

# Manual del usuario

---

S24C36\* S27C36\*

El color y el aspecto pueden lucir distinto según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el desempeño del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso para así mejorar su calidad.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

---

(Solo México)

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8

COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, México, Ciudad de México C.P. 11590

TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864

---

# Índice

## Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad	4
Electricidad y seguridad	4
Instalación	5
Funcionamiento	6
Limpieza	8
Postura correcta para usar el producto.	8

## Preparativos

Instalación	9
Instalación del soporte (S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)	9
Instalación del soporte (S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)	10
Desmontaje del soporte (S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)	11
Desmontaje del soporte (S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)	12

Precauciones durante el traslado del producto	13
Verificar el espacio alrededor del producto	14
Ajuste de la inclinación y la altura del producto	15
Bloqueo antirrobo	15
Instalación del Soporte de Mural	16
Especificaciones para el Kit de montaje en Pared (VESA)	16
Panel de Control	17
Guía de teclas directas	18

## Conexión y Uso de un Dispositivo Fuente

Compruebe lo siguiente antes de conectar este producto.	19
Puertos	20
Conexión y utilización de una PC	21
Conexión mediante un Cable D-SUB (tipo analógico)	21
Conexión mediante un Cable HDMI	21
Conexión mediante un Cable HDMI-DVI	21
Connecting to headphones or earphones	21
Conexión de la Alimentación	21
Establecimiento de la resolución óptima	22

## Menú

Imagen	23
Visualización en pantalla	27
Sistema	28
Soporte	30

## Instalación del software

Easy Setting Box	31
Restricciones y problemas con la instalación	31
Requisitos del sistema	31
Instalación del controlador	31

---

# Índice

## Solución de problemas

---

Requisitos previos para contactar al Centro de soporte técnico de Samsung	32
Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)	32
Comprobación de la resolución y la frecuencia	32
Compruebe lo siguiente.	32
Py R	35

## Especificaciones

---

Generalidades	36
Tabla de Modos de Señal Estándar	37

## Apéndice

---

Responsabilidad del Servicio de Pago (Costo para los Clientes)	39
No se trata de un defecto del producto	39
Una avería del producto causada por culpa del cliente	39
Otros	39
FreeSync (para tarjeta gráfica AMD)	40

# Capítulo 01

## Antes de usar el producto

### Precauciones de seguridad

#### Advertencia

Si no se siguen las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o mortales.

#### Precaución

Se pueden producir lesiones personales o daños materiales si no se siguen las instrucciones.

#### PRECAUCIÓN

#### RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.

PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (O LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS REPARABLES POR EL USUARIO EN EL INTERIOR. REMITA TODO EL MANTENIMIENTO A PERSONAL CUALIFICADO.

	Este símbolo indica que hay alta tensión en el interior. Es peligroso hacer cualquier tipo de contacto con cualquier parte interna de este producto.		Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es la tensión de CA.
	Este símbolo indica que este producto incluye literatura importante relativa al funcionamiento y al mantenimiento.		Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es la tensión de CC.
	Producto de clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad a la tierra eléctrica (tierra). Si este símbolo no está presente en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE tener una conexión de seguridad a la tierra de protección (tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones de uso: Este símbolo indica al usuario que consulte el manual de usuario para obtener más información relacionada con la seguridad.

### Electricidad y seguridad

#### Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe dañado, o una toma de corriente floja.
- No utilice varios productos con una misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no esté suelto.
- Conecte la clavija de alimentación a una toma de corriente con conexión a tierra (sólo dispositivos con aislamiento de tipo 1).
- No doble ni tire del cable de alimentación con fuerza. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo alrededor de las clavijas del enchufe o de la toma de corriente con un paño seco.

#### Precaución

- No desconecte el cable de alimentación mientras se esté utilizando el producto.
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por Samsung con el producto. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente donde se conecta el cable de alimentación sin obstáculos.
  - El cable de alimentación debe desconectarse para cortar la alimentación del producto cuando se produzca un problema.
- Sujete el enchufe cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

---

## Instalación

### Advertencia

- No ubique velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- No instale el producto en espacios con poca ventilación, como una estantería o armario.
- Para que haya ventilación, instale el producto a al menos 10 cm de la pared.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
  - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto sobre una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
  - El uso del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
  - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de niños pequeños.
  - El producto podría caerse y provocarles daños personales.
- El aceite apto para consumo humano, como el aceite de soja, puede dañar o deformar el producto. No instale el producto en una cocina o cerca de una encimera de la cocina.

### Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
  - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
  - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un período prolongado de tiempo, su desempeño podría verse severamente afectado.
  - Asegúrese de consultar al Centro de soporte técnico de Samsung antes de instalar el producto en un lugar con estas características.
- Antes de montar el producto, colóquelo sobre una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.
  - El producto es curvo. Presionar el producto cuando está en una superficie plana puede dañarlo. Cuando el producto esté en el suelo boca arriba o boca abajo, no ejerza presión sobre él.

---

## Funcionamiento

### IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

### Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
  - Contacte al Centro de soporte técnico de Samsung para las reparaciones.
- Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- No permita que los niños se cuelguen del producto ni se suban encima de él.
  - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
- Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
  - Si sigue usando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
- No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
  - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
- No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
- No hale el cable de alimentación ni ningún otro cable para mover el producto.
- Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
- No levante ni mueva el producto halando el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No use ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
  - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
- No introduzca objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
  - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación si agua u otras sustancias extrañas ingresan en el producto. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- No ubique objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
  - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación si agua u otras sustancias extrañas ingresan en el producto. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.

---

## Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un período prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
  - Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no use el producto durante un período de tiempo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a usar el producto durante un período prolongado de tiempo (si se va de receso, por ejemplo).
  - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Use el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
  - De lo contrario, su vista podría dañarse.
- No ubique juntos varios adaptadores de alimentación de CA/CC.
- Retire la bolsa de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de usarlo.
- No permita que ingrese agua en el dispositivo adaptador de alimentación CA/CC ni que se moje.
  - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
  - Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
  - Tenga cuidado de no mojar el adaptador de alimentación CA/CC al fregar el piso.
- No ubique el adaptador de alimentación CA/CC cerca de aparatos de calefacción.
  - De lo contrario, se podría producir fuego.
- Mantenga el adaptador de alimentación de CA/CC en un área bien ventilada.
- Si coloca el adaptador de alimentación de CA/CC de manera que cuelgue con la entrada del cable hacia arriba, podrían ingresar agua u otras sustancias extrañas en el adaptador y causar problemas de funcionamiento.

Asegúrese de colocar el adaptador de alimentación de CA/CC sobre una superficie plana, como una mesa o el piso.

- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
- No use humidificadores ni estufas cerca del producto.
- Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
- No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un período largo de tiempo, ya que estará caliente.
- Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto.
  - Podría pillarse una mano o un dedo y producirse heridas.
  - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que este se caiga, lo que podría causar daños personales.
- No ubique objetos pesados sobre el producto.
  - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Cuando use auriculares, no suba demasiado el volumen.
  - El sonido demasiado alto puede dañar la audición.

---

## Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se usa un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Contacte al Centro de soporte técnico de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

— Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

**1** Apague el producto y la computadora.

**2** Desconecte el cable de alimentación del producto.

— Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.

**3** Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.

Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.

- No use limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
- No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.

**4** Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.

**5** Encienda el producto y la computadora.

---

## Postura correcta para usar el producto



Use el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50 cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el piso y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

# Capítulo 02

## Preparativos

### Instalación

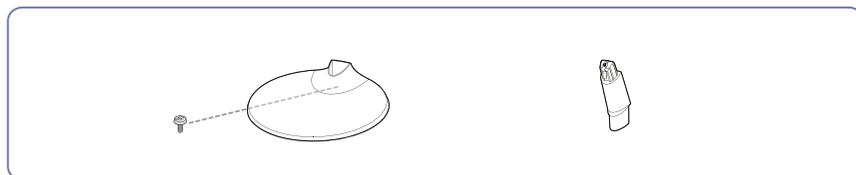
#### Instalación del soporte

(S24C360EA\* / S24C362EA\* / S24C364EA\* / S27C360EA\* / S27C362EA\* / S27C364EA\*)

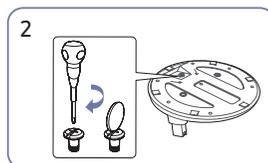
— Antes de montar el producto, colóquelo sobre una superficie plana y estable de forma que la pantalla quede orientada hacia abajo.

⚠: El producto está curvado. Poner presión sobre el producto cuando está en una superficie plana puede dañar el producto. Cuando el producto esté en el piso mirando hacia arriba o hacia abajo, no ejerza presión sobre él.

