

PHILIPS

Brilliance

C240P4



www.philips.com/welcome

| | | |
|----|--|----|
| ES | Manual de usuario | 1 |
| | Atención al cliente y garantía | 25 |
| | Resolución de problemas y preguntas más frecuentes | 29 |

Índice

| | |
|--|-----------|
| 1. Importante | 1 |
| 1.1 Información de seguridad sobre el adaptador de alimentación | 1 |
| 1.2 Información EMC | 3 |
| 1.3 Precauciones de seguridad y mantenimiento | 7 |
| 1.4 Descripción de los símbolos | 8 |
| 1.5 Eliminación del producto y el material de embalaje | 9 |
| 2. Configuración del monitor | 11 |
| 2.1 Instalación | 11 |
| 2.2 Uso del monitor | 12 |
| 2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA | 15 |
| 3. Optimización de la imagen | 16 |
| 3.1 SmartImage ^{CLINIC} | 16 |
| 4. PowerSensor™ | 18 |
| 5. Especificaciones técnicas | 20 |
| 5.1 Resolución y modos predeterminados | 23 |
| 6. Administración energía | 24 |
| 7. Atención al cliente y garantía | 25 |
| 7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano | 25 |
| 7.2 Atención al cliente y garantía | 28 |
| 8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes | 29 |
| 8.1 Resolución de problemas | 29 |
| 8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general | 31 |
| 8.3 Preguntas médicas más frecuentes | 33 |

1. Importante

El monitor está diseñado para su uso con equipos médicos para visualizar datos alfabéticos, numéricos y gráficos. El monitor de Philips recibe alimentación de un adaptador de CA/CC reconocido externo. (IEC/EN60601-1).

1.1 Información de seguridad sobre el adaptador de alimentación

Adaptador de alimentación

Este adaptador (fabricante: Philips. Modelo: PMP60-13-1-HJ-S) es una de las partes del monitor.

Conexión de equipos externos

El equipo externo diseñado para enchufarse a un conector de entrada/salida de señal o a otros conectores, debe cumplir la norma UL/IEC correspondiente (por ejemplo UL 60950 para equipos de TI, UL 60601-1 y las series ANSI/AAMI ES60601-1 / IEC 60601 para sistemas debe cumplir cumplirá la norma IEC 60601-1-1, Requisitos de seguridad para sistemas médicos eléctricos).

Desconectar el dispositivo

El enchufe o el acoplador del aparato se usa como dispositivo de desconexión. Dicho dispositivo siempre debe estar en funcionamiento. Desconecte siempre y completamente el cable de alimentación del producto cuando no está trabajando con él o cuando lo limpie. No haga conexiones mientras la alimentación está encendida, ya que una súbita repentina de potencia puede dañar los componentes electrónicos sensibles.

Clasificación

- Grado de protección contra la entrada de agua: IPX0
- El equipo no es adecuado para utilizarse en presencia de un

preparado anestésico inflamable con aire, oxígeno u óxido nitroso. (No es de la categoría AP o APG)

- Modo de funcionamiento: continuo
- Tipo de protección contra descargas eléctricas: Equipo ME de clase I
- Ninguna parte aplicada.

Procedimiento de apagado









Es muy recomendable que apague el sistema antes de limpiar ninguno de sus componentes.

Siga los pasos que se indican a continuación.

- Cierre todos los programas de aplicación
- Cierre el software de funcionamiento
- Coloque el interruptor de encendido en la posición de desconexión
- Desconecte el cable de alimentación
- Quite todos los dispositivos

Descripción de símbolos de seguridad

Los siguientes símbolos de seguridad corresponden a explicaciones detalladas para su referencia.

| | |
|---|---|
|  | Relacionado con descargas eléctricas, incendio y riesgos mecánicos solo conforme a ANSI/AAMI ES60601-1 y CAN/CSA C22.2 N° 60601-1 |
|  | Atención, consulte los DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS. |
|  | Tipo de corriente - CA |
|  | Corriente directa |
|  | Aprobación de la Comunidad Europea, El monitor cumple las normativas 93/42/EEC y 2007/47/EC y los siguientes estándares aplicables: EN60601-1, EN 60601-1-2, EN 61000-3-2 y EN 61000-3-3. |
|  | Aprobación de prueba de tipo TUV, El monitor cumple las normativas EN60601-1 y IEC60601-1 de estándares europeos. |
|  | Unidad "Encendido" |
|  | Unidad "Apagado" |

i. Importante



Equipamiento Médico relacionado con descargas eléctricas, incendios y riesgos mecánicos sólo conforme a ANSI/AAMI ES60601-1: 2005 y CAN/CSA C22.2 N° 60601-1: 2008

Nota

- Precaución: Utilice el aparato de instalación adecuado para evitar el riesgo de lesiones.
- Utilice un cable de alimentación que coincida con el voltaje de la toma de corriente eléctrica y que haya sido aprobado y los estándares de seguridad del país en cuestión.
- Asegúrese de que el usuario no entra en contacto con SIP/SOP (partes de entrada y salida de la señal) y con el paciente al mismo tiempo.

1.2 Información EMC

Pautas y declaración del fabricante sobre emisiones electromagnéticas para todos los EQUIPOS y SISTEMAS

El monitor está diseñado para utilizarse en un entorno electromagnético según se especifica a continuación. El cliente o el usuario del monitor debe garantizar que se utiliza en un entorno que cumpla estas condiciones.

| Prueba de emisiones | Certificación | Guía sobre el entorno electromagnético |
|--|---------------|--|
| Emisiones de RF CISPR 11 | Grupo 1 | El monitor utilizar energía de RF solamente para su funcionamiento interno. Por tanto, sus emisiones de RF son muy bajas y probablemente no causen ninguna interferencia en equipos electrónicos cercanos. |
| Emisiones de RF CISPR 11 | Clase B | El monitor es adecuado para utilizarse en todos los establecimientos, incluidos los establecimientos domésticos y aquellos conectados directamente a una red pública que suministra energía a edificios utilizada para fines domésticos. |
| Emisiones de armónicos IEC 61000-3-2 | Clase D | |
| Emisiones de fluctuaciones e inestabilidades de voltaje. IEC 61000-3-3 | Cumple | |

