

Monitor Dell G2724D

Guía del usuario

Modelo de monitor: G2724D
Modelo de normativa: G2724Dc



-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2023 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023 – 06

Rev. A00



Contenido

Instrucciones de seguridad	6
Acerca del monitor	8
Contenido del paquete	8
Características del producto.	10
Identificar las partes y controles	12
Vista frontal	12
Vista posterior.	13
Vista lateral	15
Vista inferior.	15
Especificaciones del monitor	16
*Dell Display Manager.	18
Especificaciones de la resolución.	20
Modos de vídeo admitidos	20
Modos de visualización preestablecidos	21
Especificaciones eléctricas	23
Características físicas.	24
Características medioambientales	25
Asignaciones de contactos	26
Conector DisplayPort	26
Conector HDMI	27
Funcionalidad Plug and Play	28
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	28



Ergonomía	29
Manipulación y traslado de la pantalla.	31
Instrucciones de mantenimiento	32
Limpieza del monitor	32
Instalar el monitor	34
Acoplar la base	34
Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical .	36
Inclinación y pivote giratorio	36
Extensión vertical	36
Girar el monitor	37
Conectar el monitor	39
Conectar el cable DisplayPort 1.4.	39
Conectar el cable USB-C a DisplayPort	39
Conectar el cable HDMI (opcional)	40
Organizar los cables	40
Encender el monitor	41
Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)	42
Extraer el pedestal del monitor	43
Instalación en pared VESA (opcional)	44
Utilizar el monitor.	45
Encender el monitor	45
Usar el botón del joystick	45
Descripción del joystick.	46
Utilizar los botones de control.	47



Botones de control	47
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	48
Acceder al sistema de menús	48
Modo consola	61
Vision Engine	62
Bloqueo de los botones de menú y de alimentación	65
Mensajes de advertencia OSD	67
Establecer la resolución máxima.	71
Solucionar problemas	72
Comprobación automática.	72
Diagnósticos integrados	74
Problemas comunes	76
Problemas específicos del producto.	80
Información reguladora	82
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas.	82
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto	82
Contactar con Dell	82



Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

 **NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.**

 **ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.**

 **ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.



- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.



Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección [Contactar con Dell](#).

NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Monitor
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)



Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	<p>Cable DisplayPort</p>
	<p>Cable USB-C a DisplayPort</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de inicio rápido • Información de seguridad, medioambiental y normativas



Características del producto

El monitor Dell G2724D tiene una matriz activa, transistores de película fina (TFT, por sus siglas en inglés), pantalla de cristal líquido (LCD, por sus siglas en inglés), antiestática y retroiluminación de LED. El monitor incluye las siguientes características:

- Pantalla con un área visualizable de 68,47 cm (27 pulgadas), medidas en diagonal.
- Resolución de 2560 x 1440 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Certificación de compatibilidad con NVIDIA G-SYNC, certificación VESA Adaptive Sync y compatibilidad con la tecnología AMD FreeSync Premium Pro para juegos sin distorsiones, sin tirones (stuttering) y con baja latencia.
- Admite las altas frecuencias de actualización de 144 Hz y 165 Hz y un tiempo de respuesta rápido de 1 ms en modo Extrema.
- VESA DisplayHDR 400.
- Espectro de color del 99 % de sRGB (valor típico).
- Habilitado con compatibilidad con VRR de consola de juegos.
- Vision Engine que incluye las opciones Visión nocturna, Visión clara, Visión Croma o Retículo que puede mejorar los elementos visuales en diferentes escenas de juego.
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite el equipo.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Funciones mejoradas del juego como Temporizador, Contador de fotogramas y Estabil. oscuro., además de modos de juego mejorados, como Disparos en primera persona (FPS), Battle Royale/Estrategia en tiempo real (MOBA/RTS), Juego de rol (RPG), DEPORTES, ajustes de color (color personalizado, cálido, frío) y tres modos de juego adicionales para personalizar sus preferencias.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Capacidad de ajuste de inclinación, pivote, altura y rotación.
- Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueos Kensington, vendidos por separado).
- Utiliza el panel de luz azul baja y cumple el estándar TUV Rheinland (solución de hardware) en el modelo de restablecimiento de fábrica/configuración predeterminada (modo preestablecido: Estándar).



- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.

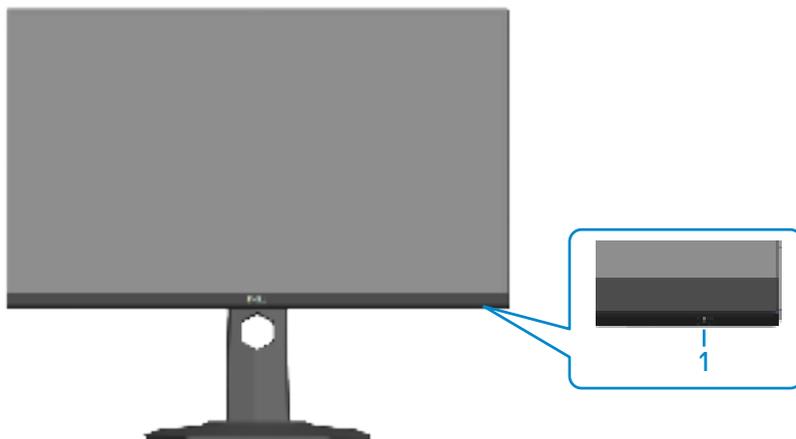


ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden dañar los ojos. Los efectos a largo plazo incluyen, sin limitación fatiga ocular y fatiga ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que emite el monitor para optimizar el confort ocular.



Identificar las partes y controles

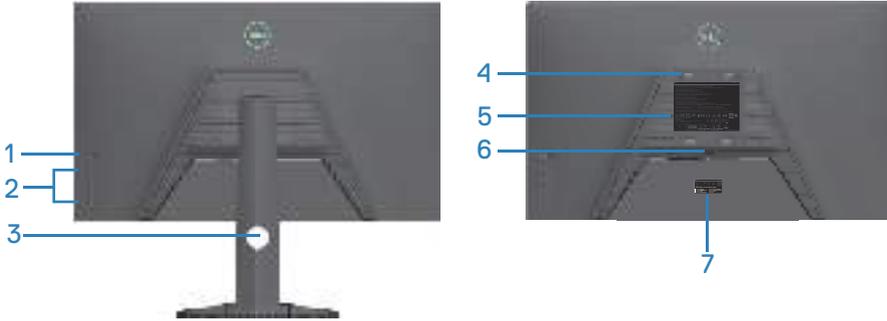
Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botón de Encendido/Apagado (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.



Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Palanca de mando	Utilícela para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor .
2	Botones de función	Presione los botones de función para ajustar elementos del menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor .
3	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables llevándolos a través de la ranura.
4	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm: detrás de la cubierta VESA acoplada)	<p>Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA.</p> <p>NOTA: El kit de instalación en pared no se envía con el monitor y se vende por separado.</p>
5	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
6	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.



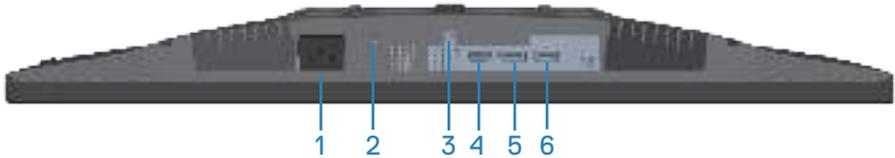
Etiqueta	Descripción	Uso
7	Etiqueta sobre normativas (incluyen el número de serie del código de barras y el sello de la etiqueta de servicio)	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía.



Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sin el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
2	Ranura de bloqueo de seguridad (basada en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
3	Función de bloqueo del pedestal	Para bloquear el soporte al monitor con un tornillo M3x6 mm (tornillo no incluido).
4	Puerto HDMI	Permite conectar el equipo o dispositivo externo empleando un cable HDMI (adquirido por separado).
5	DisplayPort (DP1)	Permite conectar el equipo o el dispositivo externo mediante un cable DisplayPort (incluido con el monitor).
6	DisplayPort (DP2)	



Especificaciones del monitor

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el plano (IPS)
Relación de aspecto	16:9
Imagen visible:	
Diagonal	684,66 mm (27 pulgadas)
Horizontal, área activa	596,74 mm (23,49 pulgadas)
Vertical, área activa	335,66 mm (13,22 pulgadas)
Área	200301,75 mm ² (310,54 pulgadas ²)
Resolución máxima y frecuencia de actualización	2560 x 1440 a 144 Hz (HDMI 2.1) 2560 x 1440 a 165 Hz (DisplayPort 1.4)
Densidad de píxeles	0,2331 mm x 0,2331 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	109
Ángulo de visión:	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Salida de luminancia	400 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	25 % de neblina, 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED



Descripción	Valor
Tiempo de respuesta	4 ms gris a gris en modo Rápido 2 ms gris a gris en modo Superrápido 1 ms gris a gris en modo Extrema * El modo gris a gris de 1 ms se puede lograr en el modo Extrema para reducir el desenfoque de movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir algunos artefactos visuales leves y perceptibles en la imagen. Como cada configuración del sistema y las necesidades de cada usuario son modos diferentes, es recomendable que los usuarios experimenten con los diferentes modos para encontrar la configuración adecuada para ellos.
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	sRGB 99 % (valor típico)
Conectividad	1 x HDMI 2.1 (HDCP 2.2) (admite hasta QHD 2560 x 1440 a 144 Hz TMDS, HDR, VRR según lo especificado en HDMI 2.1) 2 x DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2) (admite hasta QHD 2560 x 1440 a 165 Hz, HDR, VRR)
Ancho del bisel (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	7,04 mm
Izquierdo/Derecho	7,58 mm
Inferior	20,43 mm
Capacidad de ajuste:	
Ajuste de la altura	130 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-45° a 45°
Pivote	-90° a 90°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con Dell Display Manager Dell 2.0*	Fácilmente organizable y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueos Kensington, vendidos por separado)



*Dell Display Manager

Dell Display Manager es un software de aplicación que mejora la experiencia del monitor Dell, lo que garantiza mayor productividad y facilidad de personalización.

Con esta aplicación puede:

1. Ajustar fácilmente la configuración del menú de visualización en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste, la configuración de la fuente de entrada, etc. No es necesario alternar con el joystick en el monitor; simplemente use el software DDM.
2. Organizar varias aplicaciones en la pantalla, ajustándolas a una plantilla de su elección con Easy Arrange.
3. Asigne aplicaciones o incluso archivos a las particiones de Easy Arrange, guarde el diseño como un perfil y, a continuación, restaure el perfil automáticamente usando Easy Arrange Memory.
4. Conecte el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administre estas diferentes entradas de vídeo mediante la opción Fuente entrada.
5. Personalice cada aplicación con un modo de color diferente mediante los valores predefinidos de color.
6. Replique la configuración de la aplicación Dell Display Manager de un monitor a otro monitor del mismo modelo mediante la importación y exportación de la configuración de la aplicación

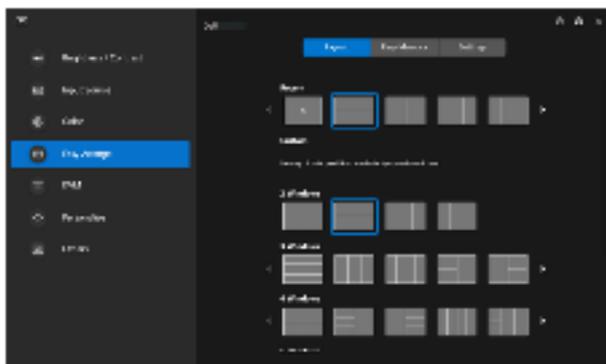
Además, este modelo se proporciona con funciones avanzadas de administración remota para administradores de TI.

Para obtener más información sobre Dell Display Manager, visite

<https://www.dell.com/support/ddm>.

Puede descargar el software desde este enlace y encontrar la guía de usuario detallada del software y el artículo de la base de conocimientos en la pestaña de documentación.





Interfaz del usuario de Dell Display Manager



Especificaciones de la resolución

Descripción	Valor
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 250 kHz
Intervalo de escaneado vertical	De 48 Hz a 144 Hz (HDMI 2.1) De 48 Hz a 165 Hz (DisplayPort 1.4)
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440

Modos de vídeo admitidos

Descripción	Valor
Funciones de visualización de vídeo (HDMI o DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1440P



Modos de visualización preestablecidos

Modos de visualización preestablecidos HDMI

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
VESA 1920 x 1080	166,59	143,98	346,50	+/-
VESA 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	217,39	143,97	591,32	+/-



Modos de visualización preestablecidos DisplayPort

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
VESA 1920 x 1080	166,59	143,98	346,50	+/-
VESA 1920 x 1080	186,45	165,00	387,81	+/-
VESA 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	217,39	143,97	591,32	+/-
VESA 2560 x 1440	244,32	165,00	645,00	+/-



Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	HDMI 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial. DisplayPort 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial.
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	De 100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (valor típico)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado) ¹ 0,3 W (modo de espera) ¹ 26 W (modo de encendido) ¹ 56 W (máximo) ² 30 W (P_{on}) ³ 93,69 kWh (TEC) ³

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Ajuste máximo de brillo y contraste.

³ P_{on} : consumo de energía del modo Encendido medido tomando como referencia el método de prueba Energy Star.

TEC: consumo total de energía en kWh medido con referencia al método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y Dell no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



Características físicas

Descripción	Valor
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: DisplayPort de 20 contactos • Digital: HDMI, 19 contactos (cable no incluido) • Digital: USB-C a DisplayPort, 24 contactos a 20 contactos
<p> NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.</p>	
Dimensiones (con la base):	
Altura (extendida)	523,48 mm (20,61 pulgadas)
Altura (comprimida)	393,48 mm (15,49 pulgadas)
Anchura	611,90 mm (24,09 pulgadas)
Profundidad	200,20 mm (7,88 pulgadas)
Dimensiones (sin pedestal)	
Altura	363,13 mm (14,30 pulgadas)
Anchura	611,90 mm (24,09 pulgadas)
Profundidad	66,41 mm (2,61 pulgadas)
Dimensiones de la base:	
Altura (extendida)	416,90 mm (16,41 pulgadas)
Altura (comprimida)	368,86 mm (14,52 pulgadas)
Anchura	275,90 mm (10,86 pulgadas)
Profundidad	200,20 mm (7,88 pulgadas)
Base	275,90 x 200,20 mm (10,86 pulgadas x 7,88 pulgadas)
Peso:	
Peso con embalaje incluido	8,61 kg (18,98 libras)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	5,95 kg (13,12 libras)



Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	3,66 kg (8,07 libras)
Peso del conjunto del pedestal	1,93 kg (4,25 libras)

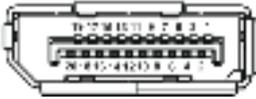
Características medioambientales

Descripción	Valor
Estándares compatibles:	
<ul style="list-style-type: none"> · Compatibilidad con RoHS · Monitor sin BFR/PVC (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC). · Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel. 	
Temperatura:	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> · Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) · Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad:	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> · Almacenamiento: 10 % a 90 % (sin condensación) · Transporte: 10 % a 90 % (sin condensación)
Altitud:	
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
Sin funcionamiento (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	191,52 BTU/hora (valor máximo) 88,92 BTU/hora (en modo)



Asignaciones de contactos

Conector DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	MLO (n)
11	TIERRA
12	MLO (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN



