

# SAMSUNG

# MANUAL DE USUARIO

---

## Monitor de juegos

CFG7\*

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

© Samsung Electronics

Samsung Electronics es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung Electronics están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung Electronics son propiedad de sus respectivos propietarios.

- Se puede cobrar una tarifa administrativa si.
  - (a) el usuario solicita un técnico y el producto no tiene ningún defecto.  
(es decir, si el usuario no se ha leído este manual del usuario).
  - (b) el usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y el producto no tiene ningún defecto.  
(es decir, si el usuario no se ha leído este manual del usuario).
- Antes de realizar cualquier trabajo o efectuar la visita al usuario se le comunicará a éste el monto de la tarifa administrativa.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

---

## SAMSUNG

SOLO MÉXICO

---

IMPORTADO POR: GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8  
COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO,  
MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, C.P. 11590  
TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864

---

# Índice

## Antes de usar el producto

Seguridad en el espacio de instalación	4
Precauciones de almacenamiento	4
<b>Precauciones de seguridad</b>	<b>4</b>
Símbolos	4
Limpieza	5
Electricidad y seguridad	5
Instalación	6
Funcionamiento	7

## Preparativos

<b>Piezas</b>	<b>10</b>
Panel de control	10
Guía de teclas de función	11
Cambio de la configuración de Brillo, Contraste y Nitidez	13
Cambio de la configuración de Volumen	13
Parte posterior	14
Ajuste de la inclinación y la altura del producto	14
Giro de la pantalla del monitor	15
Bloqueo antirrobo	16
Precauciones al mover el monitor	16
<b>Instalación</b>	<b>17</b>
Montaje de la base soporte	17
Extracción del soporte (Para fijar el SOPORTE DE PARED)	18
Fijación del SOPORTE DE PARED	19
Instalación del soporte	20

## Conexión y uso de un dispositivo fuente

<b>Puntos de control previos a la conexión</b>	<b>21</b>
<b>Conexión y utilización de un PC</b>	<b>21</b>
Conexión mediante un cable HDMI	21
Conexión mediante un cable HDMI-DVI	21
Conexión mediante un cable DP	22
Conexión de los auriculares	22
Conexión de la alimentación (Solo modelo C24FG70FQ*)	22
Conexión de la alimentación (Solo modelo C27FG70FQ*)	23
Sujeción de los cables conectados	23
<b>Postura correcta para utilizar el producto</b>	<b>24</b>
<b>Instalación de controladores</b>	<b>24</b>
<b>Establecimiento de la resolución óptima</b>	<b>24</b>

## Juego

<b>Modo imagen</b>	<b>25</b>
<b>Frecuencia actual</b>	<b>26</b>
<b>Ecuilizador negro</b>	<b>26</b>
<b>Tiempo respuesta</b>	<b>26</b>
<b>FreeSync</b>	<b>27</b>
<b>Reduc. retraso entr.</b>	<b>28</b>
<b>Tamaño pant.</b>	<b>28</b>

<b>Guardar config.</b>	<b>29</b>
------------------------	-----------

## Configuración de pantalla

<b>Modo imagen</b>	<b>30</b>
<b>Brillo</b>	<b>31</b>
<b>Contraste</b>	<b>31</b>
<b>Nitidez</b>	<b>31</b>
<b>Color</b>	<b>31</b>
<b>N.neg HDMI</b>	<b>32</b>
<b>Modo descanso ojos</b>	<b>32</b>
<b>Ajuste de pantalla</b>	<b>32</b>

## Ajuste de la configuración de OSD (visualización en pantalla)

<b>Idioma</b>	<b>33</b>
<b>Mostrar hora</b>	<b>33</b>

---

# Índice

## Configuración y restauración

Iluminac. estadio	34
Volumen	35
Ahorro energ. Plus	35
Temp. apag.	35
Modo PC/AV	35
Ver. DisplayPort	35
Detección fuente	36
Frec. rep. tecla	36
Activar LED	36
Restablecer Todo	36
Información	36

## Instalación del software

Easy Setting Box	37
Restricciones y problemas con la instalación	37
Requisitos del sistema	37

## Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung	38
Prueba del producto	38
Comprobación de la resolución y la frecuencia	38
Compruebe lo siguiente.	38
Py R	40

## Especificaciones

General	41
Tabla de modos de señal estándar	42

## Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)	44
No se trata de un defecto del producto	44
El daño del producto ha sido causado por el cliente	44
Otros	44

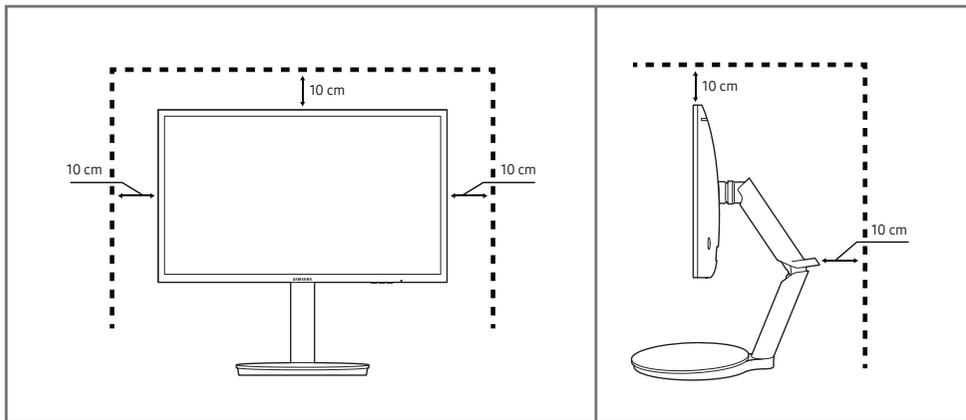
# Capítulo 01

## Antes de usar el producto

### Seguridad en el espacio de instalación

Deje un espacio adecuado para la ventilación alrededor del producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Cuando instale el producto, deje el espacio que se muestra a continuación como mínimo.

