

Monitor Dell P3424WE

Guía del usuario

Modelo: P3424WE
Modelo normativo: P3424WEb



 **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2023 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023 - 09

Rev. A00

Contenido

Instrucciones de seguridad	6
Acerca del monitor	8
Contenidos de la caja	8
Características del producto	10
Identificación de piezas y componentes	11
Vista frontal	11
Vista trasera	12
Vista inferior	13
Especificaciones del monitor	15
Especificaciones de resolución	17
Modos de vídeo compatibles	17
Modos de visualización predefinidos	17
Especificaciones eléctricas	18
Características físicas	19
Características medioambientales	21
Asignación de patillas	22
Compatibilidad Plug and Play	24
Interfaz para Universal serial Bus (USB)	24
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	24
USB 2.0	24
USB Type-C	25
Conector USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ascendente	25
Conector USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) descendente	26
Conector USB 2.0 descendente	26
Conector USB Type-C	27
Puertos USB	27



Conector RJ45	28
Compatibilidad Plug and Play	30
Política de píxel y calidad del monitor LCD	31
Ergonomía	31
Manejar y mover su pantalla	33
Directrices de mantenimiento	34
Limpieza del monitor	34
Configuración del monitor	36
Acople del soporte	36
Organización de los cables	39
Conexión de su monitor	39
Conectar un cable DisplayPort	40
Conectar un cable HDMI	40
Conectar un cable USB Type-C	40
Conectar el monitor para el cable RJ45 (opcional)	41
Conectar el cable SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	41
Dell Power Button Sync (DPBS)	44
Conexión del monitor para DPBS por primera vez	47
Uso de la función DPBS	48
Conexión del monitor para USB-C	50
Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional)	52
Extracción del soporte del monitor	52
Montaje en pared VESA (opcional)	53
Uso del monitor	54
Encender el monitor	54
Mediante el control de joystick	54
Uso del menú en pantalla (OSD)	55
Acceso al Iniciador de menús	55
Uso de las teclas de navegación	56



Acceso al sistema de menús	57
Mensaje de advertencia del menú OSD.	73
Ajuste de la resolución máximo	78
Configuración del switch KVM	79
Ajuste de KVM automático	81
Uso de las funciones de inclinación, balanceo, extensión vertical y ajuste de pendiente	83
Inclinación, balanceo.	83
Extensión vertical	83
Ajuste de pendiente	84
Solución de problemas	85
Comprobación automática	85
Uso del joystick para bloquear/desbloquear botones . . .	86
Bloquear el botón de encendido y los botones del joystick.	86
Problemas usuales	88
Problemas específicos del producto	91
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) . . .	93
Información normativa	95
Nota FCC (sólo para EE.UU.) y resto de información reglamentaria	95
Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto	95
Contacte con Dell	96



Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. Salvo que se indique lo contrario, cada uno de los procedimientos incluidos en este documento supone que ha leído la información de seguridad que acompaña a su monitor.

 **NOTA: Antes de usar el monitor, lea las instrucciones de seguridad que acompañan a su monitor y que están impresas en él. Guarde la documentación en un lugar seguro para poder consultarla en el futuro.**

 **ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.**

 **ADVERTENCIA: El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en los monitores que lo permiten) puede provocar a largo plazo daños en la capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
- Asegúrese de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y se encuentre accesible. Consulte [Conexión de su monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para poder consultarlo en el futuro. Siga todas las advertencias e instrucciones del producto.



- Ciertos monitores se pueden montar en la pared utilizando un soporte de montaje VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas que aparecen indicadas en la sección de montaje en la pared de la *Guía del usuario*.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI)* que se envía con su monitor.



Acerca del monitor

Contenidos de la caja

La siguiente tabla incluye la lista de componentes que se incluyen con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contacte con Dell](#).

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones podrían no estar disponibles en algunos países.**

	Pantalla
	Elevador de soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país)



	<p>Cable DisplayPort 1.2 (DisplayPort a DisplayPort) (1,80 metros)</p>
	<p>Cable HDMI 2.0 (*Solo para determinados países) (1,80 metros)</p>
	<p>Cable USB Type-C (USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)) (1,80 metros)</p>
	<p>Cable USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) Type-A a Type-B ascendente (permite utilizar los puertos USB del monitor) (1,80 metros)</p>
	<p>Brida para cables</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de instalación rápida • Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas

*Consulte al representante de ventas del país correspondiente.



Características del producto

El monitor **Dell P3424WE** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización de 86,72 cm (34,14 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 3440 x 1440 (21:9), compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie.
- Gama de color del 99% sRGB.
- Conectividad digital con DisplayPort, USB Type-C y HDMI (admite hasta WQHD 3440 x 1440 a 60 Hz según la especificación de HDMI 2.1).
- USB Type-C único para suministrar energía (PD 90 W) a un portátil compatible mientras recibe la señal de vídeo y datos.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, altura y pendiente.
- Bisel ultrafino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegante.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Equipado con 1 puerto USB Type-C ascendente, 1 puerto USB Type-B ascendente y 4 puertos USB Type-A descendentes.
- Los puertos USB-C y RJ45 permiten la conexión a la red con un único cable.
- Funciones Plug and Play si son compatibles con el sistema.
- El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.
- Admite KVM automático para una configuración de varias entradas.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Admite el modo Imagen por Imagen (PBP) e Imagen en Imagen (PIP).
- Bloqueo de los botones de encendido y joystick.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Consumo de energía $\leq 0,3$ W en Modo de espera.
- Optimice el confort visual con una pantalla sin parpadeos y la función ComfortView Plus.



- Este monitor utiliza un panel de luz azul reducida. Cuando el monitor se restablece a la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada (**Modos predefinidos: Estándar**), funcione conforme a la normativa TÜV Rheinland (proveedor de soluciones de hardware).

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, incluyendo fatiga ocular, tensión ocular digital, y síntomas parecidos. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort visual.

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal



Etiqueta	Descripción
1	Indicador LED de alimentación La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.



Vista trasera

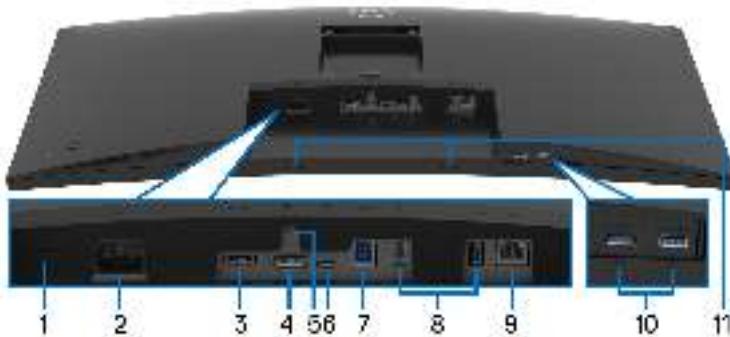


Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA adjunta)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm) (de venta por separado).
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de extracción del soporte	Permite separar el soporte del monitor.
4	Código de barras, número de serie y pegatina de mantenimiento	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Botón de encendido/apagado	Permite encender o apagar el monitor.
6	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD. (Para más información, consulte Uso del monitor)
7	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables insertándolos en la ranura.



Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (basada en Kensington Security Slot)	Permite fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (de venta por separado).
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).
3	Puerto HDMI	Conecte su ordenador con el cable HDMI (facilitado con el monitor, solo para China).
4	DisplayPort	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort (facilitado con el monitor).
5	Función de bloqueo de soporte	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).



6	Puerto USB Type-C	<p>Conecte el cable USB Type-C que venía con el monitor al ordenador o dispositivo móvil. Este puerto admite el estándar USB Power Delivery, Datos y la señal de vídeo DisplayPort.</p> <p>El puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C ofrece la máxima velocidad de transferencia y el modo alternativo con DP 1.2 admite una resolución máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>NOTA: USB Type-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.</p>
7	Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B ascendente	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.
8, 10	Puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A descendente (4)	<p>Conecte su dispositivo USB.*</p> <p>NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB Type-A a Type-B ascendente o el cable USB Type-C (facilitado con el monitor) al monitor y a su ordenador.</p>
9	Puerto RJ45	Admite conexión Ethernet 10/100/1000 Mbps. Conecte este puerto a Ethernet con un cable RJ45. Para configurar la conexión, puede usar el cable ascendente USB Type-C o USB Type-A a Type-B que se incluye con este producto.
11	Ranuras de la barra de sonido	Fije su barra de sonido externa (de venta por separado) al monitor alineando las pestañas magnéticas de la barra de sonido con las ranuras del monitor.

*Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.



Especificaciones del monitor

Modelo	P3424WE
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	Tecnología IPS (In-Plane Switching)
Relación de aspecto	21:9
Imagen visible	
Diagonal	867,2 mm (34,14 pulgadas)
Anchura (área activa)	799,8 mm (31,49 pulgadas)
Altura (área activa)	334,8 mm (13,18 pulgadas)
Área total	267773,04 mm ² (415,05 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,2325 mm x 0,2325 mm
Píxel por pulgada (PPI)	109,24
Ángulo de vista	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	300 cd/m ² (típico)
Coefficiente de contraste	1000 a 1 (típico)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antideslumbrante con dureza 3H
Retroiluminación	Sistema de iluminación edgelight LED blanco
Tiempo de respuesta	8 ms gris a gris (Normal) 5 ms gris a gris (Rápido)
Curvatura	3800R (típico)
Profundidad de color	1070 millones de colores
NOTA: La salida de vídeo del puerto USB-C a máxima resolución 3440 x 1440 a 60 Hz está limitada a 16,7 millones de colores.	
Espectro de color	sRGB 99%



Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 DisplayPort versión 1.2 (HDCP 2.3) • 1 puerto HDMI (HDCP 2.3) (admite hasta WQHD 3440 x 1440 a 60 Hz según la especificación HDMI 2.1) • 1 puerto USB Type-C ascendente (modo alternativo con DisplayPort 1.2, Distribución de alimentación (PD) hasta 90 W)* • 1 puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B ascendente • 4 puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A descendentes • 1 puerto RJ45
Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	8,7 mm (Superior) 8,7 mm (Izquierdo/Derecho) 21,9 mm (Inferior)
Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	150 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-30° a 30°
Ajuste de pendiente	-4° a 4°
NOTA: No monte ni utilice este monitor en la orientación vertical ni en la orientación horizontal inversa (180°), ya que se puede dañar el monitor.	
Compatibilidad con Dell Display Manager	Organización fácil y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)

*DisplayPort y USB Type-C (modo alternativo con DisplayPort 1.2): HBR2 es compatible.