Conector HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE



Funcionalidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomía

△ PRECAUCIÓN: El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

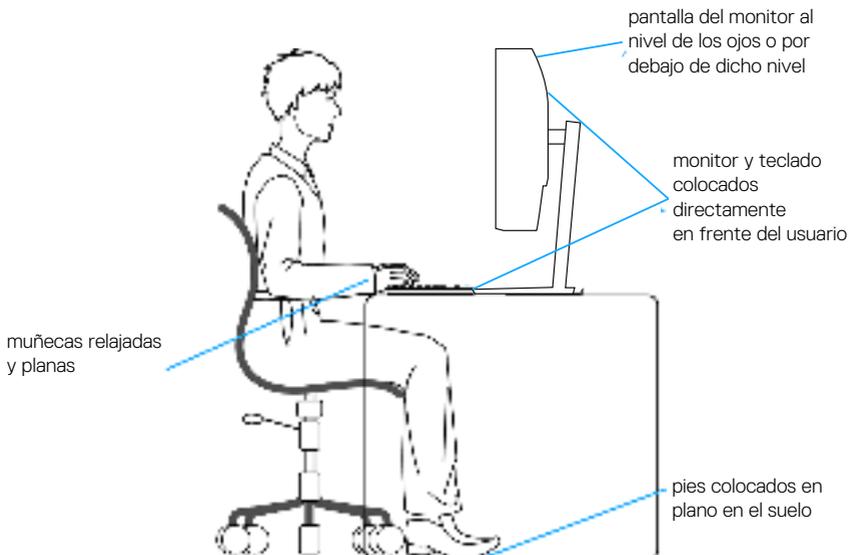
△ PRECAUCIÓN: Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos, le recomendamos que:
 1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 cm y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan planos sobre el suelo.



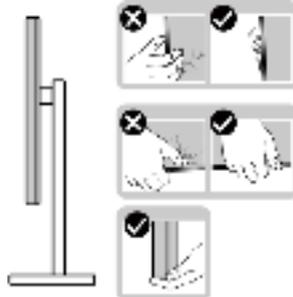
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.



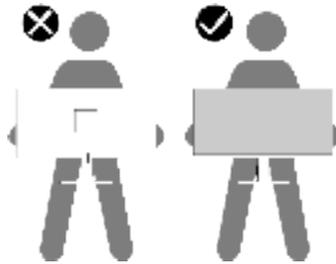
Manipulación y traslado de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor se manipula de manera segura cuando se levanta o traslada, tenga en cuenta las indicaciones mencionadas a continuación:

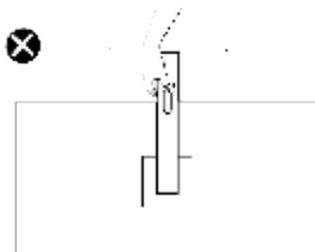
- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.



- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla no esté orientada hacia usted. No presione el área de visualización para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Ello puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.



Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos o aire comprimido.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

 **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.

 **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.



- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



Instalar el monitor

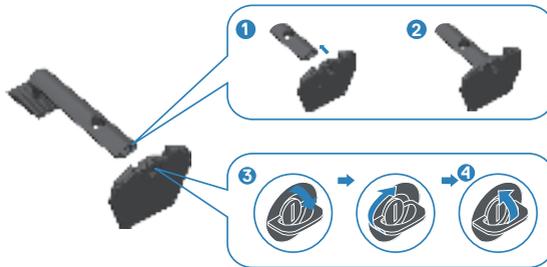
Acoplar la base

 **NOTA:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

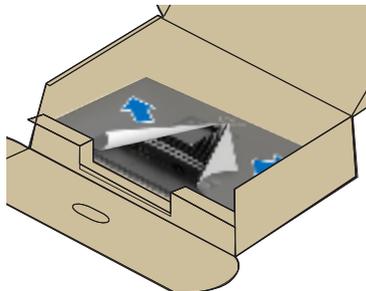
 **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

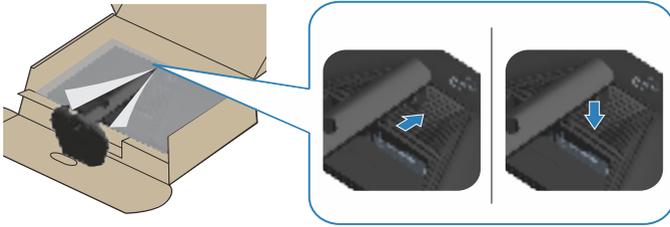
1. Extraiga el elevador del pedestal y la base del pedestal del embalaje que los protege.
2. Alinee y coloque el pedestal vertical en la base del pedestal.
3. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del soporte y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
4. Cierre la manilla del tornillo.



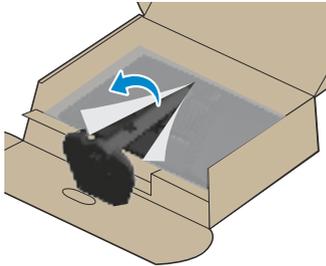
5. Abra la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



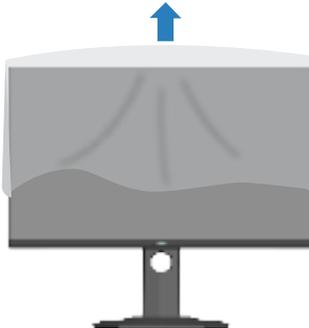
- Deslice las pestañas del elevador del pedestal hacia las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla y baje el ensamblaje del pedestal para encajarlo en su lugar.



- Sujete el elevador del pedestal firmemente con ambas manos y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.



- Quite la base del monitor.

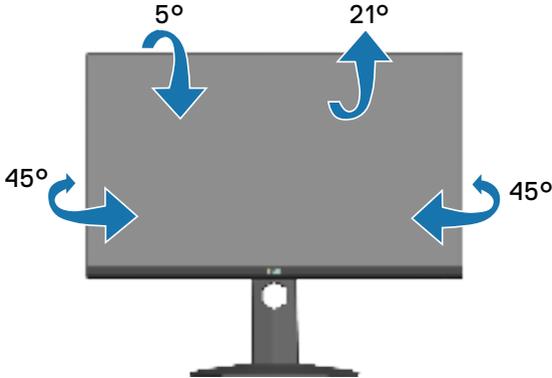


Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

NOTA: Estos valores se aplican al pedestal suministrado con su monitor. Para configurarlo con cualquier otro pedestal, consulte la documentación suministrada con el pedestal.

Inclinación y pivote giratorio

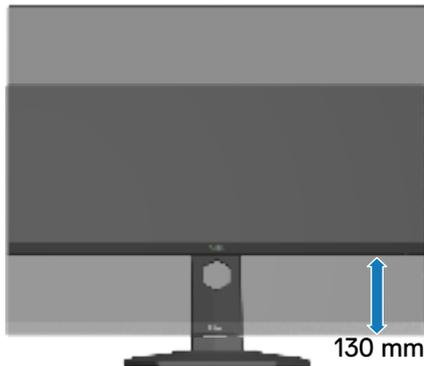
Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



NOTA: El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.

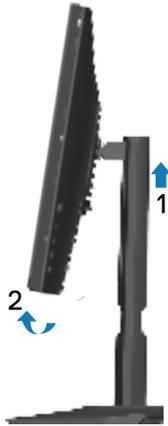
Extensión vertical

NOTA: La base se puede extender verticalmente hasta 130 mm.

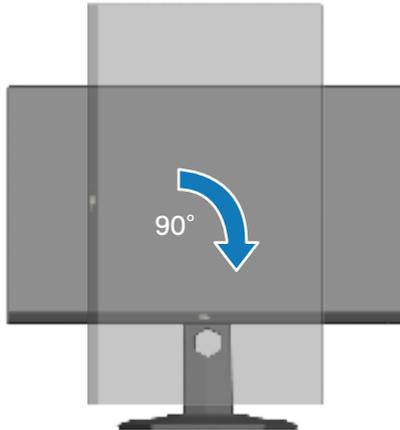


Girar el monitor

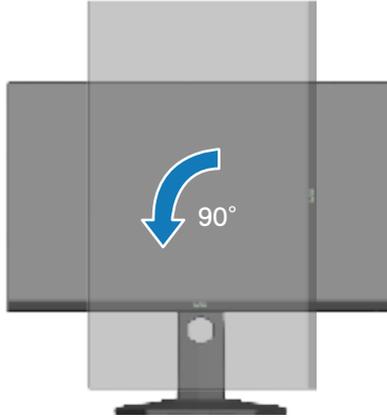
Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente ([Extensión vertical](#)) e inclinarlo hacia arriba totalmente para evitar golpear el borde inferior del mismo.