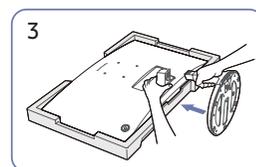
— El exterior puede variar según el producto.



1  
Inserte el cuello del soporte en la base del mismo en la dirección indicada en la figura. Compruebe que el cuello del soporte está firmemente conectado.

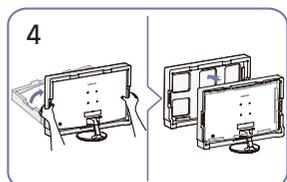


2  
Ajuste firmemente el tornillo de conexión en la parte inferior de la base del soporte.

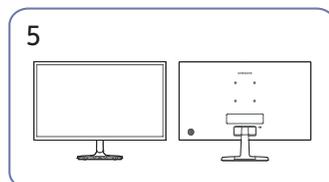


3  
Coloque la espuma de poliestireno protectora (cojín) incluida en el paquete en el piso y coloque el producto mirando hacia abajo sobre la espuma de poliestireno, como se muestra en la imagen.

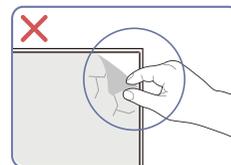
Si no dispone de espuma de poliestireno, utilice una alfombra gruesa para sentarse. Sujete la parte posterior del monitor como se muestra en la imagen. Empuje el soporte montado en el cuerpo principal en la dirección de la flecha como se muestra en la figura.



4  
Ponga el monitor erguido y retire el embalaje.



5  
El montaje del soporte debe estar completo.



#### Precaución

No retire a su parecer la película protectora del panel. Si no respeta con cuidado el producto, el servicio de garantía puede verse limitado.

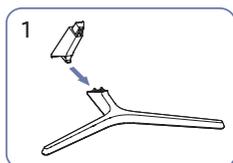
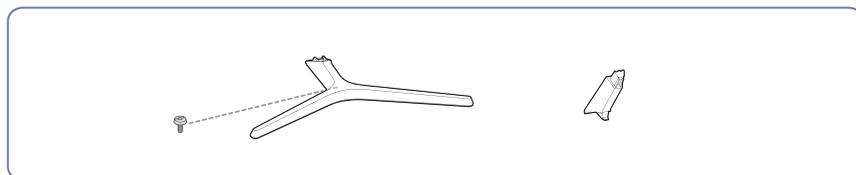
## Instalación del soporte

(S24C366EA\* / S24C368EA\* / S24C369EA\* / S24C36DEA\* / S27C366EA\* / S27C368EA\* / S27C369EA\* / S27C36DEA\*)

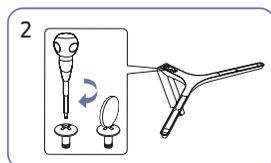
— Antes de montar el producto, colóquelo sobre una superficie plana y estable de forma que la pantalla quede orientada hacia abajo.

**⚠**: El producto está curvado. Poner presión sobre el producto cuando está en una superficie plana puede dañar el producto. Cuando el producto esté en el piso mirando hacia arriba o hacia abajo, no ejerza presión sobre él.

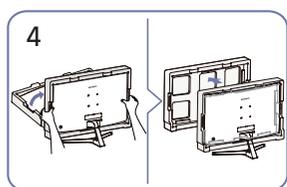
— El exterior puede variar según el producto.



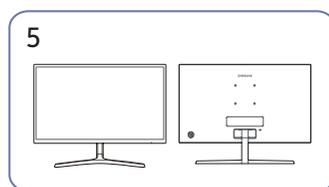
1  
Inserte el cuello del soporte en la base del mismo en la dirección indicada en la figura. Compruebe que el cuello del soporte está firmemente conectado.



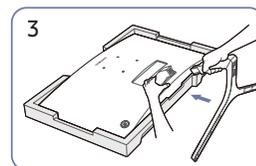
2  
Ajuste firmemente el tornillo de conexión en la parte inferior de la base del soporte.



4  
Ponga el monitor erguido y retire el embalaje.



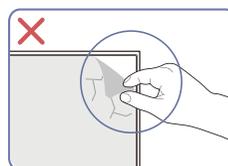
5  
El montaje del soporte debe estar completo.



3  
Coloque la espuma de poliestireno protectora (cojín) incluida en el paquete en el piso y coloque el producto mirando hacia abajo sobre la espuma de poliestireno, como se muestra en la imagen.

Si no dispone de espuma de poliestireno, utilice una alfombra gruesa para sentarse. Sujete la parte posterior del monitor como se muestra en la imagen.

Empuje el soporte montado en el cuerpo principal en la dirección de la flecha como se muestra en la figura.



### Precaución

No retire a su parecer la película protectora del panel. Si no respeta con cuidado el producto, el servicio de garantía puede verse limitado.

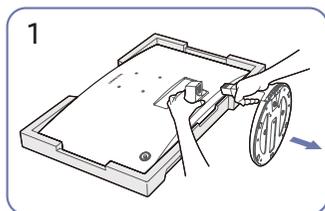
## Desmontaje del soporte

(S24C360EA\* / S24C362EA\* / S24C364EA\* / S27C360EA\* / S27C362EA\* / S27C364EA\*)

— Antes de retirar el soporte del monitor, coloque el monitor sobre una superficie plana y estable con la pantalla mirando hacia abajo.

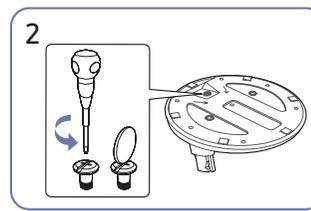
⚠: El producto está curvado. Poner presión sobre el producto cuando está en una superficie plana puede dañar el producto. Cuando el producto esté en el piso mirando hacia arriba o hacia abajo, no ejerza presión sobre él.

— El exterior puede variar según el producto.

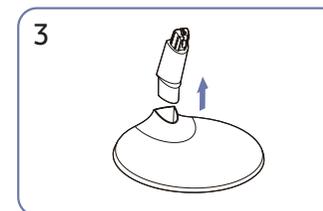


Coloque la espuma de poliestireno protectora (cojín) incluida en el paquete en el piso y coloque el producto mirando hacia abajo sobre la espuma de poliestireno, como se muestra en la imagen.

Si no dispone de espuma de poliestireno, utilice una alfombra gruesa para sentarse. Mientras sujeta el monitor con una mano, tire del cuello del soporte con la otra para desmontarlo como se muestra en la figura.



Gire el tornillo de conexión de la parte inferior de la base del soporte para separarlo.



Saque el cuello del soporte de la base del soporte tirando de él en la dirección de la flecha, como se muestra en la figura.

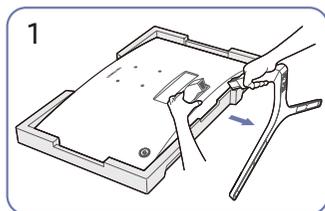
## Desmontaje del soporte

(S24C366EA\* / S24C368EA\* / S24C369EA\* / S24C36DEA\* / S27C366EA\* / S27C368EA\* / S27C369EA\* / S27C36DEA\*)

— Antes de retirar el soporte del monitor, coloque el monitor sobre una superficie plana y estable con la pantalla hacia abajo.

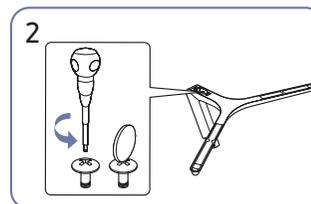
⚠: El producto está curvado. Poner presión sobre el producto cuando está en una superficie plana puede dañar el producto. Cuando el producto esté en el piso mirando hacia arriba o hacia abajo, no ejerza presión sobre él.

— El exterior puede variar según el producto.

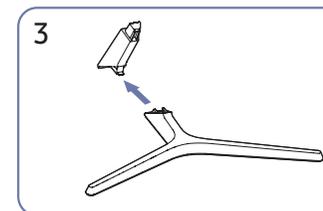


Coloque la espuma de poliestireno protectora (cojín) incluida en el paquete en el piso y coloque el producto mirando hacia abajo sobre la espuma de poliestireno, como se muestra en la imagen.

Si no dispone de espuma de poliestireno, utilice una alfombra gruesa para sentarse. Mientras sujeta el monitor con una mano, tire del cuello del soporte con la otra para desmontarlo como se muestra en la figura.



