

Monitor de 6K Dell UltraSharp 32-U3224KBA

Guía del usuario

Modelo: U3224KBA
Modelo regulativo: U3224KBAt





NOTA: Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2023 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023 – 05

Rev. A00

Contenidos

- Instrucciones de seguridad 6**
- Acerca del monitor 7**
 - Contenido del paquete. 7
 - Características del producto 8
 - Identificar las piezas y los controles 10
 - Vista frontal. 10
 - Vista trasera 13
 - Vista inferior 14
 - Especificaciones del monitor 16
 - Especificaciones de resolución 18
 - Modos de visualización predeterminados 19
 - Salida Thunderbolt™ 4 para conexión en cadena 20
 - Lista de compatibilidad de plataformas de comunicaciones unificadas (UC)21
 - Especificaciones eléctricas 22
 - Webcam - especificaciones del micrófono 23
 - Especificaciones del altavoz 23
 - Características físicas 24
 - Características medioambientales. 25
 - Vídeo - Ancho de banda 26
 - Asignaciones de contacto 28
 - Conectar y listo 35
 - Política de calidad y píxeles del monitor LCD. 35
 - Ergonomía 36
 - Manipulación y transporte de la pantalla 37
 - Directrices de mantenimiento. 40
 - Limpeza del monitor 40
- Instalación del monitor 42**
 - Conexión de la base 42
 - Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical 45



Inclinación, giro y extensión vertical45
Rotación de la pantalla.	45
Organizar los cables	46
Conectar el monitor	47
Dell Power Button Sync (sincronización del botón de alimentación de Dell) (DPBS)	53
Conectar el monitor para la DPBS por primera vez55
Al usar la función de DPBS.57
Conectar el monitor para función de conexión en cadena Thunderbolt™ .59	
Conecte el monitor por Thunderbolt™ 460
Utilizar la cámara web del monitor	62
Dell Peripheral Manager63
Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)	63
Desmontar la base del monitor	64
Instalación en pared (opcional)	65
Utilizar el monitor.	66
Encienda el monitor	66
Uso del control de mando	66
Uso del lanzador del menú.	67
Botón del panel frontal69
Uso del menú principal	70
Utilizar la función de bloqueo OSD	87
Configuración inicial90
Mensajes de advertencia OSD91
Configuración de resolución máxima94
Configuración de Windows Hello	95
Configuración de la cámara web del monitor con el valor predeterminado	99
Configuración del altavoz del monitor como valor predeterminado	105



Solucionar problemas	109
Comprobación automática.	109
Diagnóstico integrado	110
Problemas comunes	111
Problemas específicos del producto	116
Problemas específicos de Microsoft® Teams®/Skype Empresarial® 125	
Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)	126
Apéndice	127
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas 127	
Contactar con Dell	127
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto	127



Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

 **NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.**

 **ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.**

 **ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que el monitor tenga los valores nominales eléctricos correctos para funcionar con la alimentación de CA disponible en su región.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en los cristales líquidos de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor en el maletero del coche.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared usando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de instalación en pared de la guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.



Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, contacte con Dell. Para más información consulte [Contactar con Dell](#).

 **NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características podrían no estar disponibles en algunos países.**

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)



	Cable DisplayPort (mDP a mDP)
	Cable ascendente USB 3.2 Gen2 Tipo-A a Tipo-C
	Cable Thunderbolt™ 4
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Información de seguridad, medioambiental y normativa • Informe de calibración de fábrica

Características del producto

Las pantallas planas **Dell UltraSharp U3224KBA** tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Características del monitor:

- Pantalla con área de visualización de 79,94 cm (31,5 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 6144 x 3456 (16:9) con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplios ángulos de visión con color 100 % sRGB, 99 % DCI-P3, 100 % Rec.709 y 99 % Display P3.
- Funciones de ajuste de inclinación, rotación, giro y extensión vertical.
- Altavoces incorporados (2 x 14 W).
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm de VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- La excelente conectividad digital con DP garantiza que su monitor no quede obsoleto en el corto plazo.
- Thunderbolt™ 4 para proporcionar alimentación a equipos portátiles compatibles mientras se recibe señal de vídeo.



- Puertos Thunderbolt™ 4 y RJ45 que permiten disfrutar de una experiencia de conexión de red con un solo cable.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo del pedestal
- Consumo de energía $\leq 0,5$ W en modo de espera.
- Compatible con el modo de selección Imagen junto a imagen (PBP) e Imagen en imagen (PIP).
- Permite al usuario cambiar la función KVM USB en el modo PBP/PIP en.
- El monitor está diseñado con la función Dell Power Button Sync (sincronización del botón de alimentación de Dell) (DPBS) para controlar el estado de alimentación del PC desde el botón de alimentación del monitor.
- Cambio de Pantalla Premium para su tranquilidad.
- Comodidad ocular optimizada con pantalla sin destellos y función ComfortView Plus.
- Este monitor utiliza un panel de luz azul baja. Cuando se restablece la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada del monitor (modo predeterminado: Estándar), funciona de acuerdo con TUV Rheinland (proveedor de soluciones de hardware).
- Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.
- El monitor adopta la tecnología Libre de Parpadeo (Flicker-Free) que elimina el parpadeo visible del ojo, proporciona una experiencia de visionado cómoda y previene la fatiga y malestar de los ojos de los usuarios.
- Certificado por Windows Hello® (reconocimiento facial) y compatible con Microsoft Cortana®.
- Personalización adicional con Dell Peripheral Manager.

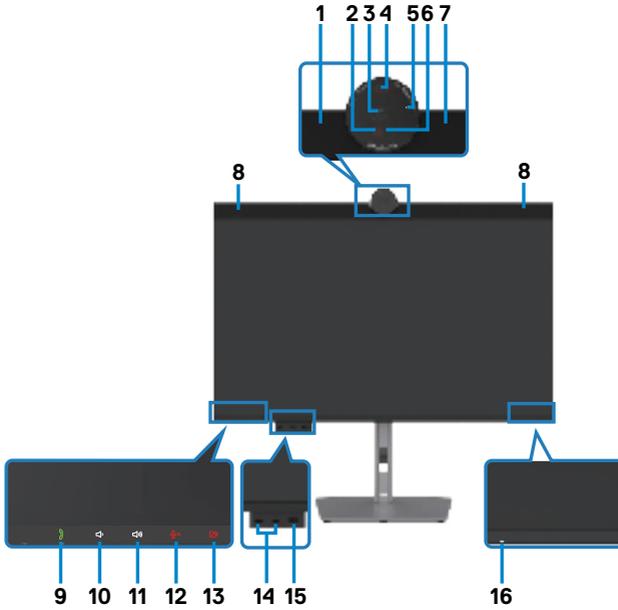


ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, lo que incluye, sin limitación, fatiga ocular y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que emite el monitor para optimizar la comodidad ocular.



Identificar las piezas y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1,7	Micrófonos	Micrófonos del monitor (Mic)
2	LED IR	Indicador de infrarrojos (IR).
3	Cámara RGB	Transmite su imagen en una videoconferencia.
4	Sensor de proximidad	Función de reactivación y bloqueo por presencia humana.
5	Indicador LED de la cámara web	Indicador de la cámara web. Se iluminará en blanco cuando la cámara web esté en uso.
6	Cámara IR	Función de reconocimiento facial.
8	Altavoces incorporados	Para emitir el sonido desde la entrada de audio.



9	Botón para descolgar y LED	<p>El LED parpadeará en verde cuando haya una llamada entrante de Teams/Skype Empresarial (Skype for Business) (SfB).</p> <p>El LED se iluminará en verde estático durante la llamada de Teams/Skype Empresarial (Skype for Business) (SfB). Pulse brevemente para responder/finalizar la llamada. Mantenga pulsado para rechazar la llamada entrante.</p>
10	Bajar volumen y LED	<p>Pulse brevemente para disminuir el volumen en 2 unidades.</p> <p>Mantenga pulsado para disminuir el volumen de forma continua.</p>
11	Subir volumen y LED	<p>Pulse brevemente para aumentar el volumen en 2 unidades.</p> <p>Mantenga pulsado para aumentar el volumen de forma continua.</p>
12	Silenciar micrófono y LED	<p>Pulse para silenciar y reactivar el micrófono.</p> <p>El LED se iluminará en rojo permanentemente cuando el micrófono esté silenciado.</p> <p>El LED se apagará cuando el micrófono esté activado/silenciado.</p>
13	Cámara silenciada y LED	<p>Presione para bloquear y desbloquear el obturador de la cámara.</p> <p>Si está bloqueado, el icono se iluminará en rojo y ningún software puede anularlo ni abrir el obturador de la cámara para usar la cámara.</p> <p>Si está desbloqueado, el icono no se iluminará y el software puede abrir el obturador de la cámara para usar esta cuando sea necesario.</p> <p>NOTA: Este botón de deshabilitación de la cámara no debe confundirse con “Cámara web y sensor de presencia: habilitar/deshabilitar” en el menú OSD. Al deshabilitar “Cámara web y sensor de presencia” se apagará todo el módulo de la cámara web; la cámara web y el sensor no aparecerán en el sistema.</p>



<p>14</p>	<p>Puertos USB-C de salida (USB 3.2 Gen2)</p>	<p>Puerto con icono  que admite 5V/3A. Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB (A a C o Thunderbolt™ 4) desde el equipo al monitor.</p> <p>NOTA: Este puerto es solo descendente y no puede transmitir vídeo o sonido a la pantalla o los altavoces.</p>
<p>15</p>	<p>USB de super velocidad a 10Gbps (USB 3.2 Gen2)</p>	<p>Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB desde el equipo al monitor. El puerto 15 con el icono de batería  admite carga de batería Rev. 1.2.</p>
<p>16</p>	<p>Indicador LED de alimentación</p>	<p>La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.</p>



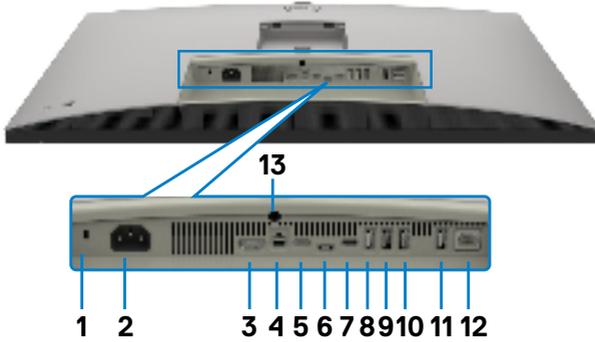
Vista trasera



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Botón de encendido y apagado	Para encender o apagar el monitor.
5	Mando	Utilícelo para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor .
6	Dirección Mac, Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su PC y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.



Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para cierre de seguridad (Basado en Kensington Security Slot™)	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
2	Conector de alimentación	Conectar el cable de alimentación.
3	Puerto HDMI	Conecte el PC con el cable HDMI.
4	Conector mDP	Conecte el equipo con un cable mDP a mDP.
5	Thunderbolt™ 4 descendente	El puerto Thunderbolt™ 4 descendente solo es adecuado para la salida de vídeo en conexión en cadena, conectando el monitor para dicha conexión TBT. NOTA: 1) Thunderbolt™ 4 hasta 40 Gbs de ancho de banda; 2) Admite hasta dos monitores 6K a través de conexión en cadena; 3) La potencia de salida más alta hasta 15 W.
6	USB-C de entrada	Conecte el equipo mediante el cable USB. Una vez conectado el cable, podrá utilizar los conectores de salida USB del monitor.



7	Thunderbolt™ 4 ascendente	<p>Conéctese al equipo mediante el cable Thunderbolt. La función Thunderbolt™ 4 ascendente ofrece la velocidad de transferencia más rápida (USB 4 a 40 Gbps), el modo TBT y el modo alternativo con DP 1.4 admiten lo siguiente, y PD 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>Resolución máxima de 6144 x 3456 a 60 Hz (DSC)</p> <p>La potencia ascendente de Thunderbolt™ 4 es superior a 100 W, el equipo conectado y los cables de accesorio deben tener una carcasa contra incendios de nivel V1, o superior, y un cable con la clasificación VW-1.</p> <p>Este modelo incorporará la tecnología Thunderbolt™ 4.0 y proporcionará un suministro de energía de 140 W. Se recomienda utilizar los siguientes productos de Dell que cuenten con carcasas contra incendios.</p> <p>NOTA: Thunderbolt™ 4 ascendente no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.</p>
8,9,10, 11	USB de super velocidad a 10Gbps (USB 3.2 Gen2)	<p>Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB desde el equipo al monitor.</p> <p>El puerto 14 con el icono de batería  admite carga de batería Rev. 1.2.</p>
12	Conector RJ-45 (2.5G)	<p>Conectarse a Internet. Puede navegar por Internet a través de RJ45 solamente después de que haya conectado el cable USB (Tipo A a Tipo B o Thunderbolt™ 4) desde el PC hasta el monitor.</p>
13	Bloqueo del pedestal	<p>Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 8 mm (no incluido).</p>



Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	79,94 cm (31,5")
Área activa	
Horizontal	696,73 mm (27,43 ")
Vertical	391,91 mm (15,43 ")
Área	273055,45 mm ² (423,24 "²)
Densidad de píxeles	0,1134 mm x 0,1134 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	223
Ángulo de visualización	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	450 cd/m² (Típico)
Relación de contraste	2000 a 1 (valor típico)
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	LED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	5 ms (modo rápido) 8 ms (Modo NORMAL)
Profundidad de color	1,07 millones de colores ¹
Espectro de color ²	sRGB 100% Rec.709 100% DCI-P3 99% Display-P3 99%



Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x mDP 2.0 (HDCP 2.2) (Admite hasta 6K 6144 x 3456, 60 Hz, 10 bits, HDR) • 1 x HDMI (HDCP 2.2)(Admite hasta 6K 6144 x 3456, 60 Hz 10 bits FRL, HDR según lo especificado en HDMI 2.1) • 1 x Thunderbolt™ 4 ascendente (EPR PD 140 W) con DSC (modo alternativo con DisplayPort 1.4/1.2, puerto ascendente USB 3.2 Gen 2, suministro de energía de hasta 140 W) • 1 x Thunderbolt™ 4 descendente (15 W) para salida de vídeo en conexión en cadena • 1 x USB Tipo-C (puerto ascendente USB 3.2 Gen 2) • 4 x USB 10 Gbps de SuperVelocidad (USB 3.2 Gen 2) • 1 x RJ45 <p>Acceso rápido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB-A 10 Gbps de (USB 3.2 Gen 2) con capacidad de carga de CC 1.2 • 2 x USB Tipo-C Aguas abajo (15 W), USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Parte superior	42,93 mm
Izquierda/Derecha	10,35 mm
Parte inferior	23,05 mm
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	160 mm
Inclinación	-5° a 21°
Plataforma giratoria	-30° a 30°
Pivote	-90° a 90°
Ajuste de inclinación	NA
Cámara	
Inclinación	-20° a 0°
Administración de los cables	Sí



Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura para bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)

¹ La salida de vídeo del puerto mDP/HDMI a una resolución máxima de 6144 x 3456 a 60 Hz es de 1070 millones de colores. La salida de vídeo de Thunderbolt™ 4 ascendente a una resolución máxima de 6144 x 3456 a 60 Hz es de 1070 millones de colores con DSC.

² Solo en el panel nativo, bajo el Modo personalizado predefinido.

Especificaciones de resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30kHz a 220kHz
Intervalo de escaneado vertical	56Hz a 76Hz
Resolución máxima preconfigurada	6144 x 3456 a 60Hz
Funciones de visualización de vídeo (modo alterno HDMI & mDP & Thunderbolt™ 4)	480p, 560p, 720p, 1080i(HDMI only), 1080p, 2160p



Modos de visualización predeterminados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Píxel Reloj (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,47	70	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	60	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	60	241,50	+/+
VESA, 3840 x 2160	133,31	60	533,25	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60	594	+/-
VESA, 1280 x 800	49,306	59.91	71	+/+
VESA, 1680 x 1050	64,674	59.883	119	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,038	59.95	154	+/+
VESA, 1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA, 3840 x 2160	54	24	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,68	30	297	+/-
CVT, 5120 x 2880	177,71	60	952,5	+/-
CVT, 6016 x 3384	208,85	60	1323,25	+/-
CVT, 6144 x 3456	105,14	30	662,75	+/-
CVT, 6144 x 3456	213	60	1378,75	+/-



Salida Thunderbolt™ 4 para conexión en cadena

Información de pantalla OSD: Velocidad de enlace (actual)	Resolución máxima de monitor externo admitida 6144 x 3456 a 60Hz
---	---

NOTA: La resolución máxima del monitor externo con el número máximo de monitores externos admitidos es 6144 x 3456/60Hz solo cuando DSC está habilitado en las tarjetas gráficas o con tarjetas gráficas compatibles con DSC.



Lista de compatibilidad de plataformas de comunicaciones unificadas (UC)

La siguiente tabla destaca las funciones de llamada que funcionan en los monitores de videoconferencia Dell – U3224KBA cuando usan las siguientes plataformas UC#.

Funciones de llamada	Responder llamadas	Finalizar llamadas	Rechazar llamadas	Ajustar la bajada de volumen del altavoz	Ajustar la subida de volumen del altavoz	Silenciar/ Reactivar el micrófono
Botón	Hookswitch (Botón para descolgar)	Hookswitch (Botón para descolgar)	Hookswitch (Botón para descolgar)	Volume Down (Bajar volumen)	Volume Up (Subir volumen)	Mute (Silenciar)
Microsoft Teams	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skype Empresarial	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zoom	x	x	x	✓	✓	✓*
Google Hangouts	x	x	x	✓	✓	✓*
BlueJeans	x	x	x	✓	✓	✓*
Cisco Webex	x	x	x	✓	✓	✓*
FaceTime	x	x	x	✓	✓	✓*
Slack	x	x	x	✓	✓	✓*
GoToMeeting	x	x	x	✓	✓	✓*
Google Meet	x	x	x	✓	✓	✓*
Lifesize	x	x	x	✓	✓	✓*
Discord	x	x	x	✓	✓	✓*
Ring Central	x	x	x	✓	✓	✓*

✓ La función de llamada en el Dell U3224KBA funciona con la plataforma UC

x La función de llamada en el Dell U3224KBA no funciona con la plataforma UC

* La función de silenciar en el Dell U3224KBA funciona al presionar el botón Silenciar, pero el icono de silenciado en la plataforma UC no está sincronizado (el icono muestra el micrófono activo).

En el sistema operativo Windows 10 de 64 bits



Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios• Compatibilidad de entrada de señal mDP/HDMI/Thunderbolt™ 4
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100-240 VCA/50 o 60Hz ± 3 Hz/4,6A (máximo)
Corriente de pico	120V : 42A (máx.) 240V : 80A (máx.) La corriente de entrada se mide a una temperatura ambiente de 0°C.
Consumo de energía	0,3 W (Modo apagado) ¹ 0,5 W (Modo en espera) ¹ 2,0 W (Modo de espera en red) ¹ 68,1 W (Modo encendido) ¹ 420 W (valor máximo) ² 69,62 W (P_{on}) ³ 231,11 W (TEC) ³

¹ Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraseña con una carga de potencia máxima en todos los puertos USB.