— El aspecto exterior puede variar según el producto.



### Precauciones de almacenamiento

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

### Precauciones de seguridad

#### Precaución

#### NO ABRIR: RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA

Precaución : PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA. (NI LA PARTE POSTERIOR)

NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR.

PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.

Este símbolo indica que dentro existe alta tensión.

Resulta peligroso tener cualquier tipo de contacto con las partes internas de este producto.

Este símbolo advierte de que, junto con este producto, se incluye documentación importante relacionada con su funcionamiento y mantenimiento.



### Símbolos

#### Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

#### Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

---

## Limpieza

— Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

- 1 Apague el producto y el ordenador.
- 2 Desconecte el cable de alimentación del producto.
  - Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
- 3 Limpie el monitor con un paño limpio, suave y seco.
  - No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el monitor.
  - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.
- 4 Moje un paño suave y seco con agua y escúrralo bien para limpiar el exterior del producto.
- 5 Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.
- 6 Encienda el producto y el ordenador.

---

## Electricidad y seguridad

### Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

### Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
  - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

---

## Instalación

### Advertencia

- No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- No instale el producto en espacios mal ventilados, como estanterías o armarios.
- Instale el producto al menos a 10cm de la ventana para permitir la ventilación.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
  - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
  - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
  - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
  - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
- Los aceites aptos para consumo humano, como por ejemplo el de semilla de soja, pueden dañar o deformar el producto. No instale el producto en una cocina ni cerca una encimera de cocina.

### Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
  - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
  - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.
  - Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.

---

## Funcionamiento

### IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

### Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
    - Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
  - Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
  - Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
  - No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.
    - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
  - Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
    - Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
  - No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
    - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
  - Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
  - No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
  - No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.
  - Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
  - No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.
  - No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
    - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
    - No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
    - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
  - No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
    - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

---

## Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
    - Active el modo de ahorro de energía o un protector de pantalla con imágenes en movimiento en caso de no utilizar el producto durante un periodo prolongado.
  - Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).
    - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
  - Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
    - De lo contrario, su vista podría dañarse.
  - No coloque varios adaptadores de alimentación CA/CC juntos.
  - Retire la bolsa de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de utilizarlo.
  - No permita que entre agua en el dispositivo adaptador de alimentación CA/CC ni que se moje.
    - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
    - Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
    - Tenga cuidado de no mojar el adaptador de alimentación CA/CC al fregar el suelo.
  - No coloque el adaptador de alimentación CA/CC cerca de aparatos de calefacción.
    - De lo contrario, se podría producir fuego.
  - Mantenga el adaptador de alimentación CA/CC en un área bien ventilada.
  - Si coloca el adaptador de alimentación CA/CC de manera que cuelgue con el cable boca arriba, podría entrar agua u otras sustancias extrañas en el Adaptador, y causar problemas de funcionamiento. Asegúrese de colocar el adaptador de alimentación CA/CC sobre una superficie plana, como una mesa o el suelo.
- Inserte el enchufe en el adaptador de alimentación CA/CC hasta que haga clic.
  - No inserte el enchufe solo en la toma de corriente.
  - No utilice un adaptador de alimentación CA/CC distinto del que se suministra.
    - Podría ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.
  - No inserte un adaptador de alimentación CA/CC en una toma de corriente del techo.
    - Podría ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.
  - No gire el enchufe de modo que exceda el rango (de 0 a 90°) en el adaptador de alimentación CA/CC.
    - Podría ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.
  - Después de acoplar el enchufe, no vuelva a separarlo. (No puede separarse tras el acoplamiento.)
  - No utilice nunca el enchufe suministrado en otros dispositivos.
  - Al extraer el adaptador de alimentación CA/CC de la toma de corriente, sujete el cuerpo del adaptador de alimentación CA/CC y tire de él.
    - Podría ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.
  - No arroje ningún objeto ni aplique corriente sobre el adaptador de alimentación CA/CC.
    - Podría ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.
  - Quite la cubierta de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de utilizarlo.
    - Si no lo hace, puede causar un incendio.

- 
- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
    - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
  - Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
  - No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.
  - Descanse los ojos durante más de 5 minutos por cada hora de uso del producto.
  - No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
  - Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
  - Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto o la altura del soporte.
    - Una mano o un dedo podrían quedar atrapados y producirse heridas.
    - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.
  - No coloque objetos pesados sobre el producto.
    - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
  - Cuando use auriculares no ponga el volumen muy alto.
    - El sonido demasiado alto puede dañar los oídos.

