

Monitor Dell P3221D

Guía del usuario

Modelo: P3221D
Modelo regulativo: P3221Dt





NOTA: Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2020 – 07

Rev. A00

Contenidos

- Instrucciones de seguridad 5**
- Acerca del monitor 6**
 - Contenido del paquete. 6
 - Características del producto 8
 - Identificar las piezas y los controles 9
 - Vista frontal. 9
 - Vista trasera 10
 - Vista inferior 11
 - Especificaciones del monitor 12
 - Especificaciones de resolución 13
 - Modos de visualización predeterminados 14
 - Especificaciones eléctricas 15
 - Características físicas 15
 - Características medioambientales. 16
 - Modos de gestión de alimentación. 17
 - Asignaciones de contacto 19
 - Conectar y listo 23
 - Política de calidad y píxeles del monitor LCD. 23
 - Ergonomía 24
 - Manipulación y transporte de la pantalla 26
 - Directrices de mantenimiento 27
 - Limpeza del monitor 27
- Instalación del monitor 29**
 - Conexión de la base 29
 - Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical 32



Inclinación, giro y extensión vertical.	32
Rotación de la pantalla.	32
Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema	33
Conectar el monitor	34
Organizar los cables	37
Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)	37
Desmontar la base del monitor	38
Instalación en pared (opcional)	39
Utilizar el monitor.	40
Encender el monitor	40
Uso del control de mando	40
Utilizar la función de bloqueo OSD	43
Botón del panel frontal	47
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	48
Acceder al sistema de menú	48
Mensajes de advertencia OSD	59
Configuración de resolución máxima	63
Solucionar problemas.	64
Comprobación automática.	64
Diagnóstico integrado	66
Problemas comunes	67
Problemas específicos del producto	68
Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)	71
Apéndice.	72
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	72
Contactar con Dell	72



Instrucciones de seguridad

△ PRECAUCIÓN: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse en caso de que se caiga o sea golpeada con violencia.
- Asegúrese siempre de que el monitor esté homologado eléctricamente para operar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- No someta el monitor a vibraciones severas o impactos grandes. Por ejemplo, no coloque el monitor en el maletero del coche.
- Desconecte el monitor cuando no vaya a utilizarlo durante un largo periodo de tiempo.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente extraer ninguna tapa ni toque el interior del monitor.


Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI).



Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes indicados en la tabla siguiente. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y [póngase en contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA: algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.**

	Pantalla
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable USB tipo C® (C a C)



	<p>Cable USB tipo C (C a A)</p>
	<p>Cable DisplayPort</p>
	<p>Brida para cables</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Información de seguridad, medioambiental y normativa

 **NOTA: USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.**



Características del producto

El monitor **P3221D** contiene una matriz activa, Transistor de Películas Finas (TFT), Pantalla de Cristal Líquido (LCD), y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- **U2421HE:** Pantalla con área de visualización de 80,1 cm (31,5 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 2650 x 1440(16:9) con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplios ángulos de visualización con gama de color 99% sRGB.
- Funciones de ajuste de inclinación, rotación, giro y extensión vertical.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- Amplia conectividad digital con DP/HDMI que ayuda a que el monitor esté preparado para el futuro.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Consumo de 0,3 W en modo de espera.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, incluyendo fatiga o tensión ocular digital. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.



Identificar las piezas y los controles

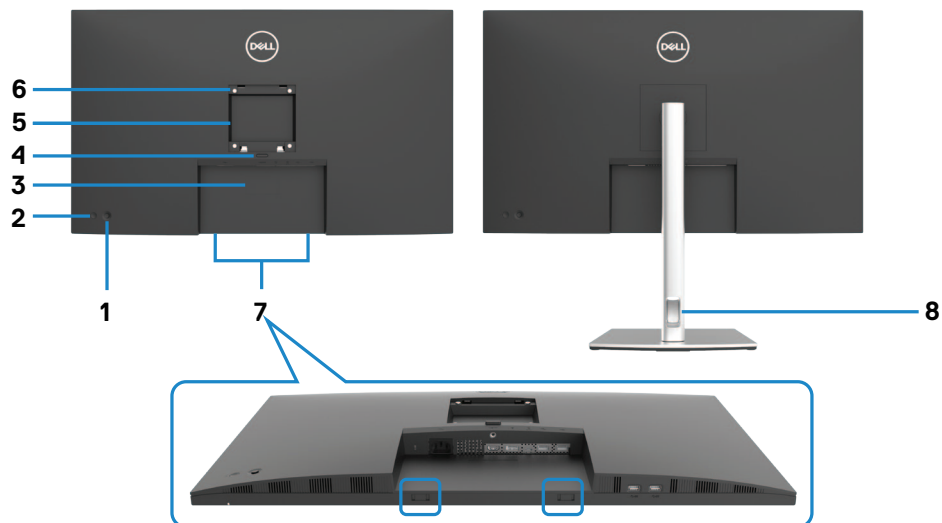
Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	Encendido: LED blanco Apagado: Ninguno Reposo: Blanco brillante



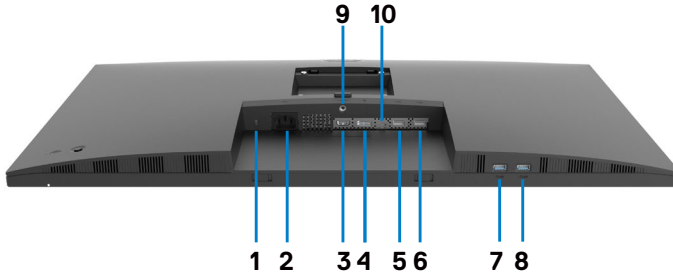
Vista trasera



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Mando	Utilícelo para controlar el menú OSD.
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor.
3	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
4	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
5	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
6	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
7	Ranuras de montaje con barra de sonido Dell	Para acoplar la barra de sonido opcional de Dell.
8	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.



Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
2	Conector de alimentación CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
3	Puerto HDMI	Conecte el equipo con el cable HDMI (opcional).
4	Conector DP (entrada)	Conecte el cable DP de su equipo.
5&6	Puertos de descarga USB 2.0 (2)	Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB (Tipo-C a Tipo-C) desde el equipo al monitor.
7&8	Puertos de salida USB de SuperVelocidad a 5Gbps (USB 3.2 Gen1) (2)	Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB (Tipo-C a Tipo-C) desde el equipo al monitor.
9	Bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
10	USB Tipo-C	Conectar al equipo mediante un cable USB Tipo-C. El puerto USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo-C ofrece la velocidad de transferencia más rápida y el modo alternativo con DP 1.2 admite la resolución máxima de 2560 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A y 5 V/3 A. NOTA: USB Tipo-C no se admite en versiones de Windows anteriores a Windows 10.



Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	800,98 cm (31,5")
Área activa	
Horizontal	698,112 mm (27,48")
Vertical	392,688 mm (15,46")
Área	274140,2 mm ² (424,84 "²)
Densidad de píxeles	0,2727 mm x 0,2727 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	93,24
Ángulo de visualización	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	350 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	LED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	5 ms (modo rápido) 8 ms (Modo NORMAL)
Profundidad de color	1070 millones de colores
Espectro de color*	99% sRGB
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Puerto DP (entrada) • 1 x Puerto HDMI • 1 x USB Tipo-C (puerto ascendente USB 3.2 Gen1 (5 Gbps), PD de entrega de energía de hasta 65 W) • 2 x Puertos de descarga USB 2.0 • 2 x Puertos de salida USB de SuperVelocidad a 5Gbps (USB 3.2 Gen1)
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Parte superior	7,5 mm
Izquierda/Derecha	7,6 mm
Parte inferior	17,9 mm



Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	150 mm
Inclinación	-5° a 21°
Plataforma giratoria	-30° a 30°
Pivote	-90° a 90°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura para bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)

* Solo en el panel nativo, bajo el Modo personalizado predefinido.

Especificaciones de resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 90 kHz
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz a 76 Hz
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440 a 60 Hz
Funciones de visualización de vídeo (modo alternativo HDMI & DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i y 1080p



Modos de visualización predeterminados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Píxel Reloj (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1080	66,58	60,0	147,18	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-



Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios• Compatibilidad con entrada de señal DP/HDMI/USB tipo C
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100-240 VCA/50 o 60 Hz \pm 3 Hz/1,8 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)

Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">• Conector DP (Entrada DP)• HDMI conector• Conector USB de tipo C• 2 x Conectores de puerto de salida USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)• 2 conectores de puerto de descarga USB 2.0.
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none">• Cable DP a DP de 1,8 metros• Cable USB tipo C de 1,8 metros• Cable USB Tipo-C a Tipo-A de 1,8 metros
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	618,8 mm (24,36")
Altura (comprimida)	468,8 mm (18,46")
Anchura	713,4 mm (28,09")
Profundidad	230,0 mm (9,06")
Dimensiones (sin base)	
Altura	418,0 mm (16,46")
Anchura	713,4 mm (28,09")
Profundidad	55,3 mm (2,18")
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	483,3 mm (19,03")
Altura (comprimida)	436,5 mm (17,19")
Anchura	300,0 mm (11,81")
Profundidad	230,0 mm (9,06")



Peso	
Peso con embalaje incluido	15,6 kg (34,39 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	11,2 kg (24,69 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	6,4 kg (14,11 lb)
Peso de la base montada	4,3 kg (9,48 lb)

Características medioambientales

Normas compatibles	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor con la certificación ENERGY STAR • EPEAT registrado llegado el caso. El registro EPEAT varía por país. Consulte www.epeat.net para obtener información sobre el estado de registro por país. • Pantalla con la certificación TCO Certified • Compatibilidad con RoHS • Monitor libre de BFR/CFR/PVC (cables externos excluidos) • Cumple requisitos de corriente de fuga NFPA 99 • Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico 	
Temperatura	
Funcionamiento	De 0°C a 40°C (de 32°F a 104°F)
Sin funcionar	De -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	Del 10 % al 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5% al 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	494,45 BTU/hora (valor máximo) 171,82 BTU/hora (valor típico)



Modos de gestión de alimentación

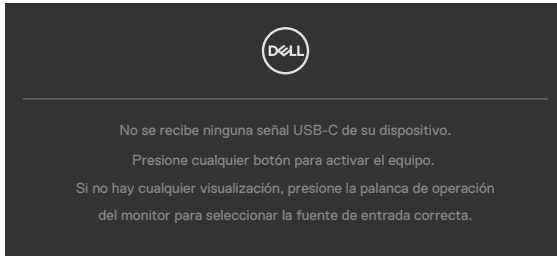
Si tiene una tarjeta de vídeo compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina modo de ahorro de energía*. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	145 W (máximo)** 50,2 W (típico)
Modo Activo-apagado	Inactivo	Inactivo	Apagado	Blanco (Brillante)	Menos de 0,3 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos de 0,3 W

Consumo eléctrico P_{on}	20,6 W
Consumo total de energía (TEC)	65,38 kWh



El menú OSD solamente está disponible en el modo de funcionamiento normal. Si presiona cualquier botón en el modo de desactivación, se mostrará el siguiente mensaje:



*Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en el modo APAGADO desconectando el cable de la red eléctrica de CA del monitor.

** Consumo de energía máximo con luminancia máxima y USB activo.

Este documento es solamente informativo y refleja el rendimiento en laboratorio.

Su producto podría funcionar de manera diferente, dependiendo del software, componentes y accesorios que usted adquiera, y no tendrá ninguna obligación de actualizar dicha información. De esta manera, el cliente no debe depender de esta información para realizar decisiones sobre las tolerancias eléctricas u otras. No hay ninguna garantía explícita o implícita acerca de la precisión o completitud. Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.



NOTA: Este monitor cuenta con la certificación **ENERGY STAR**.



Este producto cualifica para ENERGY STAR en la configuración de fábrica que puede ser restaurada mediante la función "Restablecimiento de fábrica" en el menú en pantalla (OSD). Cambiar la configuración de fábrica o habilitar otras características podría incrementar el consumo eléctrico que podría exceder el límite especificado de ENERGY STAR.



NOTA:

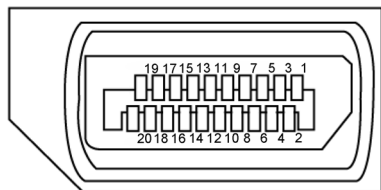
P_{on}: Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión Energy Star 8.0.



Asignaciones de contacto

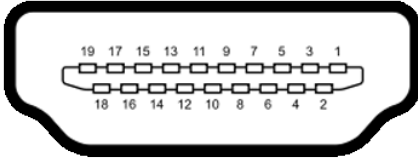
Puerto DP entrada



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado	Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3(n)	11	TIERRA
2	TIERRA	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	CONFIG1
4	ML2(n)	14	CONFIG2
5	TIERRA	15	CANAL AUX (p)
6	ML2(p)	16	TIERRA
7	ML1(n)	17	CANAL AUX (n)
8	TIERRA	18	Detección de conexión en caliente
9	ML1(p)	19	Volver
10	ML0(n)	20	DP_ALIMENTACIÓN



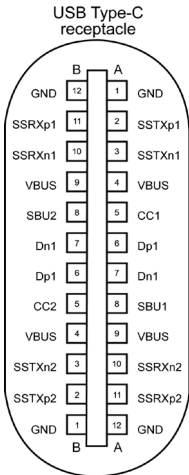
Puerto HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado	Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+	11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
2	BLINDAJE TMDS DATA 2	12	RELOJ TMDS -
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
5	BLINDAJE TMDS DATA 1	15	RELOJ DDC (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	Tierra DDC/CEC
8	BLINDAJE TMDS DATA 0	18	ALIMENTACIÓN +5 V
9	TMDS DATA 0-	19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE
10	RELOJ TMDS+		



Conector USB de Tipo C



typically connected to a charger through a Type-C cable

Con-tacto	señal	Con-tacto	señal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND




Bus de serie universal (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

 **NOTA: Este monitor es compatible con USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) y USB 2.0 de alta velocidad.**

El monitor cuenta con los siguientes puertos USB:

- 2 de salida - Puertos de salida USB de SuperVelocidad a 5Gbps (USB 3.2 Gen1)
- 2 de salida - USB 2.0

 **NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.**

Puertos de salida USB de SuperVelocidad a 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

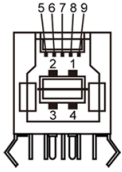
Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
Supervelocidad	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W
Velocidad total	12 Mbps	4,5 W

USB 2.0

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	2,5 W
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W
Velocidad baja	1,5 Mbps	2,5 W

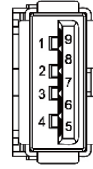


USB 2.0 de salida



Número de contacto	Señal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Puerto de salida USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



Número de contacto	Señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Armazón	Protección

Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo puede configurarse y optimizar la configuración del monitor automáticamente. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de píxeles del monitor LCD, consulte el sitio de soporte técnico de Dell: <https://www.dell.com/pixelguidelines>.



Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: Un uso inapropiado y prolongado de teclado puede provocar lesiones.**

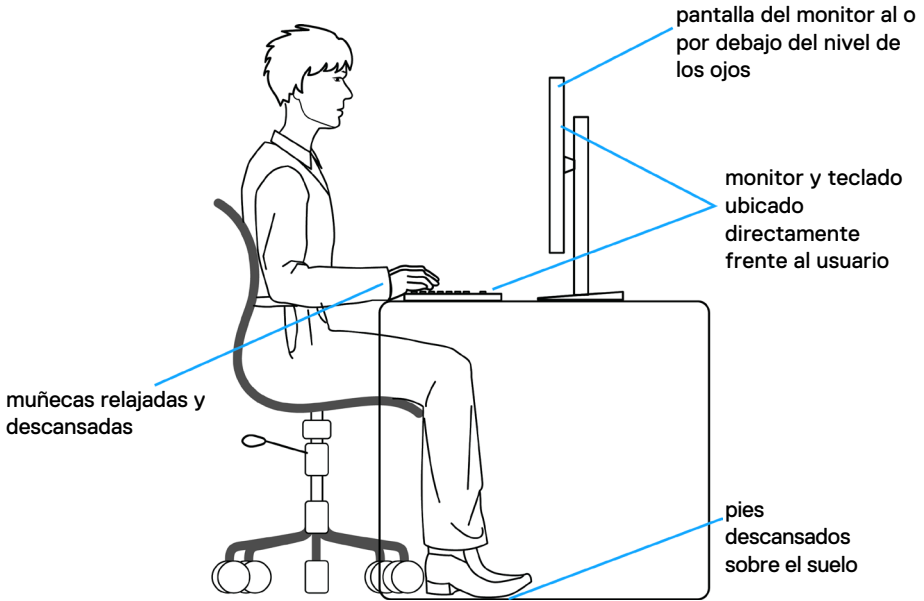
△ **PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo podría provocar fatiga visual.**

Para su confort y eficiencia, siga las siguientes directrices cuando instale y utilice su PC:

- Coloque el PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales a la venta para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
 1. Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
 2. Parpadee frecuentemente para humedecer sus ojos o mójelos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor está al o ligeramente por debajo del nivel en el que usted está sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que proporcione un buen respaldo para la zona lumbar.
- Mantenga sus antebrazos en sentido horizontal con respecto a sus muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre un espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar sus brazos de manera natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de la silla o utilice reposapiés si fuera necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de manera que no tenga que sentarse y trabajar durante periodos prolongados de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.



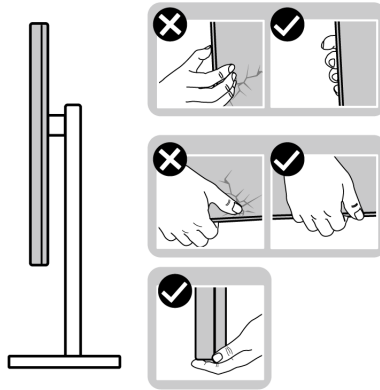
- Mantenga la zona bajo el escritorio libre de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con una postura sedente cómoda o que presenten un riesgo potencial de tropiezo.



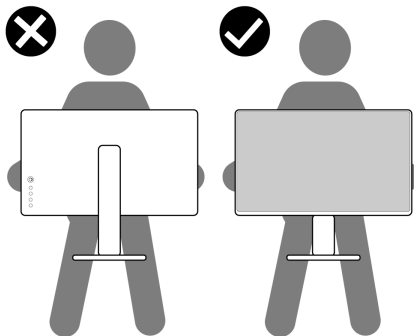
Manipulación y transporte de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el PC y el propio monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja de embalaje original con los materiales de empaquetado originales.
- Soporte el borde inferior y el lateral del monitor de manera firme sin aplicar presión excesiva cuando se levante o transporte el monitor.



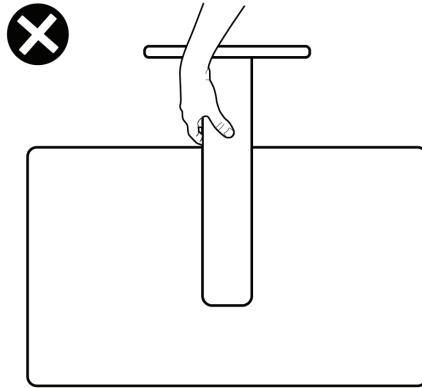
- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier choque o vibración repentina.



- Cuando levante o transporte el monitor, no gire el monitor de arriba a abajo mientras soporta el pedestal o el elevador. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.



Directrices de mantenimiento

Limpeza del monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las **Instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga estas instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño suave ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.






- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



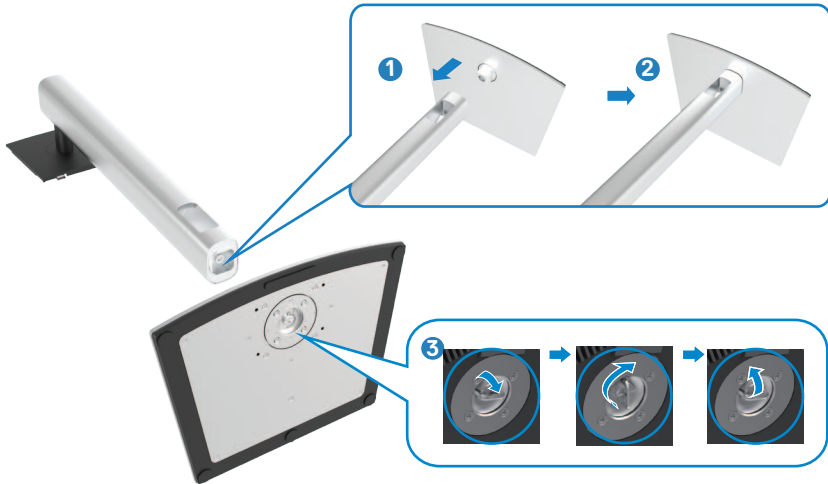
Instalación del monitor

Conexión de la base

-  **NOTA:** El elevador de la base y la base del soporte están desmontados cuando el monitor sale de fábrica.
-  **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.
-  **PRECAUCIÓN:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y suave para evitar dañar la pantalla.

Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Alinee y coloque el elevador del pedestal en el pedestal.
2. Abra el mango del tornillo de la parte inferior del pedestal y gírelo en sentido horario para apuntalar la instalación del pedestal.
3. Cierre el mango del tornillo.



4. Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



5. Deslice las pestañas del elevador del pedestal en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo la pantalla instalada para encajarla.

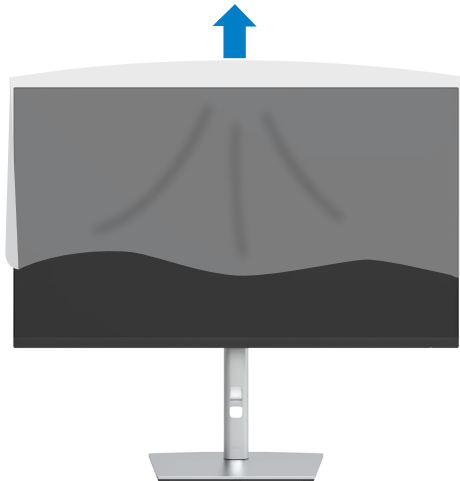


6. Agarre el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación colóquelo en una superficie plana.



NOTA: Agarre el elevador del pedestal firmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.

7. Levante la tapa protectora desde el monitor.

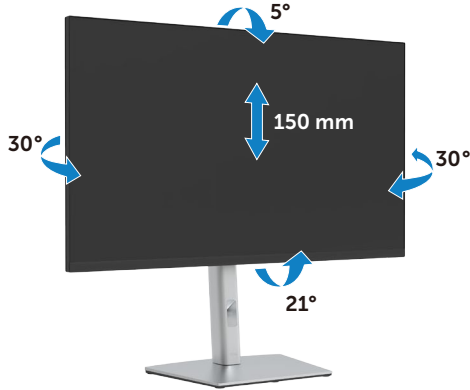


Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

NOTA: Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Inclinación, giro y extensión vertical

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.





NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Rotación de la pantalla

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo o inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.




 **NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Apaisada o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a www.dell.com/support y consulte la sección Descargas, apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.

 **NOTA:** En el Modo de vista vertical, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.)


Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

 **NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Haga clic derecho en **Desktop (Escritorio)** y clic en **Properties (Propiedades)**.
2. Seleccione la pestaña **Settings (Ajustes)** y haga clic en **Advanced (Avanzados)**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica AMD, seleccione la pestaña de **Rotation (Rotación)** y establezca la rotación preferida.
4. Si tiene una tarjeta gráfica **nVidia** haga clic en la pestaña **nVidia**, en la columna a mano izquierda seleccione **NVRotate**, y a continuación seleccione la rotación preferida.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la pestaña de gráficos Intel, haga clic en **Graphic Properties (Propiedades de gráficos)**, seleccione la pestaña **Rotation (Rotación)**, y a continuación establezca la rotación preferida.

 **NOTA:** Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.



Conectar el monitor

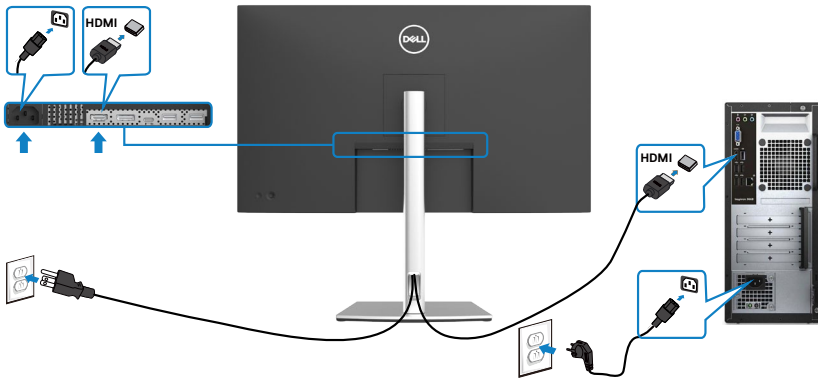
⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Para conectar el monitor al equipo:

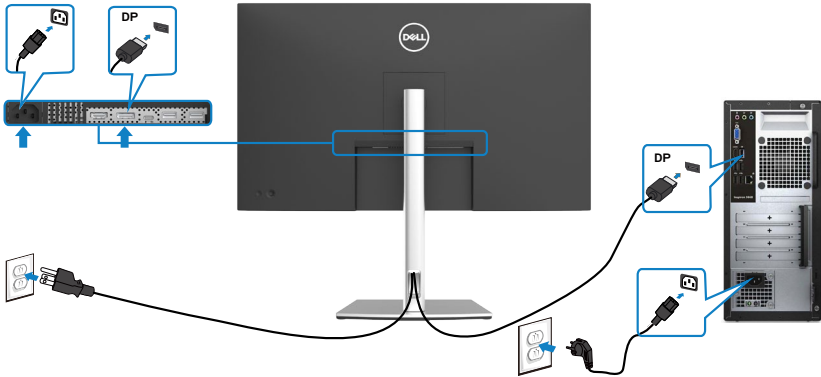
1. Apague el equipo.
2. Conecte el cable HDMI/DP/USB de tipo C de su monitor al equipo.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

📌 NOTA: La configuración por defecto P3221D es DisplayPort 1.2. Una tarjeta gráfica DisplayPort 1.1 podría no visualizarse normalmente. Consulte [“problemas específicos del producto – No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC”](#) para cambiar la configuración por defecto.

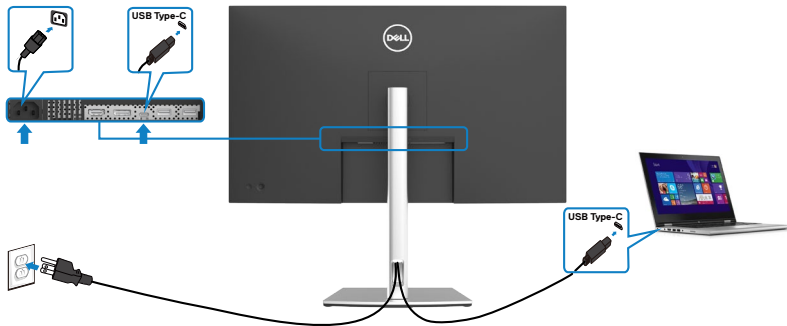
Conectar el cable HDMI



Conectar el cable DP



Cable USB tipo C® (C a C)



El puerto USB Tipo-C del monitor:

- Se puede utilizar como USB Tipo-C o DisplayPort 1.2, alternativamente.
- Admite suministro de energía (PD) USB, con perfiles de hasta 65 W.

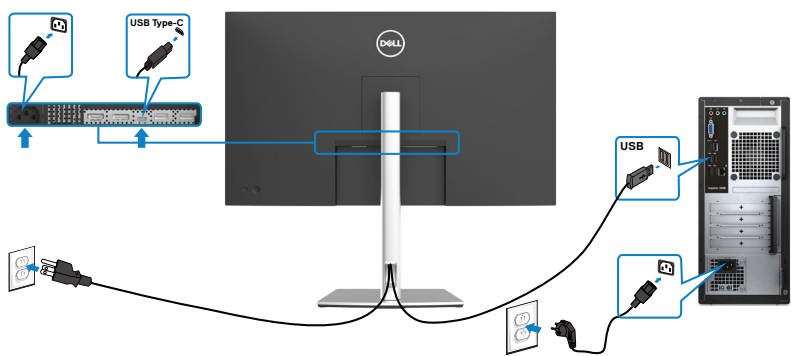


NOTA: Independientemente del requisito de energía y del consumo de energía real del equipo portátil, o del tiempo de funcionamiento con carga de la batería restante, el monitor Dell P3221D está diseñado para proporcionar energía de hasta 65 W a dicho equipo portátil.