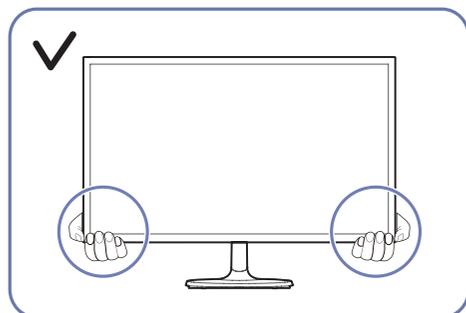
Gire el tornillo de conexión de la parte inferior de la base del soporte para separarlo.



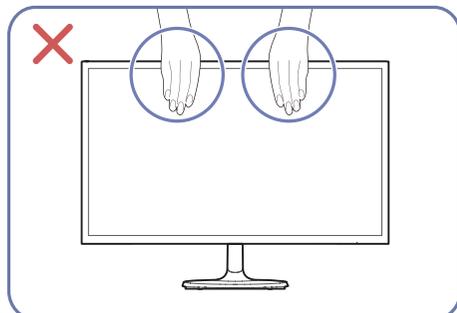
Saque el cuello del soporte de la base del soporte tirando de él en la dirección de la flecha, como se muestra en la figura.

## Precauciones durante el traslado del producto

S24C360EA\* / S24C362EA\* / S24C364EA\*  
S27C360EA\* / S27C362EA\* / S27C364EA\*

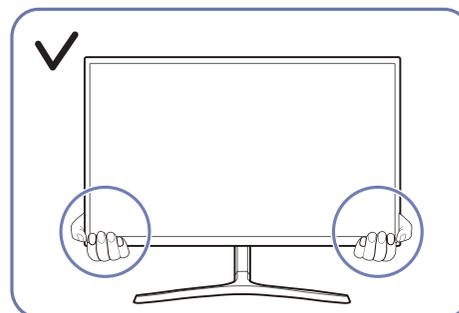


- Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.

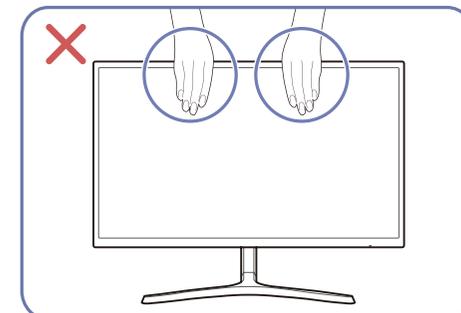


- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.

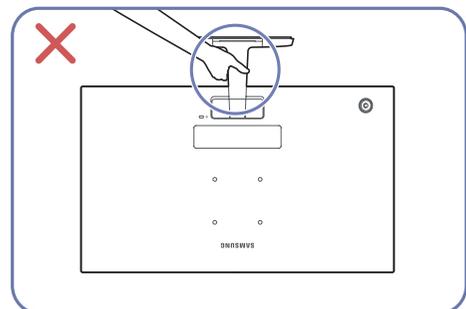
S24C366EA\* / S24C368EA\* / S24C369EA\* / S24C36DEA\*  
S27C366EA\* / S27C368EA\* / S27C369EA\* / S27C36DEA\*



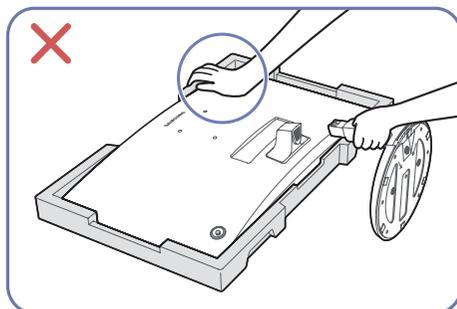
- Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.



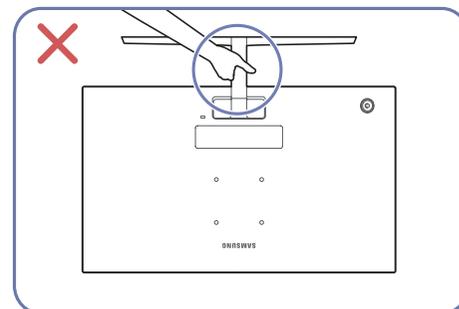
- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.



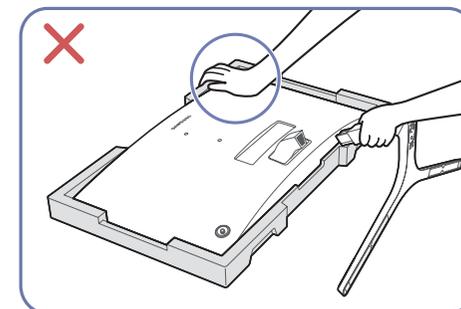
- No sostenga el producto boca abajo por el soporte.



- No presione el producto hacia abajo. Presionándolo hacia abajo puede dañar el producto.



- No sostenga el producto boca abajo por el soporte.



- No presione el producto hacia abajo. Presionándolo hacia abajo puede dañar el producto.

## Verificar el espacio alrededor del producto

Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando ubique el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

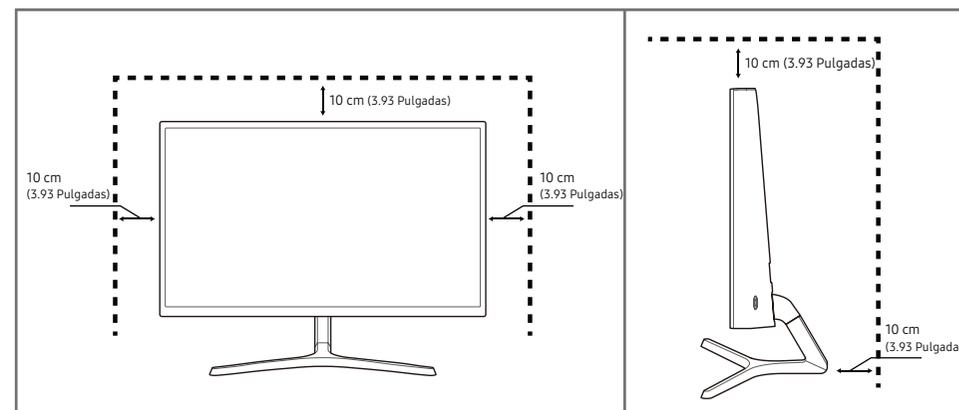
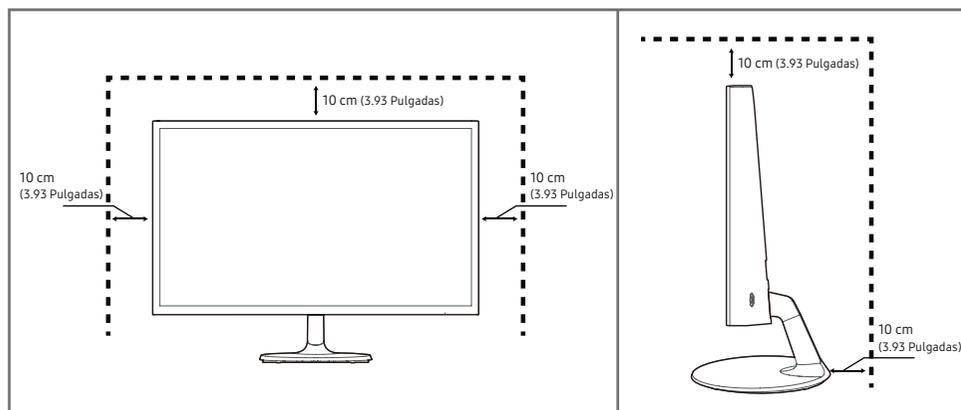
Según el producto, el aspecto exterior puede lucir distinto.

S24C360EA\* / S24C362EA\* / S24C364EA\*

S27C360EA\* / S27C362EA\* / S27C364EA\*

S24C366EA\* / S24C368EA\* / S24C369EA\* / S24C36DEA\*

S27C366EA\* / S27C368EA\* / S27C369EA\* / S27C36DEA\*

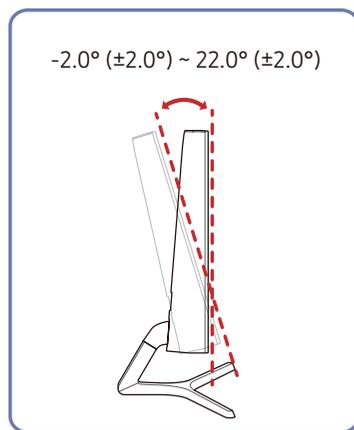
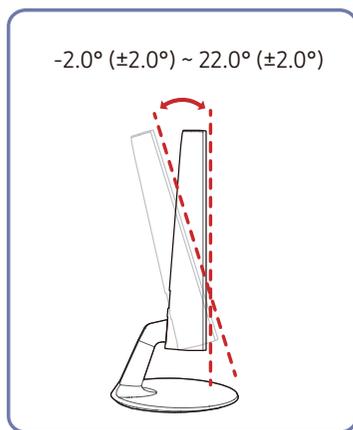


## Ajuste de la inclinación y la altura del producto

El color y la forma de las piezas pueden diferir de lo que se muestra. Las especificaciones están sujetas a cambios sin

S24C360EA\* / S24C362EA\* / S24C364EA\* /  
S27C360EA\* / S27C362EA\* / S27C364EA\*

S24C366EA\* / S24C368EA\* / S24C369EA\* /  
S24C36DEA\* / S27C366EA\* / S27C368EA\* /  
S27C369EA\* / S27C36DEA\*



- Es posible ajustar la inclinación del producto.
- Sujete el producto por la parte inferior y ajuste la inclinación cuidadosamente.