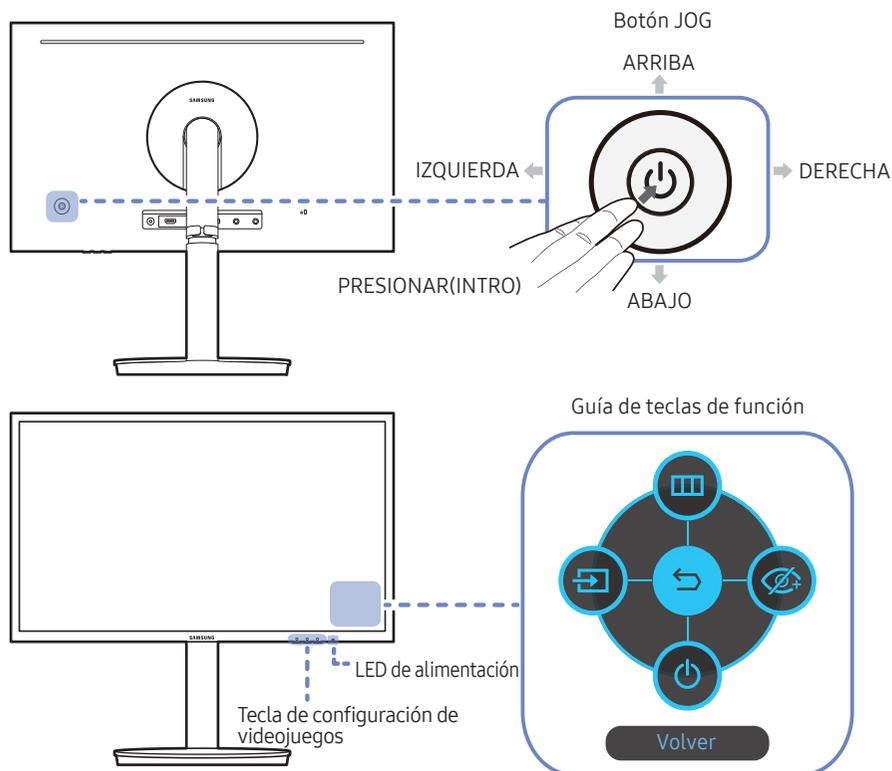
# Capítulo 02

## Preparativos

### Piezas

#### Panel de control

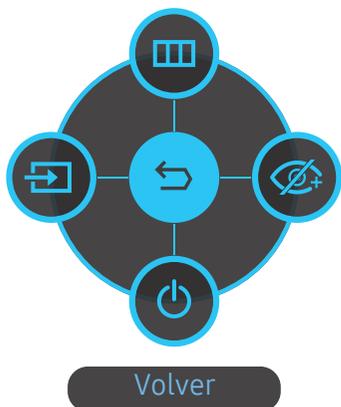
El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Piezas	Descripción
Botón JOG	<p>Botón multidireccional que ayuda a navegar.</p> <p>El botón JOG está ubicado en la parte posterior izquierda del producto. El botón puede usarse para moverse hacia arriba, abajo, a izquierda o derecha, o como Intro.</p>
LED de alimentación	<p>Este LED es el indicador de estado de la alimentación y trabaja como</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Encendido (botón de encendido): Apagado</li> <li>Modo de ahorro de energía: Parpadeo</li> <li>Apagado (botón de encendido): Encendido</li> </ul> <p>El funcionamiento del indicador de alimentación puede cambiarse mediante el menú. (<b>Sistema</b> → <b>Activar LED</b>) Es posible que los modelos reales, debido a variaciones de funcionalidad, no incluyan esta función.</p>
Guía de teclas de función	<p>Pulse el botón JOG cuando se encienda la pantalla. Aparecerá la Guía de teclas de función. Para acceder al menú en pantalla cuando se muestre la guía, pulse de nuevo el botón en la dirección correspondiente.</p> <p>La Guía de teclas de función puede variar según las funciones o el modelo de producto. Consulte el producto en sí.</p>
Tecla de configuración de videojuegos	<p>Utilice las teclas de acceso directo para acceder a los modos de juego personalizados guardados con anterioridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Config. de juego 1 / Config. de juego 2 / Config. de juego 3</b></li> </ul> <p>Las teclas de configuración de videojuegos están situadas en la parte inferior derecha de la parte delantera del monitor. Para modificar y guardar un modo de juego personalizado, vaya a <b>Juego</b> → <b>Guardar config.</b></p>

## Guía de teclas de función

Para entrar en el menú principal o usar otros elementos, pulse el botón JOG para mostrar la Guía de teclas de función. Puede salir pulsando de nuevo el botón JOG.



ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA: Desplácese al elemento que desee. Cuando el foco se mueva aparecerá una descripción para cada elemento.

PRESIONAR(INTRO): Se aplicará el elemento seleccionado.

Iconos	Descripción
 <b>Menú</b>	Selecciona  moviendo el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función. Se mostrará el OSD (On Screen Display) de funciones del monitor.
 <b>Fuente</b>	Seleccione  para cambiar la señal de entrada moviendo el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se ha cambiado la señal de entrada.
 <b>Modo descanso ojos</b>	Selecciona  moviendo el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función. Pulse para activar o desactivar <b>Modo descanso ojos</b> . Los siguientes elementos no están disponibles si lo está la función <b>Modo descanso ojos</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Juego</b> → <b>Modo imagen, Ecuilizador negro</b></li><li>• <b>Imagen</b> → <b>Modo imagen, Brillo, Color</b></li><li>• <b>Sistema</b> → <b>Ahorro energ. Plus</b></li></ul>
 <b>Apagar</b>	Selecciona  para apagar el Monitor moviendo el botón JOG en la Guía de teclas de función.

Es posible que en los modelos reales, debido a variaciones de funcionalidad, las opciones de Guía de teclas de función sean distintas.

---

Si el monitor no muestra nada (p. ej., en el modo de ahorro de energía o cuando no haya señal), puede utilizar 2 teclas directas para el control de la fuente y la alimentación, como se indica a continuación.