Potencia nominal (en equipos portátiles que tienen USB Tipo-C con suministro de energía)	Potencia máxima de carga
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	No se admite
130 W	No se admite

Cable USB tipo C (C a A)



Organizar los cables



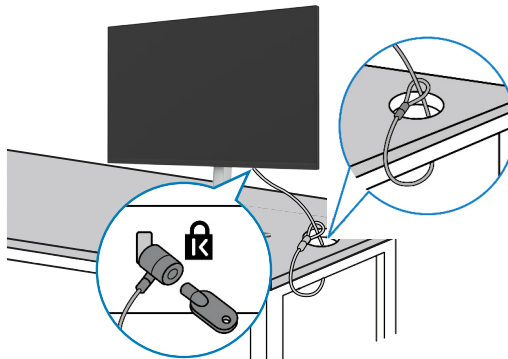
Tras acoplar todos los cables necesarios al monitor y PC, (consulte la sección [Conectar el monitor](#) a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)

La ranura para cierre de seguridad está ubicada en la parte inferior del monitor. (Ver [Ranura para cierre de seguridad](#))

Para más información sobre el uso del cierre Kensington (adquirido por separado), consulte la documentación que se envía junto al cierre.

Asegure el monitor a una mesa utilizando el cierre de seguridad Kensington.




 **NOTA:** La imagen tiene únicamente el propósito de ilustrar. La forma del cierre podría variar.



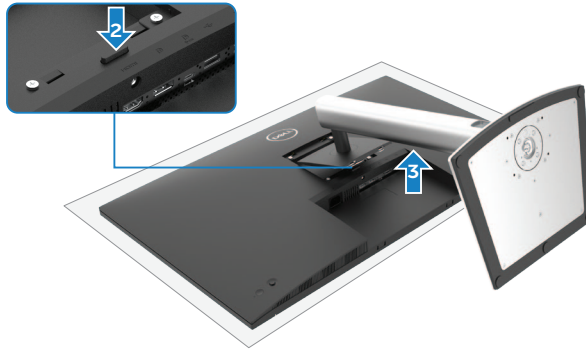
Desmontar la base del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.

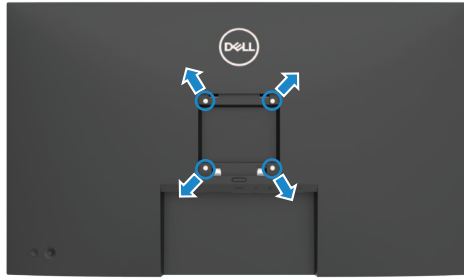
 **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Para quitar la base:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.



Instalación en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte el pedestal.
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 25,6 kg (56,4 lb).



Utilizar el monitor

Encender el monitor

Pulse el ● botón para encender el monitor.






Uso del control de mando

Utilice el control de mando de la parte trasera del monitor para realizar ajustes en el menú OSD.






1. Pulse el botón del mando para ejecutar el menú principal OSD.
2. Mueva el mando hacia arriba, abajo, izquierda y derecha para alternar entre las opciones.
3. Pulse el botón del mando otra vez para confirmar los ajustes y salir.





Mando	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Cuando el menú OSD esté activo, pulse el botón para confirmar la sección o guarde los ajustes. Cuando el menú OSD esté inactivo, pulse el botón para ejecutar el menú principal OSD. Consulte Acceso al sistema de menú.
	<ul style="list-style-type: none"> Para una navegación direccional en 2 sentidos (derecha e izquierda). Mover a la derecha para entrar en el submenú. Mover a la izquierda para salir del submenú Aumenta (derecha) o reduce (izquierda) los parámetros del elemento de menú seleccionado.
	<ul style="list-style-type: none"> Para una navegación direccional en 2 sentidos (arriba y abajo). Alternar entre elementos del menú. Aumenta (arriba) o reduce (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Utilice el botón de control de la parte trasera del monitor para ajustar la configuración de pantalla. Mientras utiliza el botón para ajustar la configuración, un menú OSD muestra los valores numéricos de cada característica según cambian.



Opciones	Descripción
<p>1</p>  <p>Menu (Menú)</p>	<p>Utilice este botón de Menu (Menú) para iniciar el menú en pantalla (OSD) y seleccione el menú OSD. Consulte Acceso al sistema de menú.</p>
<p>2</p>  <p>Clave de acceso directo: Fuente entrada</p>	<p>Utilice este botón para elegir en una lista de fuentes de entrada.</p>
<p>3</p>  <p>Exit (Salida)</p>	<p>Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.</p>



Opciones	Descripción
4  Botón de acceso directo: Preset Modes (Modos predefinidos)	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
5  Botón de acceso directo: Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Para acceder directamente a los deslizadores de ajuste de Brightness/Contrast (Brillo/Contraste) .

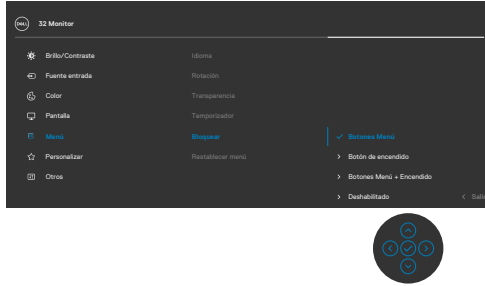


Utilizar la función de bloqueo OSD

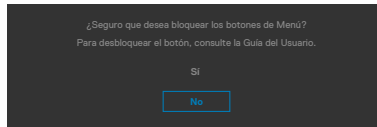
Puede bloquear los botones de control del panel delantero para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de alimentación.


Utilice el menú de Bloqueo para bloquear el botón/los botones.

1. Seleccione una de las siguientes opciones.



2. Aparecerá el siguiente mensaje.

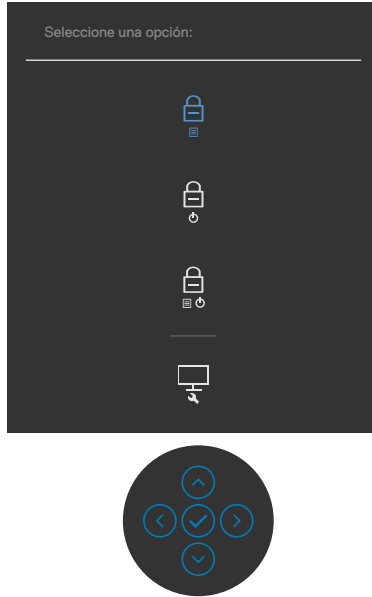


3. Seleccione **Sí** para bloquear los botones. Una vez bloqueados, al pulsar cualquier botón de control aparecerá el icono de bloqueo 





Utilice el botón de control para bloquear el botón/los botones.

Pulse el botón de control de navegación direccional izquierdo durante cuatro segundos, y un menú aparecerá en la pantalla.



