



# Monitor LCD

# Manual del usuario

Monitor para diseño profesional DesignVue | Serie PD



## Copyright

Copyright © 2021 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

## Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

## BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



# Soporte del producto

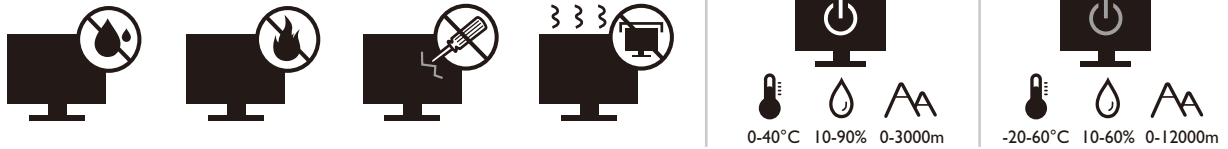
Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

1. Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
2. Visite el sitio web local de [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.
  - Manual de usuario y documentación relacionada
  - Controladores y aplicaciones
  - (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

# Seguridad respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm<sup>2</sup>.
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por BenQ. No utilice nunca un cable de alimentación que parezca dañado o desgastado.
- (Si cuenta con mando a distancia) EXISTE RIESGO DE EXPLOSIÓN SI SE UTILIZA UN TIPO DE BATERÍA INCORRECTO. ELIMINE LAS BATERÍAS USADAS CONFORME A LAS INSTRUCCIONES.

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.
- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

## Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.

- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
  - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
  - Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
  - Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte inferior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar posibles lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre la potencia, la fecha de fabricación y las marcas de identificación.

## Mantenimiento




- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) para obtener más asistencia.



## Precaución

- El monitor debe situarse a una distancia de 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pulgadas) de los ojos.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

## Tipográficos

Icono / Símbolo	Elemento	Significado
	Advertencia	Información para evitar causar daños a los componentes, datos o lesiones personales debido al mal uso y el funcionamiento o comportamiento incorrectos.
	Sugerencia	Información útil para completar una tarea.
	Nota	Información adicional.

En este documento, los pasos necesarios para llegar a un menú pueden aparecer en forma resumida, por ejemplo: **Menú > Sistema > Información.**

# Índice


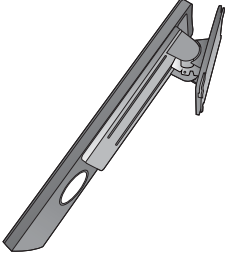
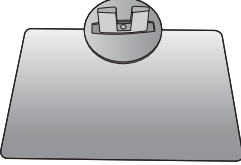
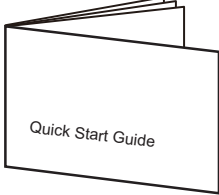


Copyright .....	2
Soporte del producto .....	3
Introducción .....	9
Información sobre el monitor .....	11
Vista frontal.....	11
Vista posterior .....	11
Conexión .....	12
Cómo instalar el hardware del monitor .....	13
Cómo separar el soporte y la base .....	17
Ajustar la altura del monitor .....	18
Giro del monitor .....	19
Ajuste del ángulo de visión.....	20
Uso del kit de montaje del monitor .....	21
Aproveche al máximo su monitor BenQ .....	22
Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet.....	22
Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo .....	23
Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente .....	24
Cómo instalar sistema Windows 10 .....	25
Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1) .....	26
Cómo instalar sistema Windows 7 .....	27
Cómo ajustar el monitor .....	28
El panel de control .....	28
Funcionamiento básico del menú .....	29
Personalizar las teclas de acceso directo.....	30
Ajuste del modo visualización .....	31
Elegir un modo de imagen adecuado .....	31
Uso de dos fuentes de vídeo (Interruptor KVM) .....	31
Selección de la fuente de vídeo en el modo PIP/PBP .....	33
Trabajar con Vista doble.....	33
Conexión de varios monitores mediante MST (Transporte multisequencia) .....	34
Trabajar con la tecnología HDR .....	35
Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Bright Intelligence).....	36
Desplazamiento por el menú principal .....	37
Menú Pantalla .....	38
Menú Imagen .....	40
Menú Imagen avanzada .....	42
Menú Sonido .....	45
Menú Interruptor KVM .....	46
Menú Sistema .....	48

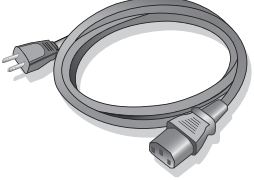
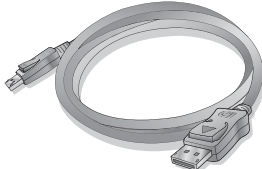
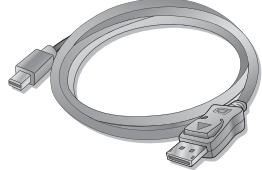
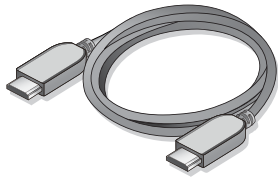
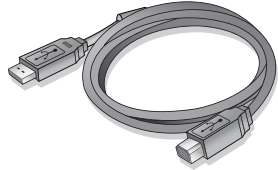
Menú Ergonómico .....	52
Resolución de problemas .....	54
Preguntas más frecuentes.....	54
¿Necesita más ayuda? .....	57



# Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. En caso de que falte alguno o esté dañado, póngase en contacto con el lugar donde lo adquirió y solicite que se lo cambien.

Monitor LCD BenQ	
Soporte del monitor	
Base del monitor	
Guía de inicio rápido	
Instrucciones importantes de seguridad	
Declaraciones normativas	

<p>Cable de alimentación (El elemento suministrado puede variar según el modelo o la región.)</p>	
<p>Cable de vídeo: DP (Accesorio opcional)</p>	
<p>Cable de vídeo: DP a mini DP</p>	
<p>Cable de vídeo: HDMI</p>	
<p>Cable USB</p>	



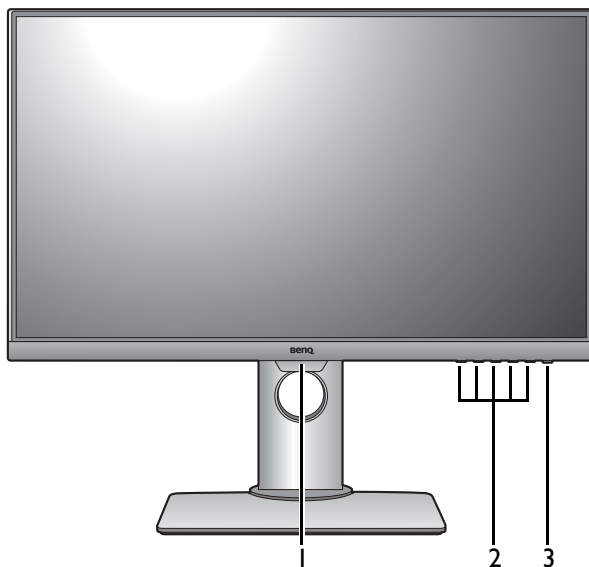
- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.



Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

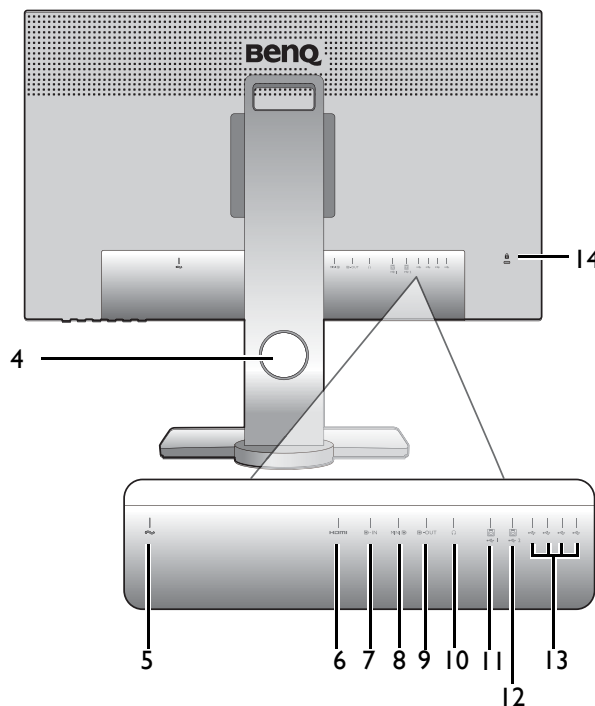
# Información sobre el monitor

## Vista frontal



1. Sensor luminoso
2. Botones de control
3. Botón de encendido

## Vista posterior



4. Orificio de organización de los cables
5. Toma de alimentación de CA
6. Toma HDMI
7. Toma DisplayPort
8. Toma mini DisplayPort
9. Toma de salida DisplayPort (para Transporte multisequencia, MST)
10. Toma de auriculares
11. Puertos USB 3.0 (ascendente 1; conexión al PC)
12. Puertos USB 3.0 (ascendente 2; conexión al PC)
13. Puertos USB 3.0 (descendente; conexión a dispositivos USB)
14. Ranura para el Candado Kensington

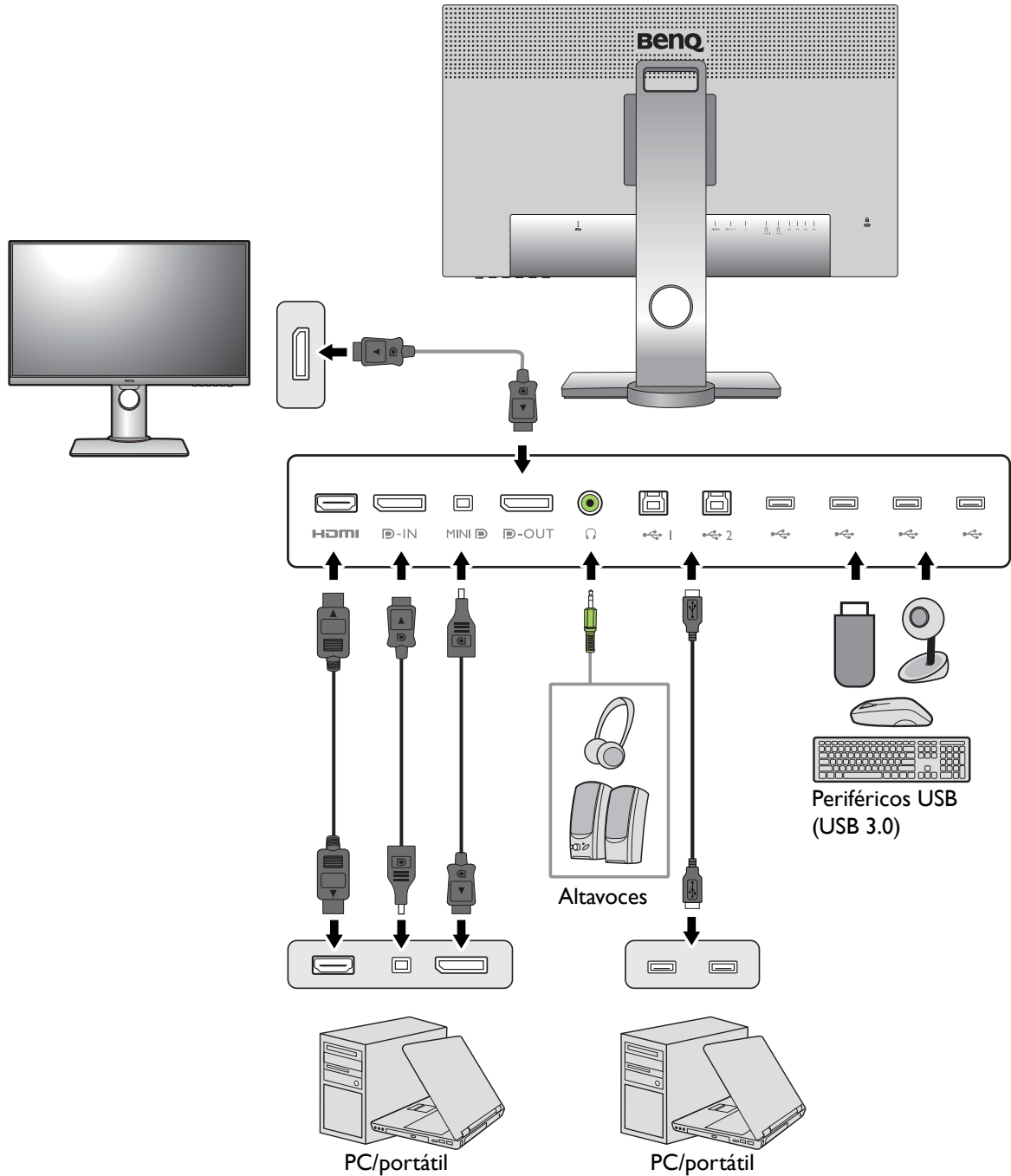


- Dependiendo de las especificaciones del producto, la resolución y temporización admitidas pueden variar.
- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado en su región.