Botón JOG	Modo de ahorro de energía/Sin señal
ARRIBA	Cambio de fuente
Abajo	
PRESIONAR(INTRO) durante 2 segundos	Apagar

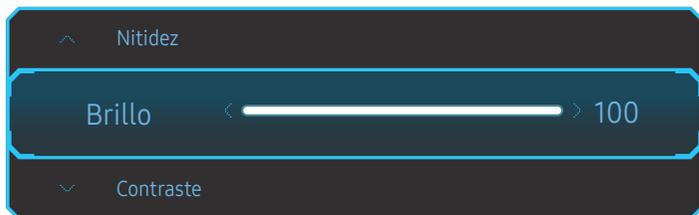
Si el monitor muestra el menú principal, puede utilizar el botón JOG como se indica a continuación.

Botón JOG	Acción
ARRIBA/ABAJO	Mover la opción
IZQUIERDA	Salir del menú principal. Cerrar la lista secundaria sin guardar el valor. Disminuir el valor en el control deslizante.
DERECHA	Mover al siguiente nivel. Aumentar el valor en el control deslizante.
PRESIONAR(INTRO)	Mover al siguiente nivel. Guardar el valor y cerrar la lista secundaria.

---

## Cambio de la configuración de Brillo, Contraste y Nitidez

Puede ajustar **Brillo**, **Contraste** o **Nitidez** moviendo el botón JOG hacia arriba o hacia abajo, si no se muestra el menú OSD.



---

— La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

### Brillo

— Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. Plus** está habilitado.

— Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

---

## Cambio de la configuración de Volumen

Puede ajustar **Volumen** moviendo el botón JOG hacia la izquierda o la derecha, si no se muestra el menú OSD.



---

— La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

— Si no es buena la calidad de audio de un dispositivo de entrada, la función Auto Mute del producto puede silenciar el sonido o emitir audio entrecortado cuando se utilicen los auriculares o los altavoces. Configure el volumen de entrada para el dispositivo de entrada en un valor de al menos el 20% y controle el volumen mediante el control (botón JOG IZQUIERDA/DERECHA) ubicado en el producto.

— ¿En qué consiste la función Auto Mute?

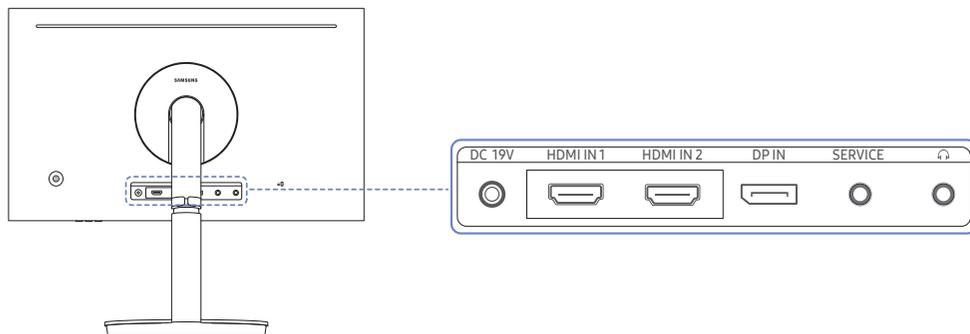
Esta función silencia el audio para mejorar el efecto del sonido cuando haya ruido o la señal de entrada sea débil, por lo general debido a un problema relacionado con el volumen del dispositivo de entrada.

— Para activar la función **Silenciar**, acceda a la pantalla de control de **Volumen** y, a continuación, use el botón JOG para desplazar el foco hacia abajo.

Para desactivar la función **Silenciar**, acceda a la pantalla de control de **Volumen** y, a continuación, aumente o disminuya el valor de **Volumen**.

## Parte posterior

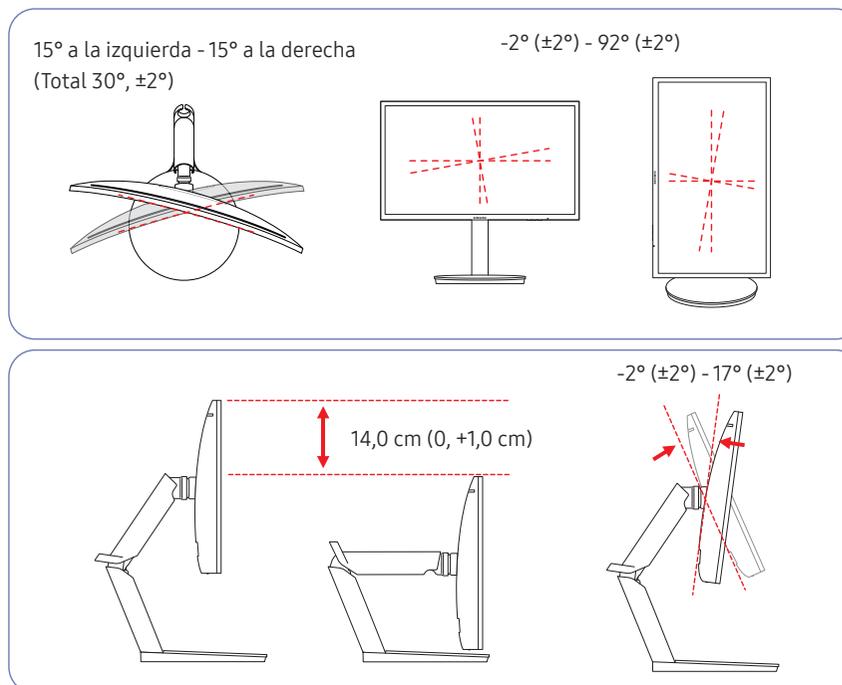
El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Puerto	Descripción
 DC 19V	Conecta con el adaptador de alimentación CA/CC.
 HDMI IN 1    HDMI IN 2	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
 DP IN	Conecta con un PC mediante un cable DP.
 SERVICE	Exclusivo para los técnicos.
	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.