Seleccione una de las siguientes opciones:

Opciones	Descripción
1 	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
Bloqueo de los botones de menú	
2 	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
Bloqueo del botón de alimentación	



3



Bloqueo de los botones de menú y de alimentación

Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.

4



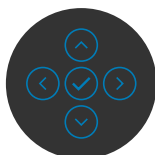
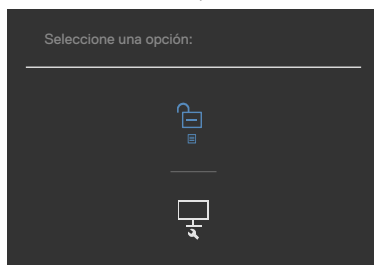
Diagnóstico integrado




Utilice esta opción para ejecutar el diagnóstico integrado; ver [Diagnóstico integrado](#).



Para bloquear el botón/los botones:

Pulse el botón de control de navegación direccional izquierdo durante cuatro segundos hasta que un menú aparezca en la pantalla. La tabla siguiente describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.

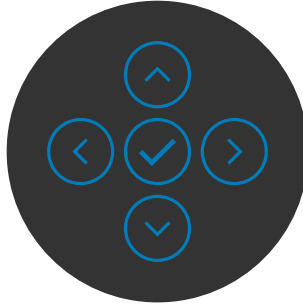







Opciones	Descripción
1  Bloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2  Bloqueo del botón de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
3  Bloqueo de los botones de menú y de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.



Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón	Descripción
1	Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
 	
Arriba Abajo	
2	Utilice el botón Anterior para regresar al menú anterior.
	
Anterior	
3	Utilice el botón Siguiente para ir al siguiente nivel o para seleccionar una opción.
	
Siguiente	
4	Utilice el botón Marcar para confirmar su selección.
	
Marcar	



Utilizar el menú en pantalla (OSD)

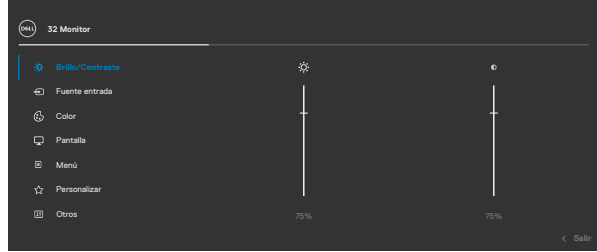
Acceder al sistema de menú

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



Brightness/ Contrast (Brillo/ Contraste)

Utilice este menú para activar el ajuste Brightness/ Contrast (Brillo/Contraste) .



Brightness (Brillo)

Brightness (Brillo) ajusta la luminancia de la retroiluminación (mínimo 0; máximo 100).
--

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el brillo.
--

Mueva el mando hacia abajo para reducir el brillo.
--

Contraste

Ajuste primero la opción Brightness (Brillo) y después la opción Contrast (Contraste) solamente si son necesarios más ajustes.
--

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el contraste y hacia abajo para reducirlo (entre 0 y 100).
--

La función Contrast (Contraste) ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla del monitor.



Icono Menú y submenús Descripción



Input Source (Fuente de entrada)

Utilice el menú **Input Source (Fuente de entrada)** para seleccionar entre entradas de vídeo diferentes que están conectadas al monitor.



USB Tipo-C

Seleccione Entrada USB Tipo-C si utiliza el conector USB Tipo-C. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.

DP (DisplayPort)

Seleccione la entrada **DP (DisplayPort)** cuando esté utilizando el conector **DP (DisplayPort)**. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.

HDMI

Seleccione la entrada **HDMI** cuando esté utilizando el conector HDMI. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.

Auto Select (Selección automática)

Active la función para permitir que el monitor busque automáticamente fuentes de entrada disponibles. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.

Selección aut. para USB-C

Permite establecer la función Selección automática para USB Tipo-C en:

- ◆ **Mensaje para varias entradas:** mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo USB Tipo-C para que el usuario elija si desea cambiar o no.
 - ◆ **Sí:** el módulo de escala siempre cambia al vídeo USB Tipo-C sin preguntar mientras está conectado mediante USB Tipo-C.
 - ◆ **No:** el módulo de escala NO cambiará automáticamente al vídeo USB Tipo-C desde otra entrada disponible. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.
-



Icono **Menú y submenús** **Descripción**

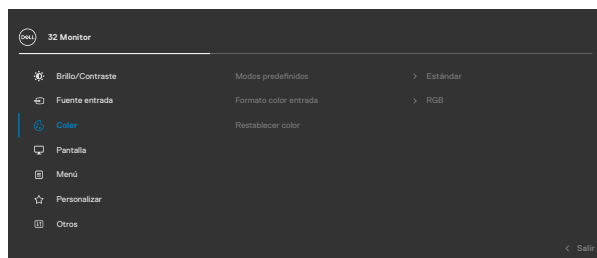
Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)

Restablece todos los ajustes del menú **Input Source (Fuente de entrada)** a los valores de fábrica.



Color

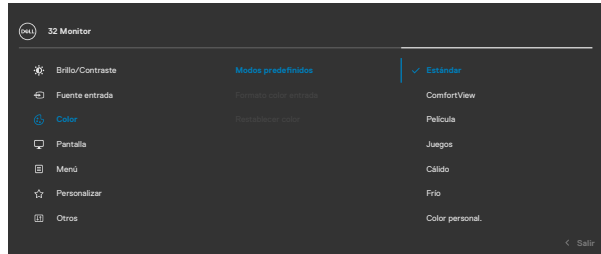
Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.



Icono Menú y submenús Descripción

Preset Modes (Modos predefinidos)

Le permite escoger modos de color preestablecidos en una lista.



- ♦ **Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- ♦ **ComfortView:** Permite reducir el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización resulte más cómoda para sus ojos.

ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar lesiones personales como tensión ocular, fatiga ocular y daños en los ojos. El uso del monitor durante periodos prolongados de tiempo también puede provocar dolor en algunas partes del cuerpo como el cuello, brazos, espalda y hombros. Para más información consulte [Ergonomía](#).

- ♦ **Película:** Ideal para películas.
- ♦ **Juego:** Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos.
- ♦ **Cálida:** aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- ♦ **Fría:** reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- ♦ **Custom Color (Color personalizado):** le permite ajustar la configuración de color manualmente. Pulse el botón del mando para confirmar la selección



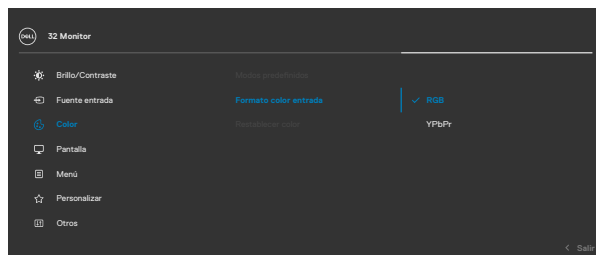
Icono Menú y submenús Descripción

Input Color

Format (Formato color entrada)

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:

- ♦ **RGB (Videojuegos de rol):** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor multimedia) utilizando el cable DP o HDMI.
- ♦ **YPbPr:** Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solamente admite la salida YPbPr.