Pautas y declaración del fabricante sobre inmunidad electromagnética para todos los EQUIPOS y SISTEMAS :

El monitor está diseñado para utilizarse en un entorno electromagnético según se especifica a continuación. El cliente o el usuario del monitor debe garantizar que se utiliza en un entorno que cumpla estas condiciones.

| Prueba de inmunidad | Nivel de prueba IEC 60601 | Nivel de cumplimiento | Guía sobre el entorno electromagnético |
|---|--|--|---|
| Descarga electrostática (ESD) IEC 61000-4-2 | Contacto de 6 kV Aire de 8 kV | Contacto de 6 kV Aire de 8 kV | Los suelos deben ser de madera, hormigón o baldosas de cerámica. Si los suelos están cubiertos con material sintético, la humedad relativa debe ser de al menos el 30%. |
| ráfagas y transitorios rápidos eléctricos IEC 61000-4-4 | 2 kV para líneas de alimentación eléctrica 1 kV para líneas de entrada y salida | 2 kV para líneas de alimentación eléctrica 1 kV para líneas de entrada y salida | La calidad de la alimentación principal debe ser la de un entorno comercial u hospitalario típico. |
| Subida de tensión IEC 61000-4-5 | 1 kV de línea(s) a línea(s) 2 kV de línea a tierra | 1 kV de línea(s) a línea(s) 2 kV de línea a tierra | La calidad de la alimentación principal debe ser la de un entorno comercial u hospitalario típico. |

i. Importante


| | | | |
|--|---|---|--|
| Interrupciones y variaciones de voltaje en líneas de entrada de alimentación eléctrica IEC 61000-4-11 | <5 % UT (caída >95 % en UT) para 0,5 ciclos 40 % UT (caída del 60 % en UT) para 5 ciclos 70 % UT (caída del 30 % en UT) para 25 ciclos <5 % UT (caída >95 % en UT) para 5 ciclos | <5 % UT (caída >95 % en UT) para 0,5 ciclos 40 % UT (caída del 60 % en UT) para 5 ciclos 70 % UT (caída del 30 % en UT) para 25 ciclos <5 % UT (caída >95 % en UT) para 5 ciclos | La calidad de la alimentación principal debe ser la de un entorno comercial u hospitalario típico. Si el usuario del monitor necesita un funcionamiento continuo durante interrupciones de corriente, es recomendable que el monitor se alimente a través de una fuente de alimentación ininterrumpida o de una batería. |
| Campo magnético de la frecuencia (50/60 Hz) de alimentación IEC 61000-4-8 | 3 A/m | 3 A/m | Los niveles de los campos magnéticos de frecuencia de alimentación deben ser de las mismas características que una ubicación típica en un entorno comercial u hospitalario típico. |

Nota

UT es el voltaje de la alimentación principal de corriente alterna antes de aplicar el nivel de prueba.

Pautas y declaración del fabricante sobre inmunidad electromagnética para EQUIPOS y SISTEMAS que no son para ayudar a mantener la vida.

El monitor está diseñado para utilizarse en un entorno electromagnético según se especifica a continuación. El cliente o el usuario del monitor debe garantizar que se utiliza en un entorno que cumpla estas condiciones.

| Prueba de inmunidad | Nivel de prueba IEC 60601 | Nivel de cumplimiento | Guía sobre el entorno electromagnético |
|--------------------------------|----------------------------|-----------------------|---|
| RF conductora IEC 61000-4-6 | 3 Vrms 150 kHz a 80 MHz | 3 Vrms | Los equipos de comunicación de RF portátiles y móviles no se deben utilizar más cerca de ninguna parte del monitor, incluidos los cables, que la distancia de separación recomendada calculada a partir de la actuación aplicable a la frecuencia del transmisor. Distancia de separación recomendada: $d = 1,2 \sqrt{P}$ $d = 1,2 \sqrt{P}$ 80 MHz a 800 MHz $d = 1,2 \sqrt{P}$ 800 MHz a 2,5 GHz donde P es el valor de potencia de salida máximo del transmisor en vatios (W) según el fabricante de dicho transmisor y d es la distancia de separación recomendada en metros (m). |
| RF irradiada IEC 61000-4-3 | 3 V/m 80 MHz a 2,5 GHz | 3 V/m | Intensidades de campo desde transmisores de RF fijos, según se determina por el análisis de la instalación electromagnética: a. Debe ser inferior al nivel de cumplimiento de cada intervalo de frecuencias. b. La interferencia se puede producir en las cercanías del equipo marcado con el siguiente símbolo:  |

 Nota

- Con 80 MHz y 800 MHz, se aplica el intervalo de frecuencia más alto.
- Estas indicaciones no se pueden aplicar en todas las situaciones. La propagación electromagnética se ve afectada por la absorción y reflexión de las estructuras, los objetos y las personas.
- Las intensidades de campo procedentes de los transmisores fijos, como emisoras base para teléfonos de radio (celulares o de cable) y radios móviles terrestres, radios de aficionados, transmisiones de radio en AM y FM y transmisiones de TV no se puede predecir teóricamente con precisión. Para calcular el entorno electromagnético debido a transmisores de RF fijos se debe tener en cuenta el análisis electromagnético del sitio. Si la intensidad de campo medida en la ubicación en la que se va a utilizar el monitor supera el nivel de cumplimiento RF anterior, se debe observar el monitor para comprobar que funciona normalmente. Si se observa un rendimiento anormal, puede ser necesario tomar medidas adicionales, como por ejemplo reorientar o recolocar el monitor.
- Por encima del intervalo de frecuencias de 150 kHz a 80 MHz, las intensidades de campo deben ser inferiores a 3 V/m.

i. Importante

Distancias de separación recomendadas entre equipos de comunicaciones de RF portátiles y móviles y el EQUIPO o SISTEMA (para EQUIPOS y SISTEMAS que no yo para ayudar a mantener la vida:

El monitor está diseñado para utilizarse en un entorno electromagnético en el que se controlan las alteraciones de RF irradiadas. El cliente o usuario del monitor puede ayudar a evitar la interferencia electromagnética manteniendo una distancia mínima entre el equipo de comunicaciones de RF portátil y móvil y dicho monitor tal y como se recomienda a continuación, en función de las potencia de salida máxima de este equipo de comunicaciones.