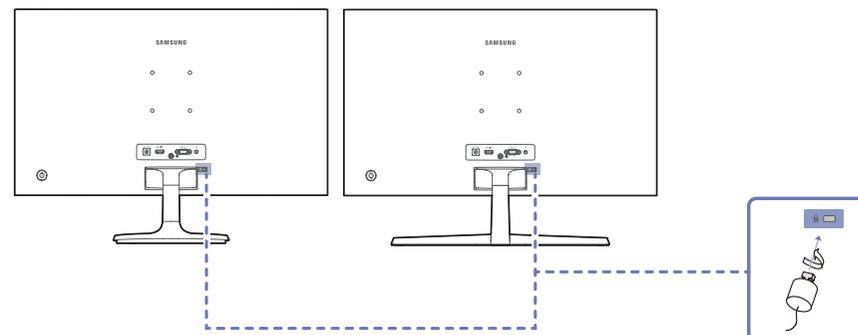
## Bloqueo antirrobo

- Un bloqueo antirrobo le permite utilizar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
- La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo dependen del fabricante. Consulte los manuales suministrados con su dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más detalles.

### Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:

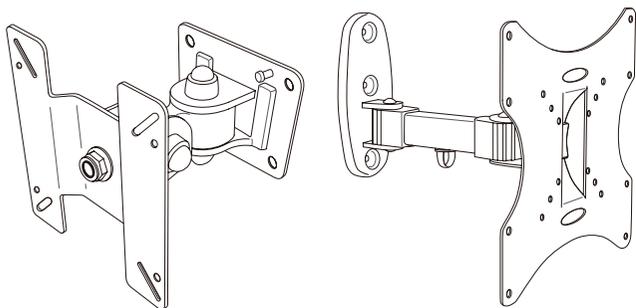
S24C360EA\* / S24C362EA\* /  
S24C364EA\* / S27C360EA\* /  
S27C362EA\* / S27C364EA\*

S24C366EA\* / S24C368EA\* /  
S24C369EA\* / S24C36DEA\* /  
S27C366EA\* / S27C368EA\* /  
S27C369EA\* / S27C36DEA



- 1 Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- 2 Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- 3 Introduzca el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- 4 Bloquee el dispositivo.
  - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
  - Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
  - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

## Instalación del Soporte de Mural



### Kit de Instalación del Soporte de Mural

El kit de montaje de mural le permite montar el producto en la pared.

Compre un kit de montaje de mural compatible para utilizarlo con el producto.

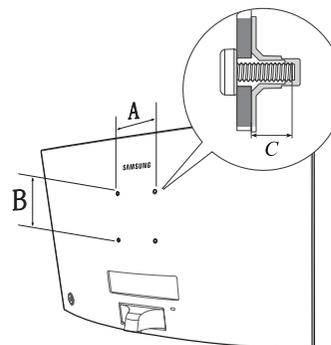
Para obtener información detallada sobre la instalación del soporte de mural, consulte las instrucciones proporcionadas con el soporte de mural.

Le recomendamos que se ponga en contacto con un técnico para que le ayude a instalar el soporte de mural.

Samsung no se hace responsable de ningún daño al producto ni de lesiones a usted o a otras personas si decide instalar el soporte mural por su cuenta.

## Especificaciones para el Kit de montaje en Pared (VESA)

Instale su soporte de pared en una pared sólida perpendicular al piso. Antes de fijar el soporte de pared en superficies que no sean de yeso, póngase en contacto con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar graves lesiones personales. Los kits de montaje en pared de Samsung contienen un manual de instalación detallado y se suministran todas las piezas necesarias para el montaje.



- No utilice tornillos de longitud superior a la estándar o que no cumplan con las especificaciones de los tornillos estándar VESA. Los tornillos demasiado largos pueden causar daños en el interior del producto.
- Para los soportes de pared que no cumplen con las especificaciones de los tornillos estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar en función de las especificaciones del soporte de pared.
- No apriete los tornillos con demasiada firmeza. Esto puede dañar el producto o hacer que se caiga, provocando lesiones personales. Samsung no es responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se hace responsable de los daños al producto o de las lesiones personales cuando se utiliza un soporte de pared no VESA o no especificado o el consumidor no sigue las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el producto a más de 15 grados de inclinación.
- Las dimensiones estándar de los kits de montaje en pared se muestran en la siguiente tabla.

Nombre del modelo	Especificaciones de los orificios de los tornillos VESA (A × B) en milímetros	C (mm)	Tornillo estándar	Cantidad
S24C36*/ S27C36*	75.0 x 75.0	7.6~9.6	M4	4

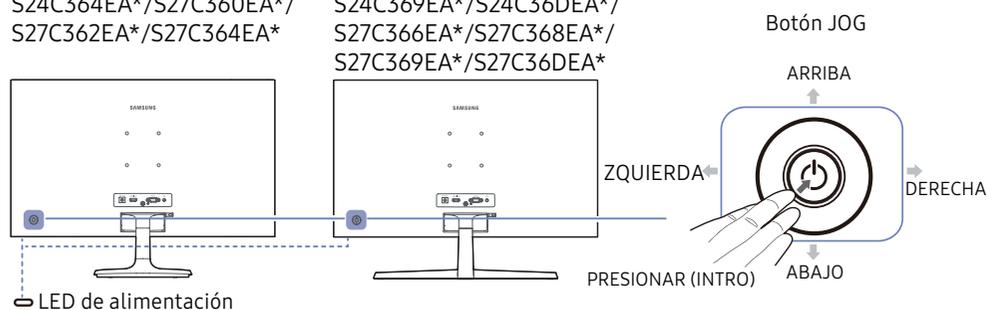
No instale el kit de montaje en pared mientras el producto esté encendido. Puede provocar daños personales debido a una descarga eléctrica.

## Panel de Control

El color y la forma de las piezas pueden diferir de lo que se muestra. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar la calidad.

S24C360EA\*/S24C362EA\*/  
S24C364EA\*/S27C360EA\*/  
S27C362EA\*/S27C364EA\*

S24C366EA\*/S24C368EA\*/  
S24C369EA\*/S24C36DEA\*/  
S27C366EA\*/S27C368EA\*/  
S27C369EA\*/S27C36DEA\*



Piezas	Descripción
Botón JOG	Botón multidireccional que ayuda a navegar.
LED de alimentación	Esta luz led indica el estado de la alimentación. En la pantalla del menú, puede seleccionar activar o desactivar el funcionamiento de la luz led de alimentación. (☰ → System → Power LED On)
Guía de teclas de función	Para utilizar la Guía de las teclas de función, presione el botón JOG cuando la pantalla esté encendida.
Fuente	Permite cambiar la fuente de entrada. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se cambió la fuente de entrada.
Menú	Muestra el menú principal en pantalla. Para habilitar o deshabilitar el bloqueo del menú, pase al siguiente paso (mueva el botón jog a la derecha) cuando aparezca "Menú" y, a continuación, presione el botón jog a la izquierda durante 10 segundos hasta que la pantalla del menú desaparezca. Si el bloqueo del menú está habilitado, se mostrarán las opciones <b>Brillo, Contraste, modo Eye Saver, Autodiagnóstico e Información.</b>
Modo Eye Saver	Habilita el <b>modo Eye Saver.</b>
Apagar	Permite apagar el producto.
Volver	Permite salir de la página del menú.

## Guía de teclas directas

— En la pantalla de la Guía de teclas directas, aparecen las siguientes opciones de menú cuando se enciende la pantalla del producto o se cambia la fuente de entrada.

— La pantalla de la Guía de teclas directas muestra si el **modo Eye Saver** está activado. (👁️: **Activado**, 🚫👁️: **Desactivado**)

— Cuando el producto no muestra el menú OSD, el botón JOG puede utilizarse como se indica a continuación.