## Conexión

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página 14 - 15.



# Cómo instalar el hardware del monitor



- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.
- La sincronización admitida podría variar en función de la señal de entrada. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Modos de pantalla preestablecida**" en **Resolution file (Archivo de resolución)** para obtener más información.

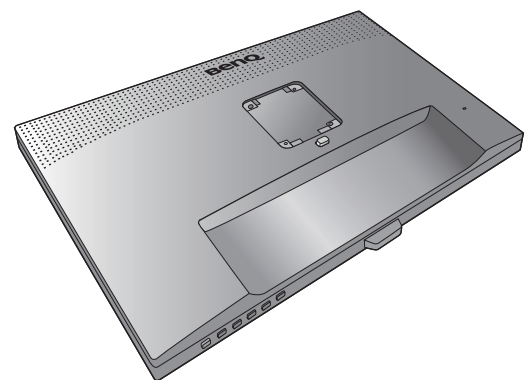
## I. Sujetar la base del monitor.



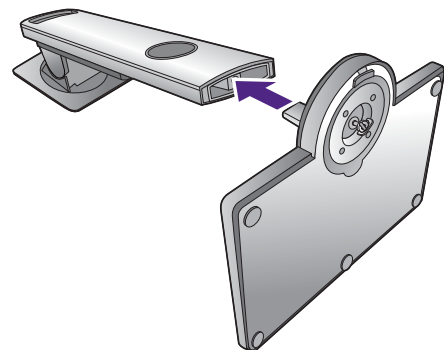
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla, despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

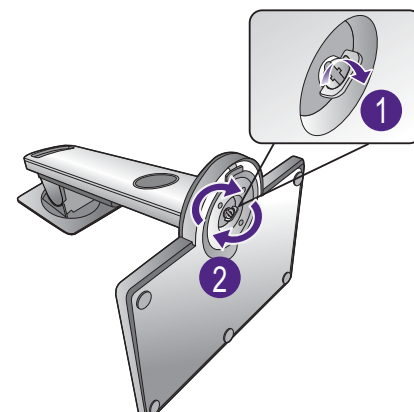
Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.



Acople el soporte de la base del monitor según se muestra.



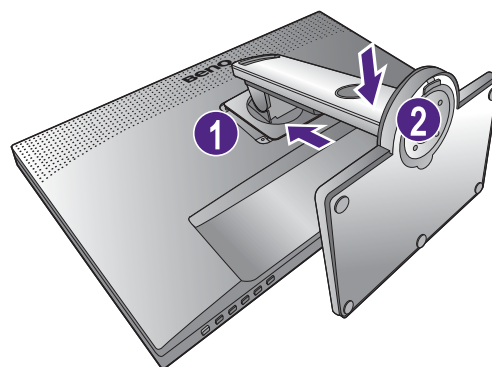
Apriete el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor tal y como se muestra.



Oriento y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor (1) y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen (2).

Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.

Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea.



Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.



Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla. Ajuste el ángulo de la pantalla colocando las manos en la parte superior e inferior del monitor, como se indica.

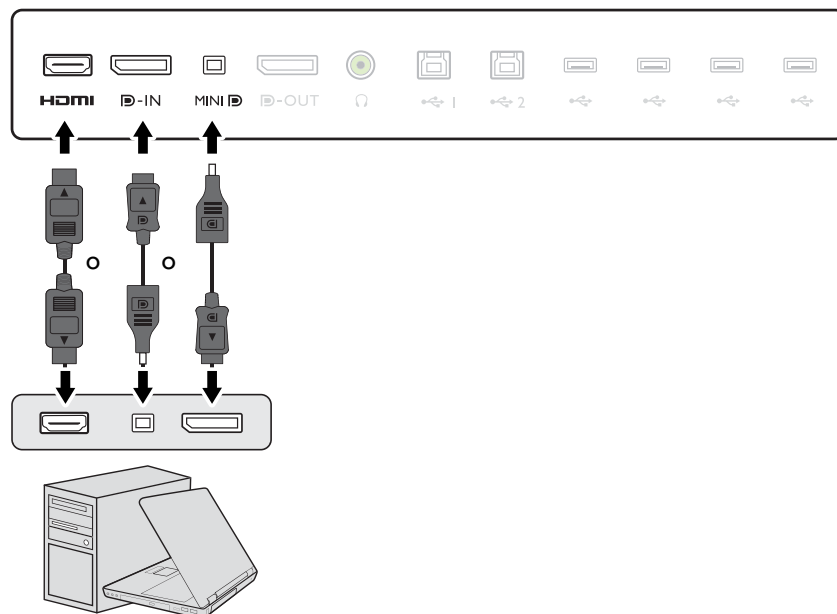


## 2. Conecte el cable de vídeo del PC



El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.

### 1. Conecte el cable de vídeo.



- Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI de un dispositivo de salida digital.
- Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.
- Conecte la clavija del cable mini DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.

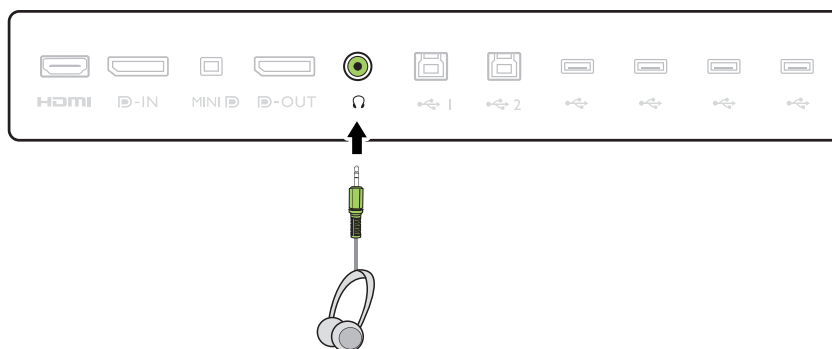


Después de encender el monitor y el ordenador, si no se muestra ninguna imagen, desconecte el cable DP. Conecte primero el monitor a cualquier fuente de vídeo que no sea DP. Vaya a **Sistema y DisplayPort** en el menú OSD del monitor y cambie la configuración de **1.4** a **1.1**. Una vez realizado el ajuste, desconecte el cable de vídeo actual y vuelva a conectar el cable DP. Para ir al menú OSD, consulte [Funcionamiento básico del menú en la página 29](#).

2. Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.
3. Conecte el otro extremo del cable de vídeo a un puerto apropiado de una fuente de salida digital (p. ej.: un ordenador).

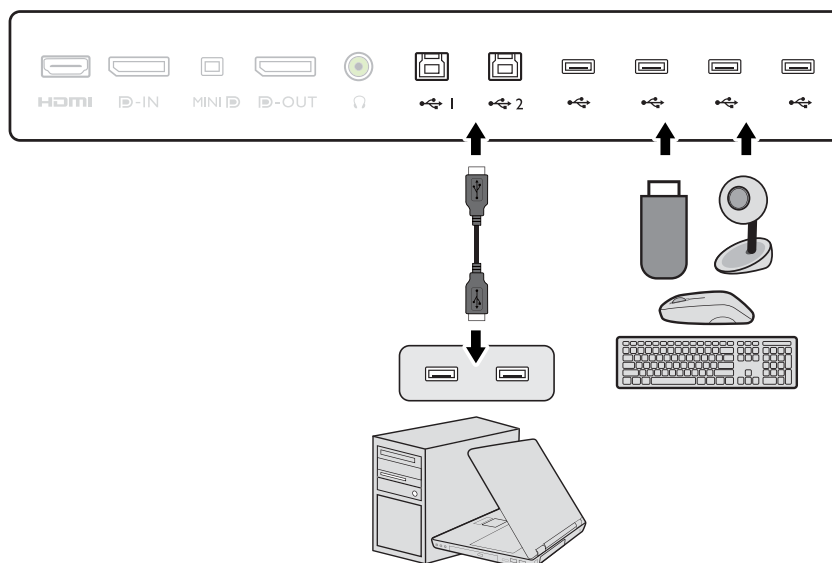
### 3. Conecte los auriculares.

Puede conectar unos auriculares a la toma de auriculares situada en el lado posterior del monitor.




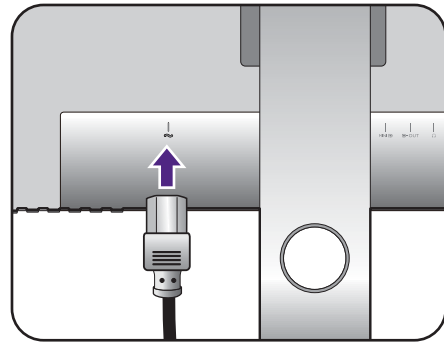
### 4. Conecte dispositivos USB.

1. Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB ascendente de la parte posterior). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor.
2. Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.



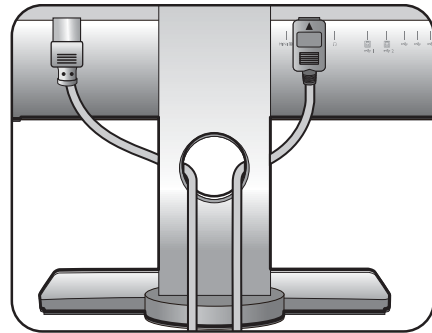
## 5. Conecte el cable de alimentación al monitor.

Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe  en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.



## 6. Organice los cables.

Introduzca los cables a través del orificio dispuesto para este fin.

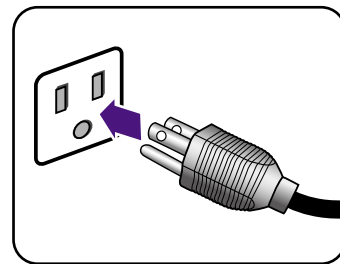


## 7. Conecte la corriente y encienda el monitor.

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.



Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

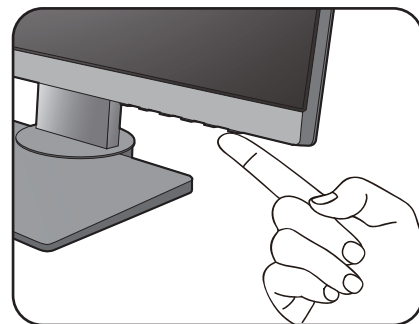


Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

Encienda el ordenador también y siga las instrucciones en [Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 22](#) para instalar el software del monitor.



Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.





# Cómo separar el soporte y la base

## 1. Preparar el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

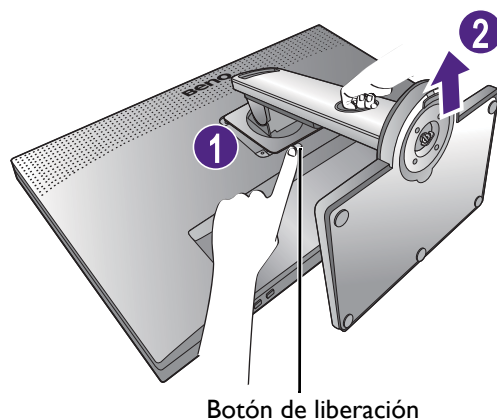
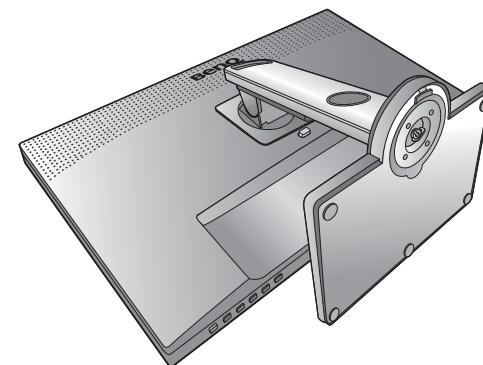
Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.



Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

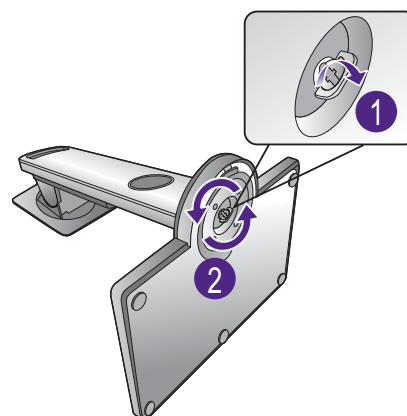
## 2. Extraiga el soporte del monitor.

Mientras mantiene pulsado el botón de extracción rápida (1), desacople el soporte del monitor (2).

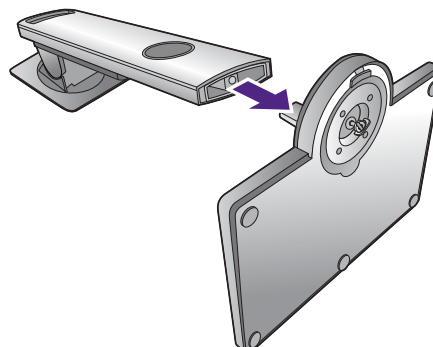


## 3. Extraiga la base del monitor.

Suelte el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor.



Y luego desacople la base del soporte.

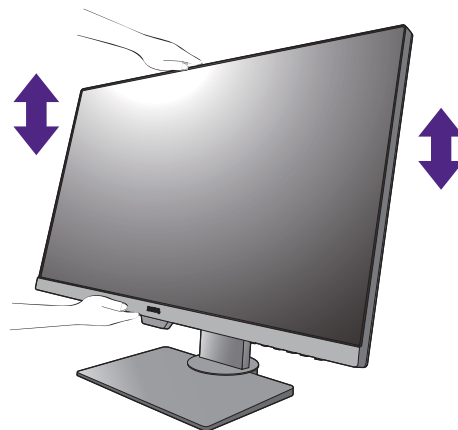


## Ajustar la altura del monitor

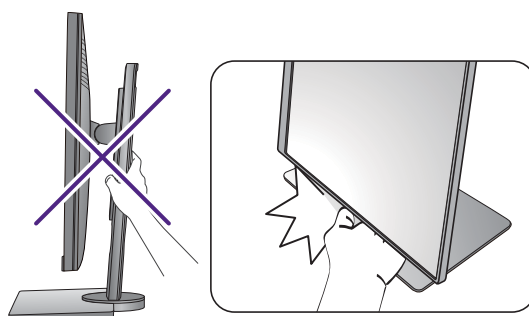
Para ajustar la altura del monitor, sostenga la parte superior e inferior del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.
- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima.



# Giro del monitor

## 1. Gire la pantalla.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Haga clic para iniciar el **Display Pilot Software (Software del piloto de visualización)** (descargado desde [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com), consulte [Soporte del producto en la página 3](#)), y compruebe la **Rotación automática** ajustando la pantalla para que gire con el monitor automáticamente.

Si lo prefiere, haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación**, y aplique el ajuste.



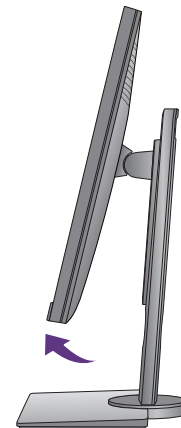
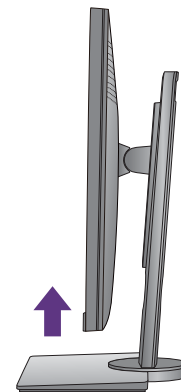
En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

## 2. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.



El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.

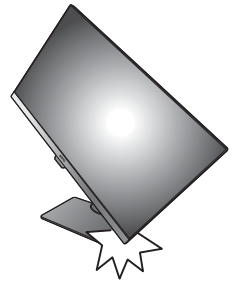


## 3. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.





Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables. Retire antes los periféricos USB conectados y el cable de audio.

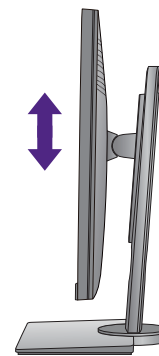


#### 4. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.



### Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.



## Uso del kit de montaje del monitor

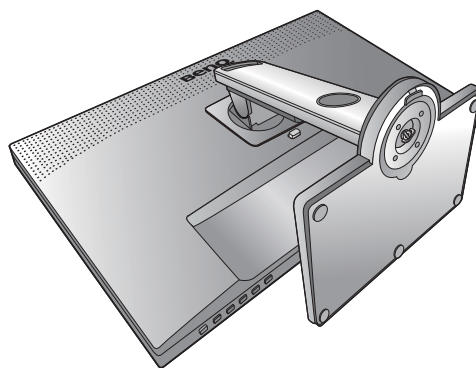
La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

### Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

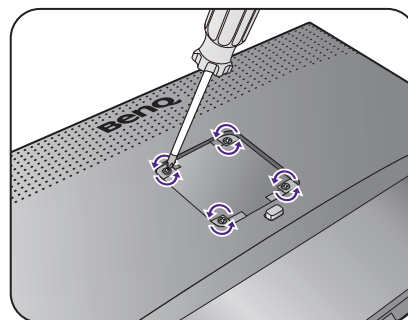
### 1. Extraiga el soporte del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Desacople el soporte del monitor según se indica en el paso 1~2 en [Cómo separar el soporte y la base en la página 17](#).



### 2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos de la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.

### 3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.



Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

# Aproveche al máximo su monitor BenQ

Para obtener el máximo beneficio de su nuevo monitor LCD BenQ, debe instalar el software del controlador del monitor LCD BenQ que se encuentra en el sitio web local. Consulte [Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 22](#) para obtener más información.

Las circunstancias bajo las cuales conecta e instala su monitor LCD BenQ, determinarán cuál proceso necesita seguir para instalar correctamente el software del controlador del monitor. Estas circunstancias están relacionadas con la versión de Microsoft Windows usada y si va a conectar el monitor e instalar el software en un ordenador nuevo (que todavía no tiene un software de controlador de monitor), o si está actualizando una instalación existente (que ya tiene un software de controlador de monitor) con un monitor nuevo.

Sin embargo, en ambos casos, al encender el ordenador después de conectar el monitor, Windows reconocerá automáticamente el hardware nuevo (o diferente) y abrirá su asistente para **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**.

Siga las instrucciones del asistente. Para obtener más detalles e instrucciones paso a paso para realizar una instalación automática (nueva) o una actualización (existente), consulte:

- [Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo en la página 23.](#)
- [Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente en la página 24.](#)



- Si necesita un Nombre de usuario y Contraseña para conectar con el ordenador bajo Windows, debe iniciar la sesión como administrador o como miembro del grupo de administradores para instalar el software del controlador del monitor. Además si su ordenador está conectado a una red con requisitos de acceso de seguridad, la configuración de esa red puede no permitir que se instale el software en su ordenador.
  - Para consultar el nombre del modelo adquirido, consulte la etiqueta de especificación en la parte posterior del monitor.
- 

## Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet

1. Descargue los archivos del controlador adecuado de [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com).
2. En su ordenador, coloque los archivos extraídos del controlador en una carpeta vacía. Recuerde la ubicación del archivo en el que se han extraído los archivos.

## Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo

Esta instrucción detalla el procedimiento para seleccionar e instalar el controlador del monitor LCD BenQ en un ordenador por primera vez. Esta instrucción sólo se aplica a un ordenador que nunca fue usado y al cual se va a conectar el monitor LCD BenQ por primera vez.



Si va a conectar el monitor LCD BenQ a un ordenador existente que ya tuvo otro monitor conectado (y que tiene un software de controlador de monitor instalado) estas instrucciones no se aplican. En su lugar, deberá seguir las instrucciones de [Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente](#).

---

1. Siga las instrucciones en la: [Cómo instalar el hardware del monitor en la página 13](#).  
Cuando Windows inicie, detectará automáticamente el nuevo monitor y abrirá el **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**. Siga las instrucciones hasta que aparezca la opción para **Instalar Controladores de Dispositivos de Hardware**.
2. Marque la opción **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
3. Mire para confirmar que el asistente ha seleccionado el nombre correcto, correspondiente a su monitor y haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Finalizar**.
5. Reinicie el ordenador.

## Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente

Esta instrucción detalla el procedimiento para actualizar manualmente el software del controlador del monitor existente en un ordenador bajo Microsoft Windows. Se ha comprobado que actualmente es compatible con el sistema operativo (SO) Windows 10, Windows 8 (8.1) y Windows 7.



El controlador del monitor LCD BenQ correspondiente a su modelo puede que funcione perfectamente con otras versiones de Windows. Sin embargo, hasta este momento, BenQ no ha probado este controlador en otras versiones de Windows y no puede garantizar su funcionamiento en dichos sistemas.

---

La instalación del software del controlador del monitor implica tener que seleccionar un archivo de información adecuado (.inf) de los archivos del controlador descargados para el modelo específico del monitor que ha conectado y dejar que Windows instale los correspondientes archivos del controlador. Sólo necesita conducirlo en la dirección correcta. Windows tiene un Asistente para Actualización de Controlador de Dispositivo que automatiza la tarea y le conduce a través del proceso de selección de archivos e instalación.

Consulte:

- [Cómo instalar sistema Windows 10 en la página 25.](#)
- [Cómo instalar sistema Windows 8 \(8.1\) en la página 26.](#)
- [Cómo instalar sistema Windows 7 en la página 27.](#)



## Cómo instalar sistema Windows 10

### 1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Vaya a **Inicio, Configuración, Dispositivos, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

### 2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

### 3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

### 4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

### 5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar controlador**.

### 6. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.

### 7. Haga clic en **Examinar** y localice los archivos de controlador descargados de Internet tal y como se indica en [Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 22](#).