³ P_{on} : Consumo eléctrico de Modo Encendido medido con referencia al método de prueba Energy Star.

TEC: Consumo eléctrico total de Modo Encendido medido en kWh con referencia al método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente informativo y refleja el rendimiento en laboratorio. Su producto podría funcionar de manera diferente, dependiendo del software, componentes y accesorios que usted adquiera, y no tendrá ninguna obligación de actualizar dicha información. De esta manera, el cliente no debe depender de esta información para realizar decisiones sobre las tolerancias eléctricas u otras. No hay ninguna garantía explícita o implícita acerca de la precisión o completitud.



Webcam - especificaciones del micrófono

Lente	Campo de visión (horizontal)	65/78/90 grados
	Modo enfoque	Zoom digital x5
	Área de enfoque	25 cm ~ ∞
	Distancia focal	500 cm
Sensor de imagen	Tamaño de selección activo	8 megapíxeles
Especificación de vídeo	Fotogramas por segundo de vídeo	3840 x 2160 (4K UHD)- hasta 30 fotogramas por segundo
		1920 x 1080 (Full HD)- hasta 60 fotogramas por segundo
Especificaciones de sonido	Tipo de micrófono	Micrófono digital x 2

Especificaciones del altavoz

Potencia nominal del altavoz	2 x 14 W
Respuesta de frecuencia	100 Hz - 20 kHz
Impedancia	4 ohm



Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> · Conector de mDP · HDMI conector · RJ45 conector · Conector ascendente Thunderbolt™ 4 · Conector descendente Thunderbolt™ 4 · Conector ascendente USB de tipo C · Conector ascendente USB x 2 · 5 conectores de puerto de descarga USB 3.2 Gen 2. · Conectores descendente USB tipo C x2
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> · Cable mDP a mDP de 1,0 m · Cable USB 3.2 Gen 2 (A a C) de 1,0 m · Cable Thunderbolt™ 4 de 1,5 m
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	682,63mm (26,88 ")
Altura (comprimida)	522,63 mm (20,58 ")
Anchura	717,42 mm (28,24 ")
Profundidad	237 mm (9,33 ")
Dimensiones (sin base)	
Altura	486,64 mm (19,16 ")
Anchura	717,42 mm (28,24 ")
Profundidad	66,29 mm (2,61 ")
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	483,30 mm (19,03 ")
Altura (comprimida)	436,50 mm (17,19 ")
Anchura	316,00 mm (12,44 ")
Profundidad	237,00 mm (9,33 ")
Peso	
Peso con embalaje incluido	17,70 kg (39,02 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	13,30 kg (29,32 lb)



Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	8,61kg (18,98 lb)
Peso de la base montada	4,38 kg (9,66 lb)

Características medioambientales

Normas compatibles	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor con la certificación ENERGY STAR. • EPEAT registrado llegado el caso. El registro EPEAT varía por país. • Consulte https://www.epeat.net para obtener información sobre el estado de registro por país. • TCO Certified & TCO Certified Edge. • Compatibilidad con RoHS. • Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos). • Cumple requisitos de corriente de fuga NFPA 99. • Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico. 	
Temperatura	
Funcionamiento	De 0°C a 40°C (de 32°F a 104°F)
Sin funcionar	De -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	Del 10 % al 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5% al 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	1433,10 BTU/hora (valor máximo)
	232,37 BTU/hora (on mode)



Vídeo - Ancho de banda

Host	Cable de vídeo	Resolución del monitor 1	Resolución del monitor 2	Velocidad USB
USB-C (Modo Alt DP1.2)	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	3840 x 2160 a 60Hz	No admitido	Compatible con USB 2.0
USB-C (Modo Alt DP1.4)	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	6144 x 3456 a 30Hz	No admitido	Compatible con USB 2.0
USB-C (modo alternativo DP1.4, DSC habilitado)	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	6144 x 3456 a 60Hz	No admitido	Compatible con USB 2.0
TBT3 (Modo Alt DP1.2)	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	3840 x 2160 a 60Hz	No conectado	Compatible con USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		3840 x 2160 a 60Hz	3840 x 2160 a 60Hz	Compatible con USB 2.0/USB 3.0 Gen2
TBT4 (modo alternativo DP1.4, DSC habilitado)	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	6144 x 3456 a 60 Hz	No conectado	Compatible con USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		6144 x 3456 a 60 Hz	6144 x 3456 a 60 Hz	Compatible con USB 2.0/USB 3.0 Gen2



Host	Cable de vídeo	Resolución del monitor 1	Resolución del monitor 2	Velocidad USB
mDP 2.0 (habilitar DSC)	mDP a mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 a 60 Hz	No admitido	Compatible con USB 2.0/USB 3.0 Gen2 (cable USB A - C conectado)
	mDP a DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 a 60 Hz	No admitido	
mDP 2.0 (deshabilitar DSC)	mDP a mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 a 60 Hz	No admitido	
	mDP a DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 a 30 Hz	No admitido	
DP 2.0	DP a mDP	6144 x 3456 a 60 Hz	No admitido	
HDMI 2.1	Cable HDMI 2.1	6144 x 3456 a 60 Hz	No admitido	
	Cable HDMI 2.0	3840 x 2160 a 60Hz	No admitido	
HDMI 2.0	Cable HDMI 2.1	3840 x 2160 a 60Hz	No admitido	
	Cable HDMI 2.0	3840 x 2160 a 60Hz	No admitido	

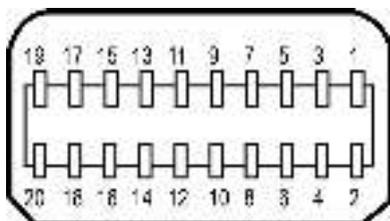
 **NOTA: Es necesario establecer la configuración de pantalla en Segunda pantalla solamente.**

 **NOTA: En esta tabla se muestra la resolución máxima que puede alcanzar.**



Asignaciones de contacto

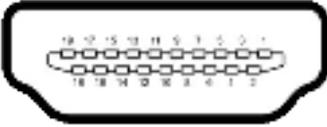
Puerto mDP entrada



Número Pin	20 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	DP_PWR



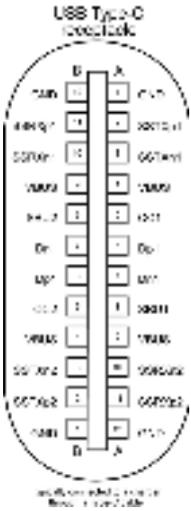
Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO



Conector Thunderbolt™ 4/USB de Tipo C



Contacto	señal	Contacto	señal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

 **NOTA: Hasta 2A en el puerto USB descendente (puerto con el icono de batería ) con dispositivos compatibles con la carga de batería Rev 1.2; hasta 0,9A en los otros puertos descendentes USB. Hasta 3A en puerto de descarga USB Tipo-C (puerto con icono ) con dispositivos compatibles con 5V/3A.**

Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

- 2 de entrada - 1*TBT + 1*USB-C en la parte trasera.
- 8 de salida - 2*USB-C + 1*USB-A en la parte inferior y 1*TBT + 4*USB-A en la parte trasera.

Puerto de carga de energía - Los puertos con el icono de batería  admiten capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1,2. El puerto de descarga USB Tipo-C con icono  soporta capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con 5V/3A.

 **NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en modo de reposo. En el modo de reposo, si el cable USB (A a C o C a C) está enchufado, los puertos USB pueden funcionar con normalidad. En caso contrario, siga la configuración OSD de Otra carga USB. Si la configuración es “Activado durante el modo de reposo”, entonces los puertos USB funcionan con normalidad; de lo contrario, los puertos USB se deshabilitan. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.**

Puertos de salida USB de SuperVelocidad a 10Gbps (USB 3.2 Gen2)Dispositivo

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
super velocidad+	10 Gbps	4,5 W
super velocidad	5 Gbps	4,5 W
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W



**USB 3.2 Gen2 (10 Gbps)
Puertos de descarga(Bottom)**



Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSTX-
6	StdA_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSRX-
9	StdA_SSRX+
Armazón	Protección

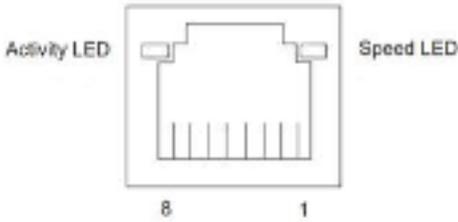
**USB 3.2 Gen2 (10 Gbps)
Puertos de descarga(Rear)**



Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Armazón	Protección



Puerto RJ45 (lado del conector)



N.º de contacto	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Transmitir+	BI_DA+
2	Transmitir-	BI_DA-
3	Recibir+	BI_DB+
4	No utilizado	BI_DC+
5	No utilizado	BI_DC-
6	Recibir-	BI_DB-
7	No utilizado	BI_DD+
8	No utilizado	BI_DD-

Instalación de controlador

Instale el controlador Realtek USB GBE Ethernet para disponible para su sistema. Este está disponible para descargarse en <https://www.dell.com/support> en la sección "Controlador y descarga".

Tasa de datos (RJ45) red via USB-C en Prioridad de datos: 2.5Gbps.

NOTA: Este puerto LAN es compatible con 2.5GBase-T IEEE 802.3az, admite paso a través de direcciones Mac (impresa en la etiqueta del modelo) (MAPT) y reactivación en LAN (WOL, Wake-on-LAN) desde el modo de espera y la función Arranque UEFI* PXE [La función Arranque UEFI PXE no es compatible con los equipos de sobremesa Dell (excepto OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)]. Estas 3 funciones dependen de la configuración del BIOS y la versión del sistema operativo. La funcionalidad puede variar con las PC que no son Dell.



Estado LED del Conector RJ45:



LED	Color	Descripción
LED derecho	Ámbar o Verde	Indicador de velocidad: <ul style="list-style-type: none">• Ámbar encendido - 2.5 Gbps• Verde encendido - 100 Mbps• Apagado - 10 Mbps
LED izquierdo	Verde	Enlace / Indicador de actividad: <ul style="list-style-type: none">• Parpadeo - Actividad en puerto.• Verde encendido - El enlace está siendo establecido.• Apagado - El enlace no se ha establecido.

NOTA: El cable RJ45 no es un accesorio estándar en la caja.



Conectar y listo

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo puede configurarse y optimizar la configuración del monitor automáticamente. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte <https://www.dell.com/pixelguidelines>



Ergonomía

 **PRECAUCIÓN: Un uso inapropiado y prolongado de teclado puede provocar lesiones.**

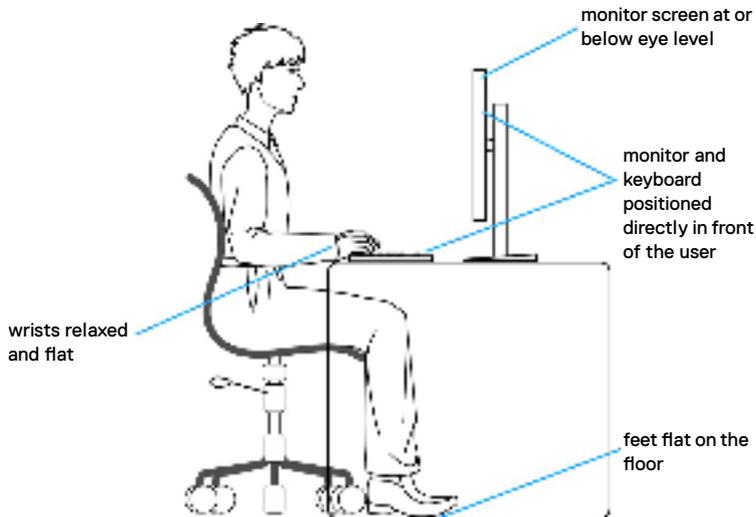
 **PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo podría provocar fatiga visual.**

Para su confort y eficiencia, siga las siguientes directrices cuando instale y utilice su PC:

- Coloque el PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales a la venta para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
 1. Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y - 70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
 2. Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor está al o ligeramente por debajo del nivel en el que usted está sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que proporcione un buen respaldo para la zona lumbar.
- Mantenga sus antebrazos en sentido horizontal con respecto a sus muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre un espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar sus brazos de manera natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de la silla o utilice reposapiés si fuera necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de manera que no tenga que sentarse y trabajar durante periodos prolongados de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.



- Mantenga la zona bajo el escritorio libre de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con una postura sedente cómoda o que presenten un riesgo potencial de tropiezo.

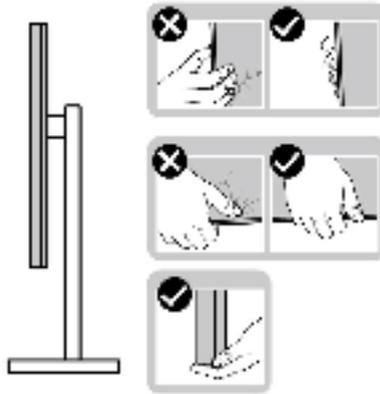


Manipulación y transporte de la pantalla

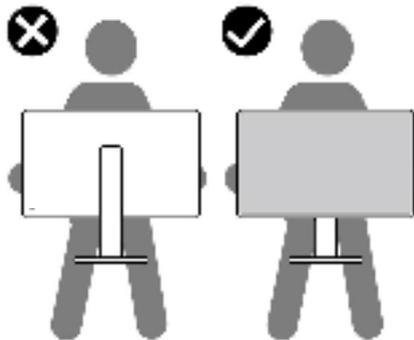
Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el PC y el propio monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja de embalaje original con los materiales de empaquetado originales.
- Soporte el borde inferior y el lateral del monitor de manera firme sin aplicar presión excesiva cuando se levante o transporte el monitor.



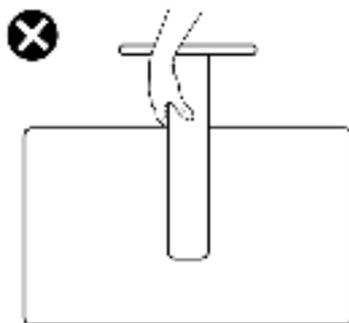


- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier choque o vibración repentina.
- Cuando levante o transporte el monitor, no gire el monitor de arriba a abajo mientras soporta el pedestal o el elevador. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.





Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.

 **ADVERTENCIA:** No pulverice directamente la solución de limpieza o incluso agua sobre la superficie del monitor. La pulverización directa de líquido sobre el panel rodará hasta la parte inferior del panel y corroerá los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique una solución o agua a un material de tela suave.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de un producto de limpieza puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

 **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa polvo residual blanco cuando desempaqueta el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.



- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



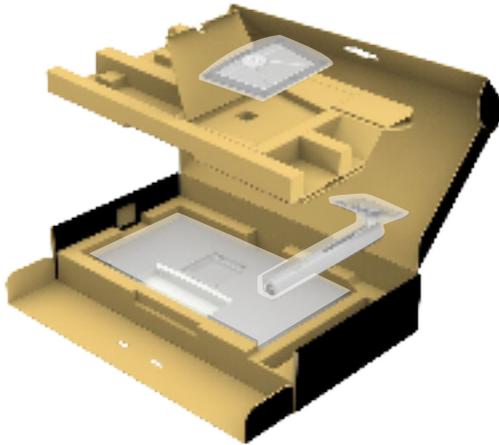
Instalación del monitor

Conexión de la base

-  **NOTA:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.
-  **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

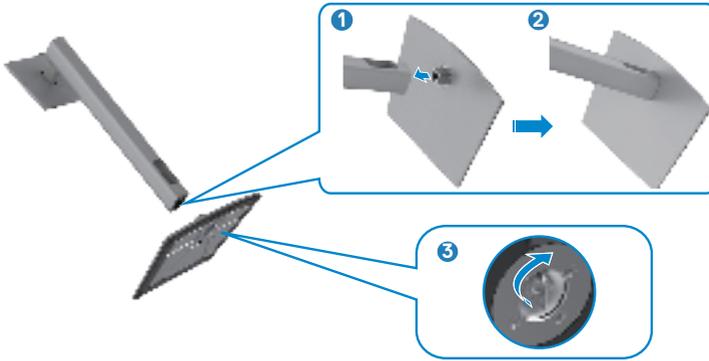
1. Abra la solapa frontal de la caja para obtener el soporte vertical y la base del soporte.



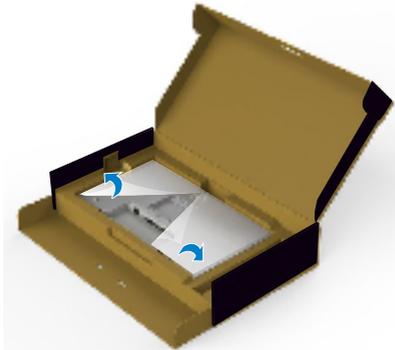
2. Alinee y coloque el elevador del pedestal en el pedestal.
3. Abra el mango del tornillo de la parte inferior del pedestal y gírelo en sentido horario para apuntalar la instalación del pedestal.



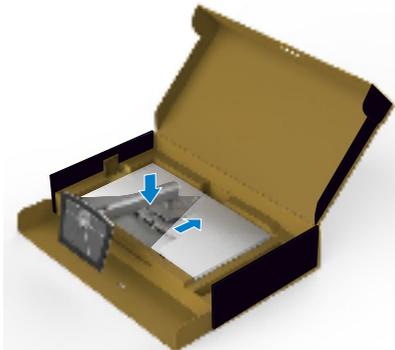
4. Cierre el mango del tornillo.



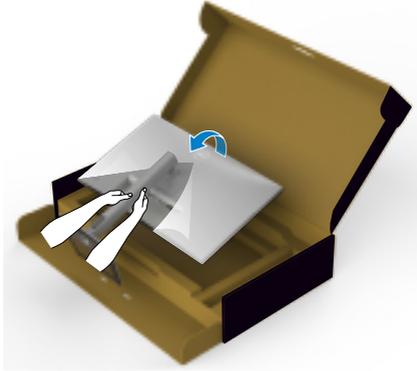
5. Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



6. Deslice las pestañas del elevador del pedestal en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo la pantalla instalada para encajarla.

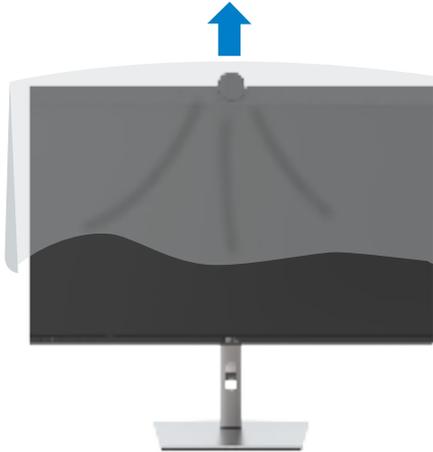


7. Agarre el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación colóquelo en una superficie plana.



NOTA: Agarre el elevador del pedestal firmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.