Especificaciones de resolución

Modelo	P3424WE
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 90 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	3440 x 1440 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Modelo	P3424WE
Capacidades de presentación de vídeo (HDMI, DisplayPort y modo alternativo USB Type-C)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de visualización predefinidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+



VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440	88,8	60,0	319,8	+/-

 **NOTA: Este monitor puede funcionar con otras resoluciones de pantalla que no aparecen en el modo predefinido.**

Especificaciones eléctricas

Modelo	P3424WE
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 2.1/DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial • Compatibilidad con la entrada de señal USB-C (con modo Alternativo)
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0 A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (máx.) a 0°C (inicio en frío) • 240 V: 80 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none"> • 0,3 W (modo apagado)¹ • 0,3 W (modo de espera)¹ • 0,7 W (modo de espera de red)¹ • 31,7 W (modo encendido)¹ • 180 W (máx.)² • 27,24 W (Pon)³ • 86,54 kWh (TEC)³

¹ Tal y como se establece en las normativas EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Ajustes máximo de brillo y contraste con carga de alimentación máxima en todos los puertos USB.

³ Pon: Consumo de energía del modo encendido conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

TEC: Consumo de energía total en kWh conforme a la versión 8.0 de Energy Star.



Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.



Este producto cumple los requisitos de la clasificación ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica, que se puede restaurar mediante la función "Restablecer" en el menú OSD. Al cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras funciones, se puede aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Características físicas

Modelo	P3424WE
Tipo cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: DisplayPort, 20 patillas • Digital: HDMI, 19 patillas • Bus Serie Universal (USB): Type-C, 24 patillas • Bus Serie Universal (USB): USB, 9 patillas
NOTA: Los monitores Dell están diseñados para trabajar de forma óptima con los cables de vídeo incluidos con su monitor. Dado que Dell no tiene ningún tipo de control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado ni sobre el tipo de material, conector y proceso utilizados para fabricar estos cables, no puede garantizar el rendimiento de vídeo en aquellos cables que no se entreguen con su monitor Dell.	
Dimensiones (con el soporte)	
Altura (ampliada)	541,10 mm (21,30 pulgadas)
Altura (compresión)	391,10 mm (15,40 pulgadas)
Anchura	815,70 mm (32,11 pulgadas)
Profundidad	237,40 mm (9,35 pulgadas)



Dimensiones (sin el soporte)	
Altura	365,40 mm (14,39 pulgadas)
Anchura	815,70 mm (32,11 pulgadas)
Profundidad	58,10 mm (2,29 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura (ampliada)	433,30 mm (17,06 pulgadas)
Altura (compresión)	386,50 mm (15,22 pulgadas)
Anchura	307,00 mm (12,09 pulgadas)
Profundidad	237,40 mm (9,35 pulgadas)
Base	307,00 mm x 234,95 mm (12,09 pulgadas x 9,25 pulgadas)
Peso	
Peso con envase incluido	14,84 kg (32,72 lb)
Peso con soporte montado y cables	10,58 kg (23,32 lb)
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	6,95 kg (15,32 lb)
Peso del soporte montada	3,22 kg (7,10 lb)
Marco frontal brillante	17 ± 3



Características medioambientales

Modelo	P3424WE
Cumplimiento de normas	
<ul style="list-style-type: none"> · Monitor con certificación ENERGY STAR · Certificación EPEAT registrada si corresponde. El registro de la certificación EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado del registro según el país. · Conforme con la directiva RoHS · TCO Certified y TCO Certified Edge · Monitor libre de BFR/PVC (excluyendo los cables externos) · Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel 	
Temperatura	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> · Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) · Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcional	20% a 80% (sin condensación)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> · Almacenamiento: 10% a 90% (sin condensación) · Transporte: 10% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5000 m (16404 pies) (máximo)
No funcional	12192 m (40000 pies) (máximo)
Disipación térmica	<ul style="list-style-type: none"> · 614,16 BTU/hora (máximo) · 92,94 BTU/hora (típico)



Asignación de patillas

Conector DisplayPort



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



Conector HDMI



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE



Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Potencia máxima compatible
Super-Speed	5 Gbps	5 V/0,9 A (Máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	5 V/0,9 A (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	5 V/0,9 A (Máx., cada puerto)

USB 2.0

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Potencia máxima compatible
Alta velocidad	480 Mbps	5 V/0,5 A (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	5 V/0,5 A (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1,5 Mbps	5 V/0,5 A (Máx., cada puerto)

 **NOTA: Este monitor es compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) y High-Speed USB 2.0.**

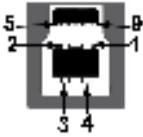


USB Type-C

USB Type-C	Descripción
Vídeo	DisplayPort 1.2*
Datos	USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)
Power Delivery (PD)	Hasta 90 W

*HBR2 es compatible.

Conector USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ascendente



Número de patillas	Extremo de conector de 9 patillas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

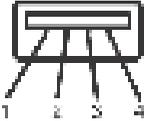


Conector USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) descendente



Número de patillas	Extremo de conector de 9 patillas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Conector USB 2.0 descendente



Número de patillas	Extremo de conector de 4 patillas
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND



Conector USB Type-C



Número de patillas	Nombre de señal	Número de patillas	Nombre de señal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Puertos USB

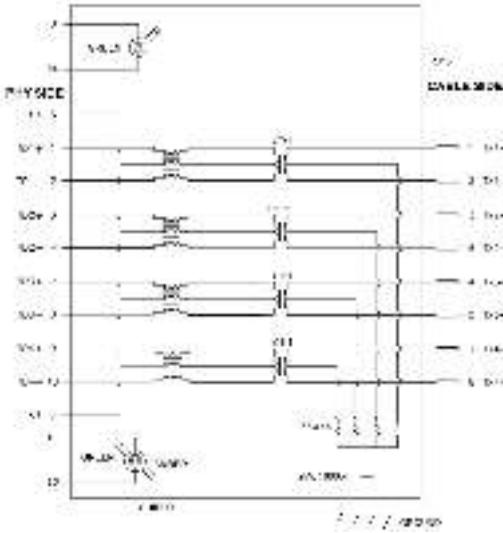
- 1 puerto USB Type-C ascendente (modo alternativo con DisplayPort 1.2, Distribución de alimentación (PD) hasta 90 W) - inferior
- 1 puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B ascendente - inferior
- 4 puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A descendentes - inferior

 **NOTA: La funcionalidad USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) necesita un ordenador compatible con USB 3.2 Gen1.**

 **NOTA: Los puertos USB del monitor funcionan solo cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.**



Conector RJ45



Patilla	Señal	
P1	MDIO+	
P2	MDIO-	
P3	MDI1+	
P4	MDI1-	
P5	CT	
P6	CT	
P7	MDI2+	
P8	MDI2-	
P9	MDI3+	
P10	MDI3-	
Número de patillas	Naranja	Verde
P11	-	+
P12	+	-
P13	N/D	+
P14	N/D	-



Instalación del controlador

Instale el controlador Ethernet Realtek USB GBE disponible para su sistema. Está disponible para descargar en www.dell.com/support. Introduzca el número de modelo del monitor en la barra de búsqueda para identificar el producto y luego busque el software en la sección "Controladores y descarga".

La velocidad de datos de red (RJ45) mediante USB-C a máxima velocidad es de 1000 Mbps.

Comportamiento de Wake-on-LAN

Estado de ahorro de energía del ordenador	Comportamiento del ordenador tras recibir el comando Wake-on-LAN (WOL)
Modo de espera moderno (S0ix)	El ordenador y el monitor permanecen En espera, pero la comunicación de red se mantiene habilitada.
En espera/Suspensión (S3)	Tanto el ordenador como el monitor están encendidos.
Hibernación (S4)	Tanto el ordenador como el monitor están encendidos.
Desactivado/Apagado (S5)	Tanto el ordenador como el monitor están encendidos.

 **NOTA:** La BIOS del ordenador debe configurarse antes para habilitar la función WOL.

 **NOTA:** Este puerto LAN es compatible con 1000Base-T IEEE 802.3az, compatible con la dirección Mac (impresa en la etiqueta del modelo) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) del modo de espera (Solo S3) y UEFI* Función PXE Boot [UEFI PXE Boot no es compatible con los PC de sobremesa Dell (salvo con el sobremesa OptiPlex 7090/3090 Ultra)], estas 3 funciones dependen de la configuración de la BIOS y la versión del sistema operativo. La funcionalidad puede variar con equipos que no sean Dell.

*UEFI son las siglas de Unified Extensible Firmware Interface.

 **NOTA:** WOL S4 y WOL S5 solo son compatibles con sistemas Dell que admitan DPBS y solo funciona con la conexión USB-C.

 **NOTA:** En caso de que surja cualquier problema relacionado con WOL, el usuario debe depurar el ordenador sin el monitor. Una vez que se resuelva el problema, conecte el monitor.