Girar en el sentido de las agujas del reloj



Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj



-  **NOTA:** Para utilizar la función de rotación de la pantalla (vista horizontal en contraposición a la vista vertical) con el equipo de Dell, necesita un controlador de gráficos actualizado, que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya a www.dell.com/support y vea la sección Descargar para controladores de vídeo para obtener las actualizaciones más recientes de controladores.
-  **NOTA:** En Modo de vista vertical, puede experimentar una degradación de rendimiento en aplicaciones que exijan una gran capacidad gráfica (juegos 3D, etc.).



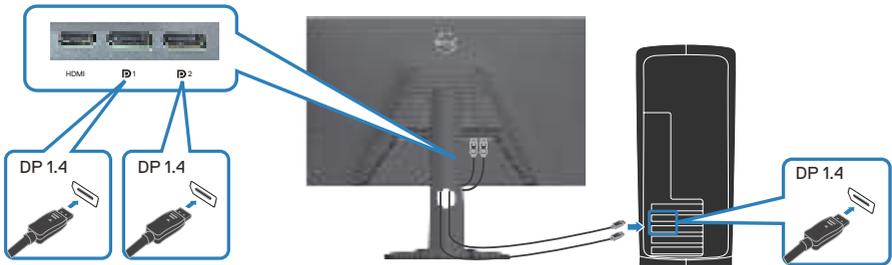
Conectar el monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- 📌 **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.
- 📌 **NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.
- 📌 **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.
- 📌 **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

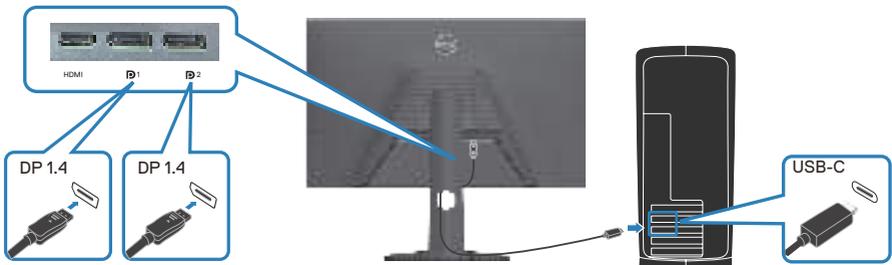
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte su monitor al equipo mediante un cable DisplayPort, un cable USB-C a DisplayPort o un cable HDMI.

Conectar el cable DisplayPort 1.4



Conectar el cable USB-C a DisplayPort



Conectar el cable HDMI (opcional)



3. Conecte el cable de alimentación al monitor y a una toma de corriente.



Organizar los cables

Utilice la ranura para administración de cables y así dirigir los cables conectados al monitor.



Encender el monitor

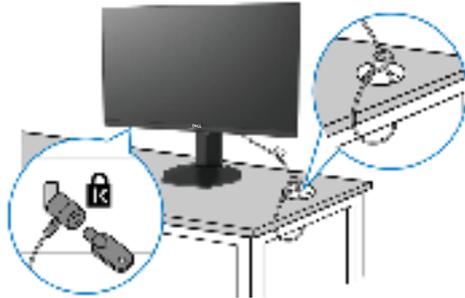
Presione el botón de encendido para encender el monitor.



Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor. (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (vendido por separado), consulte la documentación que se envía con el mismo.



NOTA: La imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

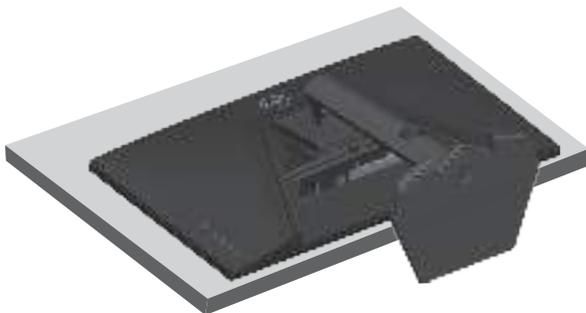


Extraer el pedestal del monitor

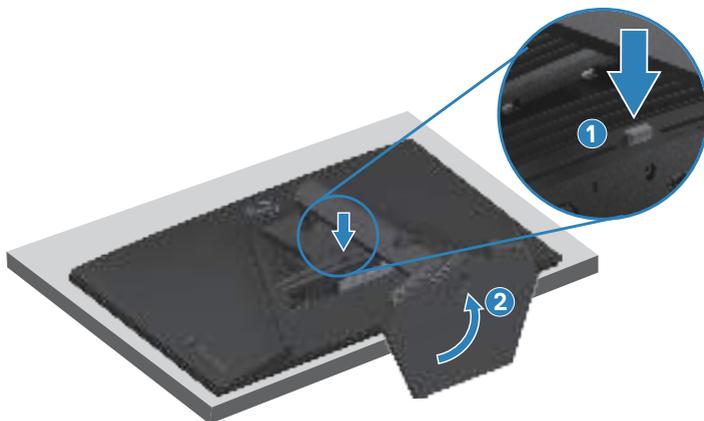
-  **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.
-  **NOTA:** Los siguientes pasos se aplican para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para quitar el pedestal:

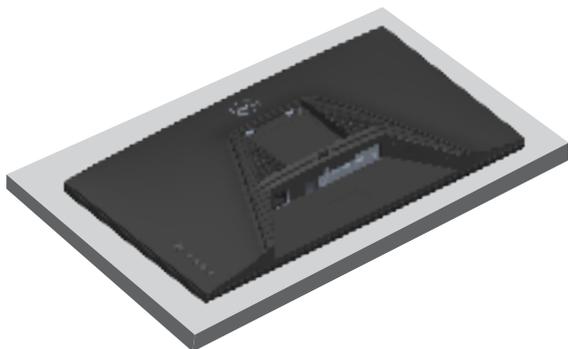
1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.



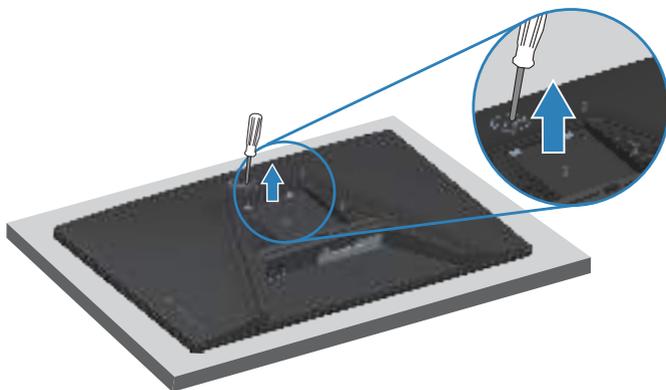
2. Mantenga presionado el botón de liberación del pedestal situado en la parte posterior de la pantalla.



3. Levante el conjunto del pedestal alejándolo del monitor.



Instalación en pared VESA (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
2. Quite el pedestal del monitor. Consulte la sección [Extraer el pedestal del monitor](#).
3. Retire los cuatro tornillos que aseguran la cubierta posterior del monitor.
4. Instale el soporte de instalación entre el kit de instalación en pared y el monitor.
5. Para instalar el monitor en la pared, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 14,64 kg (32,28 lb).