8. Levante la tapa protectora desde el monitor.

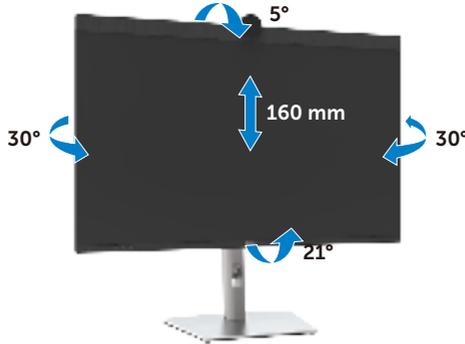


Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

NOTA: Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Inclinación, giro y extensión vertical

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Rotación de la pantalla

Antes de rotar la pantalla, extienda la pantalla verticalmente hasta que la parte superior del elevador del pedestal y, a continuación, incline la pantalla hacia atrás hasta el máximo para evitar golpear el borde inferior de la pantalla.



NOTA: Para alternar la configuración de la pantalla en su PC Dell entre panorámica y vertical cuando rote la pantalla, descargue e instale el controlador de gráficos más actualizado. Para descargarlo, vaya a <https://www.dell.com/support/drivers> y busque el controlador apropiado.



NOTA: Cuando la pantalla está en modo vertical, quizás experimente una degradación del rendimiento cuando utiliza aplicaciones intensivas en gráficos como por ejemplo en juegos 3D.

Organizar los cables



Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección **Conectar el monitor** correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Si el cable no llega hasta el PC, puede conectarse directamente al PC sin pasar por la ranura del soporte del monitor.



Conectar el monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

 **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables que Dell suministra dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

 **NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

 **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

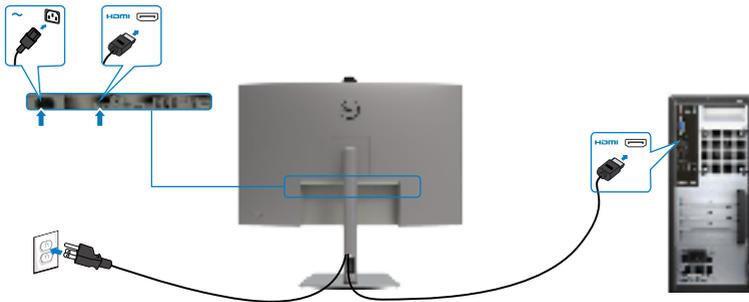
 **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo.
2. Conecte el cable Mini-DisplayPort o USB y el cable Thunderbolt™ 4 desde el monitor al equipo.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

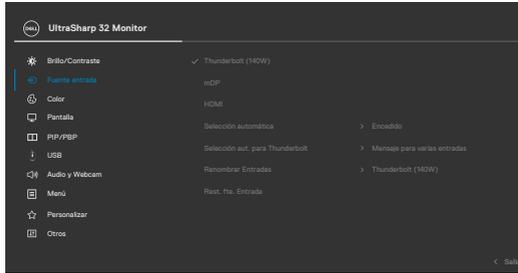
 **NOTA:** La configuración por defecto U3224KBA es DisplayPort 2.0. Una tarjeta gráfica DisplayPort 1.4 podría no visualizarse normalmente. Consulte [problemas específicos del producto – No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC](#) para cambiar la configuración por defecto.

Conectar el cable HDMI (Opcional)

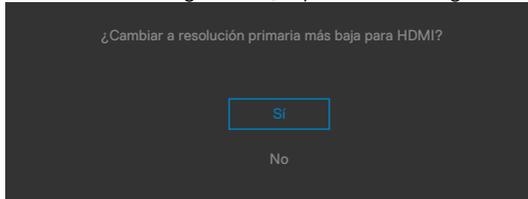


Cambie a una resolución primaria más baja o más alta

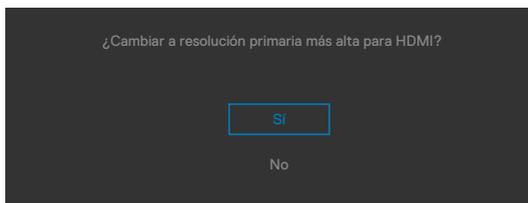
1. Pulse el botón del mando para ejecutar el menú principal OSD.
2. Mueva el mando para seleccionar **input source (fuente de entrada)**.



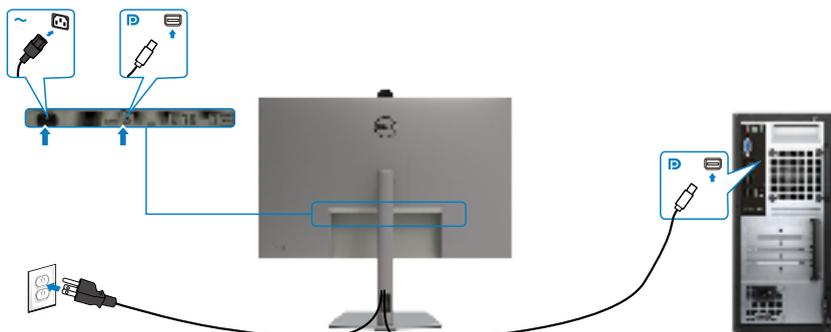
3. Mueva el mando hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **HDMI**, pulse el mando sin soltar durante 8 segundos y aparecerá el siguiente mensaje:



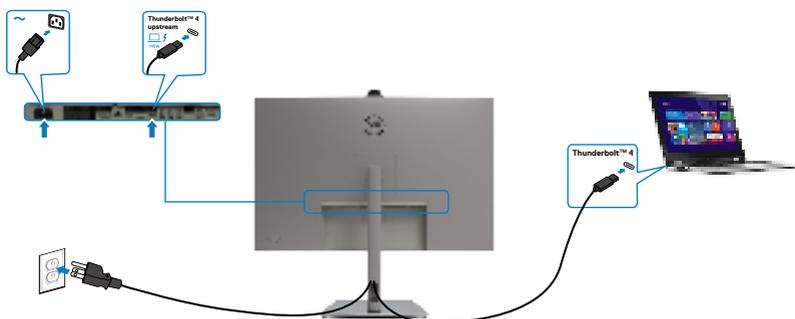
4. Seleccione **Sí** para cambiar de EDID de 4 bloques HDMI 2.1 y una resolución máxima de 6K a 2 bloques HDMI 2.1 y resolución máxima es de 4K (o seleccione No para cancelar esta operación).
5. Repita los pasos 3 y 4 de nuevo para cambiar de 2 bloques HDMI 2.1 y la resolución máxima es 4K a EDID de 4 bloques HDMI 2.1 y resolución máxima 6K.



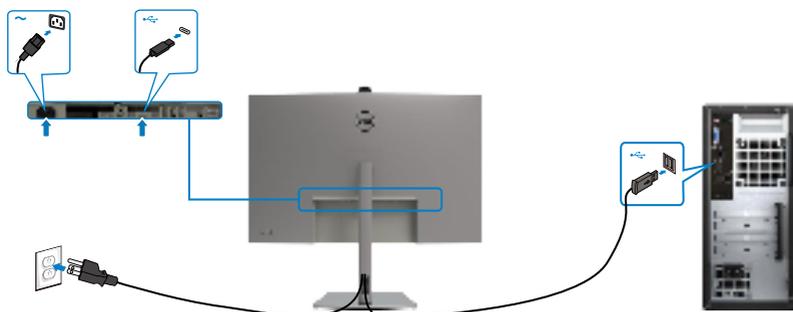
Conectar el cable mDP



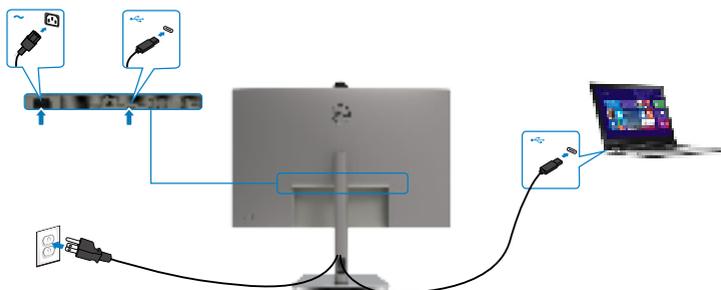
Conectar el cable Thunderbolt™ 4



Conectar el cable USB-C (A a C)



Conectar el cable USB-C (C a C) (Opcional)



NOTA: Esta conexión solo tiene datos disponibles y no hay vídeo. Necesita otra conexión de vídeo para mostrar.





NOTA: Independientemente del requisito de energía y del consumo de energía real del equipo portátil, o del tiempo de funcionamiento con carga de la batería restante, el monitor está diseñado para proporcionar energía de hasta 140W a dicho equipo portátil.

Potencia nominal (en equipos portátiles que tienen USB-C con suministro de energía)	Potencia máxima de carga
45W	45W
90W	90W
140W	*140W

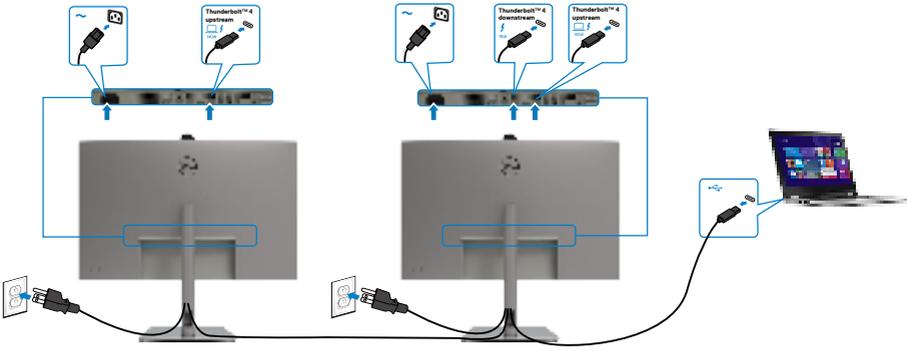
*Se necesitan equipos portátiles compatibles con carga EPR de 140 W.



ADVERTENCIA: El monitor de 6K Dell UltraSharp 32 U3224KBA es compatible con la especificación USB Tipo-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt™ 4) y puede proporcionar una salida máxima de hasta 140 W. Por razones de seguridad, este puerto USB Tipo-C debe conectarse a productos aprobados por Dell con el cable USB Tipo C de la bandeja de entrada. Para ver la lista de productos aprobados por Dell, consulte los productos de Dell compatibles con la hoja técnica USB Tipo-C Power Delivery 3.1 (intervalo de potencia ampliado de 140 W) en Dell.com/support/U3224KBA.

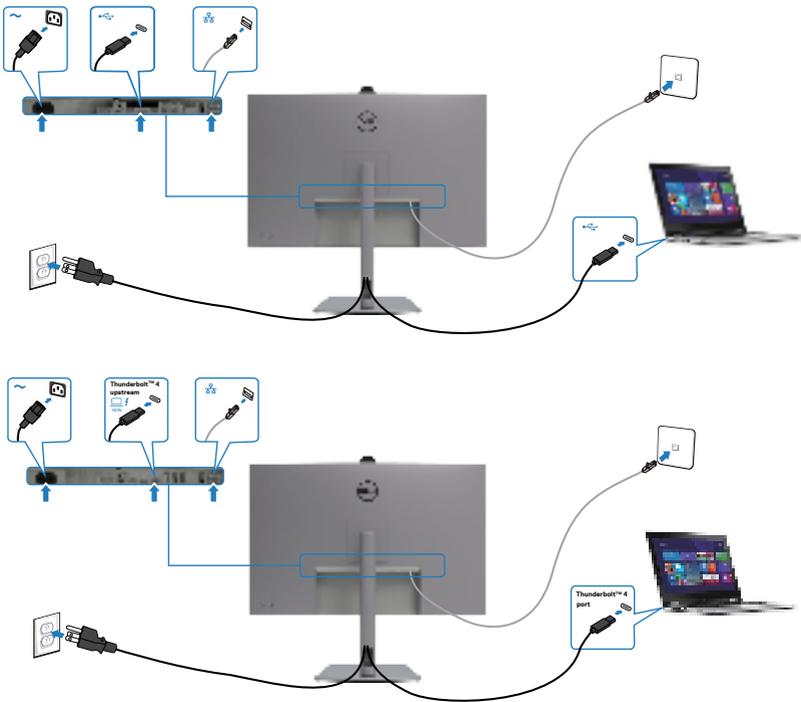


Conectar el monitor para función de conexión en cadena Thunderbolt™ 4



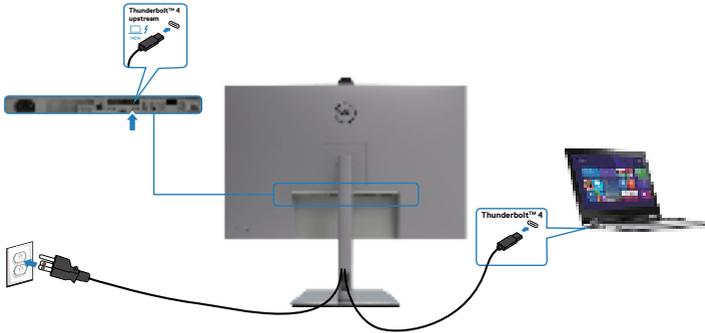
NOTA: El número máximo que se admite a través de la conexión en cadena está sujeto al ancho de banda Thunderbolt™ 4. Consulte los “[problemas específicos del producto: no hay imagen cuando se utiliza la conexión en cadena Thunderbolt™ 4](#)”.

Conectar el monitor para el cable RJ45 (Opcional)



Dell Power Button Sync (sincronización del botón de alimentación de Dell) (DPBS)

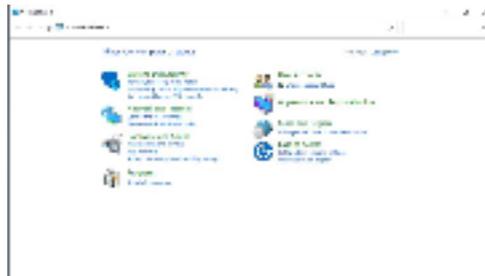
El monitor está diseñado con la función Dell Power Button Sync (sincronización del botón de alimentación de Dell) (DPBS) para controlar el estado de alimentación del PC desde el botón de alimentación del monitor. Esta característica solo es compatible con plataformas Dell que tengan incorporada la función DPBS, y solo es compatible con la interfaz Thunderbolt™ 4.



Para asegurarse de que la función DPBS funcione por primera vez, primero debe realizar los siguientes pasos para la plataforma DPBS en el **Control Panel (Panel de control)**.

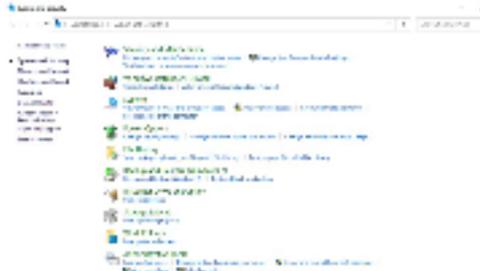
NOTA: DPBS solo es compatible con puerto de entrada ascendente Thunderbolt™ 4.

1. Vaya a **Control Panel (Panel de control)**.

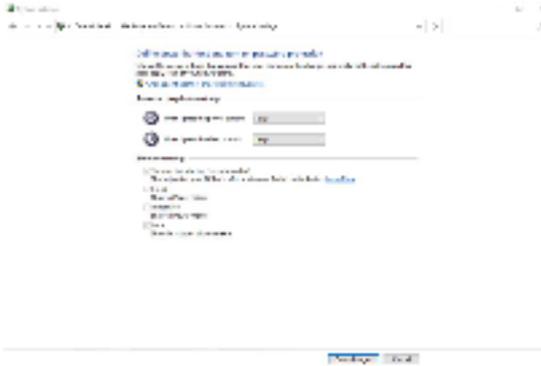


2. Seleccione **Hardware and Sound (Hardware y Sonido)** y a continuación **Power Options (Opciones de alimentación)**.

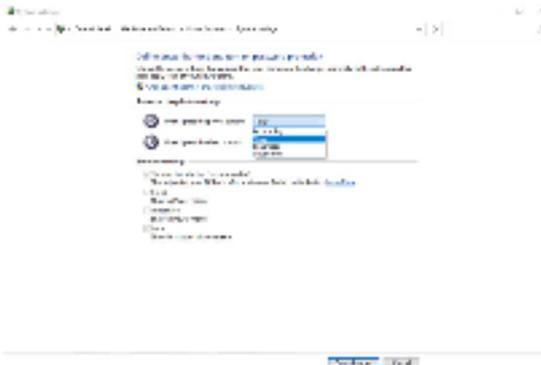




3. Vaya a **System Settings (Configuración del sistema)**.



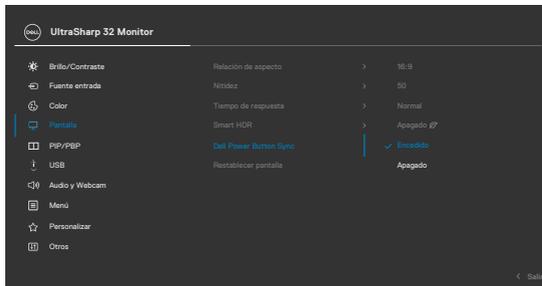
4. En el menú desplegable de **When I press the power button (Cuando pulso el botón de encendido)**, hay algunas opciones para seleccionar: **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (No hacer nada/Suspender/Hibernar/Apagar)**, y puede seleccionar **Sleep/Hibernate/Shut down (Suspender/Hibernar/Apagar)**.



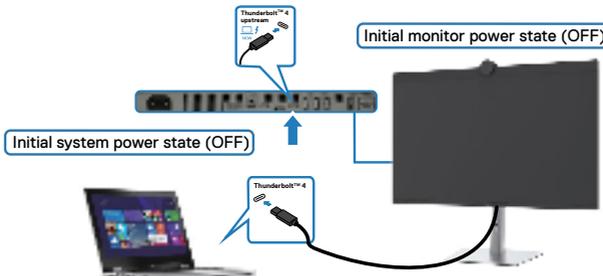


NOTA: No seleccione **Do nothing (No hacer nada)**, de lo contrario, el botón de alimentación del monitor no podrá sincronizarse con el estado de alimentación del PC.

- Vaya a Visualización del menú OSD del monitor y **Active** la opción desactivada Sincronización del botón de alimentación Dell.



Conectar el monitor para la DPBS por primera vez



Para la primera vez que configure la función de DPBS, siga el procedimiento siguiente:

- Asegúrese de que tanto el PC como el monitor estén APAGADOS.
- Conecte el cable Thunderbolt™ 4 del PC al monitor.