| Potencia de salida máxima nominal del transmisor (W) | Distancia de separación conforme a la frecuencia del transmisor (m) | | |
|--|---|--|---|
| | 150 kHz a 80 MHz $d = 1,2 \sqrt{P}$ | 80 MHz a 800 MHz $d = 1,2 \sqrt{P}$ | 800 MHz a 2,5 GHz $d = 2,3 \sqrt{P}$ |
| 0,01 | 0,12 | 0,12 | 0,23 |
| 0,1 | 0,38 | 0,38 | 0,73 |
| 1 | 1,2 | 1,2 | 2,3 |
| 10 | 3,8 | 3,8 | 7,3 |
| 100 | 12 | 12 | 23 |

Nota

- Para transmisores que tengan un valor nominal de potencia de salida máxima no mencionado anteriormente, la distancia de separación recomendada d en metros (m) se puede estimar utilizando la ecuación aplicable a la frecuencia del transmisor, donde P es el valor nominal de potencia de salida máxima del transmisor en vatios (W) conforme al fabricante del transmisor.
- A 80 MHz y 800 MHz, se aplica la distancia de separación para el intervalo de frecuencias más alto.
- Estas indicaciones no se pueden aplicar en todas las situaciones. La propagación electromagnética se ve afectada por la absorción y reflexión de las estructuras, los objetos y las personas.

1.3 Precauciones de seguridad y mantenimiento

⚠ Advertencias

- Es muy recomendable que apague el sistema antes de limpiar ninguno de sus componentes.
- No se permite modificar este equipo.
- El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.
- Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático:

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador DC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente).
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoníaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad:
 - Temperatura: 10°C a 40°C

i. Importante

- Humedad: 30% a 75%
- Presión atmosférica: 700 a 1060 hPa

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla.
- La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo “Centro de información al consumidor”).
- Si desea obtener información relacionada con el transporte,

consulte la sección “Especificaciones técnicas”.

- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.4 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad

i. Importante

administrativa correspondiente.

No realice modificaciones en este equipo sin la autorización previa del fabricante.

El monitor no debe utilizarse con fines de diagnóstico crítico ni como sistema de soporte vital.

ADVERTENCIA

PARA EVITAR EL RIESGO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS, ESTE EQUIPO DEBE CONECTARSE EXCLUSIVAMENTE A UNA FUENTE DE CORRIENTE PRINCIPAL CON TOMA DE TIERRA.

1.5 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



Esta marca en el producto o en su empaquetado indica que, conforme a la Directiva europea 2012/19/EU que rige los aparatos eléctricos y electrónicos, no puede deshacerse de este producto tirándolo a la basura doméstica.

Debe encargarse de depositar este equipo en un punto de recogida de equipos eléctricos y electrónicos designado a tal efecto. Para determinar las ubicaciones en las que puede deshacerse de tales residuos eléctricos y electrónicos, póngase en contacto con la oficina gubernamental local, con la organización de residuos que se encarga de recoger la basura doméstica de su zona o con la tienda en la que compró el producto.

Su nuevo monitor contiene materiales que se pueden reciclar y reutilizar. Las compañías especializadas pueden reciclar el producto para aumentar la cantidad de materia reutilizable y minimizar la cantidad de materia que necesita eliminarse.

Todo el material superfluo se ha suprimido. Hemos hecho todo lo que está en nuestras manos para que el embalaje se pueda separar en materiales individuales.

Pregunte a nuestro representante de ventas para que le informe sobre las normativas locales relacionadas con el desecho de su monitor y embalaje usados.

Este símbolo en el producto o su embalaje indica que no se debe

i. Importante

desechar con el resto de residuos domésticos. En su lugar, es responsabilidad suya deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recogida y reciclaje por separado del equipo antiguo en el momento en el que se deshaga de él, ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla de forma que proteja la salud humana y el medioambiente. Para obtener más información sobre dónde puede dejar sus equipos a desechar para reciclaje, por favor contacte con su ayuntamiento, su servicio de eliminación de desechos domésticos, o la tienda donde compró el producto.

Información sobre devolución y reciclaje para clientes

Philips establece objetivos técnica y económicamente viables para optimizar el rendimiento medioambiental de los productos, servicios y actividades de la organización.

Desde las fases de planificación, diseño y producción, Philips pone de relieve la importancia de fabricar productos que se pueden reciclar fácilmente. En Philips, la administración de residuos implica principalmente la participación en iniciativas de devolución y programas de reciclaje nacionales siempre que sea posible, preferiblemente en cooperación con la competencia, que reciclan todos los materiales (productos y materiales de embalaje relacionados) conforme a todas las leyes medioambientales y programas de devolución con la compañía contratista.

La pantalla está fabricada con materiales y componentes de alta calidad que se pueden reciclar y reutilizar.

Para obtener más información acerca de nuestro programa de reciclaje, visite: <http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>



MMD Monitors & Displays Nederland B.V.

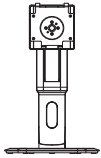
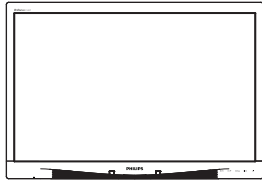
Prins Bernhardplein 200, Planta 6
1097 JB Amsterdam, Países Bajos

Eliminación de equipos de desecho por usuarios en hogares particulares de la Unión Europea.

2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

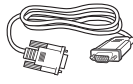
1 Contenido del paquete



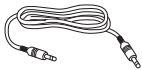
* CD



Adaptador de AC/
DC



* VGA



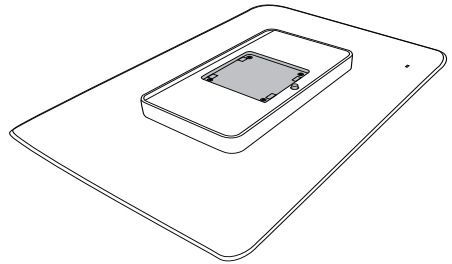
* Cable de audio



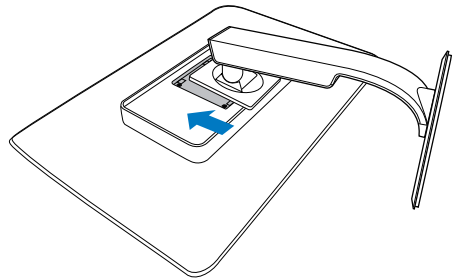
* DVI

2 Instalar la base

1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie suave. Extrema la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



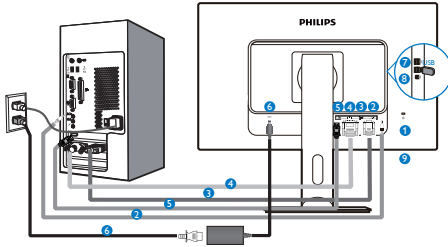
2. Acople la base al área del soporte VESA.