Utilizar el monitor

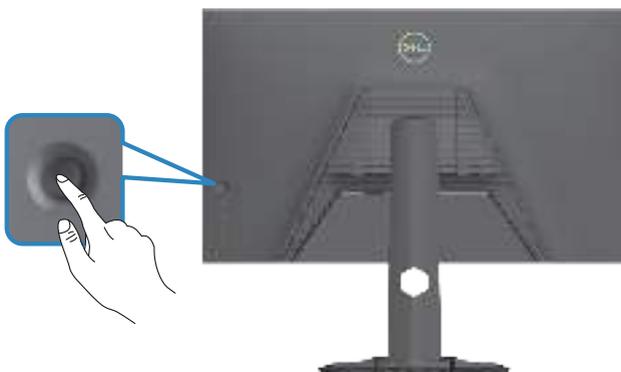
Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



Usar el botón del joystick

Utilice el botón del joystick situado en la parte trasera del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



1. Presione el joystick para iniciar el Lanzador de menús.
2. Mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para navegar por las opciones del menú.
3. Presione el botón del joystick de nuevo para confirmar la selección.



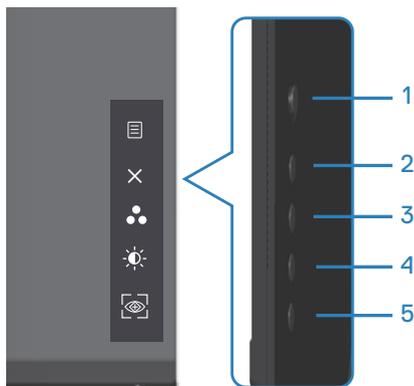
Descripción del joystick

Palanca de mando	Descripción
	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el menú OSD esté activado, presione el botón para confirmar la selección o guardar la configuración.• Cuando el menú OSD esté desactivado, presione este botón para iniciar el menú principal OSD. Para obtener más información, consulte la sección Acceder al sistema de menús.
	<ul style="list-style-type: none">• Para navegación bidireccional (derecha e izquierda).• Muévase a la derecha para entrar en el submenú.• Muévase a la izquierda para salir del submenú.• Permite aumentar (derecha) o disminuye (izquierda) los parámetros del elemento de menú seleccionado.
	<ul style="list-style-type: none">• Para navegación bidireccional (arriba y abajo).• Cambia entre los elementos del menú.• Permite aumentar (arriba) o reducir (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.



Utilizar los botones de control

Utilice los botones de control ubicados en la parte posterior del monitor para ajustar las especificaciones de la imagen que se muestra.



Botones de control

La siguiente tabla describe los botones de control:

Botones de control	Descripción
1  Menú	Utilice el botón Menú para ejecutar el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección Acceder al sistema de menús .
2  Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
3  Atajo de teclado/ Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir modos predefinidos en una lista.
4  Atajo de teclado/ Brillo/Contraste	Utilice este botón para ajustar el brillo y el contraste.
5  Atajo de teclado/ Vision Engine	Utilice este botón para ajustar Vision Engine.



Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menús

Icono Menú y submenús Descripción



Juegos



Modos predefinidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **FPS**, **MOBA/RTS**, **RPG**, **SPORTS**, **Juego 1**, **Juego 2**, **Juego 3**, **Cálido**, **Frío**, **sRGB** o **Color personal**. en la lista.

- **Estándar:** carga la configuración de color predeterminada del monitor. El modo **Estándar** es el modo predefinido predeterminado.
- **FPS:** Carga la configuración de color ideal para juegos de disparos en primera persona.
- **MOBA/RTS:** Carga ajustes de color ideales para juegos “Multijugador de campo de batalla en línea” (MOBA, Multiplayer Online Battle Arena) y “Estrategia en tiempo real” (RTS, Real-Time Strategy).
- **RPG:** Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego de roles.
- **SPORTS:** Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego de SPORTS.
- **Juego 1/Juego 2/Juego 3:** Permite personalizar la configuración de color para sus necesidades de juego.
- **Cálido:** Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.



Icono Menú y submenús Descripción

Modos predefinidos

- **Frío:** Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **sRGB:** Carga la configuración de color ideal para sRGB.
- **Color personal.:** Permite ajustar la configuración de color manualmente. Mueva el botón del joystick para ajustar los valores **Ganancia**, **Desplazamiento**, **Hue** y **Saturación** y crear su propio modo de color predefinido.



 **NOTA: Los modos predefinidos no están disponibles cuando el modo Consola está “activado”.**



Icono Menú y submenús Descripción

Modo mejora juego

Permite ajustar el Modo mejora juego a **Apagado**, **Temporizador**, **Fotogramas** o **Alineac. pantalla**.

- **Apagado:** Seleccione esta opción para deshabilitar las funciones en **Modo mejora juego**.
- **Temporizador:** Permite deshabilitar o habilitar el temporizador ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla. El temporizador muestra el tiempo transcurrido desde que comienza el juego. Seleccione una opción de la lista de intervalos de tiempo para mantenerlo al tanto del tiempo restante.
- **Fotogramas:** Si selecciona **Encendido**, podrá mostrar los fotogramas actuales por segundo cuando juegue. Cuanto mayor sea la velocidad, más suave aparecerá el movimiento.
- **Alineac. pantalla:** La activación de la función puede ayudar a garantizar la alineación perfecta de los contenidos de vídeo de varias pantallas.

Tiempo de respuesta

Permite establecer la opción Tiempo de respuesta en **Rápido**, **Superrápido** o **Extrema**.

Estabil. oscur.

Permite mejorar la visibilidad en escenarios de juego oscuros. El valor más alto (entre 0 y 3) aumenta la mejor visibilidad en el área oscura de la imagen de la pantalla.



Modo consola

Permite ajustar **Modo consola** en **Encendido/Apagado**, **Color**, **Gamma** o **Mapa de tonos de origen**. La activación de esta función ofrece la mejor experiencia de juego cuando se juega a juegos de consola. Para obtener más información, consulte la sección [Vista frontal](#).

- **Encendido/Apagado:** Seleccione esta opción para deshabilitar las funciones en Modo consola.
- **Color:** El valor predeterminado de RGB es 100, que se puede ajustar entre 0 y 100.
- **Gamma:** El valor predeterminado de Gamma está en el centro 2,2. La selección de esta función le permite ajustar manualmente el valor de Gamma entre 1,8 y 2,6.
- **Mapa de tonos de origen:** Seleccione esta opción para permitir que el contenido HDR sea asignado por tonos por el dispositivo de origen.



NOTA: Los modos predefinidos no están disponibles cuando el modo Consola está “activado”.

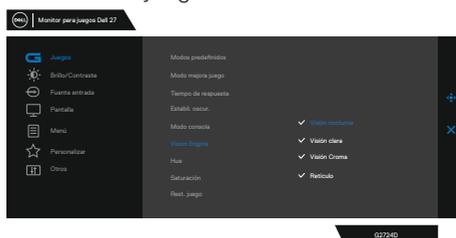


Icono Menú y submenús Descripción

Vision Engine

Permite ajustar Vision Engine a **Encendido/Apagado, Visión nocturna, Visión clara, Visión Croma** o **Retículo**. Esta función mejora la visibilidad en escenas de juego. Para obtener más información, consulte la sección [Vision Engine](#).

- **Encendido/Apagado:** Seleccione esta opción para habilitar o deshabilitar funciones en Vision Engine.
- **Visión nocturna:** Esta función se utiliza cuando se juega a juegos para identificar objetos con claridad y mejorar el contenido en la oscuridad.
- **Visión clara:** Esta función es adecuada para limpiar artefactos visuales, mejorar los detalles del contenido, como la nitidez, los contornos, las superresoluciones, en una escena diurna.
- **Visión Croma:** Esta función puede aplicar un mapa de calor en escenas de juego oscuras.
- **Retículo:** Esta característica mejora la visibilidad de retículo en el juego.



NOTA:

Los contadores de FPS y Temporizador no están disponibles en Retículo.



Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

Hue		
------------	--	--

Permite cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esta función se utiliza para ajustar el tono de piel requerido.

Utilice el botón del joystick para ajustar el matiz de 0 a 100.

Mueva el botón del joystick hacia arriba para aumentar el tono verde de la imagen de vídeo.

Mueva el botón del joystick hacia abajo para aumentar el tono púrpura de la imagen de vídeo.