3. Pulse el botón de alimentación del monitor para ENCENDER el monitor.
4. Tanto el monitor como el equipo se ENCENDERÁN normalmente. De lo contrario, presione el botón de alimentación del monitor o el botón de alimentación del equipo para iniciar el sistema.
5. Cuando conecte la plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra, podrá ver que el monitor y el PC se ENCIENDEN momentáneamente. Espere un momento (aproximadamente 6 segundos) y tanto el PC como el monitor se APAGARÁN. Cuando pulsa el botón de alimentación del monitor o el botón de alimentación del PC, tanto el PC como el monitor se ENCENDERÁN. El estado de alimentación del sistema del PC está sincronizado con el botón de alimentación del monitor.

 **NOTA: Cuando el monitor y el PC estén APAGADOS por primera vez, se recomienda que primero ENCIENDA el monitor y luego conecte el cable Thunderbolt™ 4 del PC al monitor.**

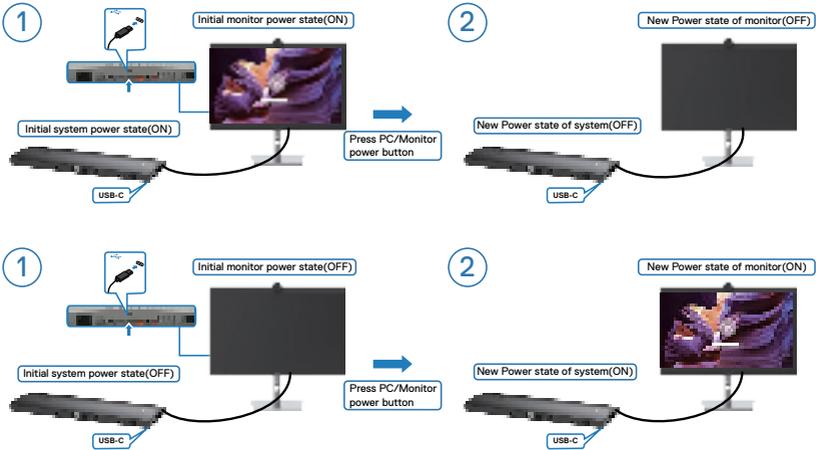
 **NOTA: Puede alimentar la plataforma de Dell PC* Ultra utilizando su conector del adaptador de corriente. De forma alternativa, puede alimentar la plataforma de Dell PC* Ultra usando el cable activo Thunderbolt™ 4 del monitor a través de Power Delivery (PD); active la Thunderbolt™ 4 Charging (Carga Thunderbolt™ 4) en el modo apagado.**

* Asegúrese de que verifique la compatibilidad DBPS del PC Dell.

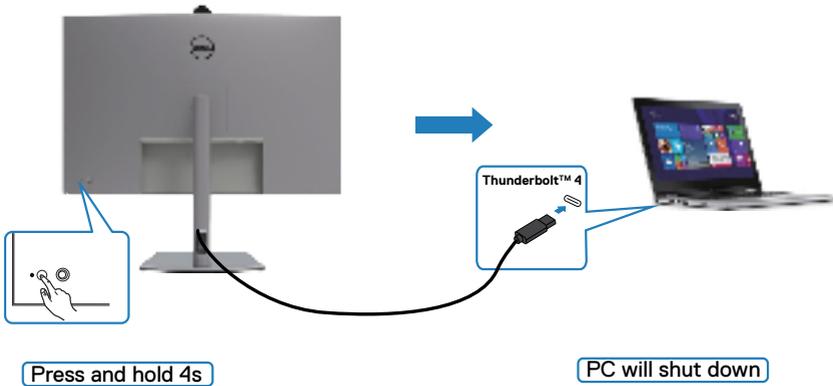


Al usar la función de DPBS

Cuando pulse el botón de alimentación del monitor o el botón de alimentación del PC, el estado del monitor/PC es el siguiente:

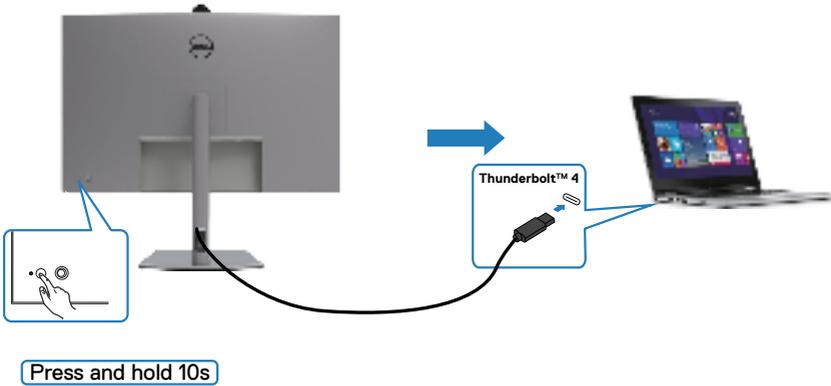


Cuando el monitor y el estado de alimentación del PC estén ENCENDIDOS, si mantiene pulsado durante 4 segundos el botón de alimentación del monitor, la pantalla le preguntará si desea apagar el PC.



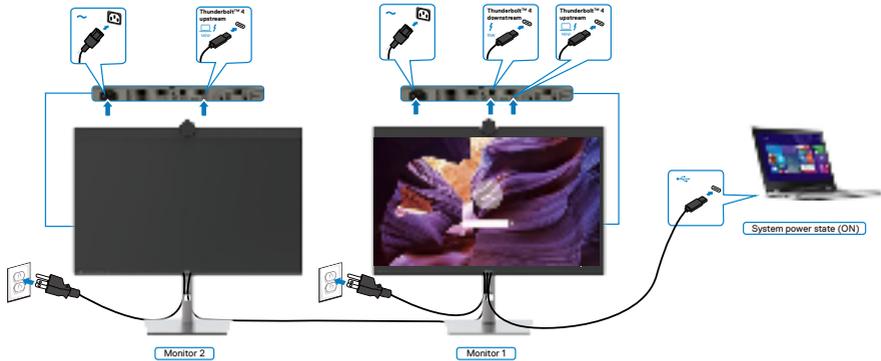


Cuando el monitor y el estado de alimentación del PC estén ENCENDIDOS, si **mantiene pulsado durante 10 segundos el botón de alimentación del monitor**, el PC se apagará.

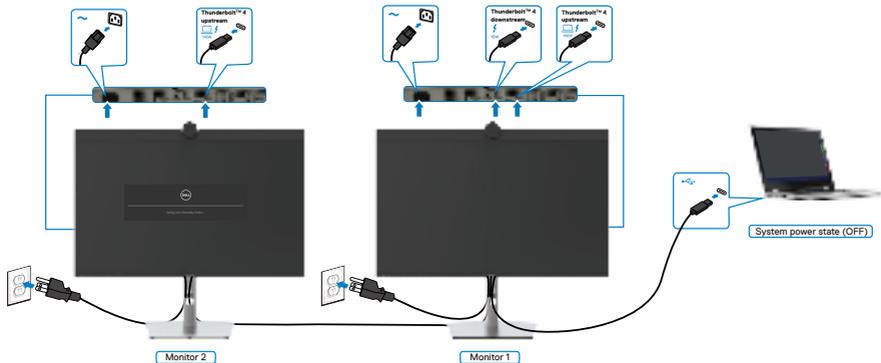


Conectar el monitor para función de conexión en cadena Thunderbolt™

Un PC está conectado a dos monitores en un estado de alimentación inicial del sistema DESACTIVADO y el estado de alimentación del sistema del PC está sincronizado con el botón de alimentación del Monitor 1. Cuando pulse el botón de alimentación del Monitor 1 o del PC, tanto el Monitor 1 como el PC se ENCENDERÁN. Mientras tanto, el Monitor 2 permanecerá APAGADO. Debe pulsar manualmente el botón de alimentación del Monitor 2 para ENCENDERLO.



De manera similar, un PC está conectado a dos monitores en un estado de alimentación inicial del sistema ACTIVADO y el estado de alimentación del sistema del PC está sincronizado con el botón de alimentación del Monitor 1. Cuando pulse el botón de alimentación del Monitor 1 o del PC, tanto el Monitor 1 como el PC se APAGARÁN. Mientras tanto, el Monitor 2 permanecerá en modo de reposo. Debe pulsar manualmente el botón de alimentación del Monitor 2 para APAGARLO.



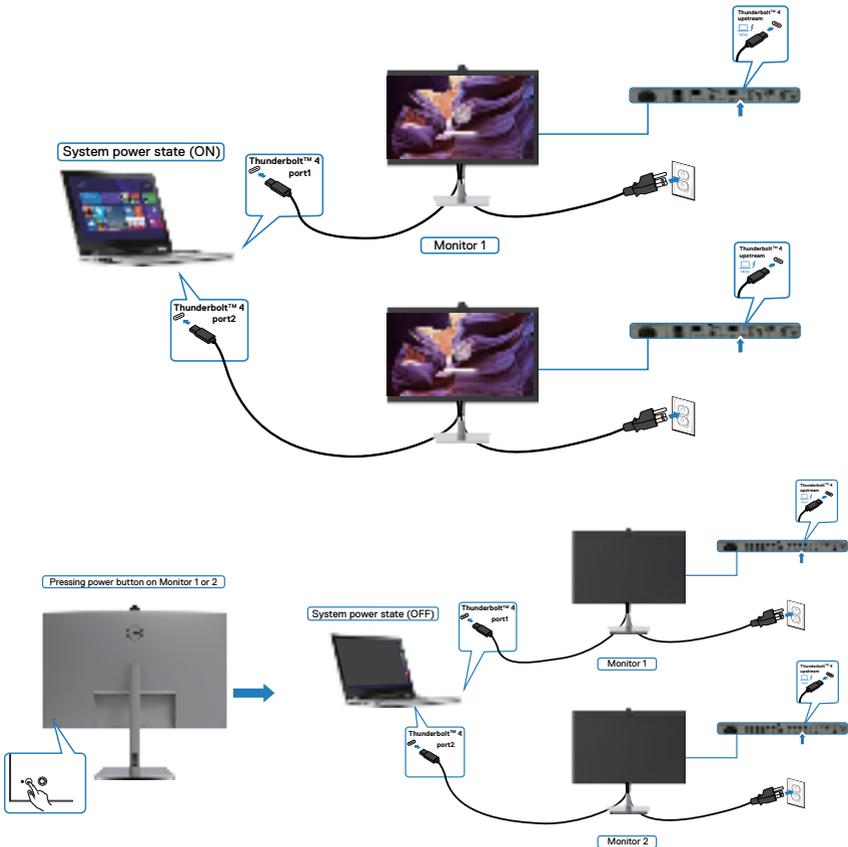
Conecte el monitor por Thunderbolt™ 4

La plataforma Dell PC* Ultra tiene dos puertos Thunderbolt™ 4, por lo que tanto el estado de alimentación del Monitor 1 como el del Monitor 2 pueden sincronizarse con el PC.

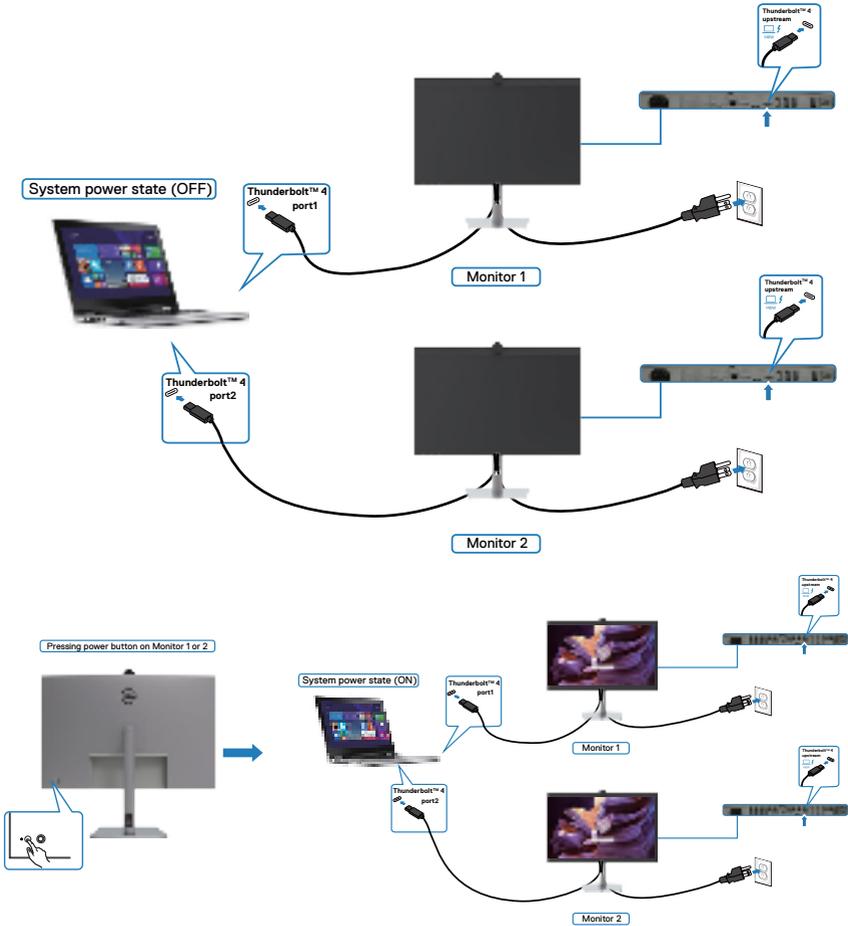
Mientras el PC y dos monitores están en un estado de alimentación inicial del sistema ACTIVADO, al presionar el botón de alimentación en el Monitor 1 o en el Monitor 2, se APAGARÁ el PC, el Monitor 1 y el Monitor 2.

* Asegúrese de que verificar la compatibilidad DBPS del PC Dell.

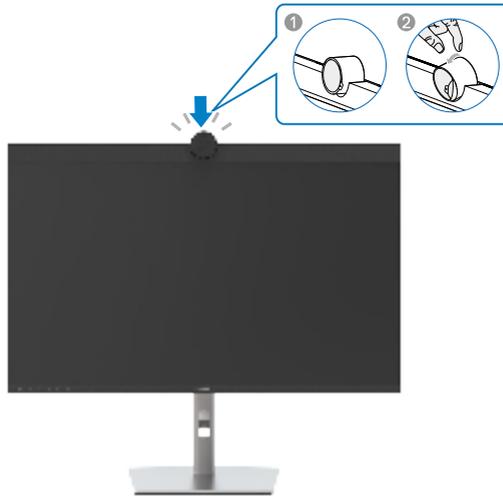
NOTA: DPBS solo es compatible con puerto de entrada ascendente Thunderbolt™ 4 .



Asegúrese de configurar como activa **Thunderbolt™ 4** en el modo apagado. Mientras el PC y dos monitores están en un estado de alimentación inicial del sistema DESACTIVADO, al presionar el botón de alimentación en el Monitor 1 o en el Monitor 2, se ENCENDERÁ el PC, el Monitor 1 y el Monitor 2.



Utilizar la cámara web del monitor



La cámara web ofrece lo siguiente:

- Ajuste de inclinación de 0 a 20 grados
- Vídeo 4K a 30 fps y vídeo Full HD a 60 fps
- Encuadre automático mediante IA
- Zoom digital x5
- Campo de visión ajustable con enfoque automático
- Compatibilidad con alto intervalo dinámico (HDR) y reducción de ruido de vídeo
- Compatibilidad con las funciones Walk Away Lock y Wake on Approach
- Compatibilidad con Windows Hello
- Personalización adicional mediante Dell Peripheral Manager

Encuadre automático (encuadre de un solo usuario):

- Si el usuario se encuentra a menos de 2 metros de la cámara web, esta habilitará el encuadre automático.
- Función y ajuste el encuadre para centrarse en el usuario. Puede habilitar el encuadre automático para asegurarse de que la cámara siempre lo mantenga en el centro del encuadre.

HDR y reducción de ruido de vídeo:

- El HDR de superposición digital de la cámara web garantiza una calidad de imagen superior en entornos de iluminación extrema, mientras que la reducción de ruido de vídeo elimina automáticamente la granularidad de las imágenes en condiciones de poca luz.



Dell Peripheral Manager

¿Qué es Dell Peripheral Manager?

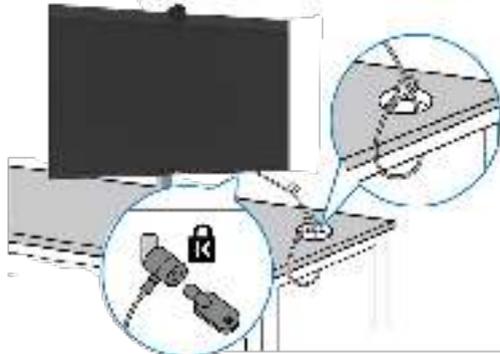
La aplicación Dell Peripheral Manager lo ayuda a administrar y configurar diferentes periféricos Dell conectados a su PC. Permite al usuario realizar cambios en la configuración de la cámara web del dispositivo y proporciona personalización adicional.

Para obtener más detalles sobre la aplicación y las personalizaciones disponibles para Dell U3224KBA, busque la Guía del usuario de Dell Peripheral Manager en www.dell.com/support.

Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)

La ranura para cierre de seguridad está ubicada en la parte inferior del monitor. (Ver [Ranura para cierre de seguridad](#)) Asegure el monitor a una mesa utilizando el cierre de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del cierre Kensington (adquirido por separado), consulte la documentación que se envía junto al cierre.



NOTA: La imagen tiene únicamente el propósito de ilustrar. La forma del cierre podría variar.



Desmontar la base del monitor

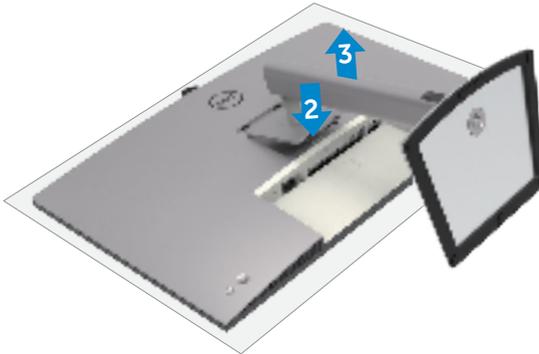
 **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

 **NOTA:** Los siguientes pasos se aplican específicamente para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para quitar la base:

 **PRECAUCIÓN:** Coloque la pantalla del monitor en el escritorio. Tenga en cuenta que la cámara web sobresale ligeramente de la pantalla del monitor. Proteja la superficie de la cámara web para evitar que el escritorio la desgaste.

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.



