las funciones DDC2B VESA según la NORMA DDC VESA. Dicha norma permite al monitor informar al sistema principal de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre sus funciones de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el símbolo Protocolo I2C. El sistema principal puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

Regulaciones

Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Declaración sobre interferencia de radiofrecuencias para la Clase B, ADVERTENCIA: (PARA MODELOS CERTIFICADOS POR LA FCC)

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normativas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de la Clase B, en conformidad con la Parte 15 de las Regulaciones de la FCC. Estos límites han sido diseñados para suministrar protección razonable contra interferencias dañinas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y se usa en conformidad con las instrucciones, podría provocar interferencia dañina en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si este equipo no causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se exhorta al usuario a que intente corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

Vuelva a orientar o a reubicar la antena receptora.

Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

Conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito diferente a aquel dónde está conectado el receptor.

Consulte al fabricante o a un técnico de radio o televisión con experiencia para obtener ayuda.

NOTA:

Los cambios o modificaciones que no hayan sido aprobados de manera expresa por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Los cables apantallados y el cable de alimentación de CA, de existir alguno, debe usarse de modo que se cumplan con los límites de emisión.

El fabricante no será responsable de cualquier interferencia de radio o televisión provocada por la modificación de este equipo. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Declaración de Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEEE)

Eliminación de residuos de equipos eléctricos y electrónicos por usuarios particulares en la Unión Europea.



Este símbolo en el producto o su embalaje indica que no se debe desechar con el resto de residuos domésticos. En su lugar, es responsabilidad suya deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recogida y reciclaje por separado del equipo antiguo en el momento en el que se deshaga de él, ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla de forma que proteja la salud humana y el medioambiente. Para más información acerca de dónde puede deponer sus desechos de equipos para el reciclaje, póngase en contacto con la oficina de ciudad de su localidad, con su servicio de desechos de desperdicios domésticos o con el comercio en el que adquirió el producto.

Declaración de WEEE para India



Este símbolo en el producto o su embalaje indica que no se debe desechar con el resto de residuos domésticos. Es responsabilidad del usuario deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recogida y reciclaje por separado del equipo antiguo en el momento en el que se deshaga de él, ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla de forma que proteja la salud humana y el medioambiente. Para obtener más información acerca de cómo puede deshacerse de su equipo recicándolo en India, visite el vínculo Web que se indica a continuación.

www.aocindia.com/ewaste.php.

EPA Energy Star



ENERGY STAR® es una marca registrada de Estados Unidos. Como socios de ENERGY STAR®, AOC International (Europe) BV y Envision Peripherals, Inc. han determinado que este producto cumple con las regulaciones de ENERGY STAR® para una utilización eficiente de la energía. (PARA MODELOS CON LA CERTIFICACIÓN EPA)

Servicio

Declaración de garantía para Europa

GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS*

Para monitores LCD de AOC vendidos en Europa, AOC International (Europe) B.V. garantiza que este producto no presenta defectos materiales ni de mano de obra durante un período de tres (3) años después de la fecha original de compra por parte del consumidor. Durante este período, AOC International (Europe) B.V., según estime oportuno, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo sustituirá por producto nuevo o reconstruido sin cargo alguno, excepto en las condiciones que se indican a continuación. En ausencia de prueba de compra, la garantía comenzará 3 meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto.

Si el producto da muestras de estar defectuoso, póngase en contacto con su proveedor local o consulte la sección de servicio y soporte técnico del sitio Web www.aoc-europe.com para obtener instrucciones sobre la garantía. Los gastos de transporte de entrega y devolución para la garantía han sido previamente pagados por AOC. Asegúrese de proporcionar una prueba de compra fechada junto con el producto y envíelo todo al Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC cumpliendo las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD se empaqueta en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger el monitor lo suficientemente bien durante el transporte).
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original

AOC International (Europe) B.V. asumirá el importe del transporte de devolución dentro de uno de los países especificados en esta declaración de garantía. AOC International (Europe) B.V. no asumirá ninguno de los costes asociados con el transporte del producto entre fronteras internacionales. Esto incluye la frontera internacional de la Unión Europea. Si el monitor LCD no está disponible para su recogida cuando se presente el personal del servicio de transporte, se le cobrará una tarifa por la recogida.

*** Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:**

- Daños durante el transporte debido a un empaquetado inadecuado
- Instalación inadecuada o tareas de mantenimiento diferentes a las descritas en el manual del usuario de AOC
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de accesorios por cualquier persona que no sea un Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC
- Entornos inadecuados como aquellos en los que haya humedad, daños por agua o polvo
- Daños por violencia, terremotos y ataques terroristas
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada no cubre nada del firmware o hardware del producto que usted o un tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable de cualquier modificación o alteración.

Todos los monitores LCD de AOC se han fabricado cumpliendo los estándares de la directiva de píxeles de Clase 1 ISO 9241-307.

Si la garantía ha expirado, podrá seguir disponiendo de todas las opciones de servicio, pero usted asumirá los costes de dicho servicio, incluidas piezas, mano de obra, transporte (si lo hubiera), así como los impuestos aplicables. El Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC le proporcionará una estimación de los costes de servicio antes de recibir su aprobación para realizar el servicio.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, Y UN (1) AÑO PARA EL TUBO DE RAYOS CATÓDICOS O PANEL LCD, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. LAS OBLIGACIONES Y REMEDIOS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. DEL PRESENTE DOCUMENTO SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO FIGURAN AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. A PESAR DE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Para obtener más información, visite la siguiente página Web: <http://www.aoc-europe.com>

Declaración de garantía para Oriente Medio y África (MEA, Middle East and Africa)

Y

La Comunidad de Estados Independientes (CIS, Commonwealth of Independent States)

GARANTÍA LIMITADA DE UNO A TRES AÑOS*

Para monitores LCD AOC vendidos dentro de Oriente Medio y África (MEA) y la Comunidad de Estados Independientes (CIS), AOC International (Europe) B.V. garantiza este producto no presenta desperfectos materiales ni de mano de obra durante un período de uno (1) a tres (3) años a partir de la fecha de fabricación dependiendo del país de venta. Durante este período, AOC International (Europe) B.V., ofrece un Soporte de garantía personalizado (devolución al Centro de servicio) en un Centro de servicio autorizado de AOC o proveedor, según estime oportuno, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo sustituirá por producto nuevo o reconstruido sin cargo alguno, excepto en las condiciones que se indican a continuación. Como política estándar, la garantía se calculará a partir de la fecha de compra que figure en el número de serie de identificación del producto, pero la garantía total será de quince (15) meses a treinta y nueve (39) meses a partir de la fecha de fabricación (MFD), dependiendo del país de venta. La garantía será tenida en cuenta para casos excepcionales que quedan fuera de la misma según el número de serie de identificación del producto; para tales casos excepcionales, será obligatoria la factura original o el recibo de compra.

Si el producto da muestras de estar defectuoso, póngase en contacto con su proveedor autorizado por AOC o consulte la sección de servicio y soporte técnico del sitio Web de AOC para obtener instrucciones sobre la garantía.

- Egipto: http://aocmonitorap.com/egypt_eng
- Asia Central CIS: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Oriente medio: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- África del Sur: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabia Saudí: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Asegúrese de proporcionar una prueba de compra fechada junto con el producto y envíelo todo al Centro de servicio o proveedor autorizado de AOC cumpliendo las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD se empaqueta en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger el monitor lo suficientemente bien durante el transporte).
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original

*** Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:**

-
- Daños durante el transporte debido a un empaquetado inadecuado
 - Instalación inadecuada o tareas de mantenimiento diferentes a las descritas en el manual del usuario de AOC
 - El uso inadecuado
 - Negligencia
 - Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
 - Ajustes realizados por una fuente no autorizada
 - La reparación, modificación o instalación de accesorios por cualquier persona que no sea un Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC
 - Entornos inadecuados como aquellos en los que haya humedad, daños por agua o polvo
 - Daños por violencia, terremotos y ataques terroristas
 - Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada no cubre nada del firmware o hardware del producto que usted o un tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable de cualquier modificación o alteración.

Todos los monitores LCD de AOC se han fabricado cumpliendo los estándares de la directiva de píxeles de Clase 1 ISO 9241-307.