### Modo **Analog**



— Opción de modo **Analógico**

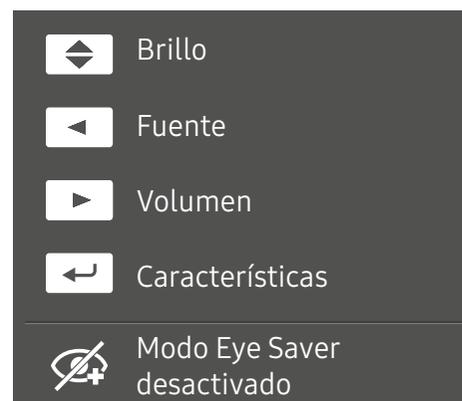
- ARRIBA: Ajusta el **brillo**, **contraste y/o nitidez**.
- ABAJO: Establece el **Ajuste Automático**.

— Cambiando la resolución en Propiedades de Pantalla se activará la función de **Ajuste Automático**.

— Esta función sólo está disponible en modo **analógico**.

- IZQUIERDA/DERECHA: Ajusta la **fuentes**.
- PRESIONE (INTRO): Muestra la guía de teclas de función.

### Modo **HDMI**



— Opción de modo **HDMI**

- ARRIBA/ABAJO: Ajusta el **brillo**.
- IZQUIERDA: Ajusta la **fuentes**.
- DERECHA: Ajusta el **volumen**.
- PRESIONE (INTRO): Muestra la guía de teclas de función.

# Capítulo 03

## Conexión y Uso de un Dispositivo Fuente

### Compruebe lo siguiente antes de conectar este producto.

- 1 Antes de conectar el producto, compruebe las formas de ambos puertos de los cables de señal suministrados y las formas y ubicaciones de los puertos del producto y del dispositivo externo.
- 2 Antes de conectar el producto, asegúrese de desconectar los cables de alimentación tanto del producto como del dispositivo externo para evitar daños en el producto debido a un cortocircuito o a una sobrecorriente.
- 3 Después de conectar correctamente todos los cables de señal, vuelva a conectar los cables de alimentación al producto y al dispositivo externo.
- 4 Una vez finalizada la conexión, asegúrese de leer los manuales para familiarizarse con las funciones del producto, las precauciones y otra información necesaria para utilizarlo correctamente.

— Las piezas de conexión pueden diferir en otros productos.

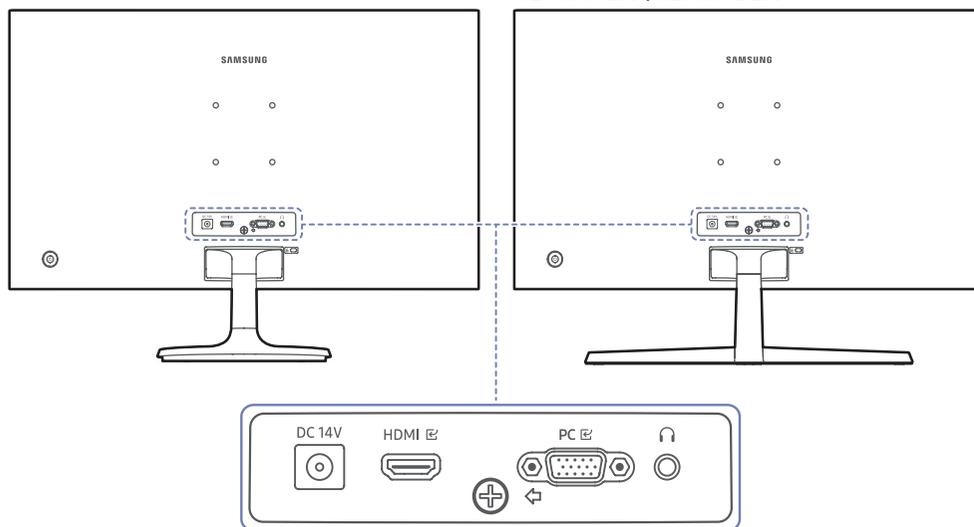
— Los puertos proporcionados pueden variar según el producto.

## Puertos

Las funciones disponibles pueden variar según el modelo de producto. El color y la forma de las piezas pueden diferir de lo que se muestra. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto real.

S24C360EA\*/S24C362EA\*/S24C364EA\*/  
S27C360EA\*/S27C362EA\*/S27C364EA\*

S24C366EA\*/S24C368EA\*/S24C369EA\*/  
S24C36DEA\*/S27C366EA\*/S27C368EA\*/  
S27C369EA\*/S27C36DEA\*



Puerto	Descripción
DC 14V	Conecta al adaptador de CA/CC.
HDMI	Conecta a un dispositivo fuente mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
PC	Conecta a una PC mediante el cable D-SUB.
	Conéctelo a un dispositivo de salida de audio, como audífonos o cascos.

## Conexión y utilización de una PC

Seleccione un método de conexión adecuado para su PC.

### Conexión mediante un Cable D-SUB (tipo analógico)



### Conexión mediante un Cable HDMI



— Cuando conecte un cable HDMI, utilice el cable que viene con los componentes del producto. Si utiliza un cable HDMI que no sea el suministrado por Samsung, la calidad de la imagen puede degradarse.

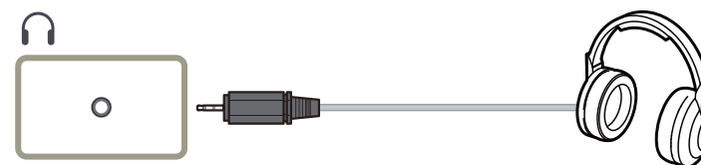
### Conexión mediante un Cable HDMI-DVI



— La resolución óptima puede no estar disponible con un cable HDMI-DVI.

— La función de audio no será compatible si el dispositivo fuente está conectado mediante el cable HDMI-DVI.

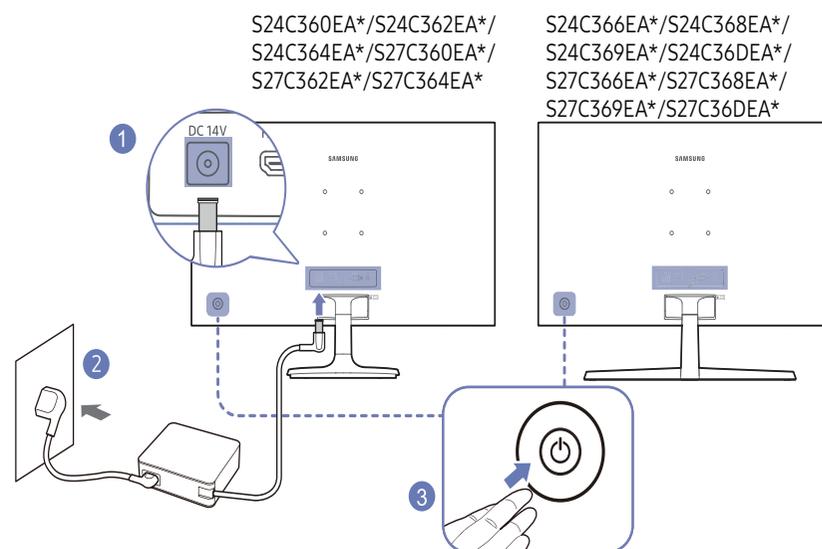
## Connecting to headphones or earphones



— Utilice audífonos o cascos cuando active el sonido con un cable HDMI-HDMI.

— La toma de audífonos o cascos solo admite el conector tipo TRS 3, de conductores punta-anillo-manguito (TRS).

## Conexión de la Alimentación



1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación de CA/CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación de CA/CC al puerto DC 14V situado en la parte posterior del producto.

2 Después, conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.

3 Presione el botón JOG situado en la parte posterior del producto para encenderlo.

— El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

---

## Establecimiento de la resolución óptima

Se mostrará un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima si enciende el producto por primera vez después de la compra.

Seleccione un idioma en el producto y cambie la resolución en su PC a la configuración óptima.

— Si no se selecciona la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante un tiempo determinado, incluso cuando se apague y se vuelva a encender el producto.

— Si desea ajustar la resolución óptima para su computadora, consulte en Preguntas y respuestas → "[¿Cómo puedo cambiar la resolución?](#)".

# Capítulo 04

## Menú

Guía de teclas de función → 

— Las funciones disponibles pueden variar según el modelo de producto. El color y la forma de las piezas pueden diferir de lo que se muestra. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar la calidad.