Estado del LED del conector RJ45



LED	Color	Descripción
LED derecho	Ámbar o verde	Indicador de velocidad <ul style="list-style-type: none">• Ámbar encendido: 1000 Mbps• Verde encendido: 100 Mbps• Apagado: 10 Mbps
LED izquierdo	Verde	Indicador de enlace/actividad: <ul style="list-style-type: none">• Parpadeando: hay actividad en el puerto.• Verde encendido: se está estableciendo el vínculo.• Apagado: el vínculo no está establecido.

 **NOTA: El cable RJ45 no es un accesorio estándar incluido en la caja.**

Compatibilidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el PC puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si es necesario. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).



Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte

www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: Un uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

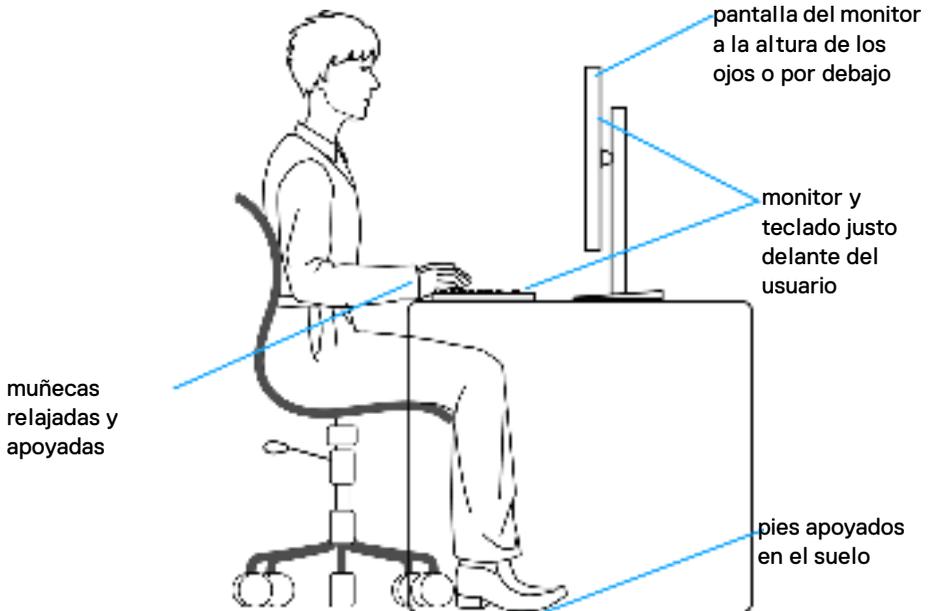
△ **PRECAUCIÓN: El hecho de mirar al monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar tensión ocular.**

Para garantizar el confort y la eficiencia, debe seguir las siguientes indicaciones cuando instale y utilice su estación de trabajo informática:

- Coloque el ordenador de forma que el monitor y el teclado queden justo delante de usted mientras trabaja. Existen estantes especiales disponibles en el mercado para ayudarle a colocar correctamente su teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazo, espalda u hombro al utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le recomendamos que:
 1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm - 70 cm) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 6 metros (20 pies) durante al menos 20 segundos durante los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor queda a la altura de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado delante del monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el resplandor en la pantalla del monitor.



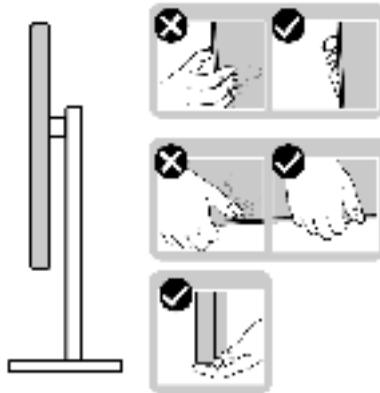
- Utilice una silla que le proporcione un buen soporte lumbar.
- Mantenga los antebrazos en posición horizontal con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje espacio para poder descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar los brazos de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que tiene los pies apoyados en el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de apoyar el peso de las piernas sobre los pies y no sobre la parte frontal del asiento. Ajuste la altura del asiento o, si es necesario, utilice un reposapiés para mantener una postura adecuada.
- Varíe de actividad en el trabajo. Pruebe a organizarse el trabajo de forma que no tenga que estar sentado trabajando durante largos periodos de tiempo. Pruebe a ponerse de pie y caminar un poco regularmente.
- Mantenga la parte inferior de su escritorio libre de obstáculos y cables que puedan interferir en su comodidad o bien suponer un riesgo de tropiezo.



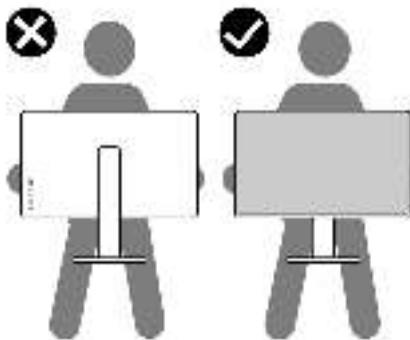
Manejar y mover su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja de forma segura al levantarlo o moverlo, siga estas instrucciones:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje original.
- Sujete el monitor firmemente por el borde inferior y el lateral sin aplicar una excesiva presión al levantarlo o moverlo.



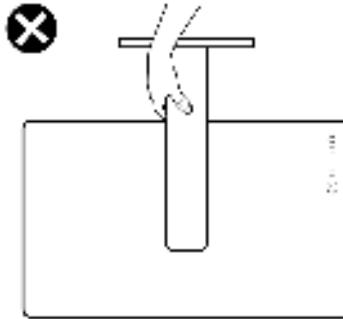
- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla queda hacia el lado contrario al que se encuentra usted y no presione el área de la pantalla para evitar daños o arañazos.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier vibración o golpe repentino.



- Cuando levante o mueva el monitor, no le dé la vuelta sujetándolo por la base del soporte o el elevador de soporte. Esto puede resultar en daños accidentales en el monitor o bien provocar daños personales.



Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

- △ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido en agua para limpiar el soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si es posible, utilice una toallita especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada para la limpieza de monitores Dell.
- Tras limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que la ha secado bien y compruebe que no quedan restos de humedad ni de agente limpiador antes de colocar el monitor Dell.
- △ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otras sustancias químicas como benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.
- △ **PRECAUCIÓN:** El uso de sustancias químicas para limpiar el monitor puede provocar cambios en su apariencia, como, por ejemplo, pérdida de color, una película lechosa en el monitor, deformación, una sombra oscura desigual o descamación de un área de la pantalla.



 **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza ni siquiera agua directamente sobre la superficie del monitor. Al hacerlo, el líquido puede acumularse en la parte inferior del panel de la pantalla y corroer el sistema electrónico, lo que provocaría daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o el agua en un trapo suave y luego limpie el monitor.

 **NOTA:** Los daños en el monitor debido a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergentes de cualquier tipo se considerarán Daños provocados por el cliente (CID, Customer Induced Damage). La garantía estándar de Dell no cubre los CID.

- Si observa algún resto de polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.



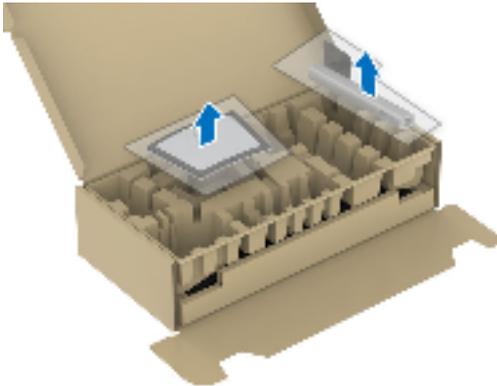
Configuración del monitor

Acople del soporte

-  **NOTA:** El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.
-  **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden solo al soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Para conectar el soporte del monitor:

1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para retirar el soporte del acolchado superior que lo sujeta.
2. Separe el elevador de soporte y la base del soporte de la almohadilla de la caja.



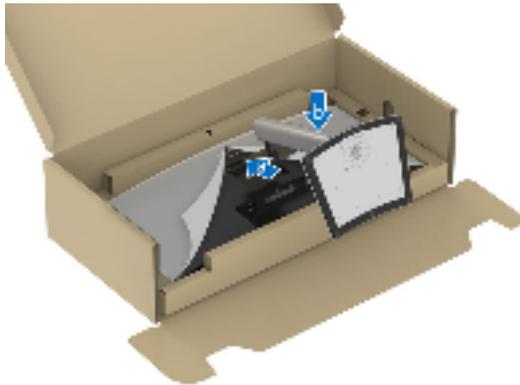
3. Inserte los bloques de la base de soporte completamente en la ranura del soporte.
4. Levante el asidero del tornillo y gire el tornillo hacia la derecha.
5. Tras apretar completamente el tornillo, pliegue el asidero del tornillo dejándolo plano en la posición de receso.



6. Levante la cubierta, como se muestra, para acceder al área VESA para el montaje del soporte.



7. Fije el soporte a la pantalla.
- a. Encaje las dos pestañas de la parte superior del soporte en el surco de la parte trasera de la pantalla
 - b. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

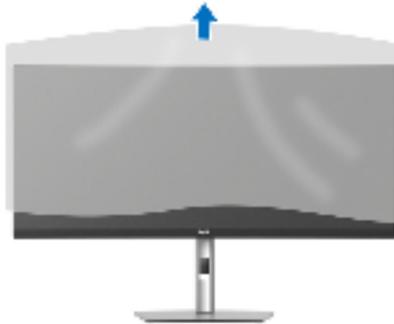


8. Coloque el monitor en vertical.



NOTA: Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o caiga.