Instalación en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte el pedestal.
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

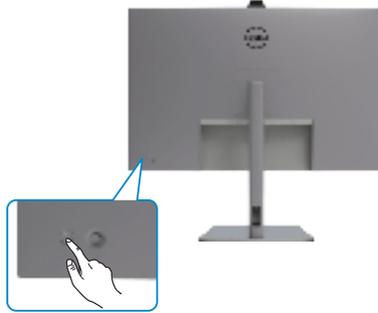
NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 34,4 kg (75,92 lb).



Utilizar el monitor

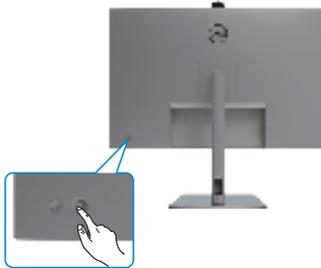
Encienda el monitor

Pulse el  botón para encender el monitor.



Uso del control de mando

Utilice el control de mando de la parte trasera del monitor para realizar ajustes en el menú OSD.



Para modificar los ajustes de OSD utilice el control del mando en la parte trasera del monitor y haga lo siguiente:

1. Pulse el mando para abrir el lanzador del menú OSD.
2. Mueva el mando hacia arriba, abajo, izquierda y derecha para alternar entre las opciones.



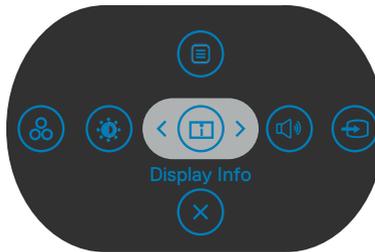
Funciones del mando

Funciones	Descripción
	Pulse el botón del mando para ejecutar el lanzador del menú OSD.
	Para navegación a derecha e izquierda.
	Para navegación hacia arriba y hacia abajo.



Uso del lanzador del menú

Pulse el mando para abrir el lanzador del menú OSD.



lanzador del menú

- Mueva el mando hacia arriba para abrir el menú principal.
- Mueva el mando a derecha o izquierda para seleccionar las teclas de acceso directo deseadas.
- Mueva el mando hacia abajo para salir.



Detalles del lanzador de menú

La siguiente tabla describe los iconos del lanzador de menú:

Botón del panel trasero	Descripción
 Menu (Menú)	Utilice este botón de Menu (Menú) para iniciar el menú en pantalla (OSD) y seleccione el menú OSD.
 Preset Modes (Modos predefinidos)	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
 Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Para acceder directamente a los deslizadores de ajuste de Brightness/Contrast (Brillo/Contraste) .
 Display Info (Información de pantalla)	Utilice este botón para escoger en una lista de Display Info (Información de pantalla) .
 Botón de acceso directo: Volumen	Utilice este botón para ajustar el volumen de los altavoces integrados.
 Input Source (Fuente entrada)	Utilice este botón para elegir en una lista de fuentes de entrada.
 Aspect Ratio (Relación de aspecto)	Utilice este botón para escoger en una lista de Aspect Ratio (Relación de aspecto) .
 Exit (Salida)	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.



Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón	Descripción
1  	Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
Arriba Abajo	
2 	Utilice el botón Anterior para regresar al menú anterior.
Anterior	
3 	Utilice el botón Siguiente para ir al siguiente nivel o para seleccionar una opción.
Siguiente	
4 	Utilice el botón Marcar para confirmar su selección.
Marcar	



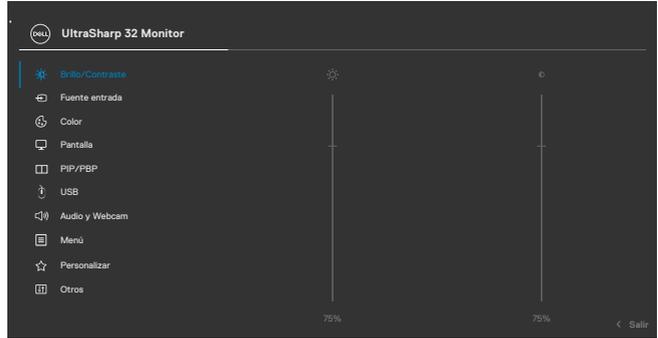
Uso del menú principal

Icono Menú y submenús Descripción



Brightness/ Contrast (Brillo/ Contraste)

Activar el ajuste Brightness/Contrast (Brillo/Contraste).



Brightness (Brillo)

Ajusta la luminancia de la retroiluminación (Intervalo: 0 - 100).

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el brillo.

Mueva el mando hacia abajo para reducir el brillo.

Contrast (Contraste)

Ajuste primero la opción **Brightness (Brillo)** y después la opción **Contrast (Contraste)** solamente si son necesarios más ajustes.

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el contraste y hacia abajo para reducirlo (Intervalo: 0 - 100).

La función **Contrast (Contraste)** ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla del monitor.

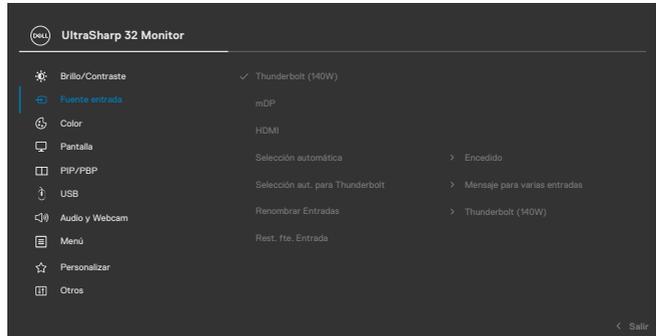


Icono Menú y submenús Descripción



Input Source (Fuente de entrada)

Selecciona entre las diferentes entradas de vídeo que están conectadas a su monitor.



Thunderbolt (140W)

Seleccione la entrada **Thunderbolt (140W)** cuando esté utilizando el conector **Thunderbolt (140W)**. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.

mDP

Seleccione la entrada **mDP** cuando esté utilizando el conector **mDP**. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.

HDMI

Seleccione la entrada **HDMI** cuando esté utilizando el conector HDMI. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.

Auto Select (Selección automática)

Le permite buscar fuentes de entrada disponibles. Pulse  para seleccionar esta función.

Selección aut. para Thunderbolt

Pulse  para seleccionar esta función:

- ♦ **Mensaje para varias entradas:** mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo Thunderbolt para que el usuario elija si desea cambiar o no.
- ♦ **Sí:** El monitor siempre cambia a vídeo Thunderbolt de forma predeterminada mientras la conexión Thunderbolt permanece activa.
- ♦ **No:** el módulo de escala NO cambiará automáticamente al vídeo Thunderbolt desde otra entrada disponible.



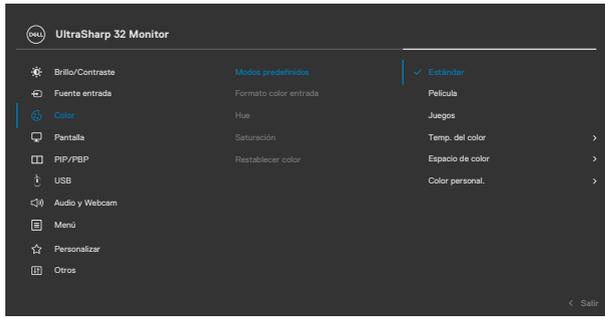
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Rename Inputs (Renombrar entradas)	Permite renombrar las entradas.
	Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)	Restablece todos los ajustes del menú Input Source (Fuente de entrada) a los valores de fábrica. Pulse  para seleccionar esta función.



Color Ajusta el modo de configuración de color.



Preset Modes (Modos preestablecidos) Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir **Estándar, Película, Juego, Color Temp. , Espacio de color o Color personalizado** en la lista.



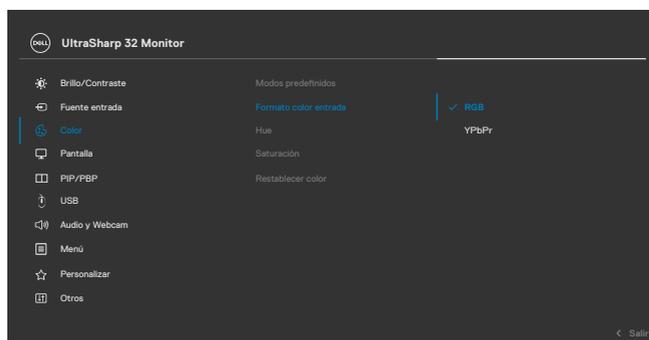
Icono Menú y submenús Descripción

- ♦ **Estándar:** Configuración de color por defecto; este monitor utiliza un panel de luz azul baja y está certificado por TUV para reducir la salida de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante cuando se lee contenido en la pantalla.
- ♦ **Película:** Ideal para películas.
- ♦ **Juego:** Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos.
- ♦ **Color Temp. (Temperatura de color):** la pantalla aparece más cálida con un tinte rojo/amarillo y un conjunto deslizante a 5,000 k o más fríos con tinte azul y un conjunto deslizante a 10,000 k.
- ♦ **Color Space (Espacio de color):** permite al usuario seleccionar el espacio de color: sRGB, Rec 709, DCI-P3, Display P3.
- ♦ **Custom Color (Color personalizado):** Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones izquierdo y derecho para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

Input Color Format (Formato de color de entrada)

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.

- ♦ **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o reproductor multimedia que admite salida RGB.
- ♦ **YCbCr:** Seleccione esta opción si el reproductor de multimedia solamente admite la salida YCbCr.



Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

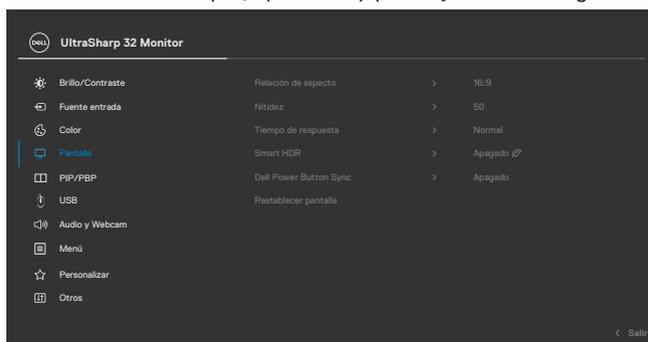
Hue (Matiz)		Utilice el mando para ajustar el matiz de 0 a 100. NOTA: Ajuste del tono sólo está disponible para Película y modo Juego .
--------------------	--	--

Saturation (Saturación)		Utilice el mando para ajustar la saturación de 0 a 100. NOTA: Saturación sólo está disponible para Película y modo Juego .
--------------------------------	--	--

Reset Color (Restablecer color)		Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica. Pulse  para seleccionar esta función.
--	--	--



Display (Pantalla)		Utilice el menú Display (Pantalla) para ajustar la imagen.
---------------------------	--	--



Aspect Ratio (Relación de aspecto)		Permite ajustar la proporción de la imagen a 16:9, Auto Resize (autorredimensionamiento), 4:3, 1:1 .
---	--	---

Sharpness (Nitidez)		Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen. Mueva el mando arriba y abajo para ajustar la nitidez de 0 a 100.
----------------------------	--	--

Response Time (Tiempo de respuesta)		Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.
--	--	---



Icono Menú y submenús	Descripción
Smart HDR	<p>Pulse  para seleccionar esta función.</p> <p>La función HDR (Intervalo dinámico alto) inteligente mejora automáticamente la salida de visualización ajustando la configuración de forma óptima para que las imágenes resulten más reales.</p> <p>Escritorio: Se trata del modo predeterminado. Es más adecuado para uso general del monitor con un equipo de sobremesa.</p> <p>HDR para películas: Utilice este modo durante la reproducción de contenido de vídeo HDR para expandir la relación de contraste, el brillo y la paleta de colores. Hace coincidir la calidad de vídeo con imágenes de la vida real.</p> <p>HDR para juegos: Utilice este modo cuando reproduzca juegos compatibles con HDR para expandir la relación de contraste, el brillo y la paleta de colores. Hace que la experiencia de juego resulte más realista, que es el objetivo de los desarrolladores de juego.</p> <p>DisplayHDR: Este modo es más adecuado para utilizarse con contenido que cumple los estándares DisplayHDR.</p> <p>Desactivado: Deshabilita la función HDR inteligente.</p> <p>NOTA: La posible luminancia de pico durante el modo HDR es de 600 nits(valor típico). El valor y la duración reales durante al reproducción HDR podría variar conforme al contenido de vídeo.</p>
Sincronización del botón de alimentación Dell	<p>Permite controlar el estado de alimentación del equipo desde el botón de alimentación del monitor.</p> <p>Le permite activar o desactivar la función Sincronización del botón de alimentación Dell.</p> <p>NOTA: Esta función solo es compatible con la plataforma Dell que tenga la función DPBS integrada y solo se admite a través de la interfaz Thunderbolt.</p>
Reset Display (Restablecer pantalla)	<p>Restablece todos los ajustes del menú Display (Pantalla) a los valores de fábrica.</p> <p>Pulse  para seleccionar esta función.</p>

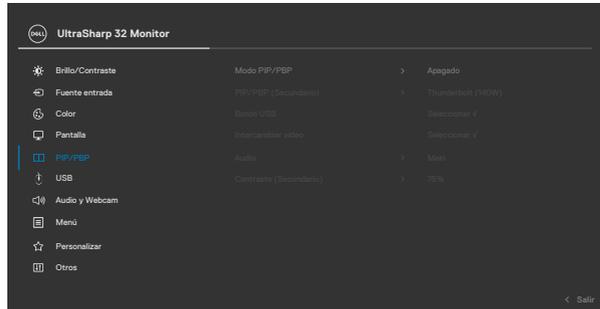


Icono Menú y submenús Descripción



PIP/PBP

Esta función abre una ventana que muestra la imagen de otra fuente de entrada.



Ventana principal	Ventana secundaria		
	Thunderbolt (140W)	mDP	HDMI
Thunderbolt (140W)		✓	✓
mDP	✓		✓
HDMI	✓	✓	

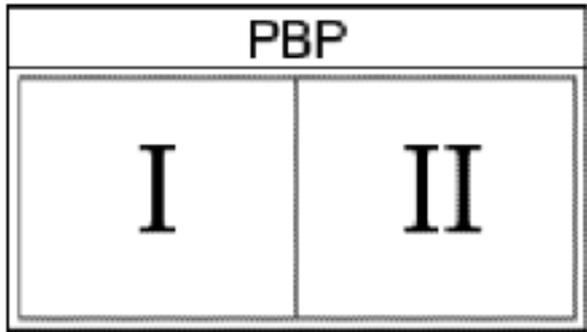
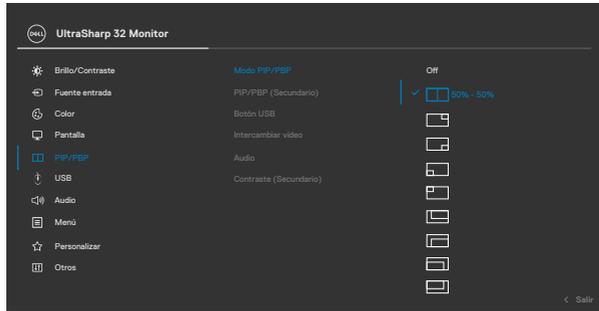
NOTA: En el modo PBP las imágenes se mostrarán en el centro de la pantalla y no a pantalla completa.



Icono Menú y submenús Descripción

**PIP/PBP Mode
(Modo PIP/PBP)**

Permite ajustar el modo PIP o PBP (imagen por imagen). Puede deshabilitar esta función seleccionado Deshabilitar.

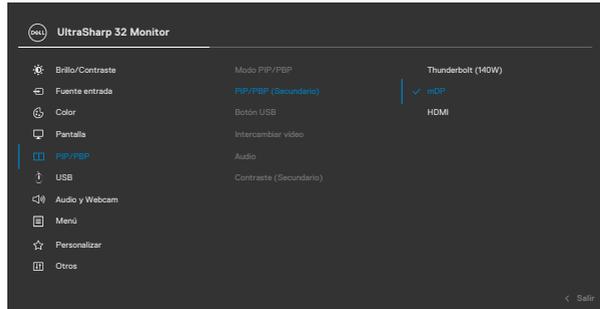


Icono Menú y submenús Descripción

**PIP/PBP (Sub)
(PIP/PBP
(Secundario))**

Seleccione entre las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor en la ventana secundaria PIP/PBP.

Pulse el botón  para seleccionar la señal de fuente de la ventana secundaria PBP.



**USB Switch
(Conmutador
USB)**

Seleccione para cambiar las fuentes ascendentes USB en el modo PBP. Mueva el mando para cambiar entre las fuentes ascendentes USB en modo PBP.

**Video Swap
(Intercambio de
vídeo)**

Seleccione para intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en modo PBP. Utilice el mando para cambiar la ventana principal y la ventana secundaria.

Audio

Le permite establecer la fuente de audio desde la ventana principal o desde la subventana.

**Contrast (Sub)
(Contraste
(Secundario))**

Ajusta el nivel de contraste de la imagen en el modo PBP. Mueva el mando para aumentar o disminuir el contraste.



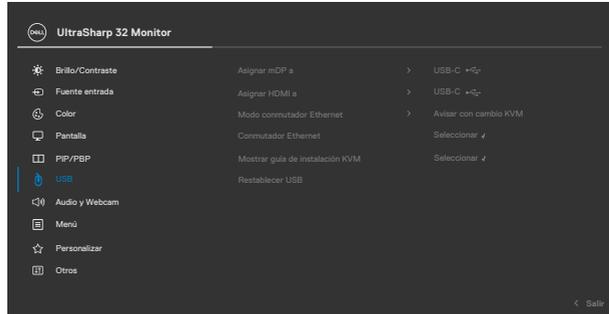
Icono Menú y submenús Descripción



USB

Le permite ajustar el puerto ascendente USB para las señales de entrada DP, de forma que el puerto descendente USB del monitor (Por ejemplo, teclado y ratón) se puede utilizar con las señales de entrada actuales al conectar un ordenador a cualquiera de los puertos ascendentes.

Cuando utilice solo un puerto ascendente, el puerto ascendente conectado estará activo.



NOTA: Para prevenir daños o pérdida de datos, antes de cambiar los puertos ascendentes USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto ascendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo USB.

Modo de conmutación Ethernet

Le permite establecer el modo de conmutación Ethernet:

- **Enlace a KVM:** Cuando la conexión USB KVM conmuta, Ethernet conmuta conjuntamente.
- **Preguntar cuando KVM conmuta:** Cuando la conexión USB KVM conmuta, un mensaje solicita al usuario que opte por conmutar Ethernet conjuntamente.
- **Conmutación manual:** Cuando la conexión USB KVM conmuta, Ethernet no conmuta.

Conmutación Ethernet

Conmutación manual Ethernet.

Show KVM Setup Guide (Mostrar la guía de configuración de KVM)

Seleccione esta opción y siga los pasos si desea conectar varios equipos al monitor y usar una configuración de teclado y ratón.



Icono Menú y submenús Descripción

Restablecer USB Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú **USB**.