Si la garantía ha expirado, podrá seguir disponiendo de todas las opciones de servicio, pero usted asumirá los costes de dicho servicio, incluidas piezas, mano de obra, transporte (si lo hubiera), así como los impuestos aplicables. El Centro certificado o de servicio autorizado de AOC le proporcionará una estimación de los costes de servicio antes de recibir su aprobación para realizar el servicio.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA A UN PERÍODO DE UNO (1) A TRES (3) AÑOS PARA PIEZAS Y MANO DE OBRA A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE LA COMPRA DEL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. LAS OBLIGACIONES Y REMEDIOS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. DEL PRESENTE DOCUMENTO SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO FIGURAN AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. A PESAR DE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Para obtener más información, visite la siguiente página Web: <http://www.aocmonitorap.com>

AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6th floor, Amsterdam, Países Bajos

Teléfono: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

AOC Pixel Policy

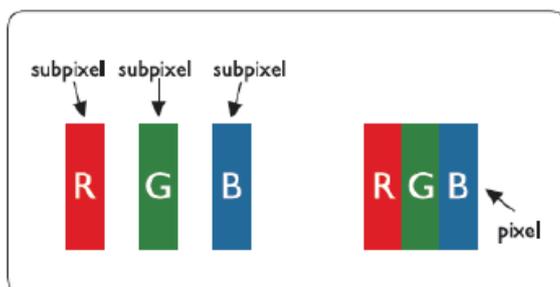
ISO 9241-307 Clase 1

25 de julio de 2013

AOC se esfuerza por fabricar los productos de máxima calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y llevamos a cabo un control de calidad riguroso. Sin embargo, los defectos de píxeles y subpíxeles en los paneles TFT utilizados en monitores de panel plano algunas veces son inevitables. Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles van a estar libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos se reparará o reemplazará durante el período de garantía. Esta política de píxeles explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución durante el período de garantía, el número de defectos de píxeles de un panel TFT debe superar estos niveles aceptables.

Definición de píxeles y subpíxeles

Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles según los colores primarios rojo, verde y azul. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles coloreados juntos aparecen como un solo píxel blanco. Cuando todos son oscuros, los tres subpíxeles coloreados juntos aparecen como un solo píxel negro.



Tipos de defectos de píxeles

- Defectos de puntos brillantes: el monitor muestra un patrón oscuro, los subpíxeles o píxeles están siempre brillantes o “encendidos”
- Defectos de puntos negros: el monitor muestra un patrón iluminado, los subpíxeles o píxeles están oscuros o “apagados”

ISO 9241-307 Clase de defectos de píxeles	Tipo de defecto 1 Píxel brillante	Tipo de defecto 2 Píxel negro	Tipo de defecto 3 Subpíxel brillante	Tipo de defecto 4 Subpíxel negro
Clase 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil)

DECLARACIÓN DE GARANTÍA para monitores a color AOC

Incluidos aquellos vendidos en América del Norte, según se especifica

Envision Peripherals, Inc. garantiza que este producto estará libre de defectos en cuanto a los materiales y la mano de obra durante un período de tres (3) años en cuanto a piezas y mano de obra y de un (1) año con respecto al tubo de rayos catódicos o el panel LCD , a partir de la fecha original en la que el consumidor realice la compra. Durante este período, EPI (EPI es la abreviatura de "Envision Peripherals, Inc."), a opción suya, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas o lo reemplazará por un producto nuevo o reconstruido sin costo alguno, excepto como se indica abajo*. Las piezas del producto que se reemplacen serán propiedad de EPI.

Para obtener servicio en los EE. UU., en virtud de esta garantía limitada, llame a EPI para obtener el nombre del Centro de Servicio Autorizado más cercano a su área. Envíe el producto con flete prepagado, conjuntamente con la prueba de compra con la fecha, al Centro de Servicios Autorizado de EPI. Si no puede entregar el producto personalmente:

- Empáquelo en el envase original en el que se envió (o su equivalente)
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original
- Asegúrelo (o asuma el riesgo de pérdida/daños durante el transporte)
- Pague todos los gastos de envío

EPI no se hace responsable de los daños ocurridos a un producto entrante que no se empacó adecuadamente.

EPI pagará los cargos incurridos para devolver el producto en uno de los países especificados en esta declaración de garantía. EPI no se hace responsable de cualquier otro coste relacionado con el transporte del producto a través de fronteras internacionales. Esto incluye las fronteras internacionales de los países incluidos en esta declaración de garantía.

En los Estados Unidos o en Canadá, póngase en contacto con su distribuidor o con el Departamento de Atención al Cliente de EPI, el Departamento de Autorización de Devolución de Materiales (RMA) en la línea gratuita (888) 662-9888. O bien, puede solicitar un número RMA en línea en: www.aoc.com/na-warranty.

* Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:

- El envío, instalación o mantenimiento inadecuados
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de opciones o piezas por cualquier otra parte que no sea un Centro de Servicio Autorizado de EPI.
- Un ambiente inadecuado
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada de tres años no cubre cualquier firmware o hardware del producto que usted o un tercero hayan modificado o alterado; sobre usted recae la responsabilidad exclusiva de dicha modificación o alteración.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA A UN PERÍODO DE UNO (1) A TRES (3) AÑOS PARA PIEZAS Y MANO DE OBRA Y UN (1) AÑO PARA TUBOS CRT O PANELES LCD A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE LA COMPRA DEL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ASÍ QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICAR EN EL CASO DE USTED.

LAS OBLIGACIONES Y LOS DESAGRAVIOS DE PARTE DE EPI INTERNATIONAL EXPUESTOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO, SE ENUNCIAN SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE EPI, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, ENVISION PERIPHERALS, INC. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. DE ESTA MANERA, LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAR DE UN ESTADO A OTRO.

En los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para productos comprados en la parte continental de los Estados Unidos, Alaska y Hawái.

Fuera de los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para los productos comprados en Canadá.

La información contenida en este documento está sujeta a cambiar sin previo aviso.

Para más detalles, visite:

EE. UU.: http://us.aoc.com/support/find_service_center

ARGENTINA: http://ar.aoc.com/support/find_service_center

BOLIVIA: http://bo.aoc.com/support/find_service_center

CHILE: http://cl.aoc.com/support/find_service_center

COLOMBIA: http://co.aoc.com/support/find_service_center

COSTA RICA: http://cr.aoc.com/support/find_service_center

REPÚBLICA DOMINICANA: http://do.aoc.com/support/find_service_center

ECUADOR: http://ec.aoc.com/support/find_service_center

EL SALVADOR: http://sv.aoc.com/support/find_service_center

GUATEMALA: http://gt.aoc.com/support/find_service_center

HONDURAS: http://hn.aoc.com/support/find_service_center

NICARAGUA: http://ni.aoc.com/support/find_service_center

PANAMÁ: http://pa.aoc.com/support/find_service_center

PARAGUAY: http://py.aoc.com/support/find_service_center

PERÚ: http://pe.aoc.com/support/find_service_center

URUGUAY: http://pe.aoc.com/support/find_service_center

VENEZUELA: http://ve.aoc.com/support/find_service_center

SI EL PAÍS NO ESTÁ EN LA LISTA: http://latin.aoc.com/support/find_service_center

PROGRAMA EASE



Solamente para monitores de la marca AOC vendidos dentro de Estados Unidos continental.

Todos los monitores de la marca AOC ahora están cubiertos por el programa EASE. Si un monitor no funciona correctamente en algún momento durante los tres primeros meses, AOC reemplazará el monitor en un plazo de 72 horas después de haber sido admitido en nuestro programa. Si el monitor cumple los requisitos del programa EASE, AOC pagará los portes de entrega y devolución.

Paso 1: Llame a nuestro departamento técnico al 888.662.9888.

Paso 2: Rellene los formularios de registro EASE y devuélvalos por correo o fax.

Paso 3: Emitiremos un número de autorización de devolución (RMA, Return Authorization Number) previa comprobación del programa.

Paso 4: Se le enviará un monitor por adelantado a su ubicación.

Paso 5: Emitiremos una etiqueta de devolución de UPS para recoger la unidad defectuosa.

Paso 6: Revise la tabla siguiente para ver los derechos del programa EASE.

PERÍODO DE GARANTÍA	COBERTURA SIN COSTE	COSTES PARA EL CLIENTE
Dentro de los tres primeros meses de la compra: Cubierto por EASE	- Nuevo monitor de AOC - Etiqueta de devolución emitida y costes de transporte de devolución a través de UPS	- Ninguno*
Entre 4 meses y 1 año	- Todas las piezas y mano de obra, incluidos el tubo CRT y el panel LCD	- Transporte de devolución de UPS a AOC
Entre 1 año y 3 años: Cubierto por la garantía limitada estándar	- Piezas y mano de obra (excluidos el tubo CRT y el panel LCD)	- Transporte de devolución de UPS a AOC

*AOC necesitará un número de tarjeta de crédito si desea que se le envíe un nuevo monitor AOC por adelantado a su ubicación, antes de que la unidad defectuosa llegue al centro de servicio de AOC. Si no desea proporcionar una tarjeta de crédito, AOC solamente enviará el nuevo monitor cuando la unidad defectuosa llegue al centro de servicio de AOC.