9. Retire la cubierta del monitor.



Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC (consulte [Conexión de su monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Conexión de su monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

✎ NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.

✎ NOTA: Pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable antes de conectarlos.

✎ NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

✎ NOTA: Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de su equipo podría variar.

Para conectar el monitor a su equipo:

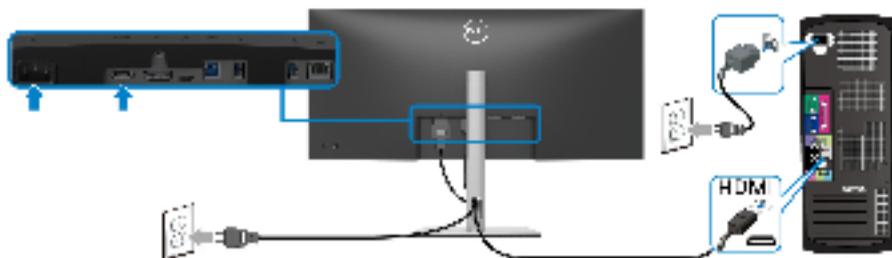
1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable DisplayPort, HDMI o USB Type-C desde su monitor al ordenador.



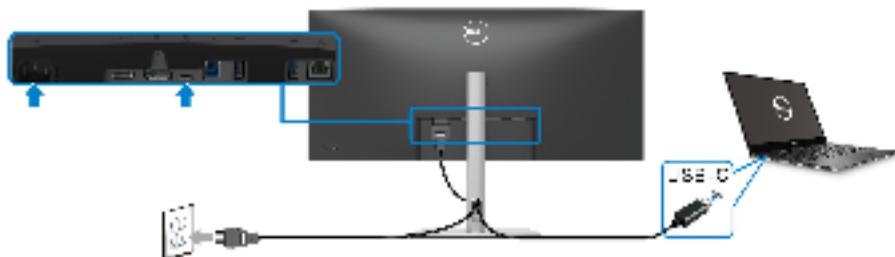
Conectar un cable DisplayPort



Conectar un cable HDMI



Conectar un cable USB Type-C



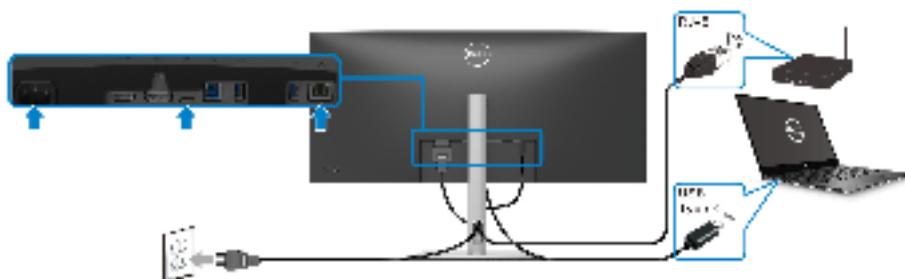
NOTA: Utilice únicamente el cable USB Type-C que se entrega con su monitor.

- Este puerto admite el modo alternativo DisplayPort (solo estándar DP 1.2).
- El puerto compatible con USB Type-C Power Delivery (PD Versión 3.0) suministra hasta 90 W de potencia.



- Si su portátil necesita más de 90 W para funcionar y la batería está agotada, es posible que no se encienda ni se cargue con el puerto USB PD de este monitor.

Conectar el monitor para el cable RJ45 (opcional)



NOTA: El cable RJ45 no es un accesorio estándar incluido en la caja.

Conectar el cable SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

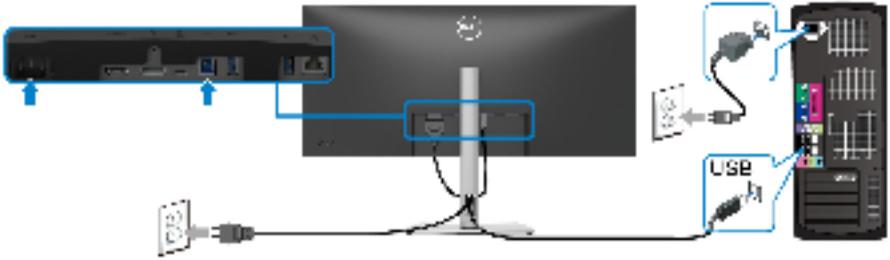
NOTA: Para evitar daños o pérdida de datos, antes de desconectar el puerto ascendente USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto descendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo de almacenamiento USB.

Tras haber completado la conexión del cable DisplayPort/HDMI/USB Type-C, siga los procedimientos que se indican a continuación para conectar el cable USB al ordenador y completar la configuración del monitor:

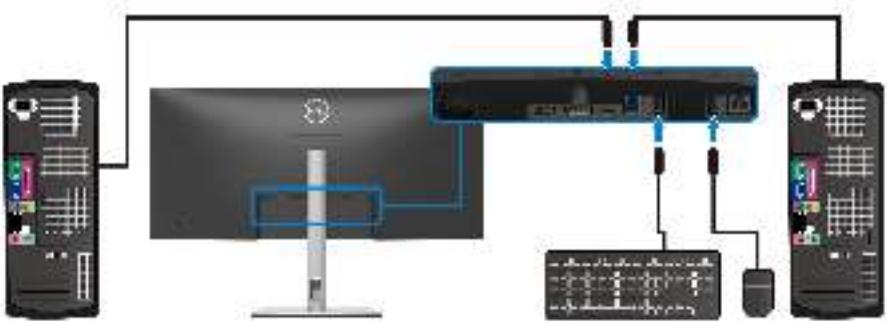
1. **a. Conexión de un ordenador:** conecte el puerto ascendente USB 3.2 (Gen1) (cable suministrado) a un puerto USB 3.2 (Gen1) apropiado en su equipo.
 - b. Conexión de dos ordenadores*:** conecte el puerto ascendente USB 3.2 (Gen1) (cable suministrado) y el puerto USB Type-C ascendente (cable suministrado) a los puertos USB correspondientes de dos ordenadores. Después, utilice el menú OSD para seleccionar entre la fuente ascendente USB y las fuentes de entrada. Consulte [USB](#).
2. Conecte los periféricos USB a los puertos USB 3.2 (Gen1) descendentes del monitor.



3. Conecte los cables de alimentación del equipo (o equipos) y el monitor a una toma cercana.



a. Conexión de un ordenador

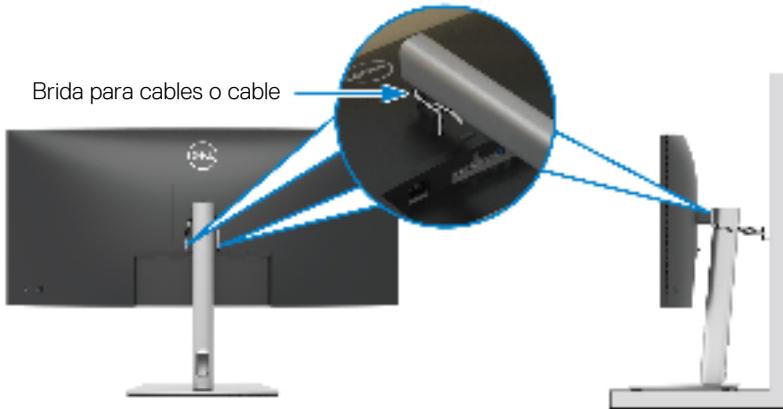


b. Conexión de dos ordenadores

*Cuando conecte dos ordenadores al monitor, configure las opciones de **USB** del menú OSD para compartir un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor entre dos ordenadores. Consulte [USB](#) y [Configuración del switch KVM](#) para más información.



- △ **PRECAUCIÓN:** Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el elevador de soporte a una pared utilizando una brida para cables o un cable que aguante el peso del monitor para evitar que el monitor se caiga.



4. Encienda el monitor y el ordenador(es).
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si la imagen no se muestra, consulte [Problemas usuales](#).



Dell Power Button Sync (DPBS)

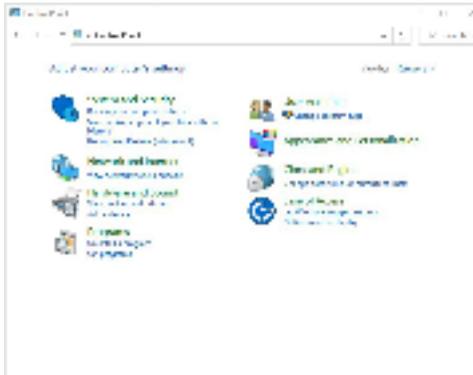
Su monitor cuenta con la función Dell Power Button Sync (DPBS) para permitirle controlar el estado de encendido del sistema del PC desde el botón de encendido del monitor. Esta función es solo compatible con la plataforma Dell que tiene integrada la función DPBS y solo es compatible a través de la interfaz USB-C.



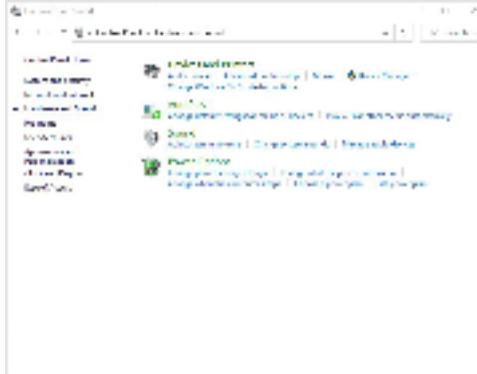
Para asegurarse de que la función DPBS funciona la primera vez, siga primero estos pasos para la plataforma DPBS compatible en el **Panel de control**.