NOTA: El ajuste de Matiz solamente está disponible cuando selecciona el modo predefinido **FPS, MOBA/RTS, SPORTS** o **RPG**.

Saturación		
-------------------	--	--

Permite ajustar la saturación del color de la imagen de vídeo.

Utilice el botón del joystick para ajustar la saturación de 0 a 100.

Mueva el botón del joystick hacia arriba para incrementar la apariencia colorista en la imagen de vídeo.

Mueva el botón del joystick hacia abajo para incrementar la apariencia monocromo en la imagen de vídeo.



NOTA: El ajuste de Saturación solamente está disponible cuando selecciona el modo predefinido **FPS, MOBA/RTS, SPORTS** o **RPG**.

Rest. juego		
--------------------	--	--

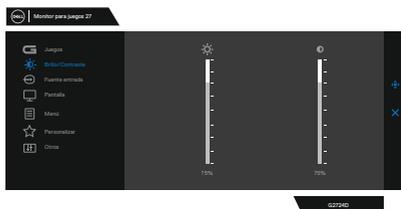
Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú **Juegos**.



Icono Menú y submenús Descripción



Brillo/Contraste Utilice este menú para ajustar **Brillo** y **Contraste**.



Brillo

Permite ajustar la luminancia de la retroiluminación (mínimo 0; máximo 100).

Mueva el botón del joystick hacia arriba para aumentar el brillo.

Mueva el botón del joystick hacia abajo para disminuir el brillo.

Contraste

Permite ajustar primero el brillo y después el contraste solamente si son necesarios más ajustes.

Mueva el botón del joystick hacia arriba para aumentar el contraste.

Mueva el botón del joystick hacia abajo para reducir el contraste (entre 0 y 100).

La función **Contraste** le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.



Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



DP1

Seleccione la entrada **DP1** cuando utilice el conector DP1 (DisplayPort). Presione el botón del joystick para confirmar la selección.



Icono **Menú y submenús** **Descripción**

DP2

Seleccione la entrada **DP2** cuando utilice el conector DP2 (DisplayPort). Presione el botón del joystick para confirmar la selección.

HDMI

Seleccione la entrada **HDMI** cuando utilice el conector HDMI. Presione el botón del joystick para confirmar la selección.

Selección automática

Permite activar la función para permitir que el monitor busque automáticamente las fuentes de entrada disponibles. Presione el botón del joystick para confirmar la selección.

Rest. fte. Entrada

Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica del menú **Fuente entrada**.



Pantalla

Utilice la pantalla para ajustar la imagen.



Relación de aspecto

Permite ajustar el formato de imagen a 16:9, Camb. tamaño aut., o 4:3.

Formato color entrada

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:

- ♦ **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB.
- ♦ **YCbCr:** Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr.



Icono Menú y submenús Descripción

Nitidez

Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen. Mueva el botón del joystick hacia arriba o hacia abajo para ajustar la nitidez entre los valores 0 y 100.

Smart HDR

Permite mover el botón del joystick para cambiar la función **Smart HDR** entre **Escritorio, Película HDR, Juegos HDR, HDR personalizado, Display HDR 400** o **Apagado**.

Smart HDR (Intervalo dinámico alto) mejora automáticamente la salida de visualización ajustando la configuración de forma óptima para que las imágenes resulten más reales.

- **Escritorio:** El escritorio es el modo predeterminado. Este modo es más adecuado para uso general del monitor con un equipo de sobremesa.
 - **Película HDR:** Utilice este modo durante la reproducción de contenido de vídeo HDR para expandir la relación de contraste, el brillo y la paleta de colores. Hace coincidir la calidad de vídeo con imágenes de la vida real.
 - **Juegos HDR:** Utilice este modo cuando reproduzca juegos compatibles con HDR para expandir la relación de contraste, el brillo y la paleta de colores. Hace que la experiencia de juego resulte más realista, que es el objetivo de los desarrolladores de juego.
 - **HDR personalizado:** Le permite crear su propio modo HDR ajustando la configuración de Contraste, Matiz y Saturación.
 - **Display HDR 400:** Este modo es más adecuado para utilizarse con contenido que cumple los estándares DisplayHDR 400.
-



Icono Menú y submenús Descripción

Smart HDR • **Apagado:** Permite deshabilitar la función **Smart HDR**.

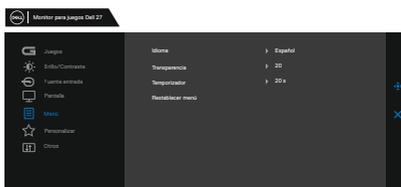
 **NOTA: La posible luminancia de pico durante el modo HDR es de 400 nits (valor típico). El valor y la duración reales durante al reproducción HDR podría variar conforme al contenido de vídeo.**

Restablecer pantalla Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.



Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



Idioma

Establezca la visualización del menú OSD en uno de los ocho idiomas siguientes: **English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文** oder **日本語**.

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el botón del joystick hacia arriba o hacia abajo (mínimo 0; máximo 100).

Temporizador

Tiempo de espera de OSD: Establece el período de tiempo y, a continuación, el menú OSD permanece activo después de presionar un botón. Mueva el botón del joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Restablecer menú

Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración de **Restablecer menú**.



Icono Menú y submenús Descripción



Personalizar

Seleccione esta opción para ajustar la configuración de personalización.



- Atajo de teclado 1** Permite seleccionar una de las siguientes opciones como atajo de teclado: **Modos predefinidos, Modo mejora juego, Estabil. oscur., Vision Engine, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto o Smart HDR.**
- Atajo de teclado 2**
- Atajo de teclado 3**

LED botón encend.

Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.

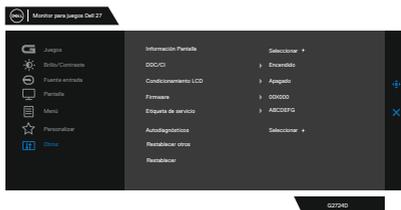
Restab. valores pers.

Permite restablecer los valores predefinidos de fábrica de toda la configuración del menú **Personalizar**.



Otros

Permite cambiar la configuración OSD, como **DDC/CI, Condicionamiento LCD, etc.**



Información Pantalla

Muestra la configuración actual del monitor.



Icono Menú y submenús Descripción

DDC/CI

Permite que los parámetros de su monitor, como el brillo, el balance de color, etc., se puedan ajustar a través del software del equipo. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Apagado**.

Habilite esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo del monitor.



Condicionamiento LCD

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede activarla seleccionando la opción **Encendido**.



Firmware

Permite mostrar la versión del firmware de la pantalla.

Etiqueta de servicio

Permite mostrar el número de etiqueta de servicio de la pantalla. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.

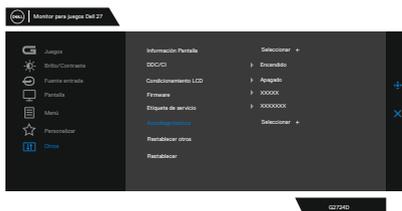


NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.



Icono Menú y submenús Descripción

Autodiagnósticos Le permite comprobar si el monitor está funcionando correctamente.



Restablecer otros Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.

Restablecer Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos.



Modo consola

La opción Modo Consola está diseñada específicamente con una excelente calidad de imagen con un tiempo de respuesta rápido y una alta velocidad de fotogramas de 120 Hz para ofrecer la mejor experiencia de juego de consola. Puede admitir una resolución de hasta 4K en este monitor QHD.

Frecuencias admitidas

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
VESA 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 3840 x 2160	112,50	50,00	594,00	+/-
VESA 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-



Vision Engine

Vision Engine tiene un diseño de motor de visión especial que puede mejorar los elementos visuales en diferentes escenas de juego, incluidas cinco visiones: Puede seleccionar los motores **Visión nocturna**, **Visión clara**, **Visión Croma** or **Reticulo**. Dispares usando el menú OSD o Dell Display Manager para configurarlos, y dispares desde el atajo de teclado.