Restablecer color

Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

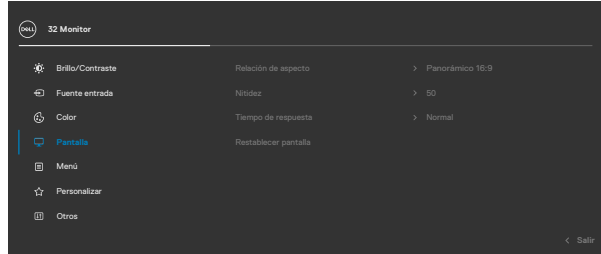


Icono Menú y submenús Descripción



Display (Pantalla)

Utilice el menú Display (Pantalla) para ajustar la imagen.



Aspect Ratio (Relación de aspecto)

Ajuste el formato de imagen a Panorámico 16:9, 4:3 o 1:1.

Sharpness (Nitidez)

Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen.

Mueva el mando arriba y abajo para ajustar la nitidez de 0 a 100.

Tiempo de respuesta

Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.

Reset Display (Restablecer pantalla)

Restablece todos los ajustes del menú **Display (Pantalla)** a los valores de fábrica.

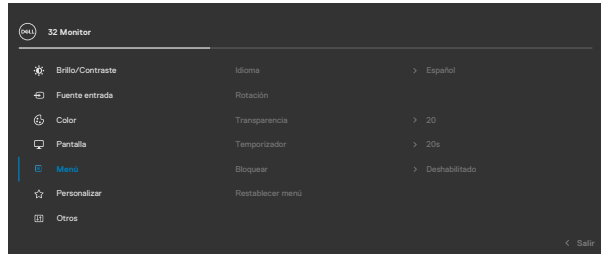


Icono Menú y submenús Descripción



Menu (Menú)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



Language (Idioma)

Le permite establecer una de las siguientes ocho opciones de idioma para el menú OSD:

(Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino simplificado o Japonés).

Transparency (Transparencia)

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el mando arriba o abajo (mín. 0/máx. 100).

Timer (Temporizador)

OSD Hold Time (Tiempo de permanencia de OSD): Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón.

Mueva el mando para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Reset Menu (Restablecer menú)

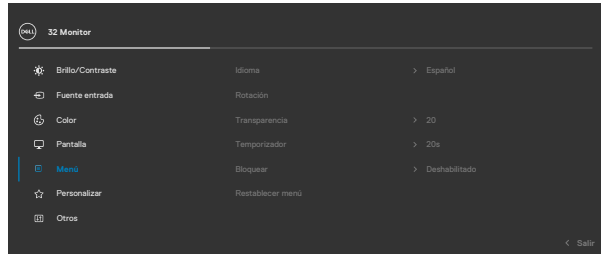
Restablece todos los ajustes del menú **Reset (Restablecer)** a los valores de fábrica.



Icono Menú y submenús Descripción

Bloquear

Permite controlar el acceso del usuario a los ajustes. Los botones están bloqueados.



- ♦ **Botones de menú:** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú.
- ♦ **Botón de alimentación:** a través del menú OSD para bloquear el botón de alimentación.
- ♦ **Botones de menú y alimentación:** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú y de alimentación.
- ♦ **Deshabilitar:** Mueva el botón de control izquierdo sin soltar durante 4 segundos.

Reset Menu (Restablecer menú)

Restablece todos los ajustes del menú **Reset (Restablecer)** a los valores de fábrica.



Icono Menú y submenús Descripción



Personalize (Personalizar)



Shortcut key 1 (Tecla de acceso directo 1)

Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo : **Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente de entrada y Relación de aspecto.**

Shortcut key 2 (Tecla de acceso directo 2)

Shortcut key 3 (Tecla de acceso directo 3)

Power Button LED (LED de botón encendido)

Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.

Carga USB-C (90 W)

Le permite habilitar o deshabilitar la función de carga USB-C de 65 W durante el modo de espera del monitor.
NOTA: Habilitar esta opción en el monitor le permite cargar su ordenador portátil a través de un cable USB Tipo-C (C a C) incluso cuando el monitor está apagado.

Otra carga USB

Permite habilitar o deshabilitar la función de Otra carga USB durante el modo de espera del monitor.
NOTA: Anteriormente, esta opción se llamaba “USB” en las revisiones de firmware de monitores más antiguos.

Reset Personalization (Restablecer personalización)

Restablece todos los ajustes del menú **Personalize (Personalizar)** a los valores de fábrica.



Icono Menú y submenús Descripción



Others (Otros)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el acondicionamiento **DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando)**, **LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)**, etc.

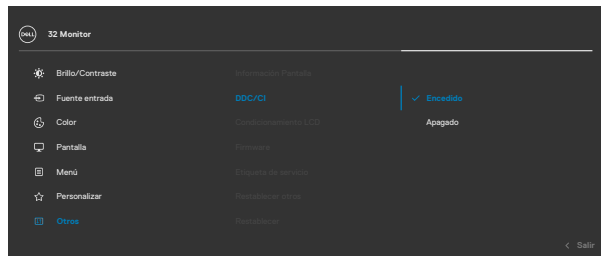


Display Info (Información de pantalla)

Muestra la configuración actual del monitor.

DDC/CI

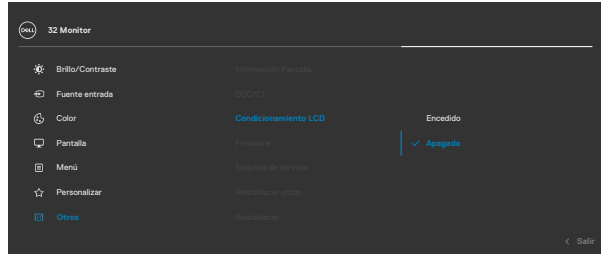
DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando) permite a los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) ajustarse mediante el software de su PC. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Off (Apagado)**. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Icono Menú y submenús Descripción

LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta función seleccionando **On (Encendido)**.



Firmware

Muestra la versión de firmware de su monitor.

Service Tag (Etiqueta de servicio)

Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.

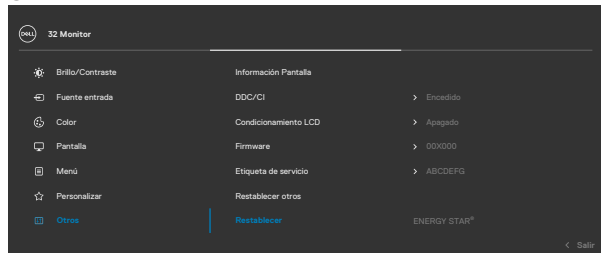
NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.

Reset Others (Restablecer otros)

Restablece todos los ajustes del menú **Others (Otros)** a los valores de fábrica.

Factory Reset (Restauración de fábrica)

Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos. Esta es también la configuración para pruebas de ENERGY STAR®.