*Diferente en función de la región

2. Configuración del monitor

3 Conexión a un equipo



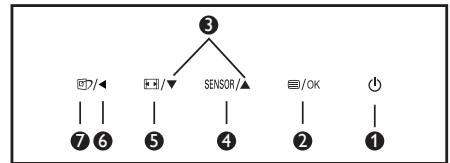
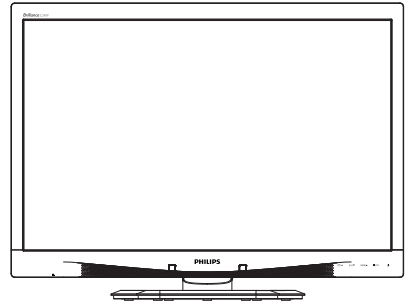
- 1 Bloqueo antirrobo Kensington
- 2 Entrada de audio
- 3 Entrada VGA
- 4 Entrada DVI
- 5 DisplayPort
- 6 Adaptador CA-CC
- 7 USB descendente
- 8 Ascendente USB
- 9 Toma de auriculares

Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

2.2 Uso del monitor

1 Descripción de los botones de control



| | | |
|---|--------|--|
| 1 | | Permite ENCENDER y APAGAR el monitor. |
| 2 | | Permite acceder al menú OSD. Confirme el ajuste del menú OSD. |
| 3 | | Permite ajustar el menú OSD. |
| 4 | SENSOR | Permite establecer el nivel del sensor para controlar automáticamente la retroiluminación. |
| 5 | | Permite cambiar el formato. |
| 6 | | Volver al nivel OSD anterior. |
| 7 | | Teclas de acceso directo SmartImage ^{CLINIC} . Existen seis modos disponibles para su selección: Clinical D-Image, Text (Texto), sRGB image (imagen sRGB), Video (Video), Standard (Estándar), Off (Desconectar). |

2. Configuración del monitor

2 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todos los monitores LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:

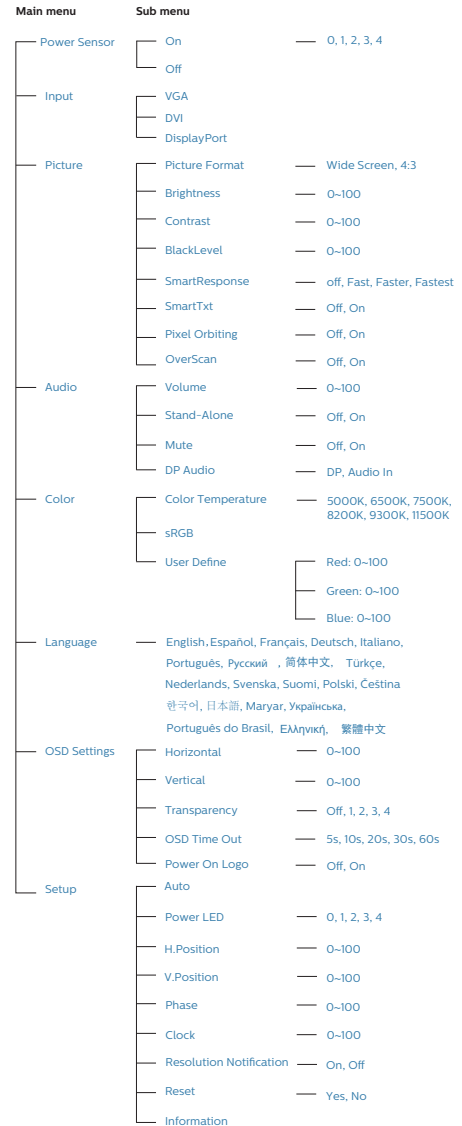


Uso básico y sencillo de los botones de control

En este menú OSD, puede pulsar los botones ▼▲ del marco frontal del monitor para mover el cursor y el botón **Aceptar** para confirmar una selección o el cambio.

El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.



2. Configuración del monitor

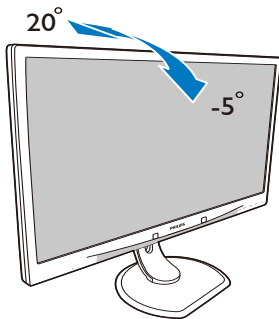
3 Aviso sobre la resolución

Este monitor ha sido diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (1920 x 1200 a 60 Hz). Si el monitor se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: “Use 1920 x 1200 at 60 Hz for best results” (Use una resolución de 1920 x 1200 a 60 Hz para obtener los mejores resultados).

Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Configuración del menú en pantalla (OSD).

4 Funciones físicas

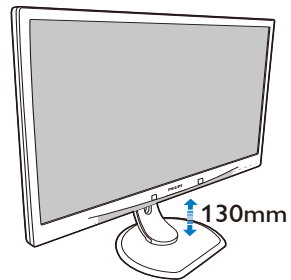
Inclinación



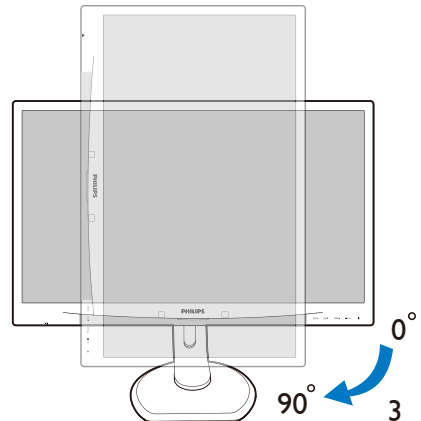
Giro



Ajuste de altura



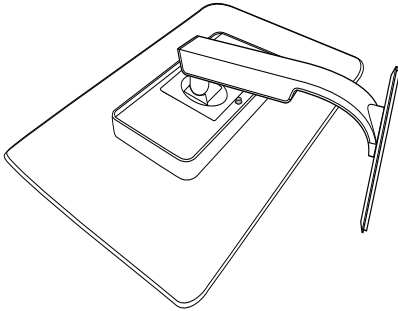
Rotación



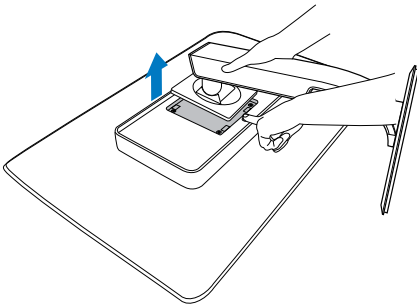
2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