## Imagen

2ª	3ª	Descripción
<b>Modo de imagen</b>		<p>Este menú proporciona una calidad de imagen óptima adecuada para el entorno en el que se utilizará el producto.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando está activado el <b>Ahorro energ. Plus</b>.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando está activado el <b>modo Juego</b>.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando está activado el <b>modo Eye Saver</b>.</p> <p>En el modo <b>PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Personalizado</b>: Personaliza el contraste y el brillo según sea necesario.</li><li>• <b>Estándar</b>: Obtenga una calidad de imagen adecuada para editar documentos o utilizar Internet.</li><li>• <b>Cine</b>: Obtenga el brillo y la nitidez de los monitores adecuados para disfrutar de contenidos de video y DVD.</li><li>• <b>Contraste dinámico</b>: Obtenga un brillo equilibrado mediante un ajuste automático del contraste.</li></ul>

2ª	3ª	Descripción
		<p>En el modo <b>AV</b></p> <p>Cuando la entrada externa esté conectada por HDMI, el <b>modo PC/AV</b> estará ajustado a AV. El <b>modo Imagen</b> tiene cuatro ajustes de imagen automáticos (<b>Dinámico</b>, <b>Estándar</b>, <b>Película</b> and <b>Personalizado</b>) que vienen preestablecidos de fábrica. Se puede activar tanto <b>Dinámico</b>, <b>Estándar</b>, <b>Película</b> o <b>Personalizado</b>. Si selecciona <b>Personalizado</b>, recuperará automáticamente sus ajustes de imagen personalizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dinámico</b>: Seleccione este modo para ver una imagen más nítida que en el modo <b>Estándar</b>.</li> <li>• <b>Estándar</b>: Seleccione este modo cuando el entorno sea brillante.</li> <li>• <b>Película</b>: Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. Esto ahorrará energía y reducirá la fatiga ocular.</li> <li>• <b>Personalizado</b>: Seleccione este modo cuando quiera ajustar la imagen según sus preferencias.</li> </ul> <p>— Cuando se utiliza una fuente de entrada de 480p, 576p, 720p o 1080p, el producto puede reproducir correctamente (no todos los modelos soportan todas estas señales).</p>
<b>Brillo</b>		<p>Puede ajustar el brillo general de la imagen. (Rango: 0-100)</p> <p>Un valor más alto hará que la imagen aparezca más brillante.</p> <p>— El brillo no está disponible cuando el <b>modo Imagen</b> no está en el modo de <b>contraste dinámico</b>.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando está activado el <b>Ahorro energ. Plus</b>.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando está activado el <b>modo Eye Saver</b>.</p>
<b>Contraste</b>		<p>Ajuste el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0-100)</p> <p>Un valor más alto aumentará el contraste para que el objeto aparezca más claro.</p> <p>— Esta opción no está disponible cuando el modo <b>Imagen</b> está en el modo <b>Cine</b> o <b>Contraste dinámico</b>.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando está activado el <b>modo Juego</b>.</p>
<b>Nitidez</b>		<p>Hace que el contorno de los objetos sea más claro o borroso. (Rango: 0-100)</p> <p>Un valor más alto hará que el contorno de los objetos sea más claro.</p> <p>— Esta opción no está disponible cuando el <b>modo Imagen</b> está en el modo <b>Cine</b> o <b>Contraste dinámico</b>.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando está activado el <b>modo Juego</b>.</p>

2ª	3ª	Descripción
<b>Color</b>		<p>Ajusta el tinte de la pantalla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tono de color:</b> Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades de visualización.</li> <li>• <b>Rojo:</b> Ajusta el nivel de saturación del rojo. Los valores más cercanos a 100 significan mayor intensidad para el color.</li> <li>• <b>Verde:</b> Ajusta el nivel de saturación del verde. Los valores más cercanos a 100 significan mayor intensidad para el color.</li> <li>• <b>Azul:</b> Ajusta el nivel de saturación del azul. Los valores más cercanos a 100 significan mayor intensidad para el color.</li> <li>• <b>Gamma:</b> Ajusta el nivel medio de luminancia.</li> </ul> <p>— Este menú no está disponible cuando el <b>modo Imagen</b> está ajustado en el modo <b>Cine</b> o <b>Contraste dinámico</b>.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando está activado el <b>modo Juego</b>.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando está activado el <b>modo Eye Saver</b>.</p>
<b>Nivel del color negro</b>		<p>Si se conecta un reproductor de DVD o un decodificador, etc., al producto a través de HDMI, puede producirse una degradación de la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.), dependiendo del dispositivo fuente conectado.</p> <p>En tal caso, se puede utilizar <b>nivel del color negro</b> para ajustar la calidad de la imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Normal / Bajo</b></li> </ul> <p>— Esta función sólo está disponible en el modo <b>HDMI</b>.</p> <p>— El <b>nivel del color negro</b> puede que no sea compatible con algunos dispositivos fuente.</p> <p>— La función <b>nivel del color negro</b> sólo se activa con una determinada resolución <b>AV</b>, como 480p @ 60 Hz, 576p @ 50 Hz, 720p @ 60 Hz y 1080p @ 60 Hz.</p>
<b>Modo Eye Saver</b>		<p>Ajuste de una calidad de imagen óptima adecuada para la relajación de los ojos.</p> <p>TUV Rheinland "Low Blue Light Content" es una certificación para productos que cumplen con los requisitos de niveles bajos de luz azul. Cuando el <b>modo Eye Saver</b> está en '<b>Alto</b>', la luz azul cuya longitud de onda es de alrededor de 400 nm disminuirá, y proporcionará una calidad de imagen óptima adecuada para la relajación de los ojos. Al mismo tiempo, el nivel de luz azul es más bajo que en la configuración por defecto, y fue probado por TUV Rheinland y certificado como que cumple con los requisitos de las normas de TUV Rheinland "Low Blue Light Content".</p>
<b>Modo Juego</b>		<p>Configure los ajustes de la pantalla del producto para el modo de juego.</p> <p>Utilice esta función cuando juegue a juegos en un PC o cuando esté conectada una consola de juegos como PlayStation o Xbox.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando está activado el <b>Modo Eye Saver</b>.</p> <p>— Cuando el producto se apaga, entra en el modo de ahorro de energía o cambia las fuentes de entrada, el <b>modo Juego</b> se <b>desactiva</b> aunque esté ajustado en <b>activado</b>.</p> <p>— Si desea mantener el <b>modo Juego</b> activado todo el tiempo, seleccione <b>Siempre activado</b>.</p>

2ª	3ª	Descripción
<b>Tiempo de respuesta</b>		<p>Acelera la velocidad de respuesta del panel para que el video parezca más vivo y natural.</p> <p>— Utilice el modo <b>Estándar</b> cuando no esté reproduciendo un video o un juego.</p>
<b>Ratio de pantalla</b>		<p>Cambia el tamaño de la imagen.</p> <p>— Esta opción no está disponible cuando <b>FreeSync</b> está en modo <b>Activado</b>.</p> <p>En el modo <b>PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto / Anchura</b></li> </ul> <p>En el modo <b>AV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4:3 / 16:9 / Ajustado a pantalla</b></li> </ul> <p>— Esta función puede no ser compatible dependiendo de los puertos suministrados con el producto.</p> <p>— El cambio del <b>ratio de pantalla</b> está disponible cuando se cumplen las siguientes condiciones.</p> <p>— TCuando se utiliza una fuente de entrada de 480p, 576p, 720p o 1080p, el producto puede reproducir correctamente (no todos los modelos soportan todas estas señales).</p> <p>— Sólo se puede ajustar cuando la entrada externa está conectada por HDMI. El modo <b>PC/AV</b> estará ajustado en <b>AV</b>.</p>
<b>Ajuste de la pantalla</b>		<p>Ajuste la posición de la pantalla o aumente la calidad de la imagen.</p> <p>— Esta función sólo está disponible en el modo <b>Analógico</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Posición H:</b> Mueve la pantalla hacia la izquierda o la derecha.</li> <li>• <b>Posición V:</b> Mueve la pantalla hacia arriba o hacia abajo.</li> <li>• <b>Coarse:</b> Ajuste la frecuencia de la pantalla.</li> <li>• <b>Fine:</b> Ajuste con precisión la pantalla para obtener una imagen vívida.</li> </ul>

---

## Visualización en pantalla

2ª	3ª	Descripción
Transparencia		Ajusta la transparencia de las ventanas del menú.
Función		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Posición H:</b> Mueve la posición del menú a la izquierda o a la derecha.</li><li>• <b>Posición V:</b> Mueve la posición del menú hacia arriba o hacia abajo.</li></ul>
Idioma		Ajustar el idioma del menú. <small>— Un cambio en la configuración del idioma sólo se aplicará a la visualización del menú en pantalla.</small>
Tiempo de visualización		Configura el tiempo que la ventana del menú permanecerá en pantalla cuando no se utilice.