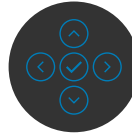
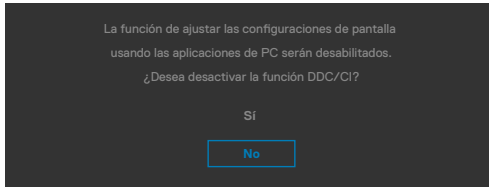
Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:

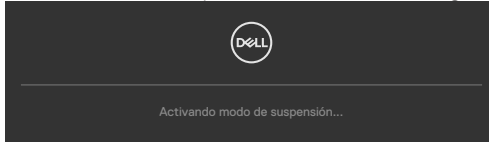


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección **Especificaciones de resolución** para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 2560 x 1440.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Cuando el monitor entre en el modo Reposo, se mostrará el siguiente mensaje:



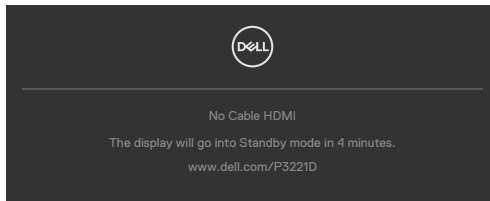
Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.



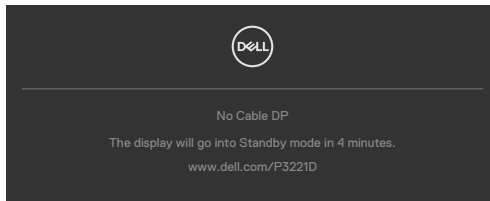
Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si se selecciona la entrada DP, HDMI o USB de tipo C y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



O



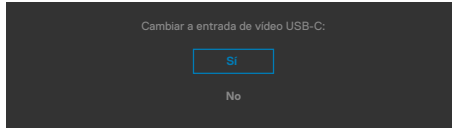
O



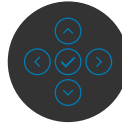
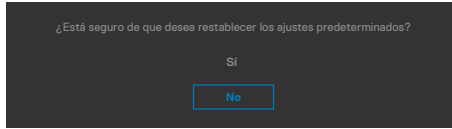
Se muestra un mensaje mientras el cable compatible con el modo alterno DP se conecta al monitor en las siguientes condiciones:

- Cuando Selección automática para USB-C se establece en Solicitar para varias entradas.
- Cuando el cable DP se conecta al monitor.

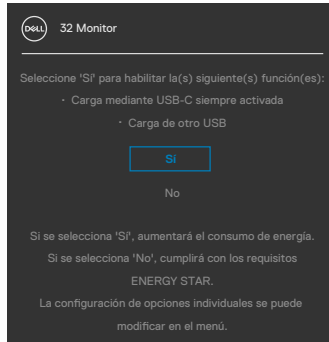




Cuando seleccione elementos del menú OSD de Restablecer valores de fábrica de la función Otros, aparecerá el siguiente mensaje:

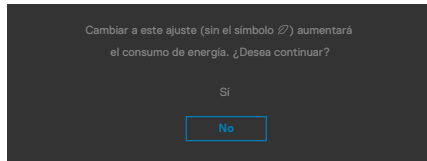


Cuando seleccione "Sí" para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:



Seleccione elementos OSD del Apagado en Modo de espera *ℙ* en característica Personalizar, aparecerá el siguiente mensaje:





Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.



Configuración de resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solamente para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10:

1. Haga clic derecho en el escritorio y clic en **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolution (Resolución)** y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Si la resolución recomendada **2560 x 1440** no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Dependiendo de su PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un PC de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a la página <http://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):

- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante del PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



Solucionar problemas

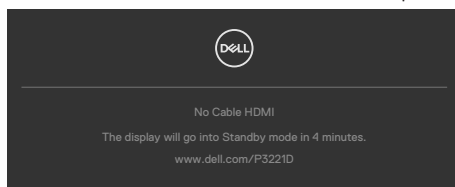
⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

Comprobación automática

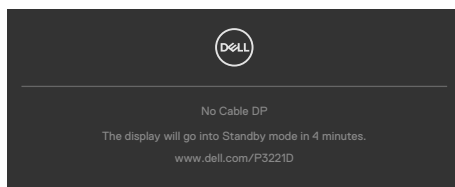
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



O



O




4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o daña.
5. Apague el monitor y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.




Diagnóstico integrado

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

 **NOTA: los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.**



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla)
2. Pulse el botón de control de navegación direccional izquierdo durante cuatro segundos hasta que un menú aparezca en la pantalla.
3. Utilizando el control del mando, destaque la opción Diagnóstico  y pulse el botón del mando para iniciar el diagnóstico. Se muestra una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
5. Toque el mando una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Atento a cualquier anomalía o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, toque el control del mando otra vez.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. Realizar comprobación de función de autotest del monitor. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> Ciclo de encendido y apagado. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> Ciclo de encendido y apagado. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> · Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. · Restablezca la configuración de fábrica del monitor. · Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> · Realice la autocomprobación del monitor. · Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. · Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> · Cambie la configuración de la opción Modos predeterminados en el menú OSD Color según la aplicación. · Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD Color. · Cambie la opción Formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el menú OSD Color. · Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> · Utilice la función Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). · De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> · Compruebe la configuración Relación de aspecto en Configuración de pantalla del menú OSD · Restablezca la configuración de fábrica del monitor.



Problema	El problema	Soluciones posibles
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Pantalla en negro	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la interfaz USB Tipo-C del dispositivo admite el modo alternativo DP. • Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 65 W de potencia de carga. • La interfaz USB Tipo-C del dispositivo no admite el modo alternativo DP. • Establezca Windows en el modo de proyección. • Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.
No hay carga cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	No hay carga	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V o 20 V. • Compruebe si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 65 W. • Si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 65 W, es posible que no se cargue con la conexión USB Tipo-C. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.



Problema	El problema	Soluciones posibles
Carga intermitente cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Carga intermitente	<ul style="list-style-type: none"> · Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 65 W. · Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. · Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> · Compruebe a qué estándar DP pertenece (DP1.1a o DP1.2) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente. · Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.2. Vaya al menú OSD, en Selección de fuente, pulse sin soltar la tecla de selección DP durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.2 a DP 1.1a.



Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">· Compruebe que la pantalla está encendida.· Reconecte el cable de entrada a su PC.· Reconecte los periféricos USB (conector de salida).· Apague el monitor y vuelva a encenderlo.· Reinicie el PC.· Algunos dispositivos USB como los discos duros portátiles requieren fuentes de alimentación mayores; conecte el disco directamente al PC.
La interfaz USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) es lenta.	Los periféricos USB 3.2 Gen1 funcionan lento o no funcionan de ninguna manera.	<ul style="list-style-type: none">· Compruebe que su PC es compatible con USB 3.2 Gen1.· Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.2 Gen1, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.· Reconecte el cable de entrada a su PC.· Reconecte los periféricos USB (conector de salida).· Reinicie el PC.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.2 Gen1	Los periféricos USB inalámbricos que responden lentamente o solo funcionan a medida que se reduce la distancia entre usted y el receptor	<ul style="list-style-type: none">· Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 Gen1 y el receptor USB inalámbrico.· Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.· Utilice un cable USB extensor para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.2 Gen1.
El USB no funciona	No hay funcionalidades USB	Compruebe la fuente de entrada y la tabla de asociación USB.



Apéndice

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

- ♦ Ayuda técnica en línea — www.dell.com/support/monitors
- ♦ Contactar con Dell — www.dell.com/support