NOTA: DPBS solo admite el puerto USB Type-C ascendente con el icono .

1. Vaya al **Panel de control**.



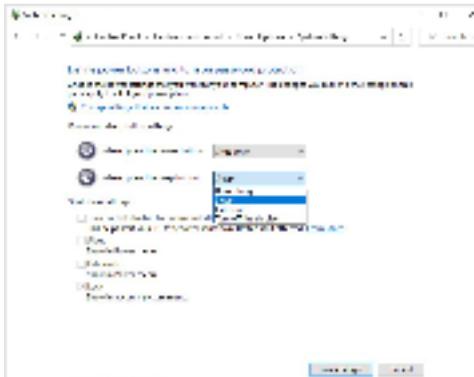
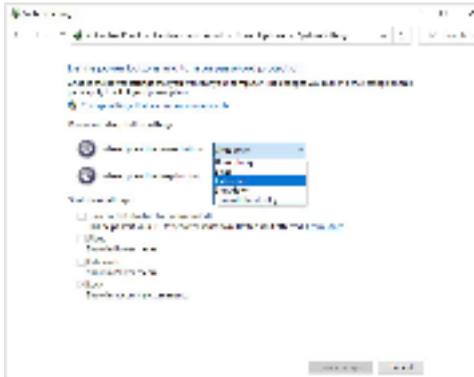
2. Seleccione **Hardware y sonido** y luego **Opciones de energía**.



3. Vaya a **Configuración del sistema**.



4. En el menú desplegable de **Al presionar el botón de inicio/apagado**, hay varias opciones para seleccionar, como, por ejemplo, **No hacer nada/Suspender/Hibernar/Apagar**. Puede seleccionar **Suspender/Hibernar/Apagar**.



NOTA: No seleccione "No hacer nada" porque si no, el botón de encendido del monitor no podrá sincronizar con el estado de encendido del sistema del PC.



Conexión del monitor para DPBS por primera vez



La primera vez que configure la función DPBS:

1. Asegúrese de que tanto el PC como el monitor están apagados.
2. Pulse el botón de encendido del monitor para encender el monitor.
3. Conecte el cable USB-C del PC al monitor.
4. Tanto el monitor como el PC se encenderán normalmente. Si no, pulse el botón de encendido del monitor o el botón de encendido del PC para arrancar el sistema.

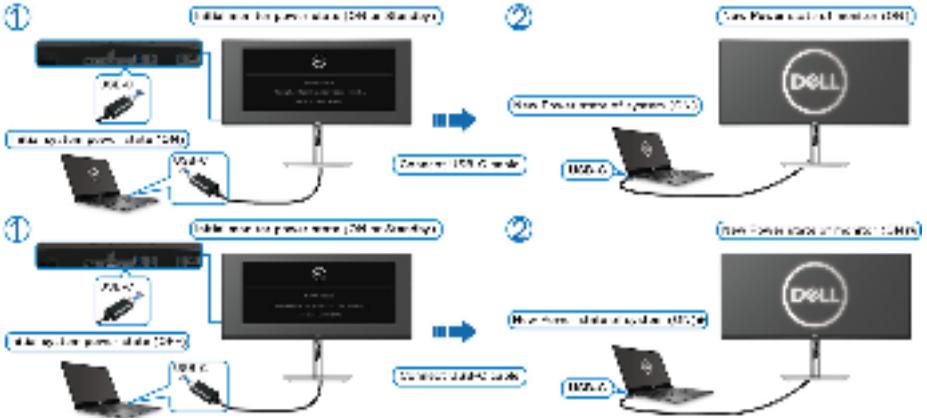
NOTA: Asegúrese de que el Dell Power Button Sync esté ajustado en Encendido. Consulte [Dell Power Button Sync](#).



Uso de la función DPBS

Activación del cable USB-C

Cuando se conecta el cable USB-C, el estado del monitor/PC es el siguiente:

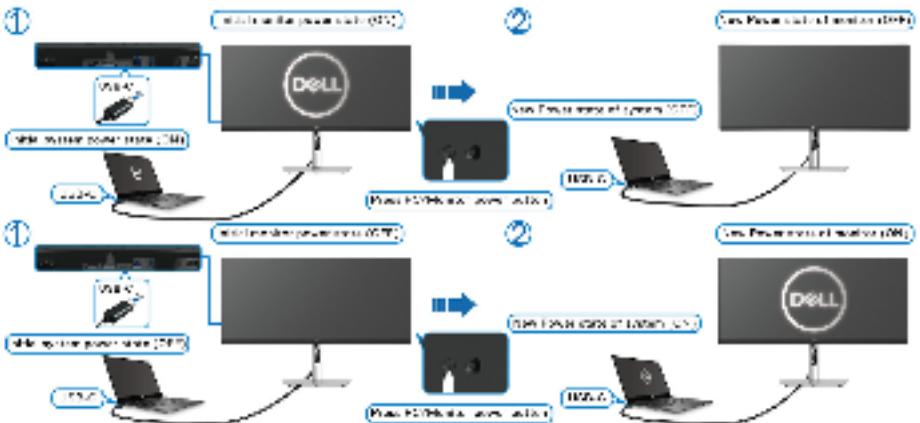


*No todos los sistemas de Dell PC admiten activar la plataforma a través del monitor.

*Esta función se puede habilitar/deshabilitar con "Activar base Dell USB-C" en la configuración de BIOS del ordenador. La configuración del monitor DPBS no sobrescribir la configuración de BIOS.

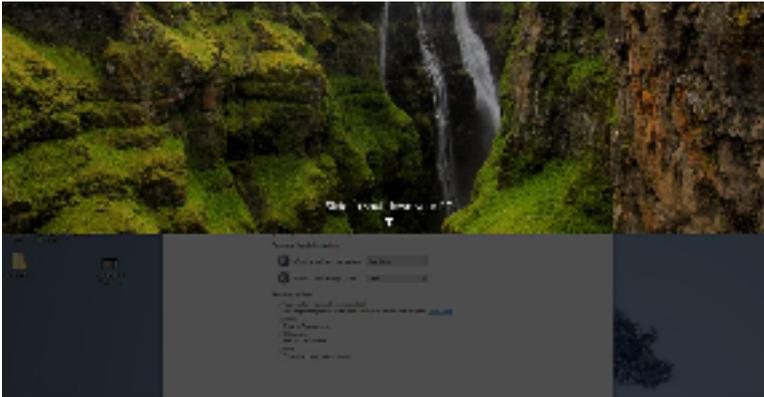
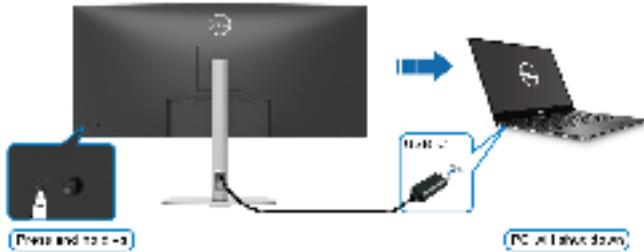
*Al conectar un cable USB-C, puede que sea necesario mover el ratón o pulsar el teclado para activar el sistema/monitor y hacer que salga del modo de suspensión o hibernación.

Cuando se pulsa el botón de encendido del monitor o el botón de encendido del PC, el estado del monitor/PC es el siguiente:

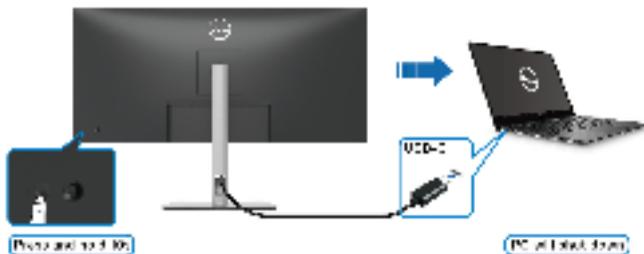


NOTA: Puede habilitar o deshabilitar la función Power Button Sync a través del OSD. Consulte [Dell Power Button Sync](#).

- Cuando tanto el monitor como el PC estén encendidos, **mantenga pulsado el botón de encendido del monitor durante 4 segundos**, aparecerá un mensaje preguntándole si desea apagar el PC.



- Cuando sea necesario forzar el apagado del sistema, **mantenga pulsado el botón de encendido del monitor durante 10 segundos**.