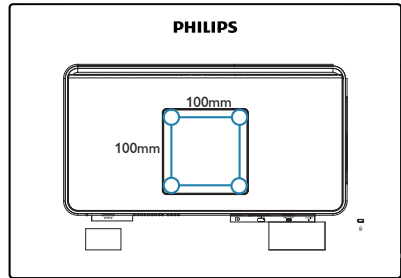
2. Quite el ensamblado de la base.



Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación 100 mm x 100 mm.

(Tipo de tornillo: M4x10)



3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage^{CLINIC}

1 ¿Qué es?

SmartImage^{CLINIC} suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage^{CLINIC} de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

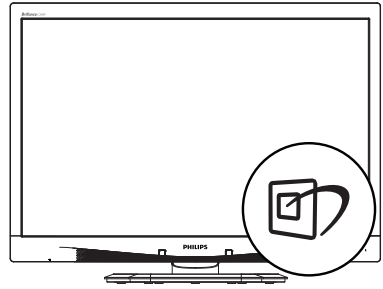
2 ¿Por qué lo necesito?


Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada todos sus tipos de contenido favoritos. De este modo, el software SmartImage^{CLINIC} modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

3 ¿Cómo funciona?

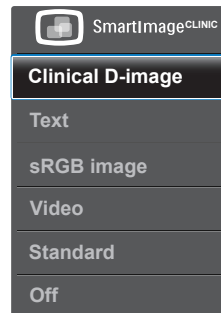
SmartImage^{CLINIC} es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage^{CLINIC} mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para mejorar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con solo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage^{CLINIC}?

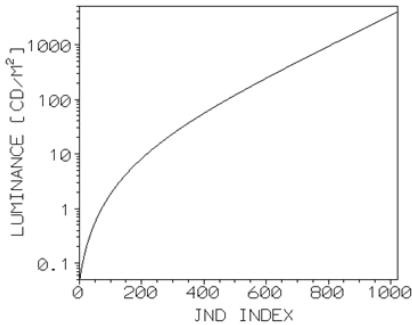


1. Pulse  para abrir el menú de SmartImage^{CLINIC}.
2. Mantenga pulsado ▼▲ para cambiar entre Clinical D-Image, Text (Texto), sRGB image (imagen sRGB), Video (Vídeo), Standard (Estándar), Off (Desconectar).
3. El menú SmartImage^{CLINIC} permanecerá visible durante 5 segundos; también puede pulsar "OK" para confirmar.

Existen seis modos disponibles para su selección: Clinical D-Image, Texto, imagen sRGB, Vídeo, Estándar, Desconectar.



- Clinical D-Image:



Los monitores deben mostrar imágenes médicas de forma coherente y alta calidad para poder conseguir interpretaciones fiables. La presentación de imágenes médica con escala de grises en monitores estándares es, como poco, inconsistente, por lo que no resultan adecuados en entornos clínicos. Las pantallas de revisión clínica de Philips con configuración predeterminada D-image clínica se calibran en fábrica para ofrecer un rendimiento de visualización estándar de escala de grises compatible con DICOM parte 14. Gracias al uso de paneles LCD de alta calidad con tecnología LED, Philips le ofrece un rendimiento consistente y fiable a un precio asequible. Para obtener más información sobre DICOM visite <http://medical.nema.org/>

- **Text (Texto):** Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto como libros electrónicos en formato PDF. Mediante la utilización de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez del contorno del contenido de texto, se optimiza la pantalla para una visualización sin cansancio del contenido de texto a través del ajuste del brillo, contraste y temperatura de color del monitor.
- **sRGB image (Imagen sRGB):** sRGB es un estándar de la industria admitido por la mayoría de las empresas que asegura la mejor coincidencia posible entre los

colores mostrados en pantalla y los de las impresiones. El espacio de color sRGB está bien especificado y diseñado para que coincida con condiciones típicas de visualización domésticas y en oficinas, en vez de en entornos típicamente más oscuros utilizados habitualmente para la combinación comercial de colores.

- **Video (Video):** Este modo potencia la luminancia (brillo), profundiza en la saturación del color y activa el contraste dinámico. Las imágenes se hacen más agudas. Los detalles de las zonas más oscuras de sus videos son visibles ahora, sin el lavado de color correspondiente en las zonas más claras, permitiéndole disfrutar de lo último en experiencia de visualización.
- **Standard (Estándar):** Este modo preestablecido cambia la pantalla Philips a un modo predeterminado de imagen estándar de fábrica.
- **Off (Desactivado):** No hay optimización por parte de SmartImage^{CLINIC}.

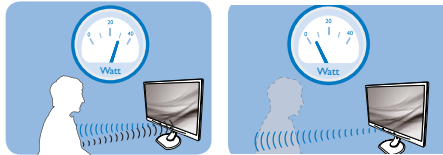
4. PowerSensor™

1 ¿Cómo funciona?

- PowerSensor funciona según el principio de transmisión y recepción de señales “infrarrojas” no perjudiciales para detectar la presencia del usuario.
- Cuando el usuario se encuentra situado enfrente del monitor, este funciona con normalidad según la configuración predeterminada que el usuario haya establecido (brillo, contraste, color, etc.)
- Suponiendo que el monitor tenga establecido el brillo al 100%, cuando el usuario se levante del asiento y deje de estar enfrente del monitor, éste reducirá automáticamente el consumo de energía hasta un 80%.