### 8. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

## Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1)

### 1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Desplace el cursor a la parte inferior derecha de la pantalla o pulse los botones **Windows + C** del teclado para abrir la barra de **Charm (Símbolo)**. Vaya a **Configuración, Panel de control, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar, Pantalla, Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

### 2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

### 3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

### 4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

### 5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar controlador**.

### 6. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.

### 7. Haga clic en **Examinar** y localice los archivos de controlador descargados de Internet tal y como se indica en [Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 22](#).

### 8. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

## Cómo instalar sistema Windows 7

### 1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Vaya a **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar, Pantalla, Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

### 2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

### 3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

### 4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

### 5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar controlador**.

### 6. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.

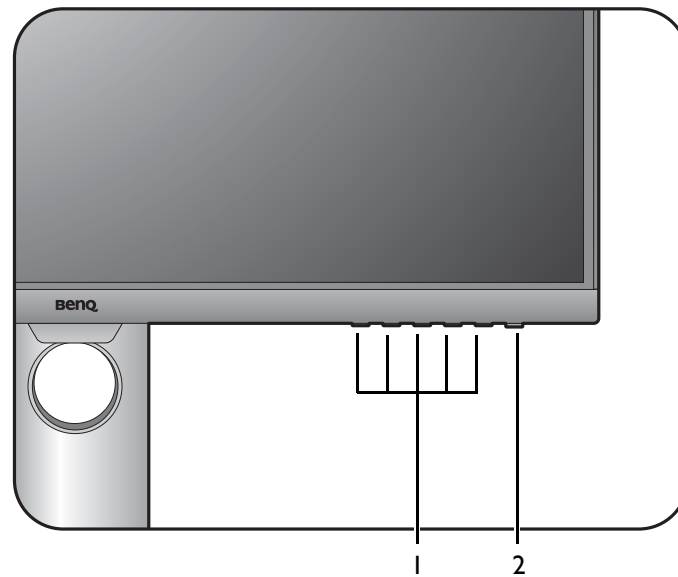
### 7. Haga clic en **Examinar** y localice los archivos de controlador descargados de Internet tal y como se indica en [Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 22](#).

### 8. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

# Cómo ajustar el monitor

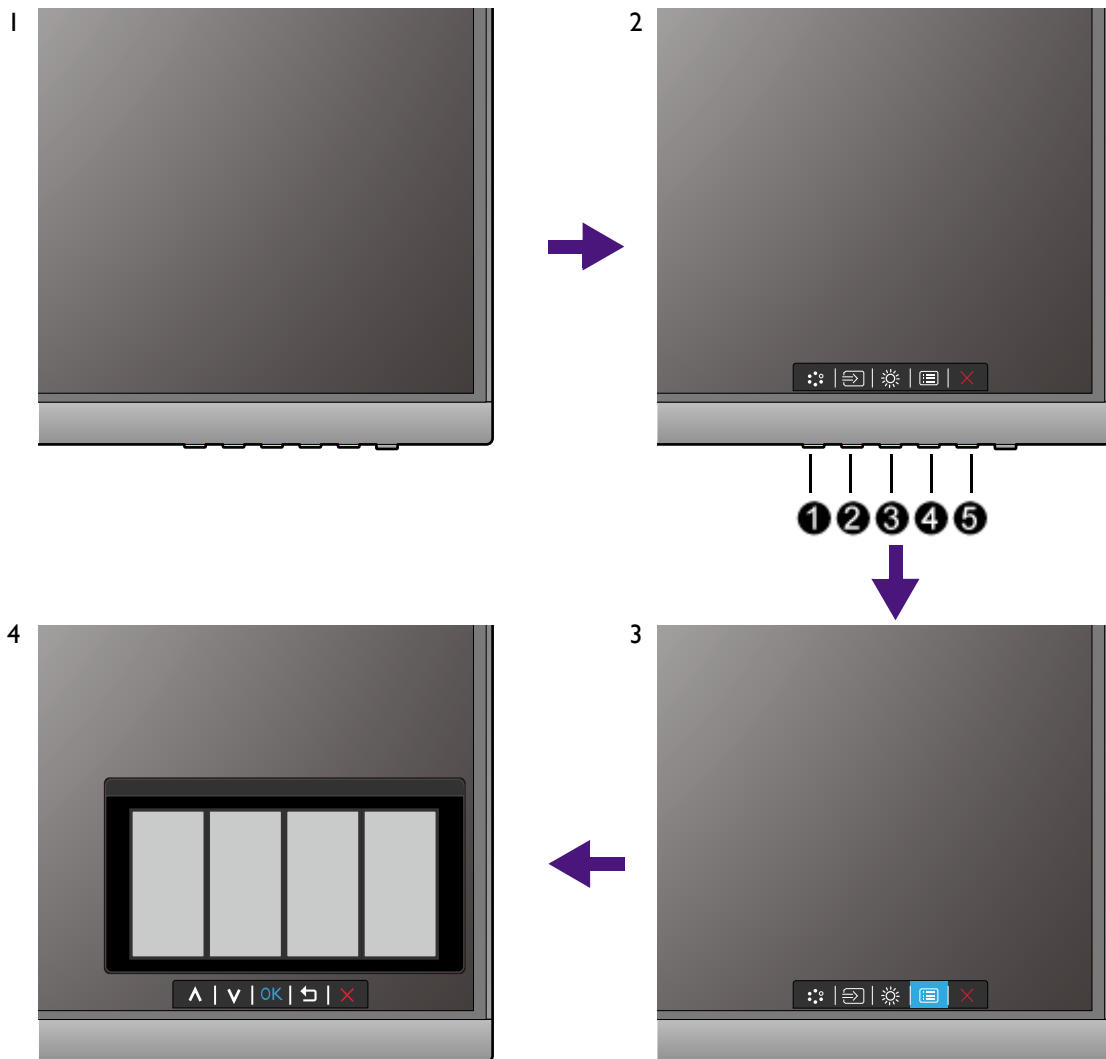
## El panel de control




Nº	Nombre	Descripción
1.	Teclas de control	Accede a las funciones o elementos del menú indicados en la pantalla, justo al lado de cada tecla.
2.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.

## Funcionamiento básico del menú

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.



1. Pulse cualquiera de las teclas de control.
2. Se muestra el menú de teclas de acceso rápido. Los tres controles izquierdos son teclas personalizadas y están diseñadas para funciones específicas.
3. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los iconos situados junto a las teclas de control para realizar ajuste o la selección. Consulte [Desplazamiento por el menú principal en la página 37](#) para más detalles sobre las opciones de menú.

Nº	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
1	<b>Tecla personaliz. 1</b>	^	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por defecto, la tecla es la de acceso directo para <b>Modo imagen</b>. Para cambiar la configuración por defecto, consulte <a href="#">Personalizar las teclas de acceso directo en la página 30</a>.</li> <li>• Para subir/aumentar el ajuste.</li> </ul>

Nº	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
②	<b>Tecla personaliz. 2</b>	∨	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por defecto, la tecla es la de acceso directo para <b>Entrada</b>. Para cambiar la configuración por defecto, consulte <a href="#">Personalizar las teclas de acceso directo en la página 30</a>.</li> <li>• Para bajar/reducir el ajuste.</li> </ul>
③	<b>Tecla personaliz. 3</b>	→ / OK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por defecto, la tecla es la de acceso directo para <b>Brillo</b>. Para cambiar la configuración por defecto, consulte <a href="#">Personalizar las teclas de acceso directo en la página 30</a>.</li> <li>• Accede al menú secundario.</li> <li>• Seleccione elementos del menú.</li> </ul>
④	<b>Menú</b>	☰ / ↶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activa el menú principal.</li> <li>• Vuelve al menú precedente.</li> </ul>
⑤	<b>Salir</b>	✕	Permite salir del menú OSD.



- OSD = presentación en pantalla.  
Las teclas de acceso directo sólo funcionan cuando no se muestra el menú principal. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas.
- Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

## Control de la pantalla con Display Pilot

El software **Display Pilot** se proporciona como alternativa de control de la pantalla. Descargarlo e instalarlo desde [Support.benq.com](http://Support.benq.com) (consultar [Soporte del producto en la página 3](#)).

Las funciones principales incluyen:


- Control de los menús OSD.
- Configuración de la pantalla para que gire con el monitor automáticamente (consultar [la página 19](#)).



Para conocer los sistemas operativos compatibles, visite el [sitio web de BenQ](#).

## Personalizar las teclas de acceso directo


Las 3 teclas de control izquierdas (también llamadas teclas personalizadas) funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer un acceso directo a las funciones predefinidas. Puede cambiar el ajuste predeterminado y designar distintas funciones para estas teclas.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido.  
Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Sistema**.

3. Seleccione la tecla personalizada que desea cambiar.
4. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.

## Ajuste del modo visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distinta a 16:9 y un tamaño distinto al tamaño de panel del modelo adquirido, podrá ajustar el modo de visualización en el monitor.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo visualización**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. La configuración se hará efectiva de inmediato.

## Elegir un modo de imagen adecuado

Su monitor ofrece varios modos de imagen que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. Consulte [Modo imagen en la página 42](#) para ver todos los modos de imagen disponibles.

Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo imagen** para elegir el modo de imagen deseado.







## Uso de dos fuentes de vídeo (Interruptor KVM)

Si tiene dos sistemas informáticos, puede que esté demasiado ocupado cambiando de un teclado o ratón a otro para controlar cada pantalla por separado. Ahora con la función KVM y suficientes puertos de entrada/salida en un monitor, puede trabajar únicamente con un solo teclado y ratón.

## Combinaciones de teclas de acceso rápido para cambiar al instante

Para cambiar el control, debe cambiar a la fuente de entrada adecuada y después a las herramientas de control (p. ej.: teclado y ratón). Para que el cambio de control sea más sencillo, se recomienda establecer las teclas personalizadas como las teclas de acceso rápido para **Entrada** e **Interruptor KVM** primero. Consulte [Personalizar las teclas de acceso directo en la página 30](#) para más información.