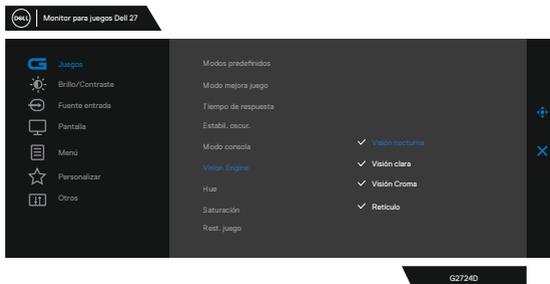
Utilice el menú OSD y el atajo de teclado para iniciar Vision Engine:

1. Presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
2. Mueva el botón del joystick para seleccionar **Juegos > Vision Engine** para iniciarlo.
3. Seleccione **Encendido** o **Apagado** para decidir si va a habilitar las funciones en el modo **Vision Engine**.

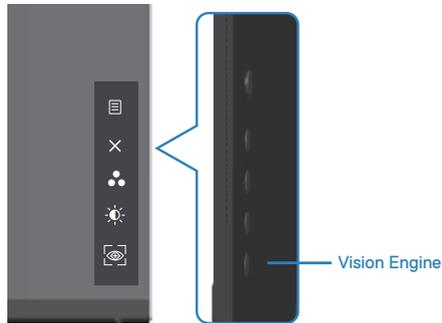


El siguiente mensaje aparece cuando selecciona “**Encendido**” y puede obtener una vista previa del efecto de cada visión moviendo el botón del joystick.

NOTA: Presione el botón del joystick para activar o desactivar los motores de visión. De forma predeterminada, todos los motores de visión están activados. Puede comprobar los motores de visión según sus preferencias.



4. Utilice **Atajo de teclado** de **Vision Engine** para alternar entre diferentes motores de visión.

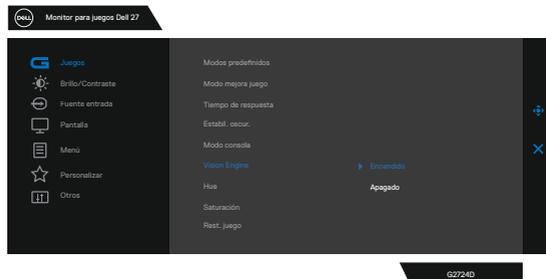


NOTA: Ajuste los atajos de teclado predefinidos en la opción **Personalizar**.



Utilice Dell Display Manager y el atajo de teclado para iniciar Vision Engine:

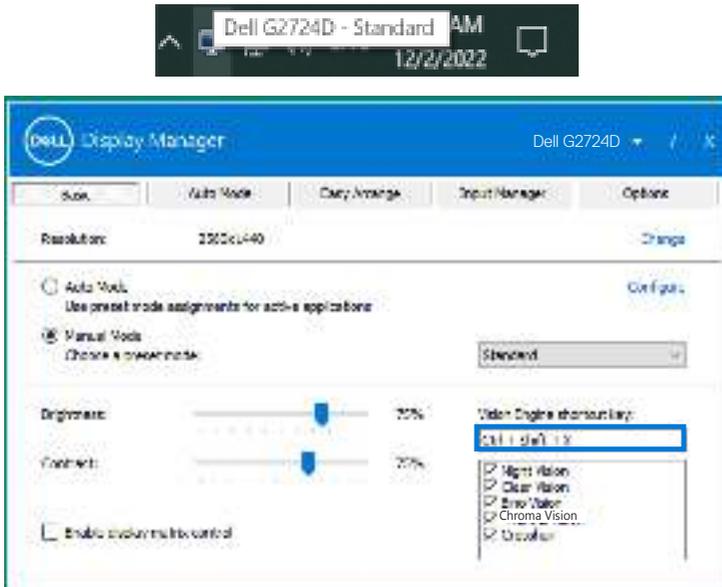
1. Presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
2. Mueva el botón del joystick para seleccionar **Juegos > Vision Engine** para iniciarlo.
3. Seleccione **Encendido** para habilitar las funciones en el modo **Vision Engine**.



4. Como alternativa, la configuración **Vision Engine** se puede establecer en Dell Display Manager (**Dell Display Manager instalado para disfrutar de una experiencia de juego mejor**). Para obtener más información, consulte la sección de instalación de Dell Display Manager en <https://www.dell.com/G2724D>.

El atajo de teclado de Vision Engine le permite configurar y usar una combinación de teclas del teclado para alternar entre los diferentes motores de Vision Engine.

Cada motor de Vision Engine se puede seleccionar activando o desactivando las casillas. El menú OSD está sincronizado con esta configuración.



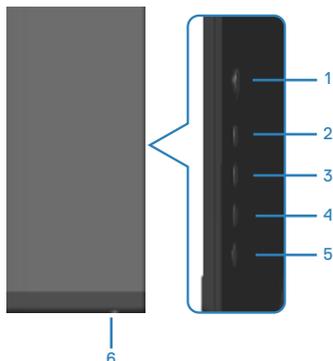
NOTA: El atajo de teclado directo se puede usar solo después de que Vision Engine esté en “Encendido”.



Bloqueo de los botones de menú y de alimentación

Le impide acceder a la configuración del menú OSD en la pantalla o cambien dicha configuración.

De forma predeterminada, la configuración de bloqueo del botón Menú y Alimentación está deshabilitada.



NOTA: Para acceder al menú de bloqueo y desbloqueo, presione sin soltar el botón 5 durante cuatro segundos.

Para acceder al menú de bloqueo, presione sin soltar el botón 5 durante cuatro segundos. Aparece un menú de bloqueo en la esquina inferior derecha de la pantalla.

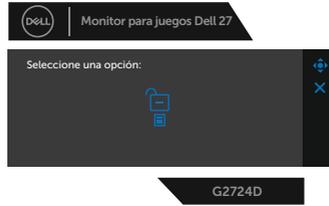
NOTA: Se puede acceder al menú de bloqueo utilizando este método cuando los botones Menú y Alimentación están en estado desbloqueado.



Para acceder al menú de desbloqueo, presione sin soltar el botón 5 durante cuatro segundos. Aparece un menú de desbloqueo en la esquina inferior derecha de la pantalla.



 **NOTA: Se puede acceder al menú de desbloqueo cuando los botones Menú y Alimentación están en estado bloqueado.**



Hay tres opciones de bloqueo.

	Menú	Descripción
1	Botones Menú 	Cuando se selecciona Botones Menú , la configuración del menú OSD no se puede cambiar. Todos los botones se bloquearán, excepto el de alimentación.
2	Botón de encendido 	Cuando se selecciona Botón de encendido , la pantalla no se puede apagar mediante el botón Encendido.
3	Botones Menú + Encendido 	Cuando se selecciona Botones Menú + Encendido , la configuración del menú OSD no se puede cambiar y el botón Alimentación se bloquea.

El icono  aparece en el centro de la pantalla en los siguientes escenarios:

- Cuando se pulsan el botón del joystick y los botones de control (botones 1 - 5). El icono indica que los botones del menú OSD están bloqueados.
- Cuando se presiona el botón de Alimentación (botón 6). El icono indica que el botón de alimentación está bloqueado.
- Cuando se presiona uno de los seis botones. El icono indica que los botones del menú OSD y el botón de encendido están bloqueados.

Desbloqueo de los botones del menú OSD y Alimentación:

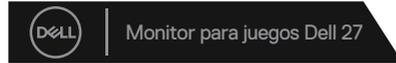
1. Presione sin soltar el botón 5 durante cuatro segundos. Aparecerá el menú de desbloqueo.
2. Seleccione el icono de desbloqueo  para desbloquear los botones de la pantalla.



Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

HDMI

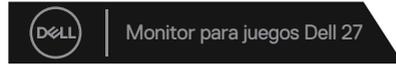


Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.
Por favor, cambie los tiempos de entrada a **2560x1440, 144 Hz**
o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.