Usuario presente
delante

Usuario ausente



El consumo de energía que se ilustra anteriormente es simplemente para referencia.

2 Configuración

Configuración predeterminada

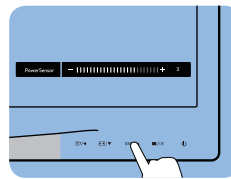
La tecnología PowerSensor está diseñada para detectar la presencia del usuario cuando este se sitúa a una distancia de entre 30 y 100 cm (12 y 40 pulgadas) de la pantalla y dentro de un ángulo de 5 grados a la izquierda y derecha del monitor.

Configuración personalizada

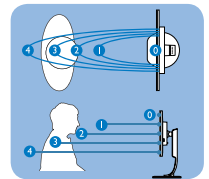
Si prefiere situarse en una posición fuera de los perímetros mencionados anteriormente, elija una señal con una intensidad superior para conseguir una eficacia de detección óptima: cuanto más alto sea el valor, más potencia tendrá la señal de detección. Para maximizar la eficacia de PowerSensor y conseguir una detección apropiada, colóquese usted mismo directamente enfrente del monitor.

- Si opta por colocarse a más de 100 cm (40 pulgadas) del monitor, utilice la señal de detección máxima para distancias de hasta 120 cm (47 pulgadas). (Configuración 4)
- Dado que algunas prendas de color oscuro tienen a absorber las señales infrarrojas incluso cuando el usuario se encuentra a menos de 100 cm (40 pulgadas) de la pantalla, aumente la intensidad de la señal cuando lleve una vestimenta negra u oscura.

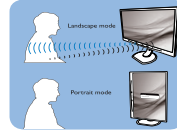
Botón de acceso
directo



Distancia del
sensor



Modo Horizontal y Vertical



Las ilustraciones solamente sirven de referencia.

3 Cómo ajustar la configuración

Si PowerSensor no funciona correctamente dentro o fuera del alcance predeterminado, siga estos pasos para ajustar de forma precisa la detección:

- Presione la tecla de acceso directo de PowerSensor
- Encontrará la barra de ajuste.
- Coloque el ajuste de la detección de PowerSensor en Configuración 4 y presione Aceptar.
- Pruebe la nueva configuración para ver si PowerSensor le detecta correctamente en su posición actual.
- La función PowerSensor solamente está diseñada para funcionar en el modo de paisaje (posición horizontal). Una vez activada la

4. PowerSensor™


función PowerSensor, se desactiva automáticamente si el monitor se utiliza en el modo de retrato (90 grados/posición vertical); se ACTIVARÁ si se recupera la posición predeterminada de paisaje del monitor.



Nota

Un modo de PowerSensor manualmente seleccionado permanecerá operativo hasta que se reajuste o se recupere el modo predeterminado. Si ve que PowerSensor es excesivamente sensible al movimiento cercano por alguna razón, establezca una intensidad de señal inferior.

5. Especificaciones técnicas

| Imagen/Pantalla | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|
| Tipo de panel | IPS LCD | | |
| Retroiluminación | LED | | |
| Tamaño del panel | 24", panorámico (61 cm) | | |
| Relación de aspecto | 16:10 | | |
| Densidad de píxeles | 0,270 x 0,270 mm | | |
| Tiempo de respuesta | 14ms | | |
| Resolución óptima | 1920 x 1200 a 60 Hz | | |
| Ángulo de visualización | 178° (H) / 178° (V) a C/R > 10 | | |
| Colores en pantalla | 16,7M | | |
| Frecuencia de actualización vertical | 48 Hz - 85 Hz | | |
| Frecuencia horizontal | 24 kHz - 94 kHz | | |
| sRGB | Sí | | |
| Conectividad | | | |
| Entrada de señal | DVI (digital) y VGA (analógica), DisplayPort 1,2m, 4 puertos USB 2.0 | | |
| Señal de entrada | Sincronización independiente y sincronización en verde | | |
| Entrada/salida de audio | Entrada de PC audio, salida de auriculares | | |
| Funciones | | | |
| Curva compatible con DICOM | Clinical D-image | | |
| Altavoces integrados | 2 W x 2 | | |
| Funciones de usuario |  | | |
| Idiomas del menú OSD | Inglés, Alemán, Español, Francés, Italiano, Húngaro, Holandés, Portugués, Portugués (Brasil), Polaco, Ruso, Sueco, Finlandés, Turco, Checo, Ucraniano, Chino simplificado, Japonés, Coreano, Griego, Chino tradicional | | |
| Otras funciones | Bloqueo Kensington | | |
| Compatibilidad con Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 8/7/Vista/XP, Mac OSX y Linux | | |
| Soporte | | | |
| Inclinación | -5 / +20 grados | | |
| Giro | -65 / +65 grados | | |
| Ajuste de altura | 130 mm | | |
| Rotación | 90 grados | | |
| Alimentación | | | |
| Consumo | Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz | Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz |

5. Especificaciones técnicas

| | | | |
|------------------------------|--|---|---|
| Funcionamiento normal (típ.) | 31,3 W | 31,4 W | 31,5 W |
| Suspensión (espera) | 0,5 W | 0,5 W | 0,5 W |
| Apagado (típ.) | 0,3 W | 0,3 W | 0,3 W |
| Apagado (conmutador de CA) | 0 W | 0 W | 0 W |
| Disipación de calor* | Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz | Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz |
| Funcionamiento normal | 106,83 BTU/h | 107,17 BTU/h | 107,51 BTU/h |
| Suspensión (espera) | 1,71 BTU/h | 1,71 BTU/h | 1,71 BTU/h |
| Apagado | 1,02 BTU/h | 1,02 BTU/h | 1,02 BTU/h |
| Apagado (conmutador de CA) | 0 BTU/h | 0 BTU/h | 0 BTU/h |
| PowerSensor (típ.) | 6,3 W | | |
| Indicador LED de encendido | Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente) | | |
| Fuente de alimentación | Adaptador de AC/DC externo: Philips/PMP60-13-1-HJ-S Entrada: 100-240VCA, 47-63Hz, 1,22-0,68A Salida: 17-21VCC, 3,53A Monitor de Entrada DC: 17-21Vdc, 3,53A | | |