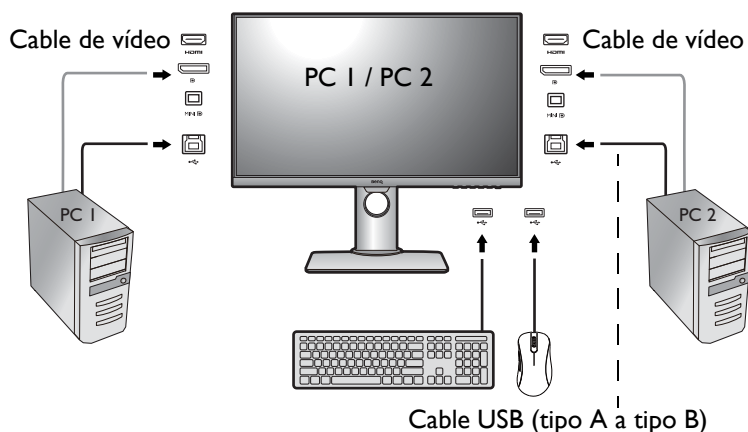
Combinación posible	Tecla personaliz. 1	Tecla personaliz. 2	Tecla personaliz. 3
A	 <b>Entrada</b>	 <b>USB Upstream 1</b>	 <b>USB Upstream 2</b>
B	 <b>Interruptor KVM</b>	 <b>DP</b>	 <b>HDMI</b>



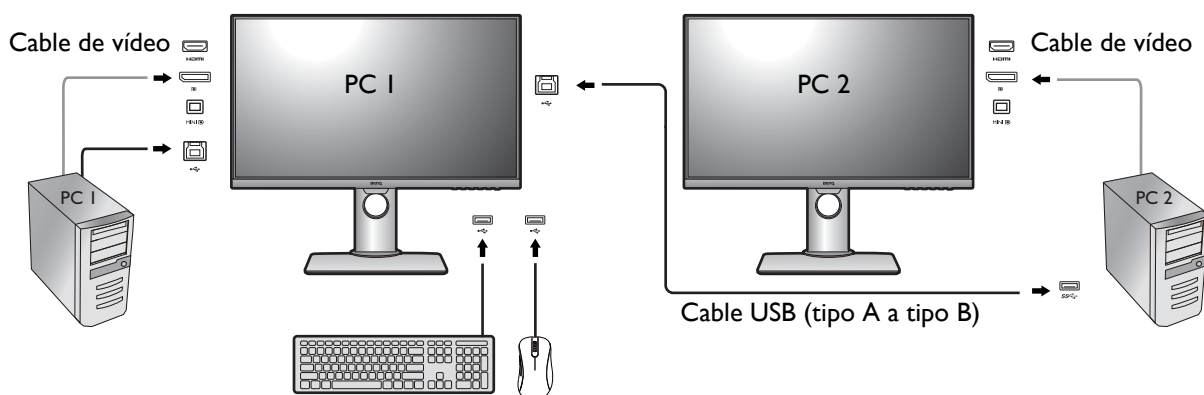
Puede ir a **Interruptor KVM > Cambio autom.** y activar la función de Cambio automático. Una vez habilitado, si el ordenador con el control de teclado y ratón se apaga, el control y la fuente de entrada USB cambiarán automáticamente al otro ordenador.

## Funciona con dos ordenadores y un monitor

1. La conexión del cable es como se detalla a continuación [Conecte el cable de vídeo del PC en la página 14.](#)
2. Seleccione una fuente de entrada.
3. Seleccione Interruptor KVM.



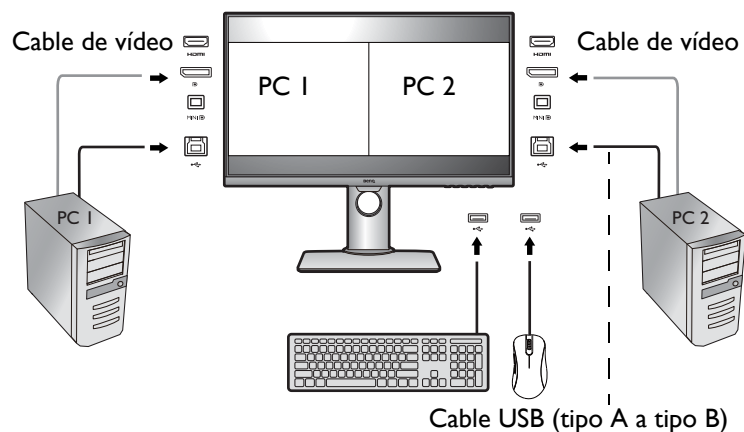
## Funciona con dos ordenadores y dos monitores



1. La conexión del cable es como se detalla a continuación [Conecte el cable de vídeo del PC en la página 14.](#)
2. Seleccione Interruptor KVM.

## Trabajar en el modo PBP

1. La conexión del cable es como se detalla a continuación [Conecte el cable de vídeo del PC en la página 14.](#)
2. Habilite la función PBP en **Pantalla > PIP/PBP > Modo > PBP**. Consulte [Selección de la fuente de vídeo en el modo PIP/PBP en la página 33](#) para más información.
3. Seleccione Interruptor KVM.





## Selección de la fuente de vídeo en el modo PIP/PBP

Su monitor busca las fuentes de vídeo disponibles en el siguiente orden: HDMI, DP y mini DP, y muestra la primera que esté disponible. Esta fuente de vídeo se convierte en la fuente principal en el modo PIP/PBP. Deberá decidir la segunda fuente para el modo PIP/PBP del menú en [Fuente PIP/PBP en la página 39](#). Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

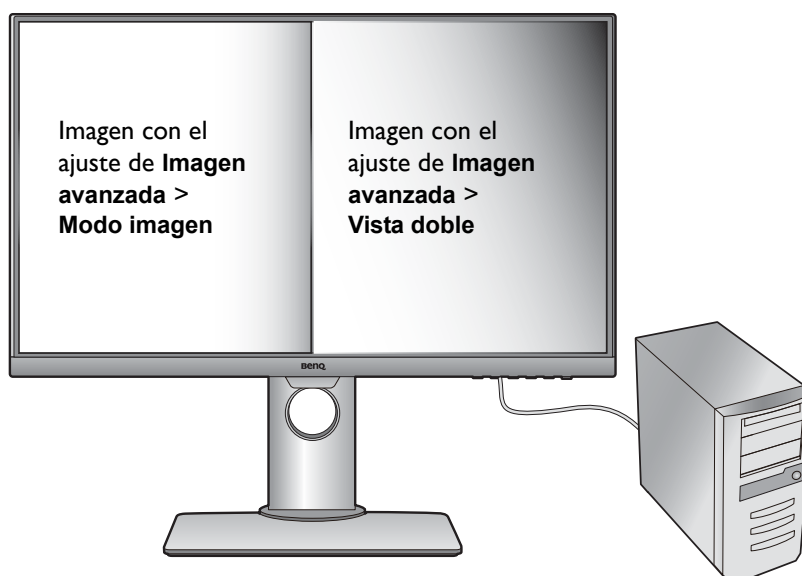
Consulte la siguiente tabla para comprobar su fuente principal y las segundas fuentes admitidas.

		Segundas fuentes posibles		
		Entradas	HDMI	DP
Fuente principal	HDMI		V	V
	DP	V		V
	Mini DP	V	V	

## Trabajar con Vista doble

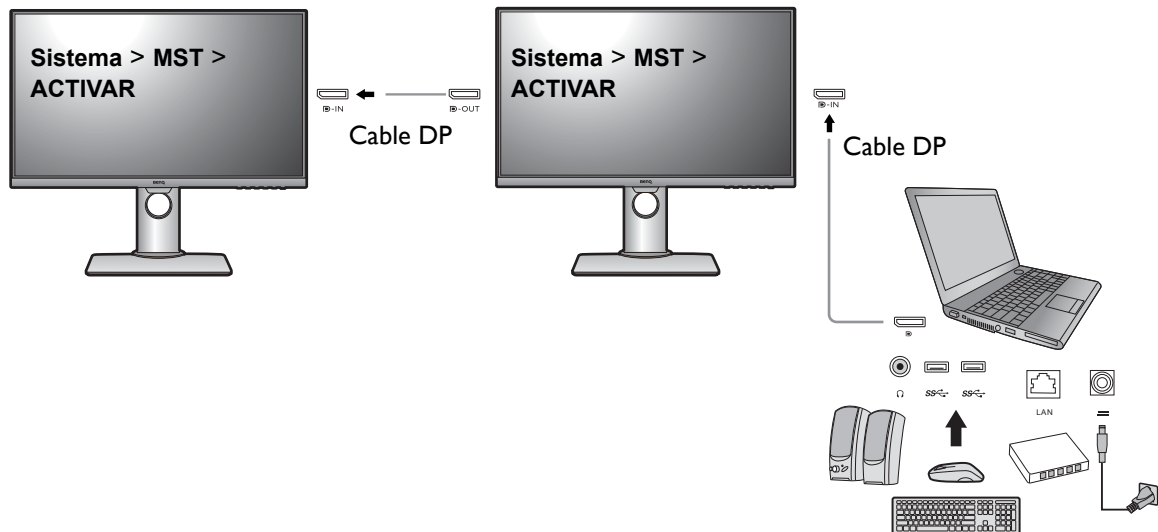
Vista doble ayuda a mejorar la eficiencia de edición de su imagen al mostrar una imagen de dos modos de imagen diferentes, uno al lado del otro.

1. Seleccione un modo de imagen en **Imagen avanzada > Modo imagen**.
2. Vaya a **Imagen avanzada > Vista doble**. La pantalla se dividirá en dos ventanas y el modo de imagen seleccionado se aplicará a la ventana de la izquierda.
3. En la ventana de la derecha se mostrará una lista con los modos de imagen disponibles. Seleccione uno para aplicar el ajuste.



## Conexión de varios monitores mediante MST (Transporte multiseuencia)

Con la conexión mediante los puertos DP-IN y DP-OUT, puede enviar el contenido a un máximo de 4 monitores mediante la función MST.



1. Asegúrese de que el cable DP está conectado entre el portátil y el primer monitor.
2. Vaya a **Sistema > MST > ACTIVAR**. Tenga en cuenta que el menú OSD puede abrirse y configurarse solo cuando se detecta señal de entrada.
3. Conecte el segundo monitor al primero utilizando un cable DP, como se indica.
4. Siga el paso 3 para conectar el tercer y el cuarto monitor, si así lo desea.
5. Encienda el ordenador portátil y los monitores. Compruebe las configuraciones en todos los monitores conectados tal y como se describe en los pasos 2.
6. Elija en el portátil cómo quiere mostrar el contenido en los monitores conectados: **Duplicar**, **Extender** o **Sólo proyector**. Para poder gestionar la pantalla podría necesitarse software adicional (comprado por separado). Consulte el manual del software comprado para obtener más información.

### Resolución admitida

Para realizar MST, se necesita un número limitado de monitores conectados para garantizar la calidad de imagen. A continuación se muestra la resolución de imagen disponible para cada monitor.

Configuración	Primer monitor (PD2700U)	Segundo monitor (PD2700U)	Tercer monitor (PD2700U o un monitor BenQ compatible)	Cuarto monitor (Un monitor BenQ compatible)
1	3840 x 2160 (30 Hz)	3840 x 2160 (30 Hz)	N/A	N/A
2	3840 x 2160 (30 Hz)	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	N/A
3	3840 x 2160 (30 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)

Configuración	Primer monitor (PD2700U)	Segundo monitor (PD2700U)	Tercer monitor (PD2700U o un monitor BenQ compatible)	Cuarto monitor (Un monitor BenQ compatible)
4	2560 x 1440 (60 Hz)	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	N/A
5	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)
6	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)



Asegúrese de que la tarjeta gráfica del ordenador admite DP 1.4 para MST. Tenga en cuenta también que el número de monitores que pueden conectarse puede variar según la tarjeta gráfica. Para conocer la capacidad de su tarjeta gráfica, compruebe sus especificaciones o póngase en contacto con su fabricante.

## Trabajar con la tecnología HDR



- Su monitor admite contenido HDR10.
- La información sobre los dispositivos compatibles con HDR y el contenido de este documento es la más actualizada en el momento de la publicación. Para obtener la información más reciente, póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo y el proveedor de contenido.


Para habilitar la función HDR, debe tener un contenido y un reproductor compatibles.

1. Asegúrese de que hay un reproductor HDR 4K listo. Los reproductores con los siguientes nombres y resoluciones son compatibles.

