



## Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	<ul style="list-style-type: none"><li>The monitor's power switch is not switched on.</li><li>The power cord is loose or disconnected.</li><li>There is no power at the outlet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Be sure the power cord is connected properly.</li><li>Be sure the outlet has power.</li><li>Power on the monitor.</li><li>Try using another power cord.</li><li>Try using another electrical outlet.</li></ul>
The power indicator is green, but there is no image	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting	Adjust the brightness and contrast setting on the OSD (On Screen Display) menu.	
The image quality is unacceptable	The video signal cable is not connected with the monitor or system completely.	Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor.
The color settings may be incorrect	Select another color setting from the OSD menu.	Perform automatic image setup.
The automatic image setup function was not performed.		
There is a screen message that reads "Out of range" or "HZ".	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	<ul style="list-style-type: none"><li>If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to within the specified range for your new monitor.</li><li>If using a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor.</li><li>If these options do not work, contact the Support Center.</li></ul>
There is no image and the power on indicator is flashing green		

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit durant la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucun image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"><li>L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas allumé.</li><li>Le cordon d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.</li><li>La prise de courant n'est pas alimentée en électricité.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché.</li><li>Assurez-vous que la prise de courant est alimentée.</li><li>Mettez le moniteur sous tension.</li><li>Essayez un autre cordon d'alimentation.</li><li>Essayez une autre prise de courant.</li></ul>
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	Vous avez la connexion du câble d'interface vidéo système.	Réglez la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display).
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	<ul style="list-style-type: none"><li>Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou il est déconnecté du système ou du moniteur.</li><li>Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.</li><li>Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le câble d'interface vidéo est bien connecté au système et au moniteur.</li><li>Selectionnez un autre paramètre de couleur à partir du menu OSD.</li><li>Effectuez un réglage automatique de l'image.</li></ul>
Le message "Out of range" ou "HZ" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	<ul style="list-style-type: none"><li>Si vous remplacez un ancien moniteur, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage tenant compte de la plage spécifiée pour le nouveau moniteur.</li><li>Sous Windows, redémarrez l'ordinateur en mode sans échec, puis sélectionnez un mode d'affichage pris en charge.</li><li>Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.</li></ul>

Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Si tenu un problème à la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-3. Resolución de problemas

Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido ni hay ninguna imagen.	El interruptor de alimentación del monitor no está encendido.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado.
	El cable de alimentación está suelto o desconectado.	Asegúrese de que llegue energía a la toma de alimentación.
	No llega energía a la toma de alimentación.	Encienda el monitor.
	Intente utilizar otra toma de alimentación eléctrica.	Intente utilizar otra toma de alimentación eléctrica.
El indicador de alimentación está de color verde pero no hay ninguna imagen.	El cable de señal de video está suelto o desconectado del sistema o del monitor.	Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor.
	Los niveles de brillo y contraste del monitor tienden al valor mínimo.	Ajuste los valores de brillo y contraste en el menú de control de OSD (On Screen Display) (Visualización en pantalla).
La calidad de la imagen no es aceptable.	El cable de señal de video no está completamente conectado al sistema y al monitor.	Asegúrese de que el cable de señal esté bienenchufado al sistema y al monitor.
	Los valores de color no coinciden entre los monitores.	Seleccione otro valor de color del menú de control de OSD.
	En función de la configuración automática de la imagen no se ha llevado a cabo.	Lleve a cabo la configuración automática de la imagen.
Aparece un mensaje por pantalla que indica "Out of range" o "HZ".	El sistema está establecido en una modalidad de visualización que este monitor no admite.	<ul style="list-style-type: none"><li>Si está sustituyendo un monitor antiguo, vuelvalo a conectar y ajuste la modalidad de visualización en la pantalla en el rango especificado para el monitor nuevo.</li><li>Si utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema y modifique la configuración de continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor admite.</li></ul>
No aparece ninguna imagen y el indicador de encendido parpadea de color verde.		

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

Si en el dispositivo de vigilancia se produce un problema, puede solucionarlo usted mismo. Consulte las sugerencias de solución de problemas que se incluyen en el manual de instrucciones de su dispositivo de vigilancia o en la página web de Lenovo.

Table 2-4. Technical support

Problema	可能的原因	建议操作
电源指示灯未点亮且没有图像	电源指示灯的电源开关未打开或电源线已断开或未连接。	<ul style="list-style-type: none"><li>务必确保电源线正确连接。</li><li>务必确保插头有电。</li><li>拔掉监视器电源线。</li><li>尝试使用另一根电源线。</li><li>如果使用另一个电源端口，请尝试使用该端口。</li></ul>
电源指示灯显示绿色，但没有图像。	视频信号线已断开或已从系统或显示器断开。	<ul style="list-style-type: none"><li>务必确保视频信号线与系统正确连接。</li></ul>
电源指示灯显示红色，但没有图像。	视频信号线已断开或已从系统或显示器断开。	<ul style="list-style-type: none"><li>调整 OSD (屏幕显示) 菜单中的亮度和对比度设置，分别处于最低设置。</li></ul>
电源指示灯显示绿色，但图像质量令人无法接受。	视频信号线没有与显示器或系统完全连接。	<ul style="list-style-type: none"><li>务必确保视频信号线也牢固地插入到系统和显示器中。</li><li>颜色设置可能不正确。从 OSD 菜单中选择另一种颜色设置。</li></ul>
电源指示灯显示绿色，但图像质量令人无法接受。	未执行自动图像设置功能。	执行自动图像设置功能。
出现“超出范围”或“禁令”的屏幕消息。	系统被设置为不受此显示器支持的显示方式。	<ul style="list-style-type: none"><li>如果要更换原有电源线，请确保新电源线与旧电源线的尺寸相同并符合指定范围内显示方式。</li><li>如果使用的是 Windows 操作系统，则请在“显示”控制面板中更改分辨率。如果要在 Linux 系统上更改分辨率，然后选择您的计算机支持的显示方式。</li></ul>
没有图像，并且接通电源的指示灯闪烁着绿光。		

有关其他故障诊断的信息，请参阅《用户指南》。

## Garantia Limitada da Lenovo - Aviso ao Cliente

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice  
Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW) which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it.

If you cannot access the LLW this way, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.

Warranty Information applicable to your Machine

1. Warranty Period: 3 years

2. Type of Warranty Service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service

3. Lenovo Limited Warranty Version: L505-0010-02 08/2011

For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/](http://www.lenovo.com/support/). Phone numbers are subject to change without notice.

Lenovo 客户保修声明

请阅读本保修声明 (LLW)。LLW 具有 30 种语言版本，也可以通过 <http://www.lenovo.com/warranty> 进行查看。如果不能查看 LLW，请联系本地的 Lenovo 营业处或经销商来获得副本版本的 LLW。

适用于所有机型的保修信息：

1. 保修期：3 年

2. 保修服务类型：客户可更换部件 ("CRU") 和客户送修或寄回服务

3. Lenovo 有限质保版本：L505-0010-02 08/2011

Informationes de Garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de Garantia: 3 anos

2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio

3. Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obter serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Garantia záruky - informace pro zákazníky

Pročtení až poslední aktualizace záruky Lenovo (LLW) je v souladu s 30 jazyky. Můžete si ji přečíst na adrese <http://www.lenovo.com/warranty>.

Je-liž ještě v dostupnosti, můžete si ji stáhnout z [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou výrobkem jiného výrobce.

Informace o záruce neplatí pro záruku na komponenty, které jsou vý