Audio y cámara web Utilice el menú Audio Settings (Configuración de audio) para ajustar la configuración de audio.



Volume (Volumen) Permite subir y bajar el volumen del altavoz. Mueva el mando arriba y abajo para ajustar la nitidez de 0 a 100.

Speaker (Altavoz) Seleccione On (Activar) u Off (Desactivar) para habilitar o deshabilitar la función Speaker (Altavoz).

Micrófono Seleccione Desactivar o Activar para la función Micrófono.

Cámara web y sensor de presencia Seleccione Habilitar o Deshabilitar la función Cámara web y sensor de presencia.

NOTA: Al deshabilitar “Cámara web y sensor de presencia” se apagará todo el módulo de la cámara web; la cámara web y el sensor no aparecerán en el sistema. El botón “Deshabilitar cámara” tampoco funcionará.

El botón de deshabilitación de la cámara ubicado en la parte delantera se utiliza para bloquear y desbloquear el obturador.



Icono Menú y submenús Descripción

Perfiles de audio

Expanda esta opción para mostrar los distintos perfiles de audio.

- ♦ **Estándar:** Configuración de audio predeterminada.
- ♦ **Voz:** Realza la voz; es ideal para llamadas de voz y videollamadas.
- ♦ **Película:** Enfatiza la voz y el sonido de baja frecuencia para una experiencia de visualización de vídeo más inmersiva.
- ♦ **Juego:** Realce de bajas y altas frecuencias, para una mejor sensación de espacio y orientación en los juegos.
- ♦ **Música:** Proporciona un perfil de ecualización plano para una reproducción fiel de la música.

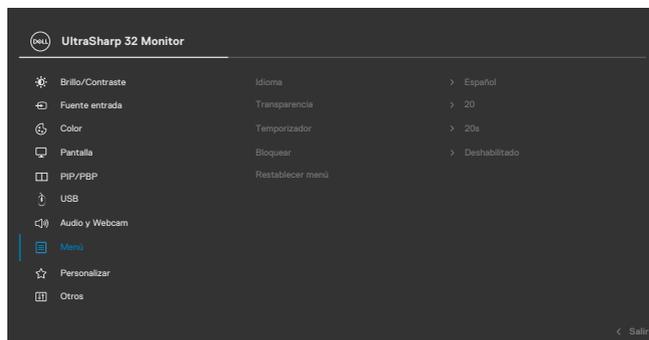
Reiniciar Audio y Cámara web

Restablece los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Audio y cámara web.



Menu (Menú)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



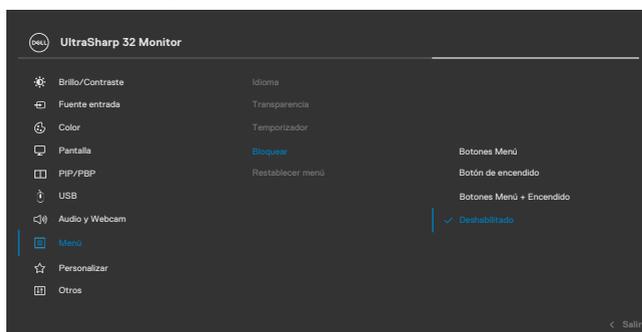
Language (Idioma)

Le permite establecer una de las siguientes ocho opciones de idioma para el menú OSD:

(Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino simplificado o Japonés).



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Transparency (Transparencia)	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el mando arriba o abajo (Intervalo: 0 - 100).
	Timer (Temporizador)	OSD Hold Time (Tiempo de permanencia de OSD): Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón. Mueva el mando para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloquear)	Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro.



- **Botones de menú:** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú.
- **Botón de alimentación:** a través del menú OSD para bloquear el botón de alimentación.
- **Botones de menú y alimentación:** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú y de alimentación.
- **Deshabilitar:** Mueva el botón de control izquierdo sin soltar durante 4 segundos.



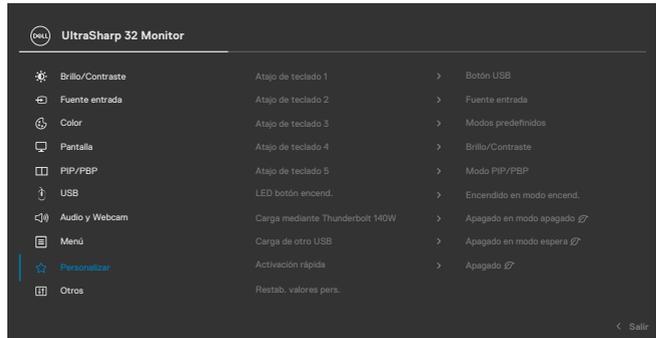
Icono Menú y submenús Descripción

Reset Menu (Restablecer menú)

Restablece todos los ajustes del menú **Reset (Restablecer)** a los valores de fábrica.
Pulse  para seleccionar esta función.



Personalize (Personalizar)



Shortcut key 1 (Tecla de acceso directo 1)

Seleccione entre las siguientes opciones para tecla de acceso directo: **Modos preestablecidos, Brillo/Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Modo PIP/PBP, Conmutación USB, Conmutación Ethernet, Intercambio de vídeo, Volumen, HDR inteligente, Información de pantalla, Cámara web y Sensor de presencia, Altavoz, Micrófono, Perfiles de audio.**

Shortcut key 2

Shortcut key 3

Shortcut key 4

Shortcut key 5

Power Button LED (LED de botón encendido)

Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.

Thunderbolt Charging 140W (Carga mediante Thunderbolt 140W)

Le permite habilitar o deshabilitar la función de carga **Carga mediante Thunderbolt 140W** mientras el monitor está apagado.

NOTA: Cuando esta función esté habilitada, podrá cargar su portátil o su dispositivo móvil a través del cable USB-C, incluso cuando el monitor esté apagado.

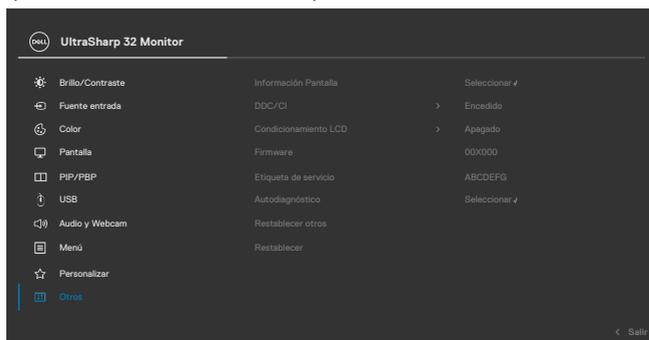


Icono	Menú y submenús	Descripción
	Other USB Charging (Carga de otro USB)	Permite habilitar o deshabilitar la función de Other USB Charging (Otra carga USB) durante el modo de espera del monitor. NOTA: Cuando esta función esté habilitada, podrá cargar su teléfono móvil a través del cable USB-A, incluso cuando el monitor esté en modo de reposo.
	Fast Wakeup (Activación rápida)	Acelera el tiempo de recuperación desde el modo de espera.
	Reset Personalization (Restablecer personalización)	Restablece todos los ajustes del menú Personalize (Personalizar) a los valores de fábrica. Pulse  para seleccionar esta función.



Others (Otros)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el acondicionamiento **DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando)**, **LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)**, etc.



Icono Menú y submenús Descripción

Display Info (Información de pantalla)

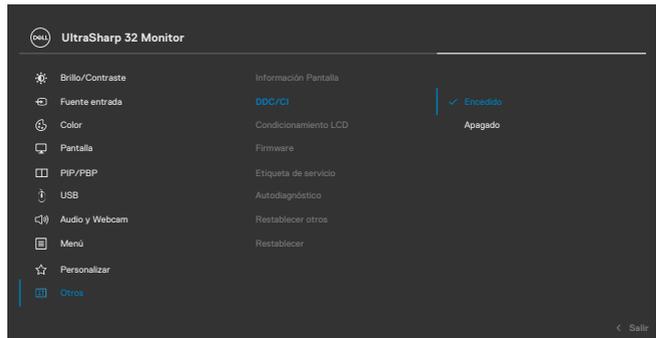
Muestra la configuración actual del monitor.
Pulse  para seleccionar esta función.



UltraSharp 32 Monitor	
Fuente entrada:	mDP
Resolución:	6144x3456,60Hz 30 -bit
Capacidad de entrada:	Thunderbolt (140W)
	DP 2.0
	HDMI 2.1
Info retrans.:	8.1Gbps DSC
USB ascendente:	Thunderbolt (140W)
Ethernet:	USB-C
<hr/>	
Modelo:	U3224KBA
Firmware:	12T113
Etiqueta de servicio:	ABCDEFG

DDC/CI

DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando) permite a los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) ajustarse mediante el software de su PC. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Off (Apagado)**. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Icono Menú y submenús Descripción

LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta función seleccionando **On (Encendido)**.



Firmware

Muestra la versión de firmware de su monitor.

Service Tag (Etiqueta de servicio)

Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.

NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.

Self- Diagnostics (Autodiagnósticos)

Utilice esta opción para ejecutar el diagnóstico integrado; ver **Diagnóstico integrado**.

Reset Others (Restablecer otros)

Restablece todos los ajustes del menú **Others (Otros)** a los valores de fábrica.

Pulse  para seleccionar esta función.

Factory Reset (Restauración de fábrica)

Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos.

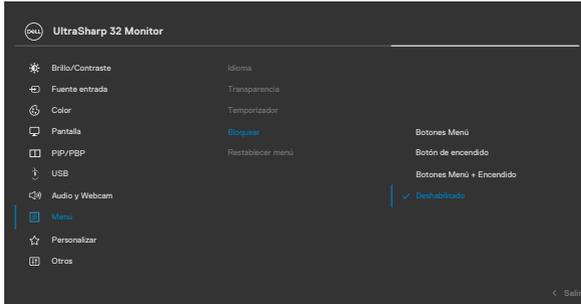


Utilizar la función de bloqueo OSD

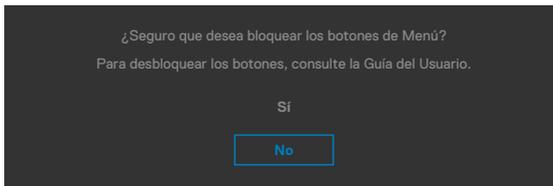
Puede bloquear los botones de control del panel delantero para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de alimentación.

Utilice el menú de Bloqueo para bloquear el botón/los botones.

1. Seleccione una de las siguientes opciones.



2. Aparecerá el siguiente mensaje.



3. Seleccione **Sí** para bloquear los botones. Una vez bloqueados, al pulsar cualquier botón de control aparecerá el icono de bloqueo .



Utilice el botón de control para bloquear el botón/los botones.

Pulse el botón de control de navegación direccional izquierdo durante cuatro segundos, y un menú aparecerá en la pantalla.



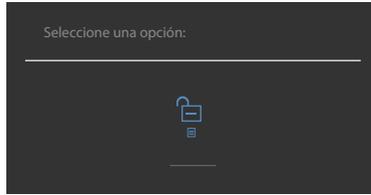
Seleccione una de las siguientes opciones:

Opciones	Descripción
<p>1</p>  <p>Bloqueo de los botones de menú</p>	<p>Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.</p>
<p>2</p>  <p>Bloqueo del botón de alimentación</p>	<p>Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.</p>
<p>3</p>  <p>Bloqueo de los botones de menú y de alimentación</p>	<p>Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.</p>



Para bloquear el botón/los botones:

Pulse el botón de control de navegación direccional izquierdo durante cuatro segundos hasta que un menú aparezca en la pantalla. La tabla siguiente describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.



Opciones	Descripción
1  Bloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2  Bloqueo del botón de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
3  Bloqueo de los botones de menú y de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.



Configuración inicial

Cuando seleccione elementos del menú OSD de Restablecer valores de fábrica de la función Otros, aparecerá el siguiente mensaje:



Cuando seleccione **Sí** para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:



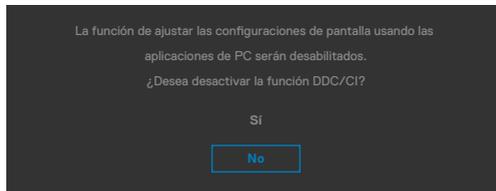
Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es **6144 x 3456**.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Cuando el monitor entre en el **Modo de espera**, se mostrará el siguiente mensaje:



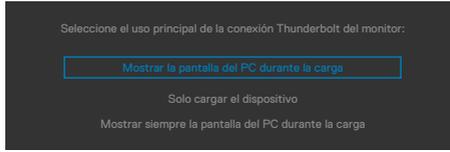
Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

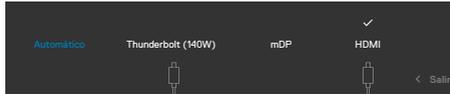


Se muestra un mensaje mientras el cable compatible con el modo alterno DP se conecta al monitor en las siguientes condiciones:

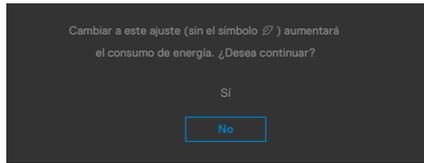
- Cuando Selección automática para **Thunderbolt(140W)** se establece en Solicitar para varias entradas.
- Cuando el cable Thunderbolt™ se conecta al monitor.



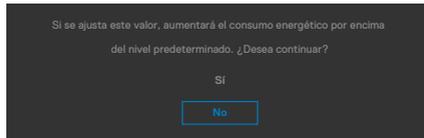
Si el monitor se conecta con dos puertos o más, cuando se selecciona **Auto** de la fuente de entrada, cambiará al siguiente puerto con señal.



Seleccione elementos OSD del Encendido en Modo de espera en característica Personalizar, aparecerá el siguiente mensaje:



Si ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel por defecto del 75%, aparecerá el siguiente mensaje:



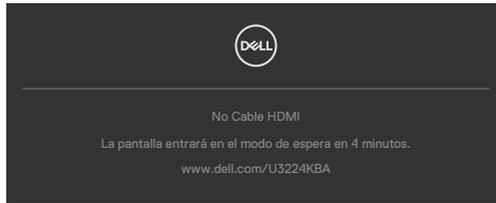
- Cuando el usuario selecciona «Sí», el mensaje de alineación se muestra solo una vez.
- Cuando el usuario selecciona «No», el mensaje de advertencia de alimentación aparecerá otra vez.
- El mensaje de advertencia de alimentación aparecerá otra vez solo cuando el usuario activa la Reconfiguración de Fabrica en el menú OSD.



Si se selecciona la entrada mDP/HDMI/Thunderbolt (140W) y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



O



O



Si el cable de transmisión USB no está conectado y presiona el botón **Hookswitch/Mute (Teams/Botón para descolgar/Silenciar)**, aparecerá el siguiente mensaje:



 **NOTA:** Para que funcionen los botones de Botón para descolgar/Bajar volumen/Subir volumen/Silenciar, debe conectar el cable USB de entrada (Tipo-A a Tipo-C o Thunderbolt™ 4) desde el PC al monitor.

Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.



Configuración de resolución máxima

 **NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.**

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 8.1:

1. En Windows 8.1, seleccione el icono Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **U3224KBA**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **6144 x 3456**.
5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10 / Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **U3224KBA**.
3. Haga clic en la lista desplegable Resolución de pantalla y seleccione **6144 x 3456**.
4. Haga clic en Conservar cambios.

Si no aparece **6144 x 3456** como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. Dependiendo de su PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

Vaya a la página <https://www.dell.com/support> especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):

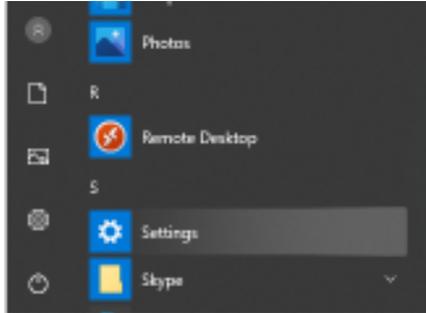
- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



Configuración de Windows Hello

En Windows® 10 / Windows® 11:

Vaya al menú principal de Windows y seleccione **Settings (Configuración)**.



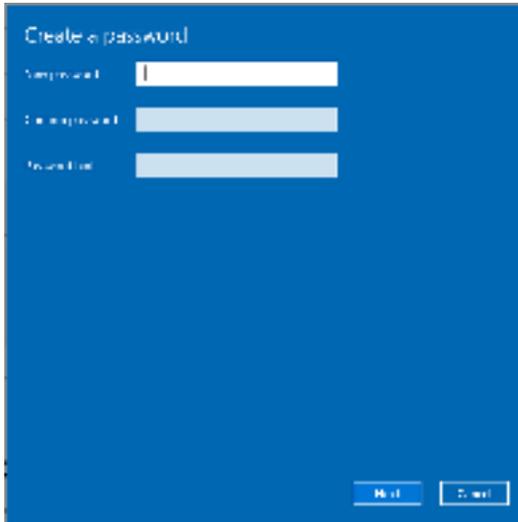
Vaya a **Accounts (Cuentas)**.



Pulse sobre **Sign-in options (Opciones de inicio de sesión)**. Debe configurar un PIN antes de poder darse de alta en Windows Hello.



Pulse en **Add (Añadir)** debajo de **PIN** y entre para **Set up a PIN (Configurar un PIN)**. Ingrese el nuevo PIN y confirme el PIN, y luego pulse en **OK**.



Una vez que haya hecho esto, las opciones para configurar Windows Hello se desbloquearán. Pulse en **Set up (Instalar)** debajo de **Windows Hello** y acceda a **Windows Hello setup (Instalar Windows Hello)**.



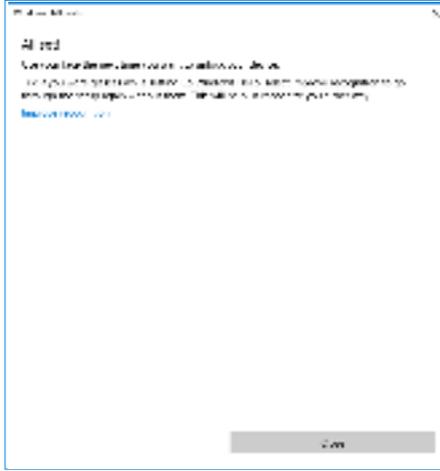
El siguiente mensaje aparecerá; pulse en **Get started (Comenzar)**.



Siga mirando directamente a la pantalla y sitúese de manera que su cara esté en el centro de la imagen que aparece en la pantalla. A continuación, la cámara web registrará su cara.



Cuando se muestre el siguiente mensaje, pulse en **Close (Cerrar)** para salir de la **Windows Hello setup (Instalación de Windows Hello)**.