Nombres más utilizados para 4K (pueden variar según el fabricante)	4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Resolución o modos compatibles	3840 x 2160 @ 24 Hz, 50 Hz o 60 Hz
Nombres más utilizados para HDR10 (pueden variar según el fabricante)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium

2. Asegúrese de que el contenido HDR está disponible. El contenido puede venir de 4K UHD (Blue-Ray) o de los nuevos juegos HDR en Xbox One S y PS4 Pro.
3. Asegúrese de que el reproductor y el monitor están conectados a través de un cable adecuado:
  - el cable HDMI / DP / DP a mini DP suministrado (si dispone de él)
  - un cable HDMI con certificación HDMI High Speed o HDMI Premium
  - un cable DP / DP a mini DP compatible con DisplayPort
  - un cable USB-C™ con capacidad del modo alternativo DisplayPort certificado (para modelos con entradas USB-C™)

## Habilitar la función HDR

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo imagen**.

### 3. Seleccione **HDR**. Aparece un mensaje OSD.

- **HDR: Activar:** Esto significa que el reproductor de contenido y el contenido son compatibles con HDR y que la función HDR está debidamente habilitada. El monitor cumple la norma ST2084 para procesar el contenido HDR.
- **HDR: Emulado:** Esto significa que el contenido de entrada no es compatible con HDR y que el monitor está en el modo HDR emulado. Consulte [Trabajar con la tecnología HDR en la página 35](#) para comprobar si se usa un reproductor y un contenido compatibles, así como el cable certificado.

## Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Bright Intelligence)



La función Bright Intelligence solo es compatible con determinados modos de imagen. Si no está disponible, las opciones de menú aparecerán atenuadas.

---

El sensor de luz integrado actúa junto con la tecnología Bright Intelligence para detectar la luz ambiente, el brillo de la imagen y el contraste, y así equilibrar posteriormente la pantalla de forma automática. Ayuda a conservar los detalles de la imagen y a reducir la fatiga ocular.


Para habilitar esta función, vaya a **Ergonómico > Bright Intelligence > ACTIVAR**.



El rendimiento de Bright Intelligence podría verse afectado por las fuentes de luz y por el ángulo de inclinación del monitor. Puede aumentar la sensibilidad del sensor de luz desde **Ergonómico > Sensor sensitiv.** en caso de ser necesario. Consulte [Sensor sensitiv. en la página 53](#) para más información.

---

# Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal. Consulte [Funcionamiento básico del menú en la página 29](#) para obtener más información.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su país; consulte [Idioma en la página 49](#) bajo la sección **Sistema y Config. OSD** para más detalles.

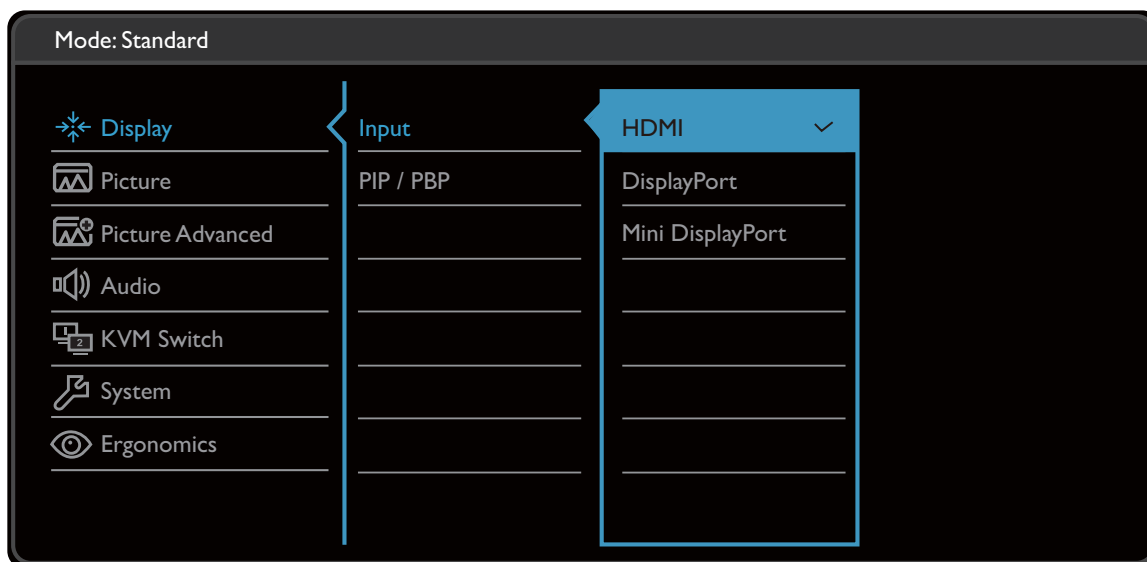
---











Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- [Menú Pantalla en la página 38](#)
- [Menú Imagen en la página 40](#)
- [Menú Imagen avanzada en la página 42](#)
- [Menú Sonido en la página 45](#)
- [Menú Interruptor KVM en la página 46](#)
- [Menú Sistema en la página 48](#)
- [Menú Ergonómico en la página 52](#)


## Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



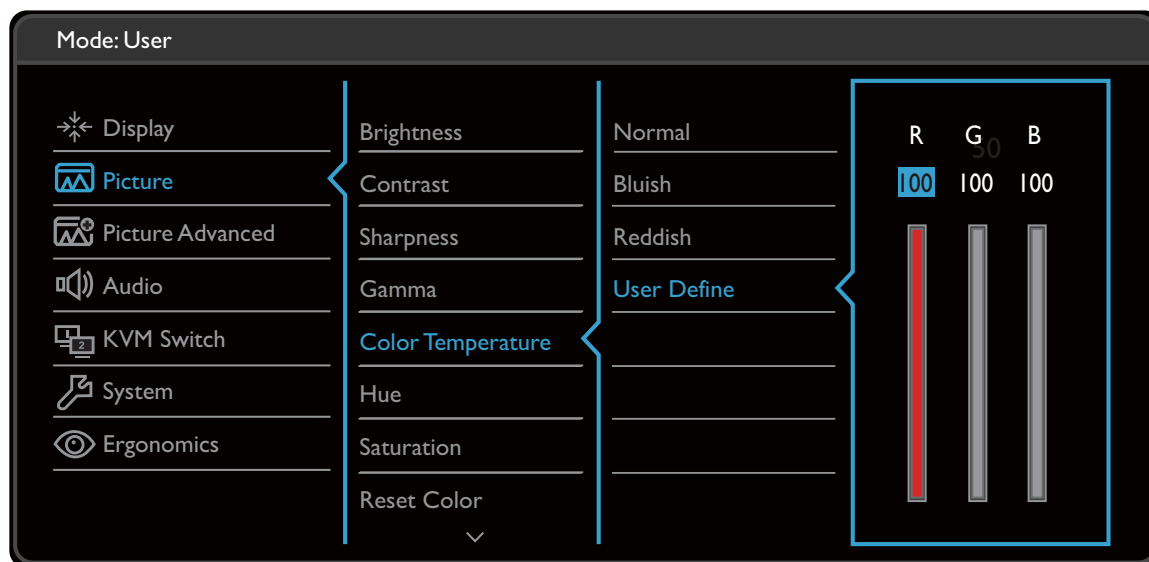
1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .











Elemento	Función	Intervalo
<b>Entrada</b>	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HDMI</b></li> <li>• <b>DisplayPort</b></li> <li>• <b>Mini DisplayPort</b></li> </ul>

Elemento	Función	Intervalo	
<b>PIP/PBP</b>	Establece el modo PIP o PBP. Se muestran en la pantalla de forma simultánea imágenes procedentes de dos fuentes de vídeo independientes.   La entrada de audio procede de la fuente principal si está activado el modo PIP/PBP.		
	<b>Modo</b>	Establece el modo PIP o PBP. <b>PIP:</b> el modo Imágenes incrustadas (PIP) muestra la fuente principal de vídeo en la pantalla, mientras que la segunda fuente la muestra en una ventana incluida. <b>PBP:</b> le permite visualizar imágenes de dos fuentes de vídeo diferentes, una al lado de la otra. <b>DESACT.:</b> desactiva el modo PIP/PBP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PIP</b></li> <li>• <b>PBP</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
	<b>Fuente PIP/PBP</b>	Establece la segunda fuente de vídeo para el modo PIP/PBP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HDMI</b></li> <li>• <b>DisplayPort</b></li> <li>• <b>Mini DisplayPort</b></li> </ul>
	<b>Tamaño PIP</b>	Determina el tamaño de la ventana incluida en el modo PIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pequeño</b></li> <li>• <b>Mediano</b></li> <li>• <b>Grande</b></li> </ul>
	<b>Posición PIP</b>	Ajusta la posición de la ventana incluida en el modo PIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Derecha superior</b></li> <li>• <b>Izquierda superior</b></li> <li>• <b>Derecha inferior</b></li> <li>• <b>Izquierda inferior</b></li> </ul>
	<b>CAMBIO</b>	Los vídeos de la fuente principal y la segunda se intercambian en la pantalla.	

## Menú Imagen

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Imagen**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

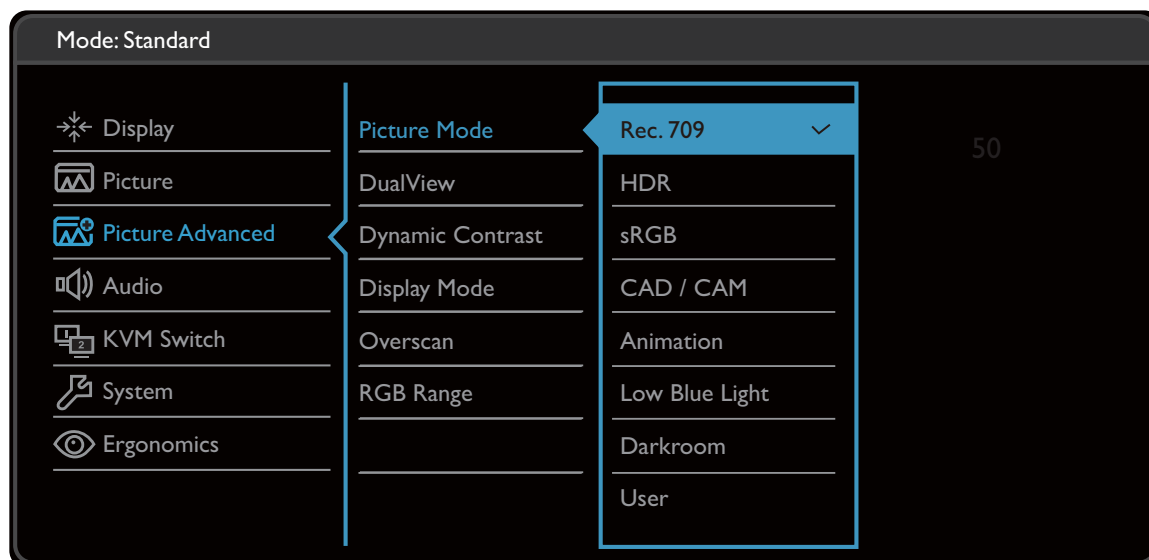
Elemento	Función	Intervalo
<b>Brillo</b>	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.	0 a 100
<b>Contraste</b>	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.	0 a 100
<b>Nitidez</b>	Ajusta la limpieza y la visibilidad de los bordes de los asuntos en la imagen.	1 a 10