---

## Sistema

2ª	3ª	Descripción
FreeSync		<p>La tecnología <b>FreeSync</b> es una solución que elimina el tearing de la pantalla sin el habitual retraso y latencia. <b>FreeSync</b> puede funcionar cuando se utiliza la tarjeta gráfica de AMD que soporta la solución <b>FreeSync</b>.</p> <p>Para más información, consulte la página de <a href="#">FreeSync</a>.</p>
Volumen		<p>Cambia la configuración del <b>Volume</b>.</p> <p>— Una presión sonora excesiva de los audífonos puede provocar daños o pérdida de audición.</p>
Ahorro energ. Plus		<p>Reduce el consumo de energía en comparación con el consumo en el nivel de brillo máximo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apagado</b>: desactiva la función Ahorro energ. Plus.</li><li>• <b>Auto</b>: El consumo de energía se reducirá automáticamente en aproximadamente un 10% sobre el ajuste actual. (La reducción del consumo de energía depende de la condición de brillo de la pantalla del cliente).</li><li>• <b>Bajo</b>: Ahorra hasta un 25% de energía en comparación con el brillo máximo.</li><li>• <b>Alto</b>: Ahorra hasta un 50% de energía en comparación con el brillo máximo.</li></ul> <p>— Esta opción no está disponible cuando el <b>modo Imagen</b> está en el modo de <b>Contraste dinámico</b>.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando está activado el <b>modo Juego</b>.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando está activado el <b>modo Eye Saver</b>.</p>

---

2ª	3ª	Descripción
Apagador Plus	Apagador Off Timer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apagador Off Timer:</b> Activa el modo <b>Off Timer</b>.</li> <li>• <b>Apagar después:</b> El temporizador de apagado se puede ajustar dentro de un rango de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente después del número de horas especificado. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Esta opción sólo está disponible cuando el temporizador de apagado <b>Off Timer</b> está ajustado en <b>Activado</b>.</li> </ul> </li> </ul> <p>— Para los productos destinados al mercado en algunas regiones, el apagador <b>Off Timer</b> está configurado para activarse automáticamente 4 horas después de que el producto se encienda. Esto se hace de acuerdo con las normas de suministro de energía. Si no desea que el temporizador se active, vaya a <b>III</b> → <b>Sistema</b> → <b>Apagador Plus</b> y ajuste del apagador <b>Off Timer</b> en <b>Desactivado</b>.</p>
	Temporizador Eco Timer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eco Timer:</b> active el modo <b>Eco Timer</b>.</li> <li>• <b>Eco apagar después:</b> El temporizador <b>Eco Timer</b> se puede ajustar entre 10 y 180 minutos. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el tiempo especificado. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Esta opción esta disponible sólo cuando <b>Eco Timer</b> está en <b>Act</b>.</li> </ul> </li> </ul>
Modo PC/AV		<p>Ajusta el <b>modo PC/AV</b> a <b>AV</b>. El tamaño de la imagen se ampliará.</p> <p>Esta opción es útil cuando se ve una película.</p> <p>— Se suministra sólo para modelos panorámicos como 16:9 o 16:10.</p>
Detección de la fuente		<p>Seleccione <b>Auto</b> o <b>Manual</b> como método para reconocer la fuente de entrada.</p>
Frecuencia de repetición de teclas		<p>Controla la velocidad de respuesta de un botón cuando se pulsa un botón.</p> <p>Se puede seleccionar una <b>aceleración de 1</b> o <b>2 segundos</b>. Si se selecciona <b>No repetir</b>, un comando responde sólo una vez cuando se pulsa un botón.</p>
Activar LED		<p>Configura los ajustes para activar o desactivar el LED de prendido, ubicado en la parte inferior del producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Funcionando:</b> El LED de prendido se activa cuando el producto está encendido.</li> <li>• <b>Stand-by:</b> El LED de prendido se enciende cuando el producto está apagado.</li> </ul>

---

## Soporte

2ª	3ª	Descripción
<b>Autodiagnóstico</b>		Realice esta prueba cuando experimente un problema con la imagen del monitor. — Nunca apague la alimentación ni cambie la fuente de entrada durante el autodiagnóstico. Si es posible, intente no interrumpir la prueba.
<b>Información</b>		Ver la información del software actual. Consulte la pantalla del monitor actual.
<b>Reiniciar todo</b>		Regresar todos los ajustes del producto a los valores predeterminados de fábrica.

# Capítulo 05

## Instalación del software

### Easy Setting Box



Easy Setting Box permite a los usuarios utilizar el producto dividiendo varias secciones.

Para instalar la última versión de Easy Setting Box, descárguela del sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

- El software puede no funcionar correctamente si no se reinicia la PC después de la instalación.
- El icono de Easy Setting Box puede no aparecer dependiendo del sistema de la PC y de las especificaciones del producto.
- Si no aparece el icono de acceso directo, pulse la tecla F5.

### Restricciones y problemas con la instalación

La instalación del Easy Setting Box puede verse afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

### Requisitos del sistema

#### SISTEMA OPERATIVO

- Windows 7 32Bit/64Bit
- Windows 8 32Bit/64Bit
- Windows 8.1 32Bit/64Bit
- Windows 10 32Bit/64Bit

#### Hardware

- Al menos 32-MB de memoria
- Al menos 60-MB de espacio libre en el disco duro

### Instalación del controlador

Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela del sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Puede establecer la resolución y la frecuencia óptimas para este producto instalando los controladores correspondientes.

# Capítulo 06

## Solución de problemas

### Requisitos previos para contactar al Centro de soporte técnico de Samsung

— Antes de llamar al Centro de soporte técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.

### Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)

Si ocurre un problema con la pantalla del monitor, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el monitor funciona correctamente.

### Comprobación de la resolución y la frecuencia

Si se selecciona una resolución que no es compatible (consulte la [Tabla de modos de señal estándar](#)), puede que aparezca el mensaje **Modo no óptimo** durante un corto período de tiempo o que la pantalla no se muestre correctamente.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema de la computadora y los cables empleados.

### Compruebe lo siguiente.

#### Precaución

---

El producto cruje (se oye un chasquido).

Este sonido puede deberse a la contracción o la expansión ocasionadas por un cambio de temperatura en los componentes externos o el circuito interno del producto.

Sin embargo, NO se trata de una falla del producto y no afecta su funcionalidad.

---

#### Problema de instalación (modo de computadora)

---

La pantalla se enciende y se apaga continuamente.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y a la computadora, y que los conectores estén firmemente enchufados.

**Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI o HDMI-DVI al producto y a la computadora.**

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea la computadora o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el driver de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Contacte al fabricante de la tarjeta gráfica o de la computadora para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla).

---

---

## Problema de la pantalla

---

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

Si ocurre un problema con la pantalla del monitor, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el monitor funciona correctamente.

Aparece el mensaje **Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente.**

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Si el monitor está en modo **HDMI**, presione el botón JOG para visualizar la pantalla de Guía de las teclas de función y seleccione **III** → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **HDMI** → **PC** o **AV**.

**Modo no óptimo se muestra en la pantalla.**

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al desempeño del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 37](#)).

**Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.**

Compruebe la conexión del cable al producto.

**La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.**

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de video, etc.) y vuelva a probar.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

**La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.**

Compruebe que la resolución y la frecuencia de la computadora estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 37](#)) de este manual y el menú

**Información** del producto.

Cambie el ajuste **Tiempo respuesta** en la pantalla OSD a **Más rápido** o **Estándar** según su aplicación y uso.

---

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste el **Brillo** y el **Contraste**.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de **Color**.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de **Color**.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de **Color**.

**No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0.5-1 segundo.**

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y a la computadora, y que los conectores estén firmemente enchufados.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

Presione cualquier tecla del teclado o mueva el mouse para volver a la ventana anterior.

**El texto está borroso.**

Si usa un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

**La reproducción de video sufre intermitencias.**

La reproducción de archivos de video de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de video no esté optimizado para la computadora.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de video.

---

---

## Problema con el sonido

---

### No hay sonido.

Vuelva a comprobar el estado del casco o auricular conectado y ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

Compruebe si el volumen del producto o del dispositivo fuente está en silencio.

---

### El volumen es demasiado bajo.

Ajuste el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido de la computadora o en el programa de software.

---

### El video está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI.

---

## Problema con el dispositivo fuente

---

### ASe oye un pitido cuando la computadora se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia la computadora, debe llevar la computadora a un soporte técnico.