## Ajuste de la inclinación y la altura del producto

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

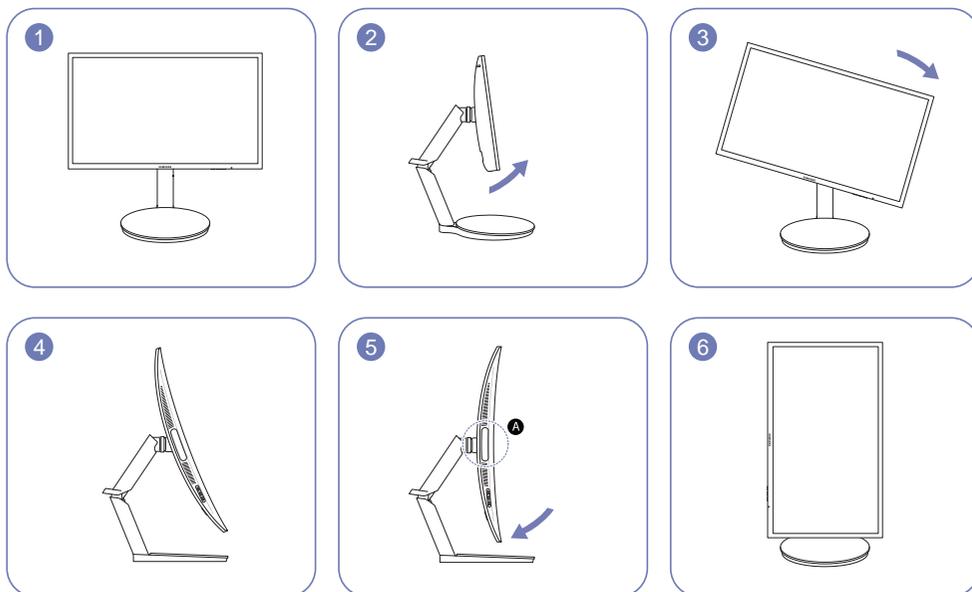


- La inclinación y la altura del producto se pueden ajustar.
- Cuando ajuste la inclinación o la altura, sujete ambos laterales para evitar aplicar una fuerza excesiva que pudiera dañar el producto.
- El ajuste de la rotación y de la altura tiene ciertos límites. Manténgase dentro de dichos límites cuando gire el producto o ajuste su altura.

## Giro de la pantalla del monitor

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Puede girar el monitor como se muestra a continuación.



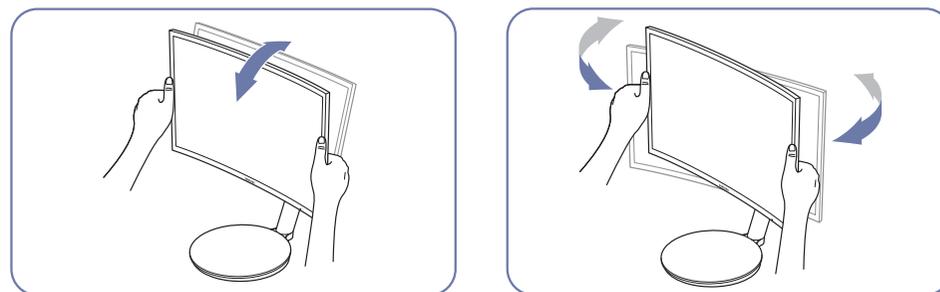
Ajuste la pantalla en la dirección de la flecha.

Gire la pantalla hacia la derecha hasta que esté completamente perpendicular al escritorio.

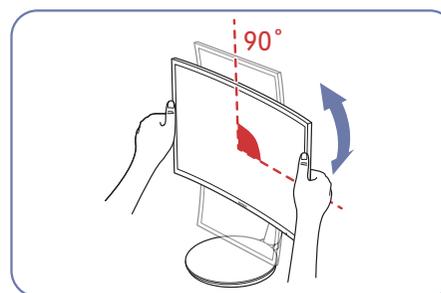
Girar la pantalla en sentido contrario a las agujas del reloj podría causar daños al producto. Girar la pantalla cuando el producto está en vertical o cuando la altura no está en el nivel máximo también podría causar daños al producto.

Al girar el monitor, ajuste **Iluminac. estadio** en **Des.**. La exposición directa del ojo a la luz intensa (A) en la parte inferior delantera del monitor podría deteriorar la vista.

## Precaución



- Agarre el monitor por los lados izquierdo y derecho y ajuste la inclinación.

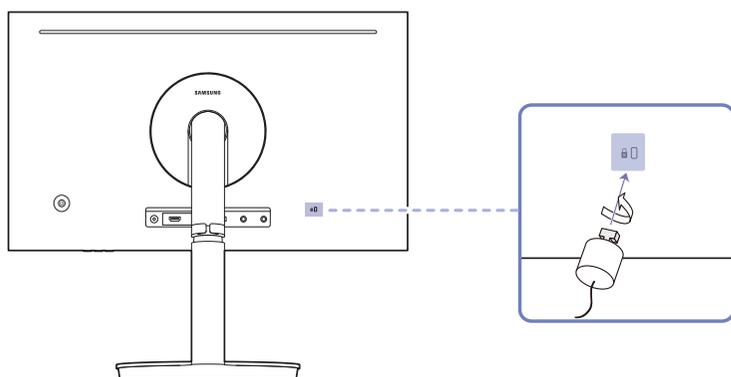


- Sujete el marco de los dos bordes laterales del monitor y gírelo. (Tenga cuidado de no agarrar directamente la pantalla LCD).
- La pantalla se puede girar hasta 90° hacia la derecha si usted se coloca enfrente de la pantalla.