Elemento	Función		Intervalo
<b>Gamma</b>	Ajusta la luminancia de tono. El valor predeterminado es 2,2 (el valor estándar para Windows).		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,8</li> <li>• 2,0</li> <li>• 2,2</li> <li>• 2,4</li> <li>• 2,6</li> </ul>
<b>Temperatura color</b>	<b>6500K</b>	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	
	<b>9300K</b>	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	<b>5000K</b>	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	<b>Definido por usuario</b>	Se puede cambiar la mezcla de los colores primario rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los menús <b>R</b> (rojo), <b>V</b> (verde) y <b>A</b> (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un ton amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>R</b> (0 a 100)</li> <li>• <b>V</b> (0 a 100)</li> <li>• <b>A</b> (0 a 100)</li> </ul>
<b>Matiz</b>	Ajusta el modo en que percibimos los colores.		0 a 100
<b>Saturación</b>	Ajusta el grado de pureza de los colores.		0 a 100
<b>Restablecer color</b>	Restablecer la configuración predeterminada del color a los valores de fábrica.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SÍ</b></li> <li>• <b>NO</b></li> </ul>
<b>AMA</b>	Mejora el tiempo de respuesta de nivel gris del panel LCD.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DESACT.</b></li> <li>• <b>Alta</b></li> <li>• <b>Premium</b></li> </ul>


## Menú Imagen avanzada




Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Imagen avanzada**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

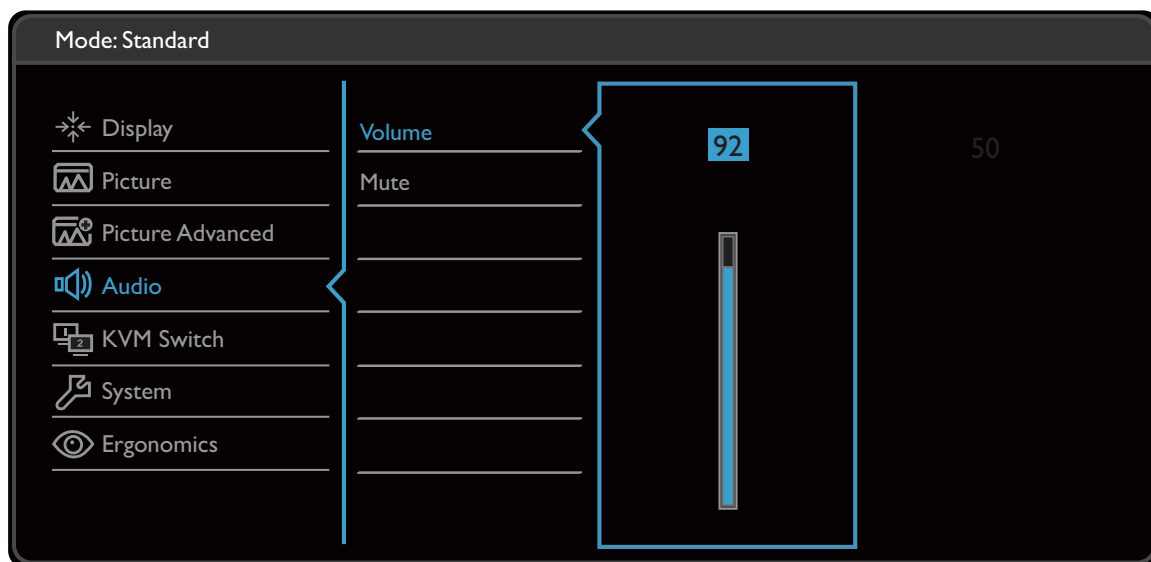
Elemento	Función		Intervalo
<b>Modo imagen</b>	Selecciona el modo de imagen que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.		
	<b>Rec. 709</b>	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Rec. 709.	
	<b>HDR</b>	Tecnología High Dynamic Range para obtener una mejor representación coincidente del color.	











Elemento	Función		Intervalo
	<b>sRGB</b>	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc.	
	<b>CAD / CAM</b>	Mejora el contraste si se utiliza un software CAD / CAM.	
	<b>Animación</b>	Mejora el contraste de las sombras oscuras de modo que le permite trabajar fácilmente en cada detalle al realizar una animación.	0 a 10
	<b>Low Blue Light</b>	<p>Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul.</p>  <p>El valor de cada modo <b>Low Blue Light</b> indica la cantidad de luz azul que se reduce en comparación con el modo <b>Estándar</b>.</p>	
	<b>Multimedia</b>	Para visualizar archivos multimedia.	
	<b>Navegación</b>	Para navegar por la red.	
	<b>Oficina</b>	Para trabajos de oficina o entornos ofimáticos.	
	<b>Lectura</b>	Para leer libros electrónicos o documentos.	
	<b>Cuarto oscuro</b>	Para la edición y visualización de una imagen en un entorno de procesamiento posterior con una luz tenue. Este modo mejora la nitidez y claridad de las sombras y muestra más detalles.	
	<b>Usuario</b>	Aplica una combinación de ajustes de imagen definidos por los usuarios.	
<b>Vista doble</b>	Muestra la vista previa de las imágenes en pantalla en los modos seleccionados. Una vez habilitada, la pantalla se dividirá en dos ventanas: la de la izquierda mostrará la imagen en el modo seleccionado en <b>Modo imagen</b> y la de la derecha presenta la imagen en el modo especificado aquí.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DESACT.</b></li> <li>• <b>sRGB</b></li> <li>• <b>CAD / CAM</b></li> <li>• <b>Animación</b></li> <li>• <b>Low Blue Light</b></li> <li>• <b>Cuarto oscuro</b></li> <li>• <b>Usuario</b></li> </ul>
<b>Contraste</b>	La función permite detectar automáticamente la distribución de una señal de vídeo de entrada y crear el contraste óptimo.		0 a 5

Elemento	Función	Intervalo	
<b>Modo visualización</b>	<p>Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna.</p> <p> Las opciones del <b>Modo visualización</b> serán distintas según las fuentes de señal de entrada.</p> <p> Según su selección de <b>Modo imagen</b>, estará preconfigurada la opción de <b>Modo visualización</b>. Cambie el ajuste si es necesario.</p>		
	<b>Lleno</b>		Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.
	<b>Proporción</b>		La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.
	<b>1 : 1</b>		Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.
<b>Overscan</b>	<p>Aumenta ligeramente la imagen de entrada. Utilice esta función para ocultar los molestos bordes que rodean la imagen.</p> <p> Disponible solo cuando la fuente de entrada es HDMI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>	
<b>Rango RGB</b>	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo conectado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dete autom</b></li> <li>• <b>RGB (0 ~ 255)</b></li> <li>• <b>RGB (16 ~ 235)</b></li> </ul>	

## Menú Sonido

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

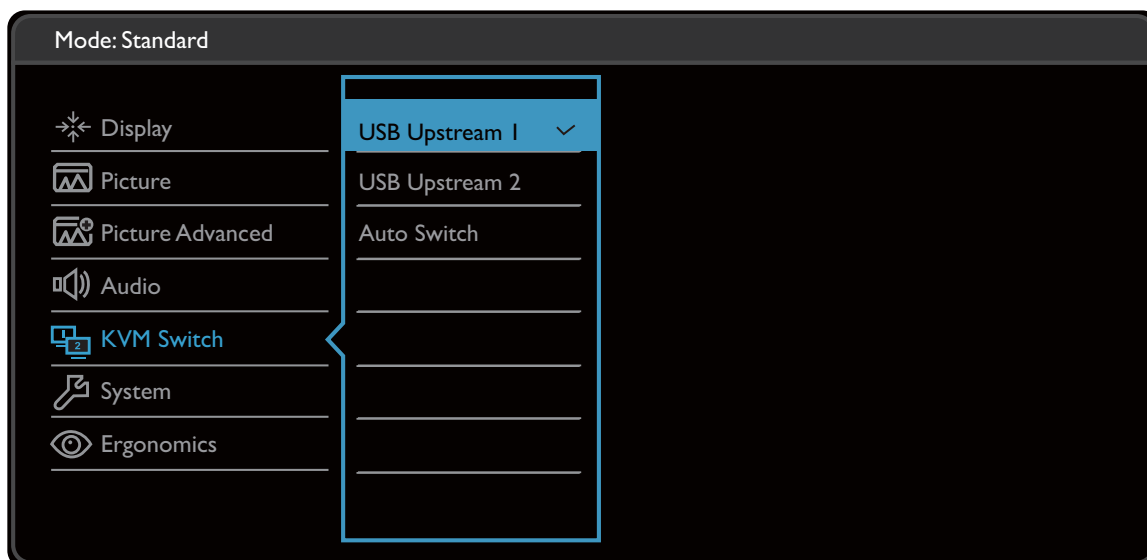












1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Sonido**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .


Elemento	Función	Intervalo
<b>Volumen</b>	Ajusta el volumen de audio.	0 a 100
<b>Silenciar</b>	Silencia la entrada de audio.	• <b>ACTIVAR</b> • <b>DESACT.</b>

## Menú Interruptor KVM

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



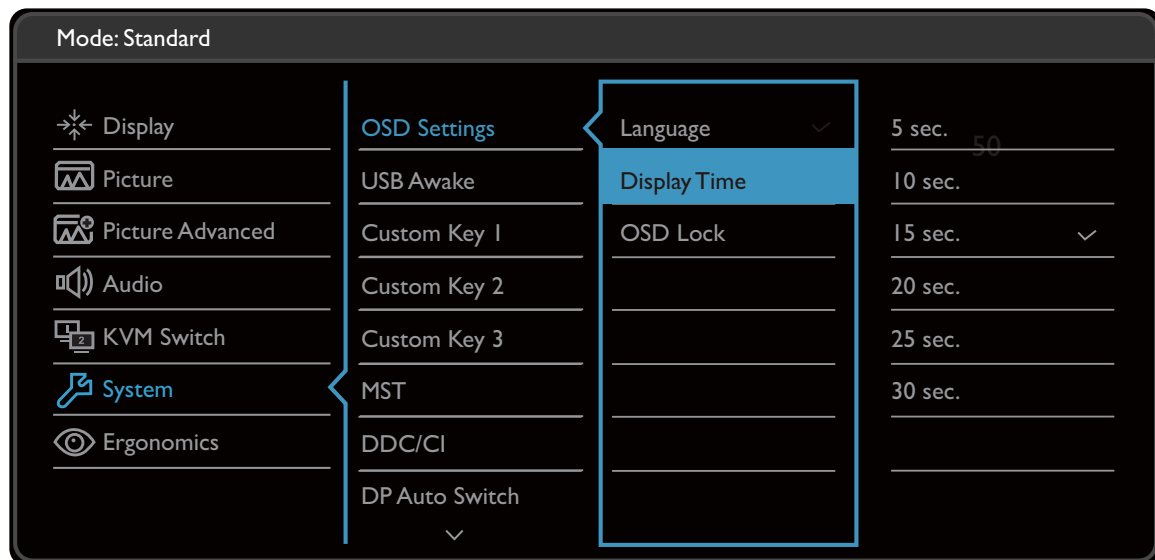
1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Interruptor KVM**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .











Elemento	Función	Intervalo
<b>USB Upstream 1</b>	<p>Cambia el control del teclado y el ratón en el puerto de entrada/pantalla conectado al puerto USB ascendente 1.</p> <p> Para averiguar la ubicación de los puertos USB ascendentes, consulte <a href="#">Vista posterior en la página 11</a>.</p>	

Elemento	Función	Intervalo
<b>USB Upstream 2</b>	Cambia el control del teclado y el ratón en el puerto de entrada/pantalla conectado al puerto USB upstream 2.	
<b>Cambio autom.</b>	Una vez habilitado, si el ordenador con el control de teclado y ratón se apaga, el control y la fuente de entrada USB cambiarán automáticamente al otro ordenador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>



## Menú Sistema


Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.




1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .



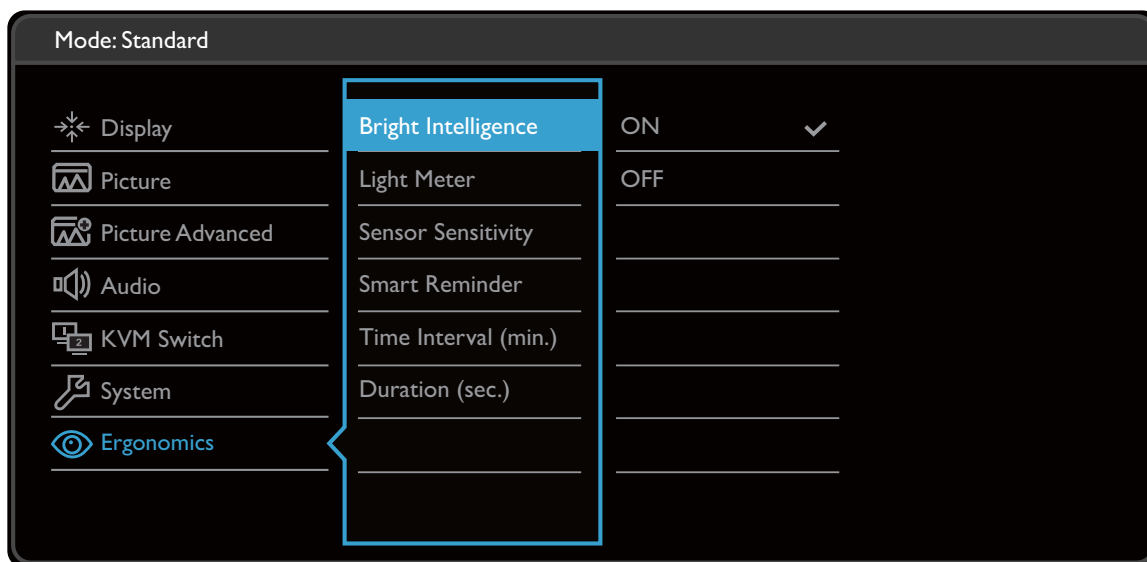
Elemento	Función		Intervalo
<b>Config. OSD</b>	<b>Idioma</b>	Define el idioma del menú OSD.   Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>English</b></li> <li>• <b>Français</b></li> <li>• <b>Deutsch</b></li> <li>• <b>Italiano</b></li> <li>• <b>Español</b></li> <li>• <b>Polski</b></li> <li>• <b>Česky</b></li> <li>• <b>Magyar</b></li> <li>• <b>Română</b></li> <li>• <b>Nederlands</b></li> <li>• <b>Русский</b></li> <li>• <b>Svenska</b></li> <li>• <b>Português</b></li> <li>• 한국어</li> <li>• العربية</li> <li>• 日本語</li> <li>• 繁體中文</li> <li>• 简体中文</li> </ul>
	<b>Tiempo visualización</b>	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5 seg.</b></li> <li>• <b>10 seg.</b></li> <li>• <b>15 seg.</b></li> <li>• <b>20 seg.</b></li> <li>• <b>25 seg.</b></li> <li>• <b>30 seg.</b></li> </ul>
	<b>Bloqueo OSD</b>	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan.   Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.	

Elemento	Función	Intervalo
<b>Activación USB</b>	De forma predeterminada, esta función está deshabilitada y no se suministra energía a los puertos USB mientras el monitor se encuentra en modo de espera. Para seguir suministrando energía a los puertos USB en el modo de espera del monitor, cambie el ajuste a <b>ACTIVAR</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
<b>Tecla personaliz. 1</b>	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo imagen</b></li> <li>• <b>Entrada</b></li> </ul>
<b>Tecla personaliz. 2</b>	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DisplayPort</b></li> <li>• <b>MiniDisplayPort</b></li> </ul>
<b>Tecla personaliz. 3</b>	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HDMI</b></li> <li>• <b>Rec. 709</b></li> <li>• <b>sRGB</b></li> <li>• <b>CAD / CAM</b></li> <li>• <b>Animación</b></li> <li>• <b>Low Blue Light</b></li> <li>• <b>Cuarto oscuro</b></li> <li>• <b>Brillo</b></li> <li>• <b>Vista doble</b></li> <li>• <b>Interruptor KVM</b></li> <li>• <b>USB Upstream 1</b></li> <li>• <b>USB Upstream 2</b></li> <li>• <b>Contraste</b></li> <li>• <b>Volumen</b></li> <li>• <b>Silenciar</b></li> </ul>
<b>MST</b>	Permite la transmisión de datos cuando hay varios monitores conectados en cadena margarita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
<b>DDC/CI</b>	Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC.   DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
<b>Cambio automático DP</b>	Al activar esta función, DP se incluirá en la secuencia de selección de audio de entrada. Si no, DP solo se podrá seleccionar mediante la selección de entrada o pulsando la tecla de acceso directo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>

Elemento	Función	Intervalo
<b>Encend auto HDMI</b>	Cuando esta función está activada, el puerto HDMI estará en el bucle de selección automática de entrada. Si no, la entrada HDMI sólo se podrá seleccionar mediante la selección de entrada o la tecla de acceso rápido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
<b>Apagado automático</b>	Ajuste el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DESACT.</b></li> <li>• <b>10min.</b></li> <li>• <b>20min.</b></li> <li>• <b>30min.</b></li> </ul>
<b>Aviso de resolución</b>	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
<b>HDR Demo</b>	<p>(Solo funciona si el contenido de entrada es compatible con HDR)</p> <p>Cuando la función está activada, todos los modos de imagen están disponibles para comparar entre la representación de imágenes HDR y no HDR.</p> <p> Si esta función está activada y se selecciona un modo que no sea HDR, puede que el contenido de entrada HDR no se muestre correctamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
<b>Información</b>	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Entrada</b></li> <li>• <b>Resolución actual</b></li> <li>• <b>Resolución óptima (mejor con el monitor)</b></li> <li>• <b>HDR</b></li> </ul>
<b>DisplayPort</b>	Selecciona un estándar de DP adecuado para la transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1.1</b></li> <li>• <b>1.4</b></li> </ul>
<b>Restablec. Todo</b>	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SÍ</b></li> <li>• <b>NO</b></li> </ul>


## Menú Ergonómico

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice o para seleccionar **Ergonómico**.
3. Seleccione para ir a un sub menú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .













Elemento	Función	Intervalo
<b>Bright Intelligence</b>	Activa y desactiva la función Bright Intelligence. El sensor de luz integrado actúa junto con la tecnología Bright Intelligence para detectar la luz ambiente, el brillo de la imagen y el contraste, y así equilibrar posteriormente la pantalla de forma automática.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
<b>Medidor de luz</b>	Permite visualizar en la pantalla las condiciones de luz que rodean al monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>





Elemento	Función	Intervalo
<b>Sensor sensitiv.</b>	Ajusta la sensibilidad del sensor de luz para cambiar el rango de brillo que se debe detectar. Puede resultarle útil para corregir la iluminación desigual a la hora de detectar la luz.	0 ~ 100
<b>Aviso inteligente</b>	Permite indicar que aparezca un mensaje emergente recordándole que sus ojos deben descansar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
<b>Intervalo de tiempo (min)</b>	Permite establecer el intervalo de tiempo del mensaje recordatorio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>20</b></li> <li>• <b>40</b></li> <li>• <b>60</b></li> <li>• <b>80</b></li> <li>• <b>100</b></li> </ul>
<b>Duración (seg)</b>	<p>Permite ajustar el tiempo que permanecerá el mensaje recordatorio en la pantalla.</p> <p> Si lo prefiere, cuando aparezca el mensaje recordatorio, pulse cualquier tecla excepto el botón de encendido para que desaparezca el mensaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5</b></li> <li>• <b>10</b></li> <li>• <b>15</b></li> <li>• <b>20</b></li> <li>• <b>25</b></li> </ul>

# Resolución de problemas



## Preguntas más frecuentes

### Imágenes



-  La imagen aparece borrosa.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Seleccione la resolución nativa.
-  Se pueden apreciar errores de píxel.
- Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.
-  • Limpia la pantalla LCD.  
• Apague y vuelva a encender.  
• Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.
-  La tonalidad de la imagen no es correcta.
-  La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.  
Vaya a **Imagen y Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer los ajustes de color a los valores predeterminados de fábrica.  
Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
-  La imagen aparece distorsionada o parpadea.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
-  Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte [Modo visualización en la página 44](#) para más detalles.

-  La imagen aparece desviada en una dirección.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.
- 
  - Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
  - Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.



## Indicador LED de encendido

-  El indicador LED se ilumina en blanco o naranja.
- 
  - Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
  - Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
  - Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
  - Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

## Controles OSD

-  Los controles OSD no son accesibles.
-  Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

## Mensajes OSD

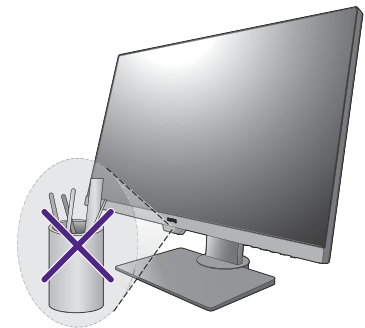
-  Mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en pantalla durante el proceso de arranque del ordenador
-  Si aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador, indica un problema de compatibilidad con el ordenador provocado por el sistema operativo o la tarjeta gráfica. El sistema ajustará la frecuencia de actualización automáticamente. Simplemente espere hasta que se inicie el sistema operativo.

## Sonido

- ❓ Los altavoces integrados no emiten ningún sonido. (solo determinados modelos)
- ✔
  - Compruebe si el cable para introducir las señales de audio que desea está bien conectado. Consulte [Conecte los auriculares. en la página 15](#) para obtener más información.
  - Suba el volumen (puede que esté silenciado o demasiado bajo).
  - Desconecte los auriculares y/o los altavoces externos. (Si están conectados al monitor, los altavoces integrados se silencian automáticamente.)
- ❓ Los altavoces externos no emiten ningún sonido.
- ✔
  - Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
  - Compruebe si la salida de línea está bien conectada.
  - Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
  - Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).

## Sensores

- ❓ El sensor de luz del monitor no funciona bien.
- ✔ El sensor de luz se encuentra en la parte frontal inferior del monitor. Compruebe:
  - Si ha retirado el adhesivo de protección del sensor.
  - Si la función Bright Intelligence se ha activado. Active **Ergonómico > Bright Intelligence**.
  - Si hay cualquier obstáculo delante del sensor que evite que el sensor detecte la luz correctamente.
  - Si hay cualquier objeto o tela de color brillante delante del sensor. Los colores brillantes (sobre todo el blanco y los fluorescentes) reflejan la luz e impiden que el sensor detecte las principales fuentes de luz.



## HDR

- ❓ Aparece el mensaje **HDR: Emulado** en la pantalla.
- ✔ Esto significa que el contenido de entrada no es compatible con HDR y que el monitor está en el modo HDR emulado. Consulte [Trabajar con la tecnología HDR en la página 35](#) para comprobar si se usa un reproductor y un contenido compatibles, así como el cable certificado.

## Conexión MST

- ❓ La función MST no funciona.
- ✔
  - Asegúrese de que está seleccionado **ACTIVAR** en **Sistema > MST**.
  - Asegúrese de que la tarjeta gráfica del ordenador admite DP 1.4 para MST.



## ¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite la página web local de [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) para obtener más asistencia o servicio de atención al cliente local.