Dimensiones

| | |
|--------------------------------------|--------------------|
| Producto con soporte (An x Al x Pr) | 555 x 550 x 244 mm |
| Producto sin soporte (An x Al x Pr) | 555 x 388 x 65 mm |
| Producto con embalaje (An x Al x Pr) | 632 x 457 x 286 mm |

Peso

| | |
|-----------------------|---------|
| Producto con soporte | 6,97 kg |
| Producto sin soporte | 4,64 kg |
| Producto con embalaje | 9,80 kg |

Condiciones de funcionamiento

| | |
|-------------------------------|---|
| Condiciones de funcionamiento | Temperatura: 10°C a 40°C Humedad: HR de 30% a 75% Presión atmosférica: 700 a 1060 hPa |
| Condiciones de almacenamiento | Temperatura: -20 °C a +60 °C Humedad: HR de 10% a 90% Presión atmosférica: 500 a 1060 hPa |

Características medioambientales

| | |
|------------------------|-------------------------------|
| ROHS | Sí |
| Embalaje | 100% reciclable |
| Sustancias específicas | Carcasa 100% libre de PVC/BFR |

| Conformidad y normas | |
|--------------------------------|--|
| Homologaciones administrativas | Marca CE, Certificación TCO, TUV/GS, TUV Ergo, WEEE, JIS Z2801, IEC/EN60601-1-2, UL/cUL, RCM, IEC/EN60601-1, ISO13485, CCC, CECP |
| Carcasa | |
| Color | Blanco |
| Acabado | Textura |

 **Nota**

- Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support si desea descargar la versión más reciente de este documento.

5.1 Resolución y modos predeterminados

- 1 Resolución máxima**
1920 x 1200 a 60 Hz (entrada analógica)
1920 x 1200 a 60 Hz (entrada digital)
- 2 Resolución recomendada**
1920 x 1200 a 60 Hz (entrada digital)

| Frec. H (kHz) | Resolución | Frec. V (Hz) |
|---------------|-------------|--------------|
| 31,47 | 720 x 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 x 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 x 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 x 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 x 480 | 75,00 |
| 37,88 | 800 x 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 x 600 | 75,00 |
| 48,36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024 x 768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280 x 720 | 59,86 |
| 63,89 | 1280 x 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 x 1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440 x 900 | 59,89 |
| 70,64 | 1440 x 900 | 74,98 |
| 64,67 | 1680 x 1050 | 59,88 |
| 65,29 | 1680 x 1050 | 59,95 |
| 66,59 | 1920 x 1080 | 59,93 |
| 74,04 | 1920 x 1200 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 x 1080 | 60,00 |
| 75,00 | 1600 x 1200 | 60,00 |

Nota

Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 1920 x 1200 a 60 Hz. Para conseguir la mejor calidad de visualización, siga esta recomendación sobre la resolución.

6. Administración energía

Si dispone de una tarjeta gráfica o una aplicación instalada en su PC compatible con VESA DPM, el monitor podrá reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se encuentre en uso. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se “despertará” de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

| Definición de administración de energía | | | | | |
|---|-------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| Modo VESA | Video | Sincronización horizontal | Sincronización vertical | Energía consumida | Color del indicador LED |
| Activo | ACTIVADO | Si | Si | 31,4 W (tip.) 61 W (valor máximo) | Blanco |
| Suspensión (espera) | DESACTIVADO | No | No | 0,5 W (tip.) | Blanco (intermitente) |
| Interruptor apagado | DESACTIVADO | - | - | 0 W (conmutador de CA) | DESACTIVADO |

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 1920 x 1200
- Contraste: 50%
- Brillo: 100%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

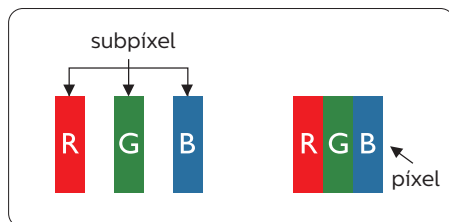
Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

7. Atención al cliente y garantía

7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Philips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

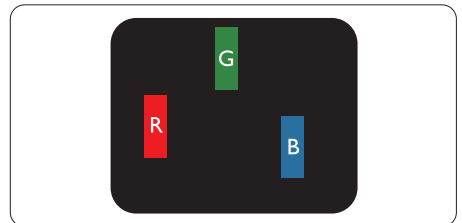
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

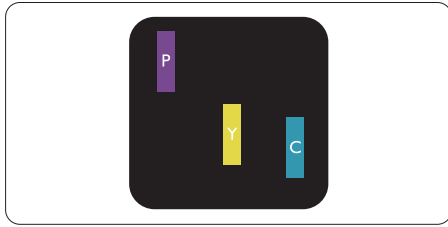
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o “encendidos”. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.

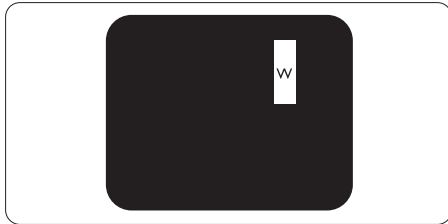


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



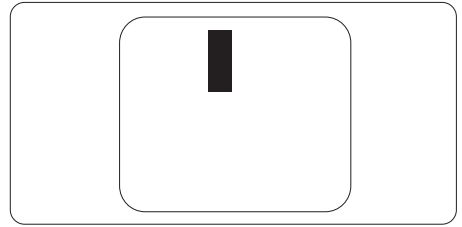
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

ⓘ Nota

Un punto brillante de color rojo o azul es, al menos, un 50% más luminoso que los puntos colindantes; dicho porcentaje desciende al 30% en el caso de un punto brillante de color verde.