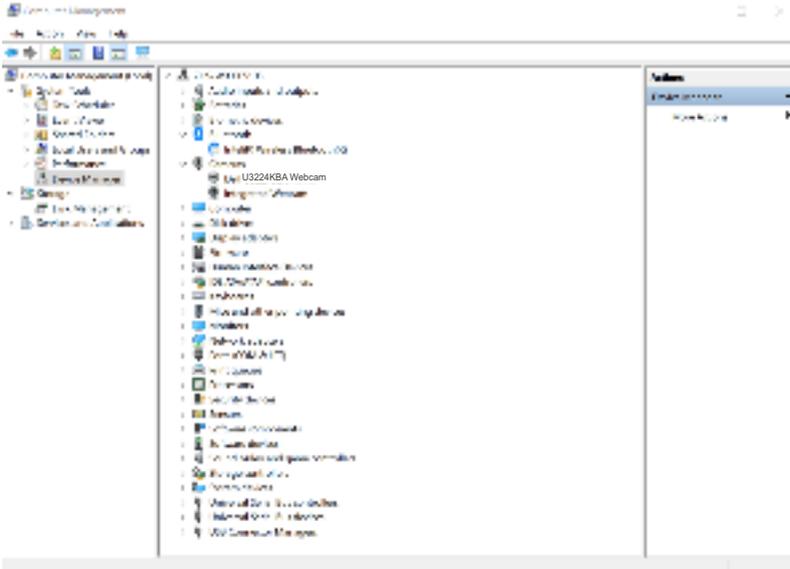


Una vez que lo haya configurado, hay otra opción para mejorar el reconocimiento. Pulse en **Improve recognition (Mejorar el reconocimiento)** si es necesario.



Configuración de la cámara web del monitor con el valor predeterminado

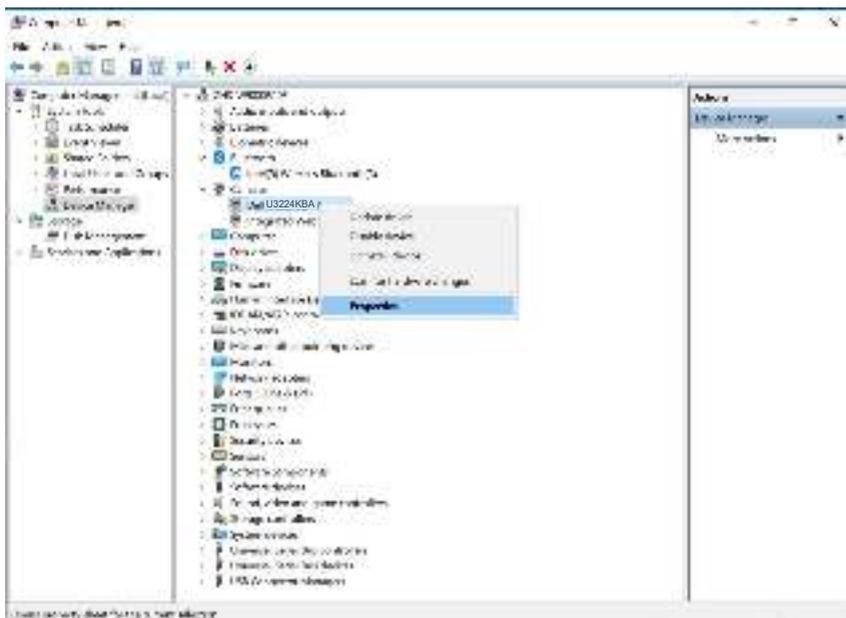
Cuando se utiliza un portátil con cámara web integrada para conectar este monitor, en la interfaz del administrador de dispositivos podrá encontrar la cámara web integrada del portátil y la cámara del monitor. Normalmente, se encuentran en estado habilitado y la configuración predeterminada está usando la cámara web integrada del portátil.



Si desea configurar la cámara del monitor como valor predeterminado, es necesario desactivar la cámara web integrada del portátil. Para identificar la cámara web integrada del portátil, siga estas instrucciones:

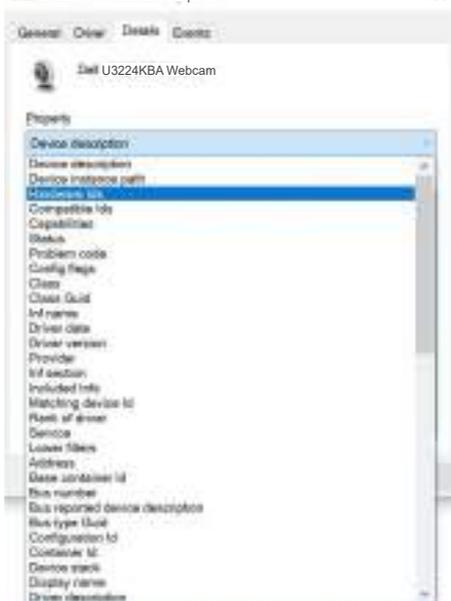
Haga clic con el botón derecho del ratón en **Dell Monitor IR Webcam (Cámara web integrada del monitor Dell)** y pulse **Properties (Propiedades)** para abrir las **Dell Monitor IR Webcam Properties (Propiedades de la cámara web integrada del monitor Dell)**.





Vaya a **Details > Property (Detalles > Propiedades)** y seleccione **Hardware Ids (Identificadores de Hardware)**.

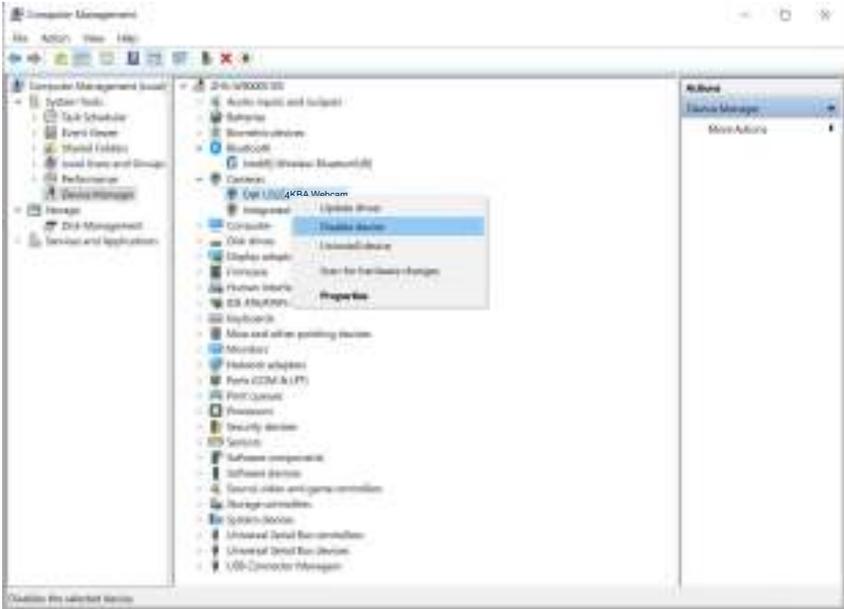




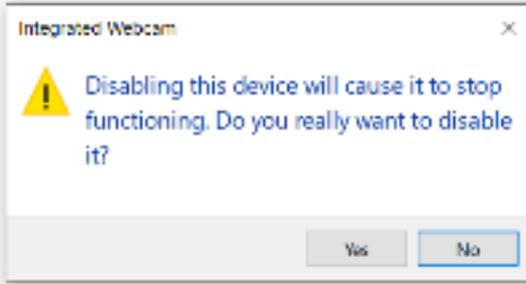
El campo **Value (Valor)** mostrará los detalles de los identificadores de hardware de esta cámara web integrada del monitor Dell. Los identificadores de hardware de la cámara web integrada del portátil y de la cámara web del monitor son diferentes. Para el U3224KBA, los identificadores de hardware de la cámara web del monitor se mostrarán como a continuación:



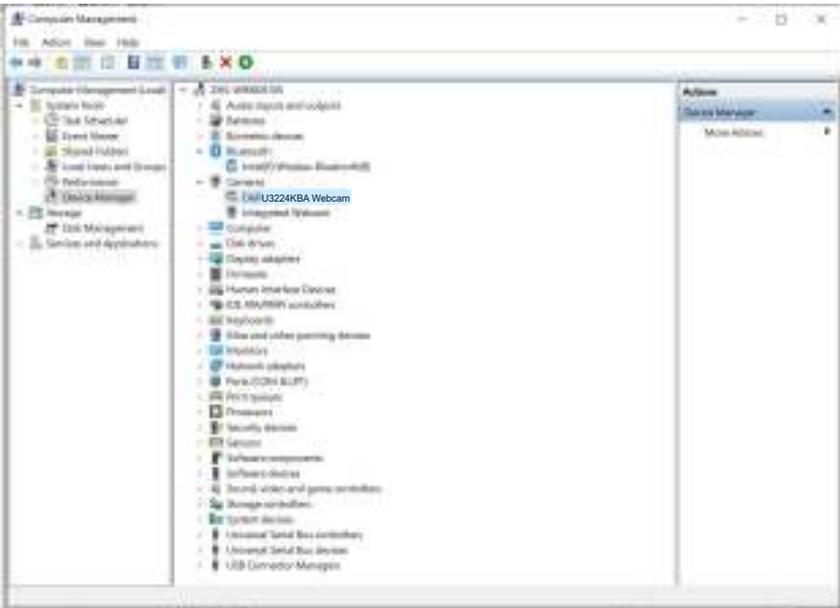
Haga clic con el botón derecho del ratón en **PC/Notebook (PC/Portátil)** cámara web , la cual tiene diferentes identificadores de hardware, y a continuación haga clic en **Disable (Deshabilitar)**.



Se mostrará el siguiente mensaje:



Haga clic en Yes (Sí) La cámara web integrada del portátil estará desactivada y la cámara web del monitor se utilizará como el valor predeterminado Reinicie el portátil.



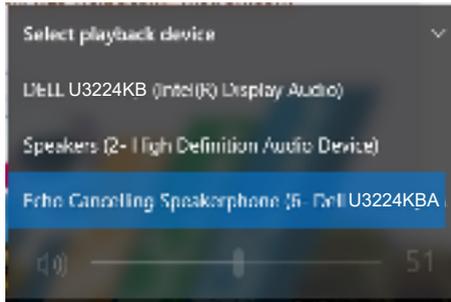
Configuración del altavoz del monitor como valor predeterminado

Cuando el PC se conecte a varios altavoces, si desea configurar el altavoz del monitor como el valor predeterminado, siga estas instrucciones:

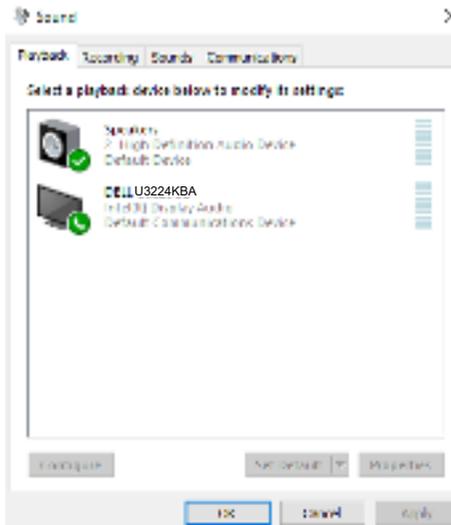
Haga clic con el botón derecho del ratón en Volume (Volumen) en el área de notificación de la barra de tareas de Windows.



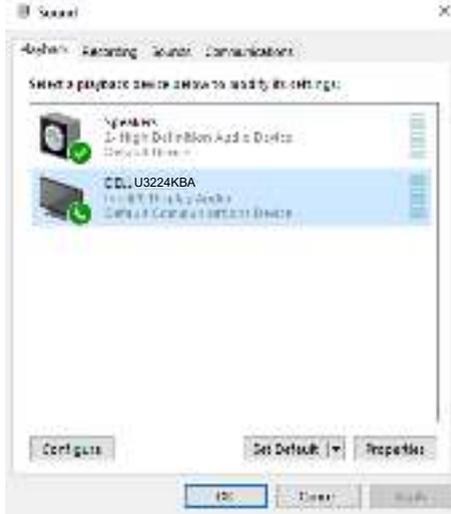
Haga clic en **Playback devices (Dispositivos de reproducción)** para entrar en la interfaz de configuración de **Sound (Sonido)**.



Si solo el cable HDMI o mDP se conecta desde su monitor al equipo, solo un altavoz denominado **DELL U3224KBA** desde el monitor se mostrará en la configuración de la interfaz de configuración de **Sound (Sonido)**.



Haga clic en **DELL U3224KBA**, y luego haga clic en **Set Default (Establecer como predeterminado)**, y el altavoz del monitor se utilizará como valor predeterminado.



Haga clic en **OK (ACEPTAR)** para salir de la configuración de **Sound (Sonido)**.



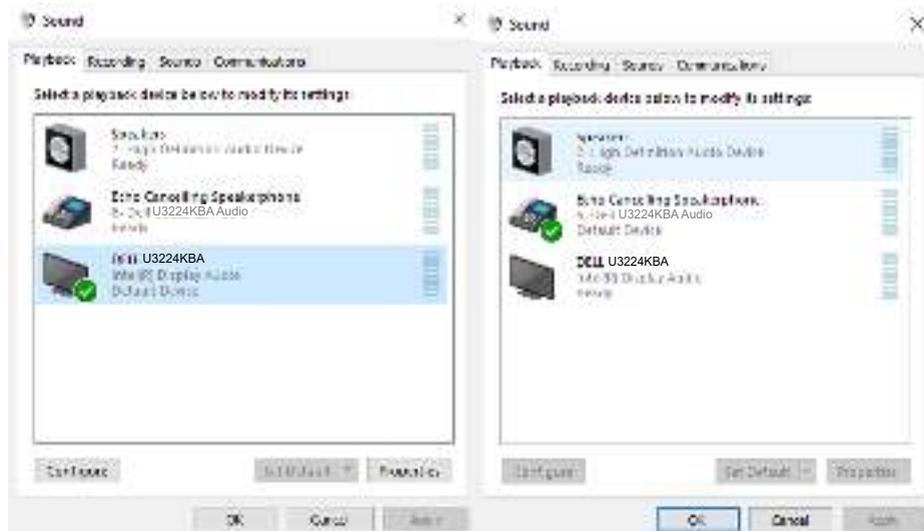
Si el cable USB y el cable HDMI o mDP están conectados desde entre el monitor y el equipo, se mostrarán dos rutas de audio denominadas DELL U3224KBA y Teléfono de manos libres con cancelación de eco (U3224KBA) desde el monitor. El monitor U3224KBA muestra opciones para dos rutas de audio compatibles en el monitor.

- La ruta de audio Teléfono de manos libres con cancelación de eco es donde el audio se transmite a través de USB. Esto podría ser a través de un cable USB-C a USB-C o bien un cable USB-A a USB-C. Ya que la ruta del micrófono se transmite de vuelta desde el monitor al equipo mediante USB, esta selección es necesaria para las aplicaciones de conferencia VoIP/UC. La grabación y reproducción de audio funcionará en esta selección.
- La ruta de audio DELL U3224KBA es donde el audio se transmite a través del modo alternativo HDMI/mDP. En esta selección, no habrá compatibilidad con el micrófono. Esta selección es solo adecuada para la reproducción de Audio.

El rendimiento de la reproducción de audio sería el mismo para cualquier selección de ruta de audio. En condiciones de reproducción normal con USB-C a USB-C/USB-A a USB-C y/o para aplicaciones de conferencias UC, se recomienda seleccionar de forma predeterminada la ruta Teléfono de manos libres con cancelación de eco (U3224KBA).

 **NOTE:** Si selecciona la ruta de audio DELL U3224KBA, asegúrese de que el volumen del Teléfono de manos libres con cancelación de eco (U3224KBA) esté configurado en medio o alto. De lo contrario, el volumen máximo de DELL U3224KBA puede sonar suave porque está limitado por el volumen del Teléfono de manos libres con cancelación de eco (U3224KBA). Por ejemplo, cuando el volumen del Teléfono de manos libres con cancelación de eco (U3224KBA) esté al 50 % y el del DELL U3224KBA esté establecido al 100 %, tendrá el mismo nivel de sonido que el anterior.





Solucionar problemas

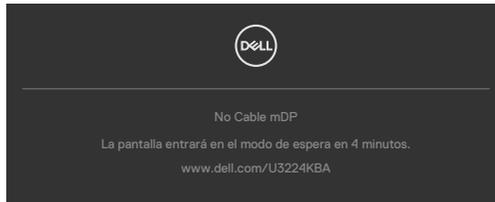
 **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

Comprobación automática

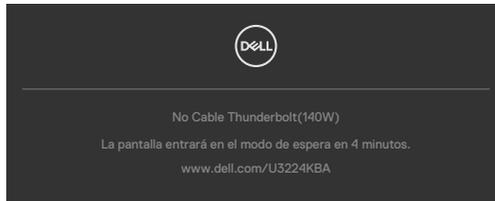
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



OR



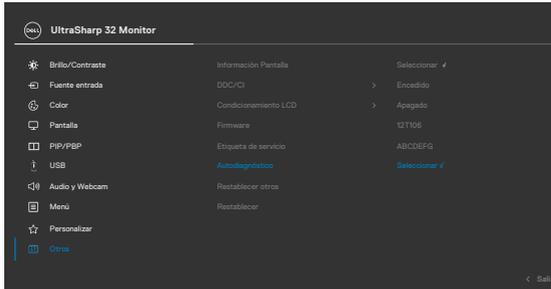
4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o daña.
5. Apague el monitor y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.