---

### Estando en modo de ahorro de energía, la computadora o la pantalla del monitor se enciende aunqueno haya entrada del mouse o el teclado.

Este problema sucede si la función Wake On Lan (WOL) en su computadora está activada; no significa que haya un problema con el producto.

Si su computadora usa Windows (p. ej., Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10), vaya a Control Panel → Network and Internet → Network Properties (Configuration), y establezca la opción relacionada con Wake On Lan (WOL) en "Do not use".

---

---

## PyR

— Consulte el manual de usuario de su PC o tarjeta gráfica para obtener más instrucciones de ajuste.

— La ruta de acceso a los ajustes depende del sistema operativo que se instaló.

---

### ¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Ajuste la frecuencia en su tarjeta gráfica.

- Windows 7: Vaya a Panel de Control Aspecto y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor, y ajuste la frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.
- Windows 8(Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de Control Aspecto y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla Configuración avanzada → Monitor, y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración avanzada de la pantalla → Propiedades del adaptador de pantalla → Monitor, y ajuste la frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.

---

### ¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a Panel de Control → Aspecto y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Ajustar resolución.
- Windows 8(Windows 8.1): Vaya a Configuración Panel de Control Aspecto y personalización → Pantalla → Ajustar resolución, y ajuste la resolución.
- Windows10: Vaya a Configuración → Pantalla del sistema → Configuración avanzada de la pantalla, y ajuste la resolución.

---

### ¿Cómo configuro el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Vaya a Panel de Control → Aspecto y personalización → Personalización → Configuración del protector de pantalla Opciones de energía o CONFIGURACIÓN DEL BIOS en la PC.
  - Windows 8(Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de Control → Aspecto y personalización → Personalización → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía o CONFIGURACIÓN DE LA BIOS en la PC.
  - Windows10: Vaya a Configuración → Personalización → Pantalla de bloqueo → Configuración del tiempo de espera de la pantalla Energía y suspensión o CONFIGURACIÓN DEL BIOS en la PC.
-

# Capítulo 07

## Especificaciones

### Generalidades

Nombre del modelo	S24C36*	S27C36*
Tamaño	Clase 24 (59,8 cm / 23,5 pulgadas)	Clase 27 (68.5 cm /27.0 Pulgadas)
Área de visualización	521.40 mm (H) x 293.28 mm (V)	596.736 mm (H) x 335.664 mm (V)
Paso de los píxeles	0.27156 mm (H) x 0.27156 mm (V)	0.3114 mm (H) x 0.3114 mm (V)
Reloj máximo de píxeles	174.5 MHz	174.5 MHz
Fuente de alimentación	AC100-240V~ 50/60Hz Se basa en el voltaje de CA del adaptador. Para la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta del mismo.	
Conectores de señal	HDMI, D-SUB	
Condiciones ambientales	<b>Funcionamiento</b> Temperatura:50 °F – 104 °F (10 °C – 40 °C) Humedad:10 %- 80 %, sin condensación <b>Almacenamiento</b> Temperatura: -4 °F – 113 °F (-20 °C – 45 °C) Humedad: 5 %- 95 %, sin condensación	

#### Plug & Play

Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema de la computadora optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

#### Puntos del panel (píxeles)

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al desempeño del producto.

#### Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar la calidad.

#### Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

#### Sin parpadeos

El dispositivo no exhibe parpadeo visible o invisible dentro.

## Tabla de Modos de Señal Estándar

Nombre del modelo		S24C36*	S27C36*
Sincronización (PANEL Spec)	Frecuencia horizontal	54 ~ 83 kHz	54.69 ~ 83 kHz
	Frecuencia vertical	48 ~ 75 Hz	48 ~ 75 Hz
Resolución	Resolución máxima	1920 x 1080 @ 60 Hz	
	Resolución máxima	1920 x 1080 @ 75Hz (HDMI) 1920 x 1080 @ 60Hz (D-SUB)	

Si se transmite desde la PC una señal que pertenece a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde la PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco aunque el LED de prendido se encienda. En tal caso, cambie los ajustes según la siguiente tabla consultando el manual de usuario de la tarjeta gráfica.

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+
VESA, 1920 x 1080	83.894	74.973	174.500	+/-

— Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para escanear una sola línea de la izquierda a la derecha de la pantalla se llama ciclo horizontal. El número recíproco de un ciclo horizontal se llama frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical

La repetición de la misma imagen docenas de veces por segundo permite ver imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "tasa de refresco" y se indica en Hz.

— Este producto puede ajustarse a una sola resolución para cada tamaño de pantalla para obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución distinta a la especificada puede degradar la calidad de la imagen.

Para evitarlo, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para su producto.

— Algunas de las resoluciones indicadas en la tabla anterior pueden no estar disponibles dependiendo de las especificaciones de la tarjeta gráfica.

# Capítulo 08

## Apéndice

### Responsabilidad del Servicio de Pago (Costo para los Clientes)

— Cuando se solicita el servicio, a pesar de estar en garantía, podemos cobrarle la visita de un técnico de servicio en los siguientes casos.

#### No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se solicita que un técnico de servicio dé instrucciones sobre cómo utilizar el producto o simplemente ajuste las opciones sin desmontar el producto.
- Si un defecto es causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal cableada, etc.)
- Si se reinstala un producto o se conectan dispositivos adicionales después de instalar el producto comprado por primera vez.
- Si se reinstala un producto para cambiarlo de lugar o de casa.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo utilizar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo utilizar la red o el Programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita la instalación y configuración del software del producto.
- Si un técnico de servicio retira/limpia el polvo o materiales extraños en el interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional después de comprar un producto a través de la compra en casa o en línea.

### Una avería del producto causada por culpa del cliente

Daños en el producto causados por un mal manejo del cliente o una reparación incorrecta Si un daño en el producto es causado por;

- Impacto externo o caída.
- El uso de suministros o productos vendidos por separado no especificados por Samsung.
- Reparación por parte de una persona que no sea un ingeniero de la empresa de servicios externos o un socio de Samsung Electronics Co.
- Remodelación o reparación del producto por parte del cliente.
- Utilizarlo con un voltaje incorrecto o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- No seguir las "precauciones" del Manual del Usuario.

#### Otros

- Si el producto falla por un desastre natural, (rayo, fuego, terremoto, daños por inundación, etc.)
- Si se agotan los componentes consumibles. (Batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.)

— Si el cliente solicita un servicio en caso de que el producto no tenga ningún defecto, se puede cobrar una cuota de servicio. Así que, por favor, lea primero el Manual del Usuario.

---

## FreeSync (para tarjeta gráfica AMD)

La tecnología **FreeSync** es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función eliminará la partición y la demora de imágenes en la pantalla mientras juega. Mejore su experiencia de juego.

Los elementos del menú **FreeSync** que se muestran en el monitor pueden variar, dependiendo del modelo de monitor y de la compatibilidad con la tarjeta gráfica AMD.

- **Des.:** Desactive **FreeSync**.
- **Act.:** Active la función **FreeSync** de la tarjeta gráfica AMD. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al usar **FreeSync**.

Consulte la sección **Py R** → **¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

- La función **FreeSync** solo se activa en el modo **HDMI**.  
Use el cable HDMI cable proporcionado por el fabricante cuando use **FreeSync**.
- Si la función **FreeSync** se encuentra en uso y el texto que aparece en la pantalla de la computadora se ve borroso o alterado, cambie la configuración de la pantalla a la resolución recomendada para resolver el problema.

Si usa la función **FreeSync** mientras juega, pueden surgir los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de video reproducido. Pruebe las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego, cambie del modo **FreeSync** a **Des.**, o visite la página web de AMD para comprobar la versión del driver de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
- Mientras usa la función **FreeSync**, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
- La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
- La calidad de sonido del monitor podría degradarse.

- Si experimenta algún problema al usar esta función, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- Si modifica la resolución de la pantalla mientras la función está ajustada en **Act** es posible que la pantalla desaparezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Ajuste **FreeSync** en **Des.** y cambie la resolución.
- La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

### Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync

**FreeSync** solo se puede usar con determinados modelos de tarjeta gráfica AMD. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los drivers gráficos oficiales más recientes de AMD que sean compatibles con **FreeSync**.

- Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica AMD que admitan la función **FreeSync**, consulte el sitio web oficial de AMD.
- Si usa una tarjeta gráfica de otro fabricante, seleccione **FreeSync**.
- Al aplicar la función **FreeSync** mediante el cable HDMI, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (excepto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (excepto R9 270/X, R9 280/X)