## Bloqueo antirrobo

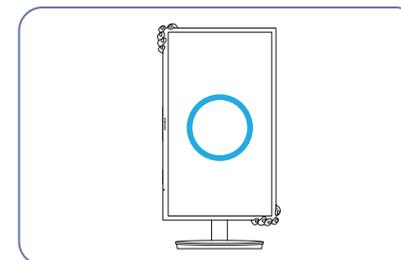
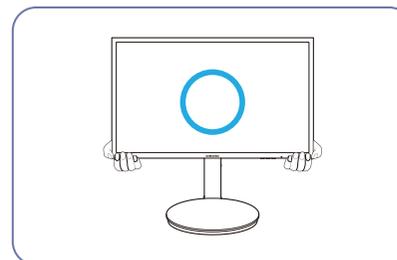
- El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
- La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

### Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:

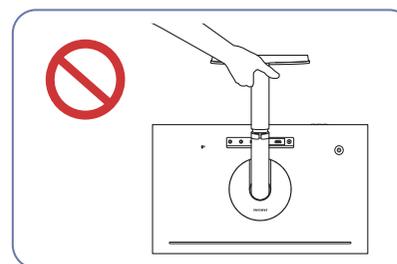


- 1 Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- 2 Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- 3 Inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- 4 Bloquee el dispositivo.
  - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
  - Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
  - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

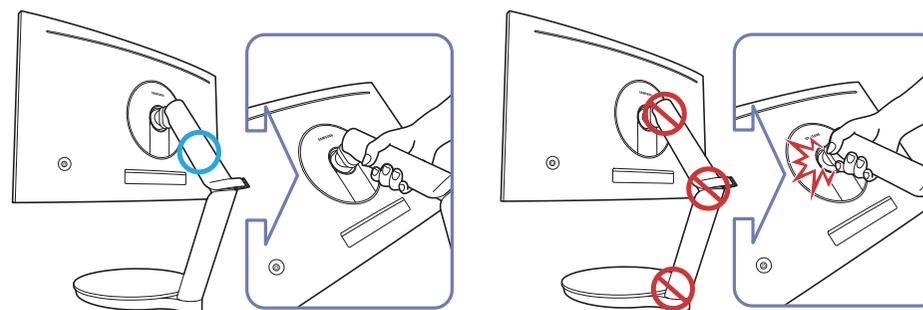
## Precauciones al mover el monitor



- Sujete el monitor por la parte inferior cuando vaya a moverlo.
- Al mover el monitor, gire hasta orientarlo en vertical y sostenga el monitor por la parte superior e inferior.



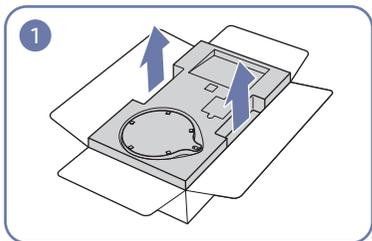
- No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.



- Tenga cuidado de no pillarse los dedos.

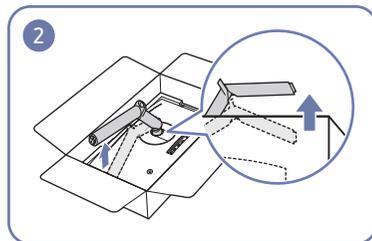
# Instalación

## Montaje de la base soporte

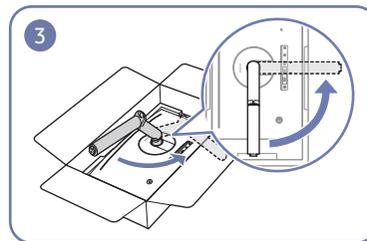


Abra el embalaje. Tenga cuidado si utiliza un objeto afilado para abrir el embalaje. El producto podría resultar dañado.

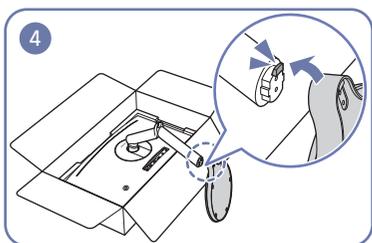
Coloque las manos en las ranuras de los dos lados de la capa superior de poliestireno que cubre el producto y retírela.



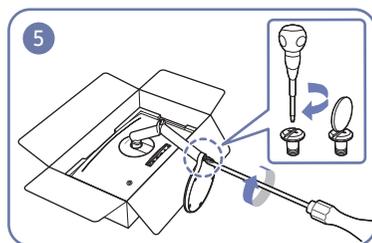
Mientras que presiona la capa inferior de poliestireno con una mano, levante el mástil del soporte con la otra mano.



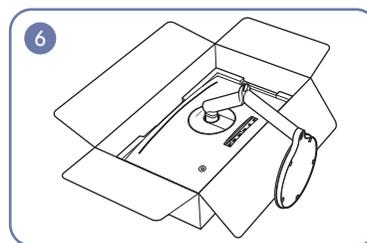
Gire el mástil del soporte 90° hacia la izquierda y coloque la zona de conexión en el borde del embalaje.