Diagnóstico integrado

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Seleccione los elementos de Autodiagnósticos del menú OSD de la función Otros.
3. Presione el botón del joystick para iniciar los diagnósticos.
4. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
5. Toque el mando una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Atento a cualquier anomalía o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, toque el control del mando otra vez.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Realizar comprobación de función de autotest del monitor.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo de encendido y apagado.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo de encendido y apagado.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none">• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none">• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Realice la autocomprobación del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie la configuración de la opción Modos predeterminados en el menú OSD Color según la aplicación. • Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD Color. • Cambie la opción Formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el menú OSD Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac). • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
El micrófono/la cámara web no funciona	<ul style="list-style-type: none"> • El cable USB no está enchufado o no se ha seleccionado la fuente USB correcta • No establecer el micrófono o la cámara web del monitor como dispositivo predeterminado 	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte el cable USB (Tipo-A a Tipo-C o Thunderbolt™ 4). Si conecta el puerto USB-C y el puerto USB-C, cambie la fuente USB en el menú OSD. • Seleccione el micrófono/la cámara web del monitor como predeterminado en el lado del PC. • Toque el botón Mic y asegúrese de que el LED de silencio del micrófono esté apagado.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
TBT no puede mostrar	El puerto de salida TBT que conecta el segundo monitor no se puede mostrar, pero la configuración de la pantalla puede reconocer 2 monitores	<ul style="list-style-type: none"> • Abra la configuración de pantalla en el equipo portátil o de sobremesa. Si puede ver ambos monitores, puede reducir la resolución del segundo monitor. • Abra el menú OSD en el monitor y vaya al menú OSD. En la Selección de fuente de entrada, presione sin soltar el botón del joystick de selección TBT durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de HBR3 a HBR2.
Parpadeo del vídeo de la cámara web	Presencia de parpadeo de vídeo de cámara web visible	<ul style="list-style-type: none"> • En algunas situaciones, puede experimentar un parpadeo visible del vídeo de la cámara web causado por la interferencia de algunas lámparas fluorescentes convencionales. • Si experimenta este problema, descargue el software Dell Peripheral Manager (para PC) o Dell Display & Peripheral Manager (para Mac). En Dell Display & Peripheral Manager o Dell Peripheral Manager, vaya a “Color e imagen > Antiparpadeo” y seleccione la opción de frecuencia (50 Hz o 60 Hz) que no presenta parpadeo. • También puede ajustar la inclinación o la ubicación de la cámara web lejos de cualquier lámpara fluorescente.
Power DVD no puede reproducir normalmente cuando se usa el puerto mDP	Al conectar el cable mDP con la fuente y el monitor y reproducir Power DVD, este reproductor no puede reproducir y muestra el error	<ul style="list-style-type: none"> • Vaya al menú OSD en la selección de fuente de entrada y mantenga presionado el botón central del joystick mDP durante 8 segundos para cambiar DP1.4.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
El monitor no puede detectar la conexión de la señal con la base después de encender y apagar la alimentación de CA/CC o desenchufar o enchufar el cable	<p>Conecte el cable USB-C de la base a la plataforma.</p> <p>Conecte el DUT con el cable TBT4 al puerto USB-C de la plataforma.</p> <p>El monitor no puede detectar la señal después de encender o apagar la alimentación de CA o de desenchufar o enchufar el cable TBT4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte el monitor directamente con la plataforma. • Cambie el cable TBT4 por un cable USB-C.
La resolución máxima de dos monitores no puede alcanzar 6144*3456 a 60 Hz cuando se realiza una conexión en cadena TBT	<p>Conecte el primer DUT con el cable TBT4 a la plataforma.</p> <p>Conecte el segundo DUT al puerto de salida Thunderbolt del primer DUT con el cable TBT4.</p> <p>El segundo monitor o el primer monitor no pueden alcanzar 6144*3456 a 60 Hz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Abra el menú OSD en el monitor y vaya al menú OSD. En la Selección de fuente de entrada, presione sin soltar el botón del joystick de selección TBT durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de HBR3 a HBR2. • Los dos monitores necesitan hacer esta configuración.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
El segundo monitor muestra una pantalla negra cuando TBT se conecta en cadena y se habilita SmartHDR tanto en el menú OSD como en la configuración de visualización de Windows.	<p>Conecte el primer DUT con el cable TBT4 a la plataforma.</p> <p>Conecte el segundo DUT al puerto de salida Thunderbolt del primer DUT con el cable TBT4.</p> <p>Establezca ambos DUT en la resolución máxima (6144 x 3456).</p> <p>Habilite SmartHDR tanto en OSD como en la configuración de pantalla de Windows.</p> <p>El segundo monitor muestra una pantalla negra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Limitación de gráficos Intel UHD. Es recomendable usar la tarjeta gráfica Intel Iris. Deshabilite SmartHDR tanto en OSD como en la configuración de pantalla de Windows.
El monitor no puede detectar la señal en mDP después de desenchufar o enchufar el cable de vídeo, después de la suspensión o reactivación o la hibernación o reactivación.	<p>Conecte el cable mDP con la fuente y el monitor.</p> <p>El monitor no puede detectar la señal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vaya al menú OSD en la selección de fuente de entrada y mantenga presionado el botón central del joystick mDP durante 8 segundos para cambiar DP1.4.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La plataforma se bloquea en mDP cuando reactiva la plataforma sacándola del modo de suspensión.	Conecte el DUT con el cable mDP a la plataforma. Lleve a cabo la suspensión o reactivación de la plataforma. La plataforma se bloqueará.	<ul style="list-style-type: none"> · Si su plataforma tiene una tarjeta gráfica DP1.4, se recomienda ir al menú OSD en la selección de fuente de entrada, mantener presionado el botón central del joystick mDP durante 8 segundos para cambiar a DP1.4.
La fuente automática no puede cambiar automáticamente a la fuente de entrada mDP cuando conecta el cable mDP a la plataforma.	<p>Cuando conecte el cable HDMI y el cable mDP al monitor, conecte el cable HDMI a la plataforma y visualice normalmente.</p> <p>A continuación, conecte el cable mDP a la plataforma. La señal no puede cambiar automáticamente a la señal mDP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Desenchufe y enchufe el cable mDP del lado del monitor. · Vaya al menú OSD y acceda a la fuente de entrada. Seleccione mDP manualmente.

Problemas específicos del producto

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> · Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. · Restablezca la configuración de fábrica del monitor.



Problema	El problema	Soluciones posibles
El monitor no se puede ajustar con el control del joystick ubicado en la parte posterior del monitor	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> · Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> · Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. · Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a conectar el cable de señal. · Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> · Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. · Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> · Compruebe a qué estándar de pertenece su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente. · Algunas tarjetas gráficas de DP 1.4 no pueden admitir monitores con DP 2.0 Vaya al menú OSD, en Selección de fuente, pulse sin soltar la tecla de selección mDP durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 2.0 a DP 1.4.
No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión Thunderbolt™ 4 con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Pantalla en negro	<ul style="list-style-type: none"> · Compruebe si la interfaz Thunderbolt™ 4 del dispositivo admite el modo alternativo DP. · Compruebe si el dispositivo necesitaba más de ERP 140 W de potencia de carga. · La interfaz Thunderbolt™ 4 del dispositivo no admite el modo alternativo DP. · Establezca Windows en el modo de proyección. · Asegúrese de que el cable Thunderbolt™ 4 no está dañado.



Problema	El problema	Soluciones posibles
No hay carga cuando se utiliza la conexión Thunderbolt™ 4 con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	No hay carga	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V, 20 V o 28 V. • Compruebe si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de ERP 140 W. • Si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de ERP 140 W, es posible que no se cargue con la conexión Thunderbolt™ 4. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable Thunderbolt™ 4 no está dañado.
Carga intermitente cuando se utiliza la conexión Thunderbolt™ 4 con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Carga intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a ERP 140 W. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable Thunderbolt™ 4 no está dañado.
No se muestra la imagen cuando se utiliza Thunderbolt™ 4	Pantalla en negro o el segundo DUT no está en modo Principal	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada Thunderbolt™ 4. Vaya al menú OSD. En Selección de fuente de entrada, mantenga presionado el botón del joystick de selección Thunderbolt (140 W) durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de HBR3 a HBR2. Los dos monitores necesitan hacer esta configuración.
No hay conexión de red	La red está caída o intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Compruébela para asegurar que la prioridad de datos es seleccionada en OSD. No cambie el botón de alimentación On/Off (Encendido/ Apagado) cuando la red está conectada, mantenga el botón de alimentación en On (Encendido).



Problema	El problema	Soluciones posibles
El puerto LAN no está funcionando	Configuración de Sistema Operativo o emisión de conexión de cable	<ul style="list-style-type: none"> · Asegúrese de que la BIOS y controladores más actualizados para su PC estén instalados en el PC. · Asegúrese de que el controlador Ethernet 2,5G RealTek esté instalado en el Administrador de dispositivos de Windows. · Si la Instalación de BIOS tiene la opción LAN/ GBE Habilitada/Deshabilitada, asegúrese de que está Habilitada. · Asegúrese de que el cable Ethernet está conectado de manera segura al monitor y al concentrador/enrutador/cortafuegos. · Compruebe el estado LED del cable Ethernet para confirmar la conectividad. Reconecte ambos extremos del cable Ethernet si el LED no se ha encendido. · Apague primero el PC y desenchufe el cable Thunderbolt™ 4 y el cable de alimentación del monitor. A continuación, encienda el PC, enchufe el cable de alimentación del monitor y el cable Thunderbolt™ 4.
Los botones del monitor (Silenciar / Bajar volumen / Subir volumen / Botón para descolgar) no funcionan con la aplicación Microsoft Teams®	Los botones del monitor (Silenciar / Bajar volumen / Subir volumen / Botón para descolgar) no funcionan con la aplicación Microsoft Teams® con Chrome OS / Ubuntu	<p>Utiliza la aplicación Microsoft Teams® para realizar las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Icono de llamada para aceptar / rechazar la llamada · Ajuste de bajada / subida de volumen · Silenciar / reactivar micrófono · Activar o desactivar vídeo
La grabación de vídeo no funciona	La aplicación de grabación de vídeo no funciona con Win 7	<ul style="list-style-type: none"> · Windows 7 no es compatible · Cambiar a Windows 10 / Windows 11



Problema	El problema	Soluciones posibles
Al pulsar el botón de bajar / subir el volumen o el botón de silenciar, el LED no parpadea	Al pulsar el botón de bajar / subir el volumen o el botón de silenciar, el LED no parpadea cuando está solo conectado a HDMI o DP	Conecte el cable USB-A a USB-C
La cámara web o el micrófono no funcionan	La cámara o el micrófono no funcionan cuando están solo conectados a HDMI o DP	Conecte el cable USB-A a USB-C
El puerto Ethernet (RJ45) no se puede conectar a Internet	El puerto Ethernet (RJ45) no se puede conectar a Internet en Win 10 / Win 11	Cambie el ahorro de energía del controlador LAN de Activado a Desactivado
No hay sonido desde los altavoces	No sale sonido de los altavoces cuando reproduce audio/vídeo en su sistema	<ul style="list-style-type: none"> · Asegúrese de haber establecido el dispositivo de reproducción predeterminado como Teléfono de manos libres con cancelación de DELL U3224KBA en el sistema. · Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. · Restablezca la configuración de fábrica del monitor.



Problema	El problema	Soluciones posibles
El volumen del altavoz es bajo o suena suave.	El volumen del altavoz es bajo o suena suave cuando la opción de altavoz es DELL U3224KBA en la interfaz de configuración de sonido.	<ul style="list-style-type: none"> · Aumente el volumen del altavoz de DELL U3224KBA al máximo en la interfaz de configuración de sonido · Presione el botón Subir volumen para aumentar el volumen del altavoz DELL U3224KBA · Si selecciona la ruta de audio DELL U3224KBA, asegúrese de que el volumen del Teléfono de manos libres con cancelación de eco (U3224KBA) esté configurado en medio o alto. De lo contrario, el volumen máximo de DELL U3224KBA puede sonar suave porque está limitado por el volumen del Teléfono de manos libres con cancelación de eco (U3224KBA). Por ejemplo, cuando el volumen del Teléfono de manos libres con cancelación de eco (U3224KBA) esté al 50 % y el del DELL U3224KBA esté establecido al 100 %, tendrá el mismo nivel de sonido que el anterior.
No se detecta la cámara web.	No se detecta la cámara web en el Administrador de dispositivos de Windows.	<ul style="list-style-type: none"> · Asegúrese de que el módulo de cámara web está desplegado. · Asegúrese de que el cable USB ascendente está conectado entre el monitor y el ordenador o portátil. · Vuelva a conectar el cable USB ascendente al equipo de sobremesa o portátil.
La cámara web no se puede conectar o la cámara web está desconectada	No se pudo detectar la cámara del monitor o no se pudo volver a cambiar a la cámara del equipo	<ul style="list-style-type: none"> · Restablezca la configuración de fábrica del monitor. · Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. · Seleccione la cámara del monitor nuevamente en la configuración de cámara o vídeo de la aplicación de conferencia UC.



Problema	El problema	Soluciones posibles
Micrófono silenciado	El micrófono está silenciado en el Administrador de dispositivos de Windows	<ul style="list-style-type: none"> · Asegúrese de que el cable USB ascendente está conectado entre el monitor y el ordenador o portátil. · Ensure that the USB is assign to the port which usb USB cable plug in · Vuelva a conectar el cable USB ascendente al equipo de sobremesa o portátil. · Asegúrese de que el micrófono esté habilitado o no silenciado en el monitor. Si el LED de silencio del micrófono se ilumina en rojo permanente (lo que significa que el micrófono está silenciado), presione el botón del micrófono para anular su silencio. · Asegúrese de que el micrófono del monitor está seleccionado y habilitado o no silenciado en la configuración de la aplicación UC.
El volumen del micrófono es bajo o suena suave	El volumen del micrófono es bajo o suena suave para el otro participante durante una llamada de audio o vídeo	<ul style="list-style-type: none"> · Asegúrese de que el módulo de cámara web está desplegado. El LED del botón Silencio se apagará (lo que significa que el micrófono no está silenciado). · Ajuste la distancia entre el usuario y el micrófono. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos del micrófono. La distancia más óptima entre el usuario y el micrófono es de 70 cm. · Asegúrese de que el micrófono del monitor esté seleccionado y habilitado o no silenciado en la configuración de la aplicación UC. · Aumente el volumen del micrófono en la interfaz de configuración de sonido en el equipo o en la aplicación UC.
Los botones frontales no funcionan	No hay respuesta en la aplicación UC al presionar los botones ubicados en el altavoz	<ul style="list-style-type: none"> · Asegúrese de que el cable USB ascendente (Tipo A a Tipo C o Tipo C a Tipo C) esté conectado desde entre el equipo y el monitor. · Asegúrese de que el módulo de cámara web está desplegado. · Para algunas plataformas o aplicaciones UC, la función Silencio funciona presionando el botón Silencio, pero el icono Silencio de la plataforma UC no está sincronizado (el icono se muestra no silenciado).



Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la cámara web parece sobreexpuesta	La imagen de la cámara web muestra un fondo sobreexposto	<ul style="list-style-type: none"> · Ajuste las condiciones de iluminación ambiental. Asegúrese de que el monitor esté configurado en un entorno bien iluminado, preferiblemente debajo de las luces del techo. El usuario debe evitar un fondo atenuado u oscuro. El usuario debe evitar mirar directamente a una ventana con luz solar intensa. · Alternativamente, puede usar Dell Peripheral Manager para ajustar la configuración de color de la cámara web.
La imagen de la cámara web presenta un aspecto granulada u oscuro	La imagen de la cámara web aparece granulada u oscura	<ul style="list-style-type: none"> · Ajuste las condiciones de iluminación ambiental. Asegúrese de que el monitor esté configurado en un entorno bien iluminado, preferiblemente debajo de las luces del techo. El usuario debe evitar un entorno oscuro.
La imagen de la cámara web se ve borrosa	La imagen de la cámara web aparece borrosa o no clara.	<ul style="list-style-type: none"> · Use un paño limpio y ligeramente húmedo para limpiar la superficie de la cámara web frontal. · Ajuste la distancia entre el usuario y la cámara. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos de la cámara. La distancia óptima entre el usuario y la cámara es de 70 cm.
Volumen del micrófono de Teams	El volumen del micrófono de Teams es inferior al de Zoom	<ul style="list-style-type: none"> · Se trata de un comportamiento normal ya que las especificaciones de volumen son diferentes entre Teams y Zoom.
Pequeña ventana distorsionada de Teams o Zoom	Imagen de la pequeña ventana de Teams o Zoom distorsionada	<ul style="list-style-type: none"> · Se trata de un comportamiento normal. La resolución de las imágenes pequeñas se comprime cuando la imagen principal está en alta resolución (4K). Si se selecciona una resolución más baja (720P y 1080P), no habrá ninguna diferencia entre las imágenes.



Problema	El problema	Soluciones posibles
Mala calidad de imagen	La calidad de imagen del monitor era mala.	<p>Siempre deficiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0. · Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. <p>A veces deficiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> · La red afectará a la calidad de la imagen. Asegúrese de que su red funciona correctamente.
TOF no funciona	La detección de presencia o la activación no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> · Cuando se usa la llamada de Teams o Zoom, el hecho de que la función de reactivación no funcione es normal. · Solo funciona en el usuario que no usa Teams o Zoom.



Problemas específicos de Microsoft® Teams®/Skype Empresarial®

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
El botón Conmutador no funciona	Al presionar brevemente el botón Conmutador no se responde la llamada	<ul style="list-style-type: none"> · Asegúrese de que el cable USB ascendente (Tipo A a Tipo B o Thunderbolt™ 4) esté conectado desde entre el equipo y el monitor. · Asegúrese de que la cuenta de Teams esté aprovisionada o configurada como el modo “Teams solo”. El administrador de inquilinos debe habilitar la cuenta en el modo “Teams solo”.
El botón Silencio no funciona	Pulsar el botón Silencio no silencia ni anula el silencio del micrófono	<ul style="list-style-type: none"> · Asegúrese de que el cable USB ascendente (Tipo A a Tipo B o Thunderbolt™ 4) esté conectado desde entre el equipo y el monitor. · Asegúrese de que el módulo de cámara web está desplegado. El LED del botón Silencio se apagará (lo que significa que el micrófono no está silenciado). · Asegúrese de que la cuenta de Teams esté aprovisionada o configurada como el modo “Teams solo”. El administrador de inquilinos debe habilitar la cuenta en el modo “Teams solo”.
Cámara web sin imagen	Cámara web sin imagen cuando se usa Skype Empresarial (SfB)	<ul style="list-style-type: none"> · Asegúrese de que el cable ascendente USB (Tipo-A a Tipo-C o Thunderbolt™ 4) esté conectado desde el equipo al monitor. · Seleccione “Cámara web RGB del monitor DELL” como la cámara en la configuración del dispositivo de video de Skype.
Cámara web ocupada	La cámara web está ocupada y no se puede usar	<ul style="list-style-type: none"> · Evite ejecutar varios softwares de conferencia al mismo tiempo. Mientras utiliza el “software de conferencias A”, cierre el otro “software de conferencias B”.



Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que la pantalla está encendida.• Reconecte el cable de entrada a su PC.• Reconecte los periféricos USB (conector de salida).• Apague el monitor y vuelva a encenderlo.• Reinicie el PC.• Algunos dispositivos USB como los discos duros portátiles requieren fuentes de alimentación mayores; conecte el disco directamente al PC.
La interfaz super speed USB 3.0 es lenta.	Los periféricos super speed USB 3.0 funcionan lento o no funcionan de ninguna manera.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.• Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.• Reconecte el cable de entrada a su PC.• Reconecte los periféricos USB (conector de salida).• Reinicie el PC.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.0	Los periféricos USB inalámbricos que responden lentamente o solo funcionan a medida que se reduce la distancia entre usted y el receptor	<ul style="list-style-type: none">• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.• Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.• Utilice un cable USB extensor para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.0.



Apéndice

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en

https://www.dell.com/regulatory_compliance

Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

Consulte <https://www.dell.com/support/monitors>

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Vaya a <https://www.dell.com/support>
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en Contáctenos junto a la lista desplegable del país.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto

U3224KBA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1470654>