G2724D

DP1

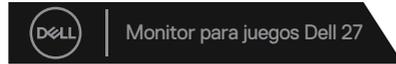


Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.
Por favor, cambie los tiempos de entrada a **2560x1440, 165 Hz**
o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.



G2724D

DP2



Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.
Por favor, cambie los tiempos de entrada a **2560x1440, 165 Hz**
o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

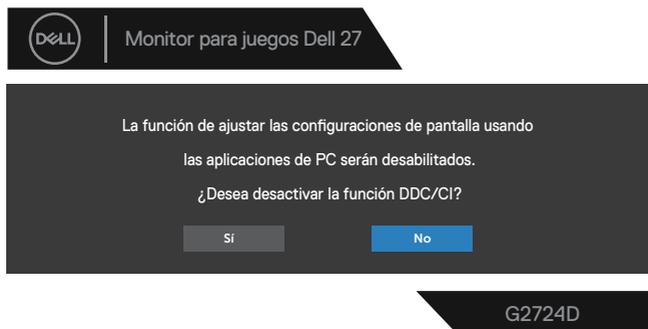


G2724D

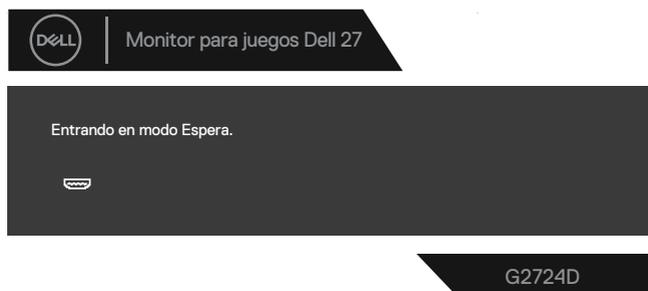


Este mensaje indica que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que admite este monitor. El modo recomendado es 2560 x 1440.

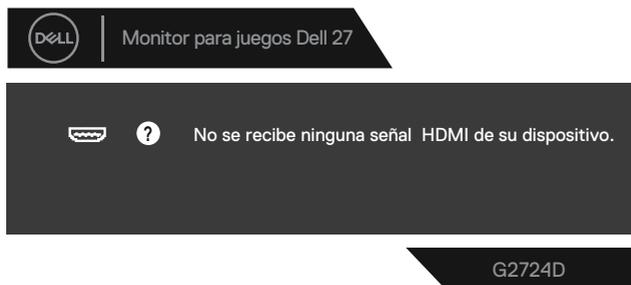
Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función **DDC/CI**:



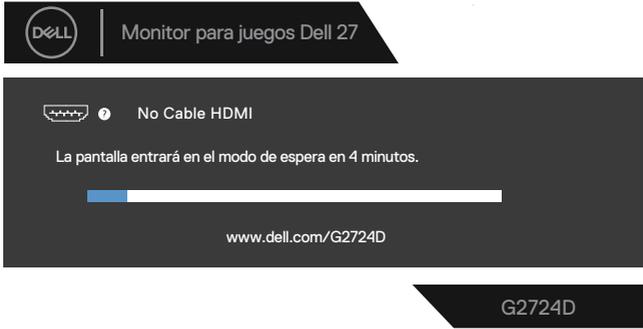
Cuando el monitor entre en **Modo de espera**, se mostrará el siguiente mensaje:



Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecen los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si un cable HDMI o DisplayPort no está conectado, aparece el siguiente cuadro de diálogo. El monitor entra en modo de espera después de cuatro minutos si se deja en este estado.



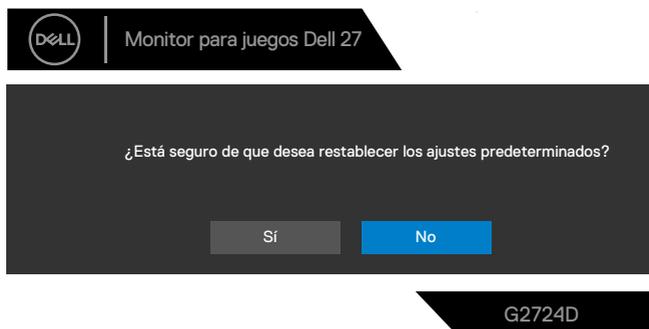
O



O



Cuando seleccione elementos del menú OSD de **Restablecer** en la función **Otros**, aparece el siguiente mensaje:



Para obtener más información, consulte la sección [Solucionar problemas](#).



Establecer la resolución máxima

 **NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.**

En Windows 8.1:

1. En Windows 8.1, seleccione el icono Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de la pantalla)**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **G2724D**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de la pantalla)** y seleccione **2560 x 1440**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display settings (Configuración de la pantalla)**.
2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **G2724D**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Display Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Keep changes (Mantener cambios)**.

Si **2560 x 1440** no aparece como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell, vaya a

<https://www.dell.com/support>, escriba su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (equipo portátil o equipo de sobremesa):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar a trabajar en los siguientes pasos, siga las indicaciones de [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

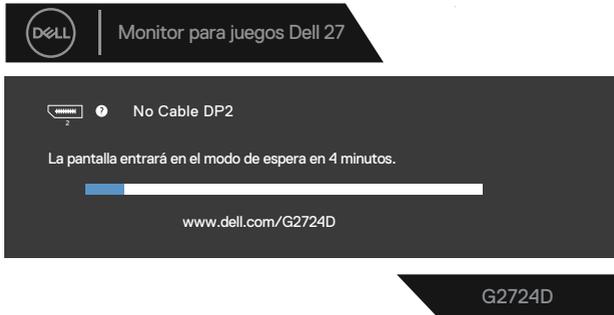
1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



O





NOTA: Este cuadro de diálogo aparece incluso durante el funcionamiento normal y cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.

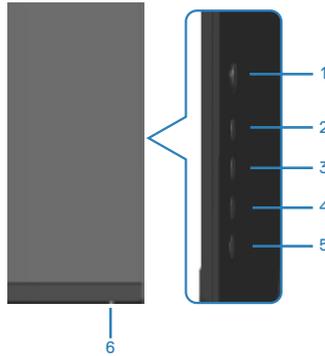
4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.



Diagnósticos integrados

El monitor tiene una herramienta de diagnóstico incorporada. Le ayuda a determinar si la anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente del monitor o del equipo y la tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
3. Mueva el joystick para seleccionar **Otros > Autodiagnósticos** para iniciar el proceso de autodiagnósticos.



4. Cuando se inicia, aparece una pantalla gris. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
5. Cambie el botón del joystick. El color de la pantalla cambiará a rojo. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.



6. Repita el paso 5 e inspeccione la pantalla cuando muestre los colores verde, azul, negro y blanco seguidos del texto en pantalla.
7. La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, vuelva a alternar el botón del joystick.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrada, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo o el LED de alimentación está apagado	No hay imagen	<p>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado.• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo o el LED de alimentación está encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine los alargadores de vídeo.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Vídeo movido o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ajuste los controles de brillo y contraste a través del menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ajuste los controles horizontales y verticales a través del menú OSD.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Líneas horizontales o verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebe Modos predefinidos diferentes en el menú OSD de configuración Juegos. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD de configuración Juegos > Modos predefinidos > Color personal. > Ganancia. • Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr en el menú OSD de configuración Pantalla. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> • Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.



Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD de configuración Pantalla.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, presione sin soltar el botón 5 durante cuatro segundos para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.• Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.• Ejecute los diagnósticos integrados.



Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo en HDMI o DisplayPort	Cuando se conecta a algún dispositivo de llave o acoplamiento en el puerto, no hay vídeo al desenchufar o enchufar el cable del equipo portátil.	<ul style="list-style-type: none">• Desenchufe el cable HDMI, DisplayPort o USB-C a DisplayPort del dispositivo de acoplamiento o la llave y, a continuación, enchufe el cable HDMI, DisplayPort o USB-C a DisplayPort de acoplamiento al equipo portátil.



Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

G2724D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1503743>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA: La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.**
-  **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