Acople la base del soporte al mástil, tal como se muestra en la imagen. Asegúrese de que no queda ningún hueco entre la base y el mástil del soporte.



Fije la base del soporte al conector del soporte y, a continuación, apriete los dos tornillos de la base para fijarla con firmeza.

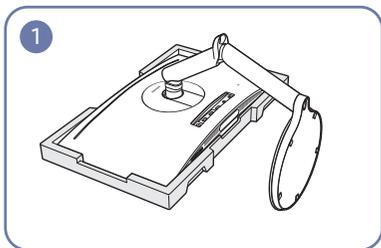


El soporte ya está completamente montado.

## Extracción del soporte (Para fijar el SOPORTE DE PARED)

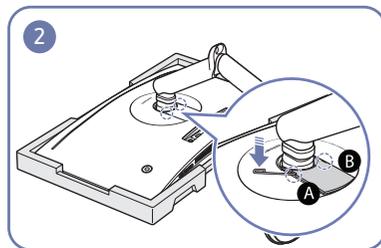
— Antes de retirar el soporte del monitor, coloque el monitor sobre una superficie estable y plana con la pantalla hacia abajo.

⚠ : El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.

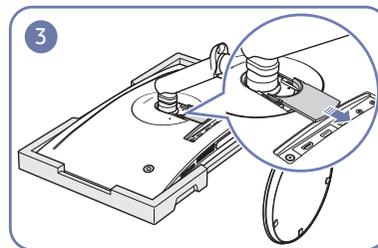


Coloque en el suelo el acolchado protector de poliestireno extrusionado (Styrofoam) incluido en el paquete y, a continuación, coloque el producto boca abajo sobre el protector, como se muestra en la imagen.

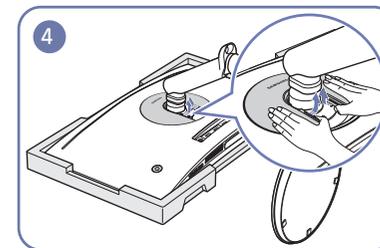
— Asegúrese de utilizar el poliestireno extruido (protector) que venía con el monitor.



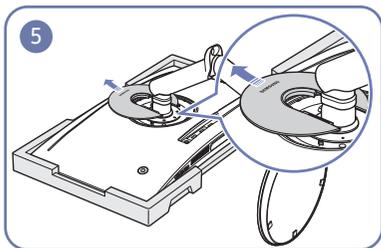
Inserte el pasador específico de desmontaje en las pestañas **A** y **B**, a continuación, utilice el pasador como palanca para levantar la PARTE INFERIOR TRASERA DE LA CUBIERTA.



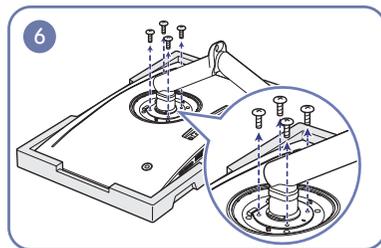
Extraiga la PARTE INFERIOR TRASERA DE LA CUBIERTA en la dirección de la flecha.



En la parte trasera del monitor, levante la PARTE SUPERIOR TRASERA DE LA CUBIERTA con los dedos en la dirección de la flecha, como se muestra en la imagen.

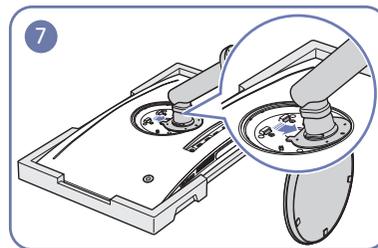


Extraiga la PARTE SUPERIOR TRASERA DE LA CUBIERTA en la dirección de la flecha.



Afloje los tornillos del soporte, como se muestra en la imagen.

— Los tornillos se utilizan también para fijar el SOPORTE DE PARED. Tenga cuidado de no perder los tornillos.



Levante y retire el soporte.

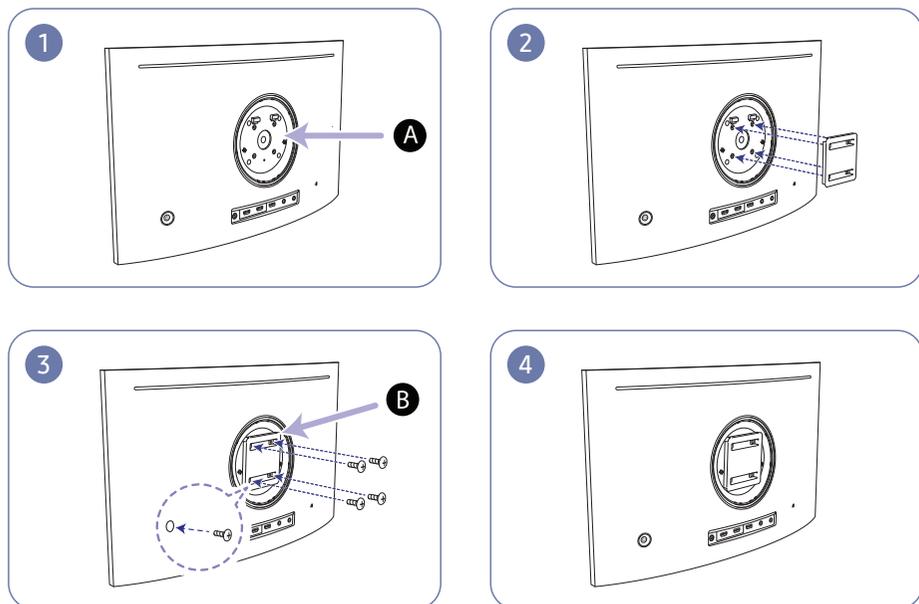


**Precaución**

No haga presión sobre el monitor. Existe riesgo de dañarlo.