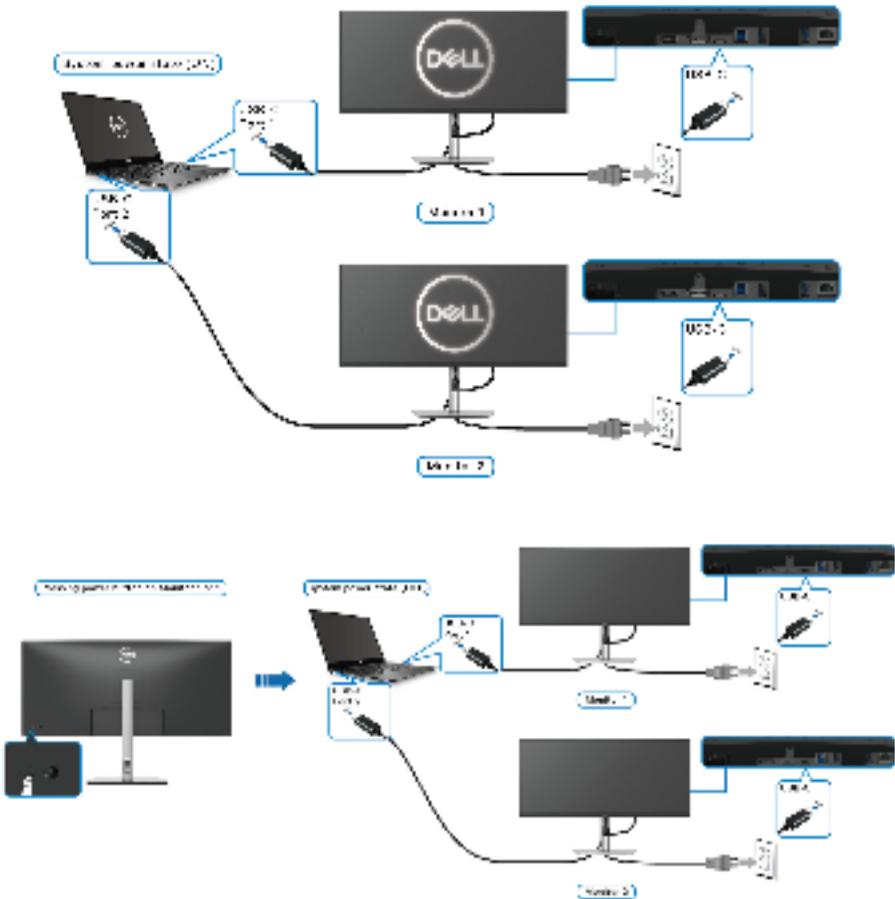
Conexión del monitor para USB-C

Si el Dell PC* tiene dos puertos USB-C, el estado de encendido de cada monitor conectado se sincronizará con el PC.

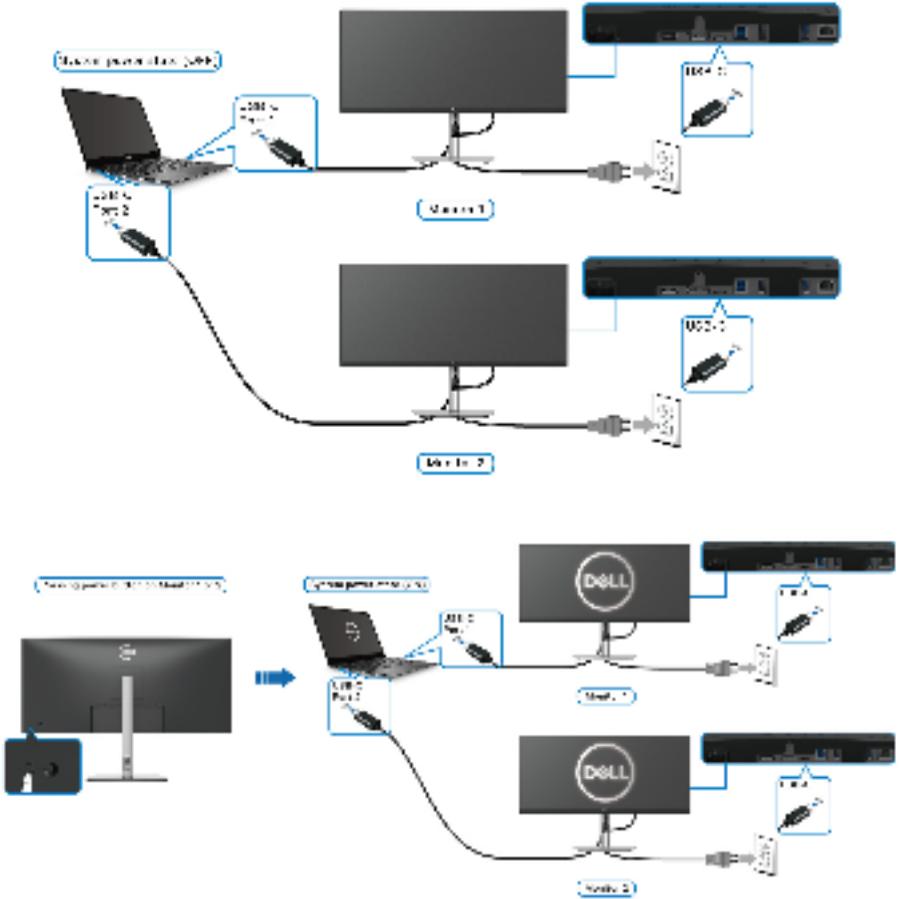
Por ejemplo, cuando el PC y los dos monitores estén inicialmente ENCENDIDOS, al pulsar el botón de encendido del Monitor 1 o del Monitor 2 se apagará el PC, el Monitor 1 y el Monitor 2.

*Asegúrese de comprobar la compatibilidad de la plataforma Dell PC con DPBS.

NOTA: DPBS solo admite el puerto USB Type-C ascendente con el icono



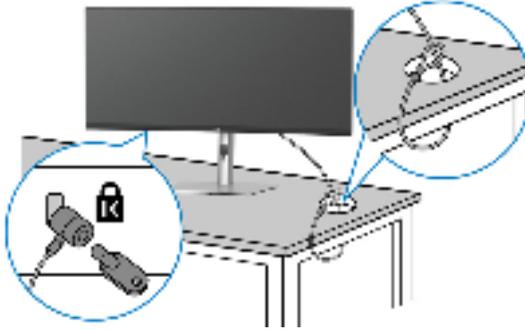
Asegúrese de que el **Dell Power Button Sync** esté ajustado en ENCEDIDO (consulte [Dell Power Button Sync](#)). Cuando el PC y los dos monitores estén inicialmente apagados, al pulsar el botón de encendido del Monitor 1 o del Monitor 2 se encenderá el PC, el Monitor 1 y el Monitor 2.



Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad \(basada en Kensington Security Slot\)](#)). Fije el monitor a la mesa utilizando el candado de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del candado Kensington (de venta por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.



NOTA: La imagen se utiliza únicamente con fines ilustrativos. El aspecto del candado puede variar.

Extracción del soporte del monitor

NOTA: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manejarlo con cuidado.

NOTA: Los siguientes pasos son específicos para desinstalar el soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.

Para extraer el soporte:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte de la parte posterior de la pantalla.



3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.



Montaje en pared VESA (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín en una mesa plana, estable.
2. Extraiga el soporte. (Consulte [Extracción del soporte del monitor](#))
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para más información, consulte la documentación que se facilita con el kit de montaje en pared.

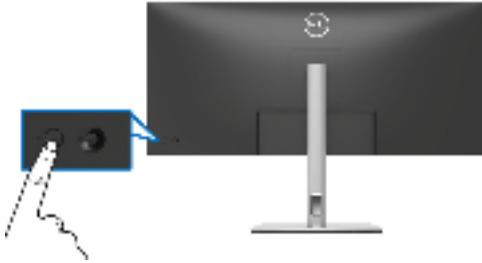
NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL o CSA o GS de capacidad mínima en peso o carga soportada de 27,80 kg.



Uso del monitor

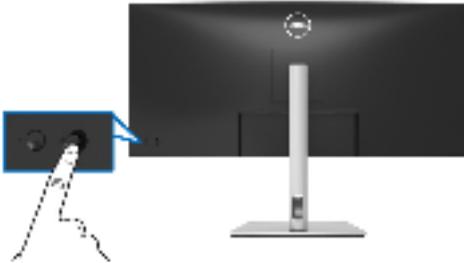
Encender el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.



Mediante el control de joystick

Utilice el control de joystick de la parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú en pantalla (OSD).



1. Pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
2. Mueva el joystick arriba/abajo/a izquierda/a derecha para desplazarse por las opciones.
3. Vuelva a pulsar el joystick para confirmar la selección.

Joystick

Descripción



- Cuando no aparezca ningún OSD en la pantalla, pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús. Consulte [Acceso al Iniciador de menús](#).
 - Cuando aparezca el menú OSD, pulse el joystick para confirmar la selección o guardar la configuración.
-





- Para el desplazamiento en dos direcciones (derecha e izquierda).
- Mueva a la derecha para acceder al submenú.
- Mueva a la izquierda para salir del submenú.



- Para el desplazamiento en dos direcciones (arriba y abajo).
- Permite el desplazamiento entre los elementos del menú.
- Permite aumentar (arriba) o reducir (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al Iniciador de menús

Al mover o pulsar el joystick, aparecerá el Iniciador de menús, que le permitirá acceder a las funciones de acceso directo y al menú principal OSD.

Para seleccionar un menú, mueva el joystick.



En la siguiente tabla se describen las funciones del Iniciador de menús:

Etiqueta	Icono	Descripción
1	 Menú	Permite iniciar el menú principal de la interfaz en pantalla (OSD). Consulte Acceso al sistema de menús .



2



Funciones de acceso directo

Al mover el joystick a la izquierda o a la derecha para desplazarse por las funciones de acceso directo, el elemento seleccionado aparecerá resaltado y cambiará a la posición central. Pulse el joystick para acceder al submenú.

- **Fuente entrada:** Permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor.
- **Modos predefinidos:** Permite elegir el modo de color que prefiera en la lista de modos predefinidos.
- **Brillo/Contraste:** Permite acceder a los controles de ajuste de brillo y contraste.

NOTA: Puede establecer las teclas de acceso directo que prefiera. Consulte [Personalizar](#) para más detalles.

NOTA: Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otra función o salir.

3

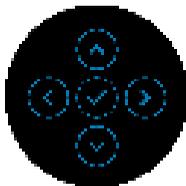


Salir

Permite salir del Iniciador de menús.

Uso de las teclas de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para ajustar la configuración y luego las teclas de navegación que aparecen debajo del OSD.