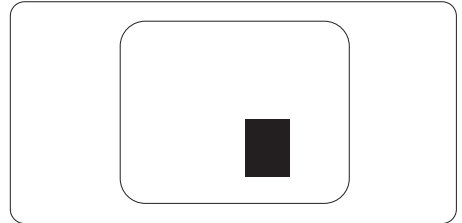
Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o “apagados”. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el periodo de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

| DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE | NIVEL ACEPTABLE |
|--|-----------------|
| 1 subpíxel iluminado | 3 |
| 2 subpíxeles adyacentes iluminados | 1 |
| 3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco) | 0 |
| Distancia entre dos defectos de punto brillante* | > 15 mm |
| Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos | 3 |
| DEFECTOS DE PUNTO NEGRO | NIVEL ACEPTABLE |
| 1 subpíxel oscurecido | 5 o menos |
| 2 subpíxeles adyacentes oscurecidos | 2 o menos |
| 3 subpíxeles adyacentes oscurecidos | 0 |
| Distancia entre dos defectos de punto negro* | > 15 mm |
| Número total de defectos de punto negro de todos los tipos | 5 o menos |
| NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO | NIVEL ACEPTABLE |
| Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos | 5 o menos |

 **Nota**

- 1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto
- Este monitor es compatible con ISO9241-307. (ISO9241-307: Requisito ergonómico, métodos de análisis y prueba de cumplimiento o para pantallas visuales electrónicas)
- ISO9241-307 es el sucesor del antiguo estándar ISO13406, retirado por la organización internacional de normalización (ISO, International Organisation for Standardisation) desde: 2008-11-13.

7.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

| | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|---|
| • Período de garantía estándar local | • Período de garantía extendido | • Período de garantía total |
| • Varían en función de las regiones | • + 1 año | • Período de garantía estándar local +1 |
| | • + 2 años | • Período de garantía estándar local +2 |
| | • + 3 años | • Período de garantía estándar local +3 |

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Nota

Consulte el manual de información importante para obtener más información sobre el servicio regional de asistencia telefónica. Éste se encuentra disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

8.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

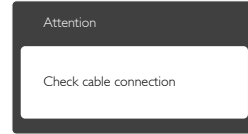
No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable del monitor se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable del monitor no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El botón AUTO (AUTOMÁTICO) no funciona

- La función automático sólo funciona en el modo VGA-Analog (analógico VGA). Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.



Nota

La función Auto (Automático) no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no aparece centrada en la pantalla.

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Phase/

Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

Se genera un parpadeo vertical



- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

Se genera un parpadeo horizontal



- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen "residual", "quemada" o "fantasma" permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

La intensidad del indicador luminoso de “encendido” es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de “encendido” ajustando el parámetro Power LED Setup (Configuración del indicador LED de encendido), al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Si necesita más ayuda, consulte la lista Centros de información al consumidor y póngase en contacto con el representante de atención al cliente de Philips.

8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1: ¿Qué debo hacer si, al instalar el monitor, la pantalla muestra el mensaje “Cannot display this video mode” (No se puede representar este modo de video)?

Respuesta:

La resolución recomendada para este monitor es de: 1920 x 1200 a 60 Hz.

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Panel de control, seleccione el icono Display (Pantalla). Dentro de Panel de control de Display (pantalla), seleccione la pestaña “Settings” (Configuración). En la ficha de configuración, en el cuadro denominado “Desktop Area” (Área del escritorio), desplace la barra lateral a 1920 x 1200 píxeles.
- Abra “Advanced Properties” (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.

- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 1920 x 1200 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor Philips LCD.
- Encienda el monitor y, a continuación, el PC.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor LCD?

Respuesta:

La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

P3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm que se encuentran en el manual del usuario? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta:

Éstos son los archivos que contienen los controladores del monitor. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) o un disco con los mismos al instalarlo.

P4: ¿Cómo se ajusta la resolución?

Respuesta:

Los controladores de la tarjeta de vídeo y la tarjeta gráfica determinan en conjunto las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en Control Panel (el Panel de Control) de Windows® “Display properties” (Propiedades de pantalla).

P5: ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros del monitor a través del menú OSD?

Respuesta:

Pulse el botón Aceptar y

seleccione “Reset” (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

P6: ¿Es la pantalla LCD resistente a los arañazos?

Respuesta:

Por lo general, se recomienda no someter la superficie del panel a golpes fuertes y protegerlo frente a objetos punzantes o contundentes. Al manipular el monitor, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7: ¿Cómo debe limpiarse la superficie del panel LCD?

Respuesta:

Use un paño limpio y suave para llevar a cabo la limpieza habitual del monitor. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8: ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi monitor?

Respuesta:

Sí, puede cambiar la configuración de colores llevando a cabo los procedimientos descritos a continuación a través del menú OSD.

- Pulse “Aceptar” para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione “Down Arrow” (Flecha abajo) para seleccionar la opción “Color” y, a continuación, presione “Aceptar” para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.
 1. Color Temperature (Temperatura de color): Las seis opciones disponibles son 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000K conceden al panel un aspecto “cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo”; los valores

en torno a 11500K conceden al panel un aspecto “frío”, con una tonalidad de color blanco azulado”.

2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.)
3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9: ¿Puedo conectar el monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta:

Sí. Todos los monitores LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10: ¿Son los monitores LCD Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

Respuesta:

Sí, los monitores Philips son compatibles con “Plug-and-Play”.

así como con Windows 8, 7, Vista, XP y NT, Mac OSX y Linux.

P11: ¿Qué son la adherencia e imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

Respuesta:

La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.

Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra textos definidos y presenta caracteres irregulares?

Respuesta:

El monitor LCD funciona mejor

a su resolución nativa de 1920 x 1200 a 60 Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

8.3 Preguntas médicas más frecuentes

P1: ¿Puedo utilizar imágenes a color en el modo Clinical D-image?

Respuesta:

El modo Clinical D-image está calibrado exclusivamente para un rendimiento de escala de grises DICOM parte-14.

P2: ¿Puedo utilizar alcohol para limpiar el monitor?

Respuesta:

No debería utilizarse alcohol para limpiar el monitor, ya que podría provocar daños potenciales o deformar los plásticos y la pantalla LCD, así como sus correspondientes recubrimientos.

P3: ¿Puedo utilizar el monitor en un entorno con pacientes cercanos?

Respuesta:

Sí, el monitor se puede utilizar en entornos con pacientes cercanos, ya que cumple la normativa MOPP de ANSI/AAMI ES60601-1.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados.

Este producto fue fabricado y comercializado por Top Victory Investments Ltd. o en nombre de esta compañía, o uno de sus asociados. Top Victory Investments Ltd. es el garante en lo que a este producto se refiere. Philips y Philips Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. usadas bajo esta licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M4C24OP4E1T