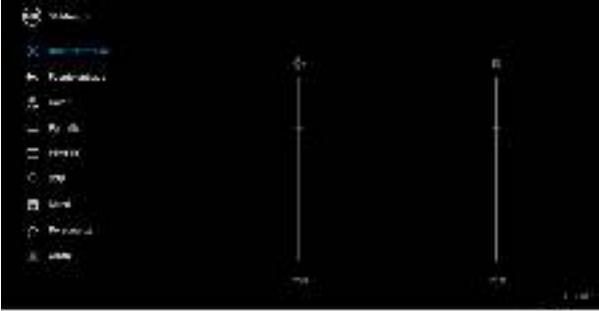
Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

 **NOTA:** Para salir del elemento de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick a la izquierda hasta que salga.



Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Brillo/ Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste .  
	Brillo	El control de Brillo ajusta la luminancia de la retroiluminación. Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el nivel de brillo o mueva el joystick hacia abajo para reducir el nivel de brillo (mín. 0 / máx. 100).
	Contraste	Permite ajustar primero el Brillo y después el Contraste si es necesario. Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el nivel de contraste o mueva el joystick hacia abajo para reducir el nivel de contraste (mín. 0 / máx. 100). La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.





Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para elegir entre las diferentes señales de vídeo que pueden conectarse al monitor.



USB-C 90W

Seleccione **USB-C  90W** cuando utilice el conector USB Type-C. Pulse el joystick para confirmar la selección.

DP

Seleccione **DP** cuando utilice el conector DisplayPort (DP). Pulse el joystick para confirmar la selección.

HDMI

Seleccione **HDMI** cuando utilice el conector HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección.

Selección automática

Al activar la función, puede buscar las fuentes de entrada disponibles.



**Selección aut.
para USB-C**

Le permite ajustar Selección aut. para USB-C para:

- **Mensaje para varias entradas:** siempre muestra el mensaje "**Cambiar a entrada de vídeo USB-C**" para que elija si desea realizar el cambio o no.
- **Sí:** se cambiará siempre a la entrada de vídeo USB-C (sin preguntar) cuando se conecte el cable USB Type-C.
- **No:** no se cambiará nunca automáticamente a la entrada de vídeo USB-C cuando se conecte el cable USB Type-C.

Pulse el joystick para confirmar la selección.

NOTA: La opción solo está disponible cuando la **Selección automática** está activada.

**Renombrar
Entradas**

Le permite especificar un nombre de entrada predefinido para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones predefinidas son **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1** y **Laptop 2**. El ajuste predeterminado es **Apagado**.

NOTA: Al realizar un cambio de nombre para la entrada USB-C, el valor de potencia se mantendrá tras la opción especificada, p. ej., **PC 1**  **90W**.

NOTA: Solo es aplicable para los nombres de entrada que aparecen en el menú de acceso directo y en el menú principal, pero no para aquellos que aparecen en los mensajes de advertencia, PBP, KVM y **Información Pantalla**.

**Rest. fte.
Entrada**

Restablece la configuración de entrada de su monitor a los valores predeterminados.





Color

Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



Modos predefinidos

Le permite elegir de una lista de modos de color predefinidos. Pulse el joystick para confirmar la selección.



- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **Película:** carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos:** carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.



Modos predefinidos

- **Cálido:** Presenta colores con temperaturas de color más bajas. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo/amarillento.
- **Frío:** Presenta colores con temperaturas de color más altas. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado.
- **Color personal.:** Le permite ajustar manualmente la configuración de color.

Utilice el joystick para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.

Formato color entrada

Le permite seleccionar un procesamiento del color que coincida con la fuente de vídeo. Solo realizar cambios cuando haya una visualización anómala del color.

- **RGB:** El monitor procesa la entrada de vídeo en el formato de color RGB.
- **YCbCr:** El monitor procesa la entrada de vídeo en el formato de color YCbCr.

Pulse el joystick para confirmar la selección.



Hue

Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Mueva el joystick para ajustar el nivel de hue de '0' a '100'.

NOTA: El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Saturación

Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Mueva el joystick para ajustar el nivel de saturación de '0' a '100'.

NOTA: El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

**Restablecer
color**

Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.





Pantalla

Utilice el menú **Pantalla** para ajustar la imagen.



Relación de aspecto

Ajuste la relación de imagen en **21:9**, **4:3** o **5:4**.

Nitidez

Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado.

Mueva el joystick para ajustar el nivel de nitidez de '0' a '100'.

Tiempo de respuesta

Permite establecer el **Tiempo de respuesta** en **Normal** o **Rápido**.

Dell Power Button Sync

Activa o desactiva la función Dell Power Button Sync. Cuando esté seleccionada la opción Apagado, la función Power Button Sync estará deshabilitada.

Restablecer pantalla

Restablece todos los ajustes de la pantalla a los valores predeterminados de fábrica.





PIP/PBP

Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada. Pulse el joystick para confirmar la selección.



Ventana principal	Ventana secundaria		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	—	✓	✓
DP	✓	—	X
HDMI	✓	X	—

NOTA: Las imágenes del modo PBP se mostrarán en el centro de las pantallas divididas.



**Contraste
(Secundario)**

Seleccione para ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP.

Mueva el joystick para ajustar el nivel de contraste de '0' a '100'.

NOTA: La opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.

**USB**

Le permite asignar el puerto USB ascendente para las señales de entrada (DP o HDMI), de forma que el puerto USB descendente del monitor (p. ej., teclado y ratón) se puede utilizar con las señales de entrada actuales al conectar un ordenador al puerto ascendente. Consulte también [Configuración del switch KVM](#) para más información.

Pulse el joystick para confirmar la selección.

Cuando utilice solo un puerto ascendente, el puerto ascendentes conectado estará activo.



NOTA: Para evitar daños o pérdida de datos, antes de desconectar el puerto ascendente USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto descendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo de almacenamiento USB.

**Mostrar guía de
instalación
KVM**

Seleccione esta opción y siga los pasos si desea conectar varios equipos al monitor y usar una configuración de teclado y ratón.



	Restablecer USB	Permite restablecer todos los ajustes en el menú USB a los valores predeterminados de fábrica.
	Menú	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.
	Idioma	Configura el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick (mín. 0/máx. 100).
	Temporizador	Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 a 60 segundos.



Bloquear

Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que cualquier persona acceda a los controles. También evita la activación accidental en una configuración de múltiples monitores uno al lado del otro.



- **Botones Menú:** Todas las funciones del joystick están bloqueadas y el usuario no puede acceder a ellas.
- **Botón de encendido:** Se bloquea solo el botón de encendido y el usuario no puede acceder a él.
- **Botones Menú + Encendido:** Se bloquea tanto el botón de encendido como el joystick y el usuario no puede acceder a ellos.

El ajuste predeterminado es **Deshabilitado**.

Método de bloqueo alternativo: Puede mover el joystick hacia arriba/abajo/izquierda/derecha y mantenerlo durante 4 segundos para ajustar las opciones de bloqueo a través del menú emergente, y luego pulsar el joystick para confirmar la configuración.

NOTA: Para desbloquear, mueva el joystick hacia arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos, y luego pulse el joystick para confirmar los cambios y cerrar el menú emergente.



**Restablecer
menú**

Restablece todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.

**Personalizar**

**Atajo de
teclado 1**

**Atajo de
teclado 2**

**Atajo de
teclado 3**

Le permite elegir la función de los **Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Modo PIP/PBP, Botón USB, Intercambiar vídeo o Información Pantalla** y establecerla como una tecla de acceso directo.

**LED botón
encend.**

Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

**Carga mediante
USB-C  90W**

El valor predeterminado es **Apagado en modo apagado**. Al seleccionar **Encendido en modo apagado**, podrá cargar automáticamente su portátil o dispositivos móviles a través del cable USB Type-C cuando el monitor esté en modo apagado.

**Carga de otro
USB**

Le permite habilitar o deshabilitar la función de carga USB Type-A (puertos descendentes) durante el modo de espera del monitor.



**Activación
rápida**

El ajuste predeterminado es **Apagado**. Si se selecciona **Encendido**, puede evitar que el monitor entre en el modo de espera.

Al pulsar el joystick, se podrá activar también el monitor después de que entre en modo de espera.

**Restab. valores
pers.**

Restablecer todos los ajustes en el menú **Personalizar** a los valores predeterminados de fábrica.

Otros

Seleccione esta opción para ajustar las configuraciones del menú OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD**, etc.



**Información
Pantalla**

Muestra la configuración actual del monitor.



DDC/CI

La opción **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su ordenador. Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**.

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Encendido**.



Firmware	Muestra la versión de firmware de su monitor.
Etiqueta de servicio	Muestra el identificador de servicio de su monitor. Se requiere esta secuencia cuando solicita asistencia telefónica, para comprobar el estado de la garantía, al actualizar los controladores en el sitio Web de Dell, etc.
Autodiagnóstico	<p>Pulse el joystick para iniciar el proceso de Autodiagnóstico.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Al iniciarse, aparecerá una pantalla gris.2. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.3. Pulse el joystick. El color de la pantalla cambiará a rojo.4. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.5. Repita los pasos 3 y 4 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto. <p>La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, vuelva a pulsar el joystick.</p>
Restablecer otros	Permite restablecer todos los ajustes en el menú Otros a los valores predeterminados de fábrica.



Restablecer

Restaura todos los valores predefinidos a los valores predeterminados de fábrica. Estos son también los valores de las pruebas ENERGY STAR®.



Mensaje de advertencia del menú OSD

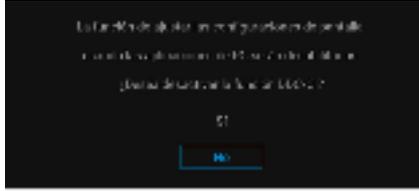
Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



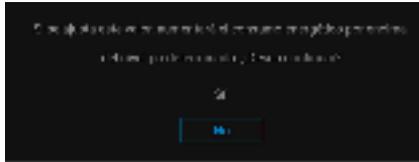
Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 3440 x 1440.



Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función **DDC/CI**:



Cuando ajuste el nivel de **Brillo** por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:



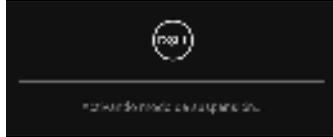
NOTA: Si selecciona **Sí**, el mensaje no aparecerá la próxima vez que intente cambiar el ajuste de **Brillo**.

Cuando cambie el ajuste predeterminado de las funciones de ahorro de energía por primera vez, como **Carga mediante USB-C 90W**, **Carga de otro USB** o **Activación rápida**, aparecerá el siguiente mensaje:



NOTA: Si selecciona **Sí** para cualquiera de las funciones mencionadas anteriormente, el mensaje no aparecerá la próxima vez que intente cambiar la configuración de estas funciones. Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.

Si el monitor entra en el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú **OSD**.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de activar la función **Bloquear**:



NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la opción seleccionada.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa el joystick durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje dependiendo de la entrada seleccionada:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú **OSD**.

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

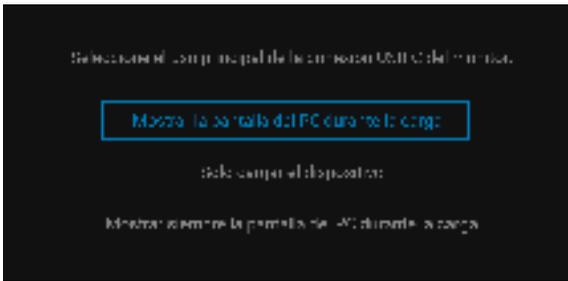


Si se selecciona la entrada USB Type-C, DisplayPort o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá el siguiente mensaje:



NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Si el monitor tiene activada la entrada DP/HDMI y hay un cable USB Type-C conectado a un portátil que admite el modo alternativo con DP, al habilitar la opción **Selección aut. para USB-C**, aparecerá el siguiente mensaje:



Al seleccionar **Restablecer**, aparece el siguiente mensaje:



Al seleccionar **Sí**, aparecerán los siguientes mensajes.



Consulte [Solución de problemas](#) para más información.



Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1:

1. Sólo en Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **P3424WE**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3440 x 1440**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **P3424WE**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3440 x 1440**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no ve 3440 x 1440 como una opción, debe actualizar el controlador de su tarjeta gráfica a la última versión. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a <https://www.dell.com/support>, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

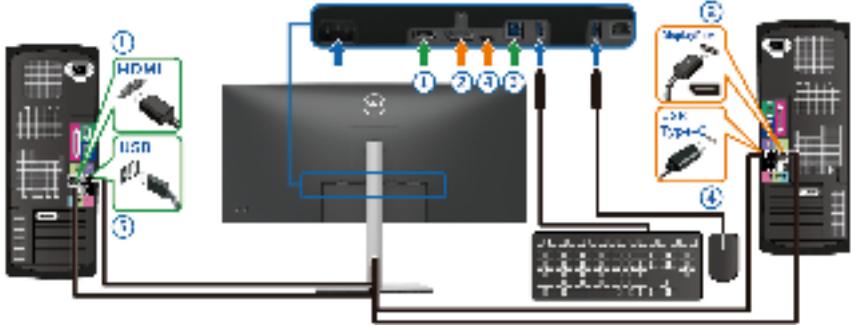
- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.



Configuración del switch KVM

El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.

- a. Al conectar **HDMI + USB-B** al ordenador 1 y **DP + USB-C** al ordenador 2:



NOTA: La conexión USB Type-C actualmente solo admite la transferencia de datos.

Asegúrese de que **USB** para **HDMI** está asignado a **USB-B**  y **DP** está asignado a **USB-C**  **90W**.



Ajuste de KVM automático

Cuando KVM esté configurado con dos ordenadores, si un ordenador se desconecta, la pantalla cambiará automáticamente al otro ordenador. Si el otro ordenador está en el modo de espera moderno (S0ix), cualquier entrada del teclado o del ratón conectados al monitor activará el ordenador. Si el otro ordenador está en modo de suspensión (S3), el usuario tendría que usar el teclado y el ratón conectados a ese ordenador para activarlo.

Puede seguir las siguientes instrucciones para configurar el KVM automático en su monitor:

1. Asegúrese de que el **Modo PIP/PBP** está **Apagado**.



2. Asegúrese de que la **Selección automática** esté ajustada en **Encendido** y que la **Selección aut. para USB-C** esté ajustada en **Sí**.





3. Asegúrese de que los puertos USB y las entradas de vídeo estén correctamente vinculados.



 **NOTA:** Para la conexión USB Type-C (vídeo y datos), no es necesario ningún ajuste adicional.

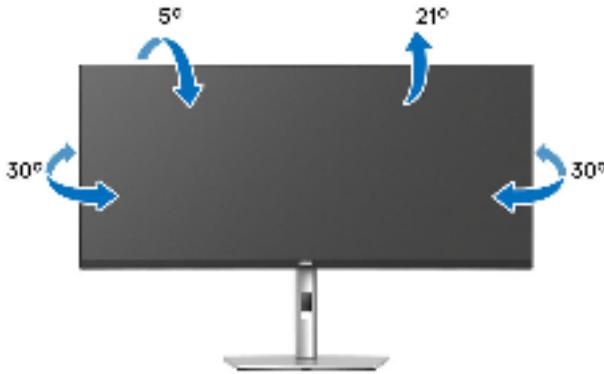


Uso de las funciones de inclinación, balanceo, extensión vertical y ajuste de pendiente

NOTA: Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Inclinación, balanceo

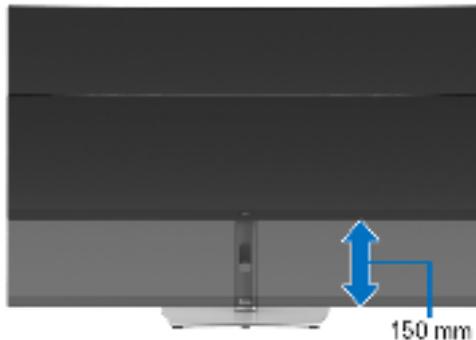
Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.

Extensión vertical

NOTA: El soporte se extiende verticalmente hasta 150 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el soporte verticalmente.



Ajuste de pendiente

Con el soporte conectado al monitor, puede ajustar el monitor en el ángulo que desee con la función de ajuste de pendiente.



Solución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:



✎ NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

✎ NOTA: Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco.

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.



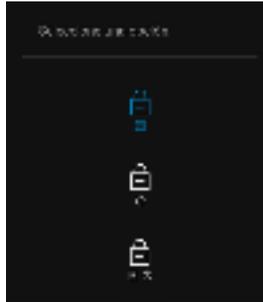
Uso del joystick para bloquear/desbloquear botones

Bloquear el botón de encendido y los botones del joystick

Puede bloquear los botones de encendido y del joystick para impedir el acceso al menú OSD y/o el apagado del monitor.

Para bloquear los botones:

1. Mueva el joystick hacia **arriba**, hacia **abajo**, hacia la **izquierda** o hacia la **derecha** y manténgalo durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.



2. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Botones Menú:** Todas las funciones del joystick están bloqueadas y el usuario no puede acceder a ellas.
 - **Botones de encendido:** Se bloquea solo el **botón de encendido** y el usuario no puede acceder a él.
 - **Botones Menú + Encendido:** Se bloquea tanto el joystick como el **botón de encendido** y el usuario no puede acceder a ellos.



Para desbloquear los botones, mueva el joystick hacia **arriba** o hacia **abajo** o hacia la **izquierda** o hacia la **derecha** y manténgalo durante 4 segundos. Seleccione el icono **Desbloquear** para desbloquear los botones.



Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo / LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo / LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.• Ejecute la función de comprobación automática.• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.• Ejecute el diagnóstico integrado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none">• Elimine los cables prolongadores de vídeo.• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.



Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada.



Líneas horizontales / verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en modo seguro.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.



Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie los ajustes de los Modos predefinidos en OSD del menú Color según la aplicación. • Ajuste los valores R/G/B en Color personal. en el menú OSD Color. • Cambie el Formato color entrada a RGB o YCbCr en el OSD de menú de Color. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la función de ahorro de energía de Mac. • También puede utilizar un salvapantallas dinámico.

Problemas específicos del producto

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la opción Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada.



No puede ajustar el monitor con el joystick	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos para desbloquearlo (para más información, consulte Bloquear).
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado.
No se emite vídeo en el puerto HDMI/DisplayPort/USB Type-C	Al conectar un dispositivo de acoplamiento/dongle al puerto, no se emite vídeo al conectar/desconectar el cable del portátil	<ul style="list-style-type: none"> • Desconecte el cable HDMI/DisplayPort/USB Type-C del dongle/dispositivo de acoplamiento y luego conecte el cable HDMI/DisplayPort/USB Type-C al portátil.



Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el monitor esté encendido.• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).• Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.• Reinicie el equipo.• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
El puerto USB Type-C no suministra alimentación	Los periféricos USB no se pueden cargar	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el dispositivo conectado es compatible con la especificación USB-C. El puerto USB Type-C es compatible con USB 3.2 Gen1 y una salida de 90 W.• Compruebe que utiliza el cable USB Type-C que se entrega con su monitor.
La interfaz SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) es lenta	Los periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su ordenador es compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).• Algunos equipos tiene puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).• Reinicie el equipo.



Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.2

Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor

- Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico.
 - Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.
 - Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.2.
-



Información normativa

Nota FCC (sólo para EE.UU.) y resto de información reglamentaria

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto

P3424WE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1398385>



Contacte con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA: La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su país.**
-  **NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.**