## Fijación del SOPORTE DE PARED

— Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma mural.



**A** Fije aquí el SOPORTE DE PARED

**B** SOPORTE DE PARED

Alinee **B** con **A** en el monitor y, a continuación, apriete completamente los tornillos extraídos de la base ([página 18](#)).

### • Notas

- Si utiliza un tornillo demasiado largo puede dañar los componentes internos del producto.
- La longitud de los tornillos de un equipo de montaje mural que no cumpla los estándares VESA puede variar según las especificaciones.
- No use tornillos que no cumplan los estándares VESA. No utilice una fuerza excesiva para montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio. El producto se podría dañar o caer y provocar lesiones personales graves. Samsung no se hace responsable de estos daños o lesiones causados por el uso de tornillos inadecuados o por el uso de una fuerza excesiva al montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio.
- Samsung no se hace responsable de cualquier daño al producto o lesiones personales causadas por el uso de un equipo de montaje mural que no sea el especificado o por el intento de instalar éste personalmente.
- Para montar el producto en una pared, se debe comprar un juego de montaje mural que se puede montar a 10 cm o más de distancia de la pared.
- Debe instalar un equipo de montaje mural que cumpla con los estándares.
- Para instalar el monitor mediante un montaje mural, desconecte del monitor la base del soporte.

Unidad: cm

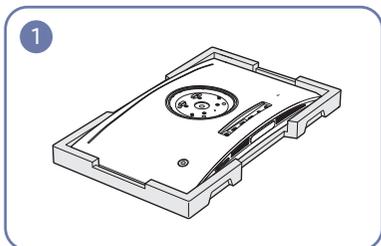
Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA en centímetros	Tornillo estándar	Cantidad
C24FG70FQ*	7,5 x 7,5	0,4 cm $\Phi$ , 0,7 distancia * 1,0 cm de largo	4 c/u
C27FG70FQ*			

— No fije el SOPORTE DE PARED cuando el monitor esté encendido. Podría producirse una descarga eléctrica y provocar lesiones.

## Instalación del soporte

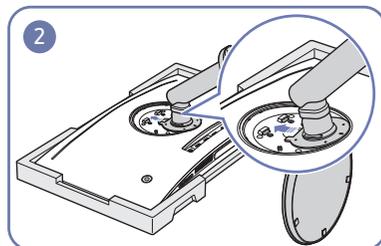
— Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

⚠ : El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.

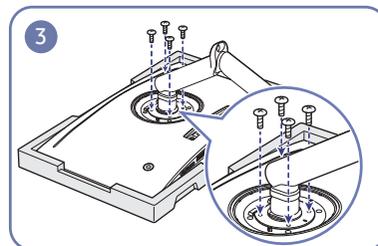


Coloque en el suelo el acolchado protector de poliestireno extrusionado (Styrofoam) incluido en el paquete y, a continuación, coloque el producto boca abajo sobre el protector, como se muestra en la imagen.

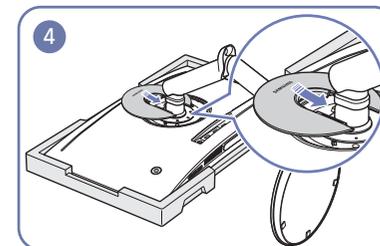
— Asegúrese de utilizar el poliestireno extruido (protector) que venía con el monitor.



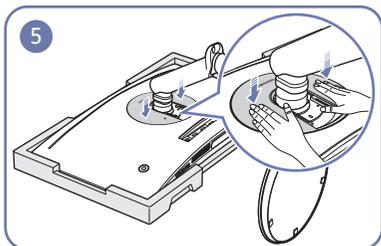
Acople el soporte a la parte trasera del monitor, en la dirección de la flecha.



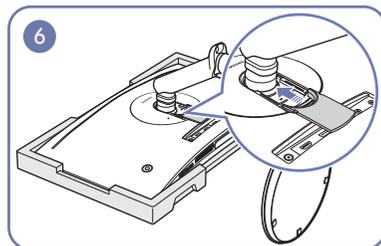
Utilice los tornillos del soporte para apretarlo completamente.



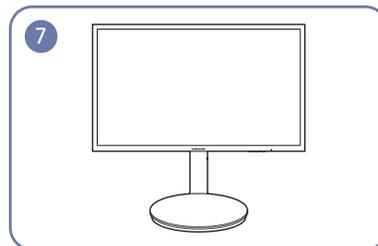
En la parte trasera del monitor, alinee y presione la PARTE SUPERIOR TRASERA DE LA CUBIERTA en la muesca en dirección de la flecha.



Presione la PARTE SUPERIOR TRASERA DE LA CUBIERTA en la dirección de las flechas.



En la parte trasera del monitor, alinee y presione la PARTE INFERIOR TRASERA DE LA CUBIERTA en la muesca en dirección de la flecha.



Tras montar el soporte, coloque el producto en posición vertical.



### Precaución

No haga presión sobre el monitor. Existe riesgo de dañarlo.

# Capítulo 03

## Conexión y uso de un dispositivo fuente

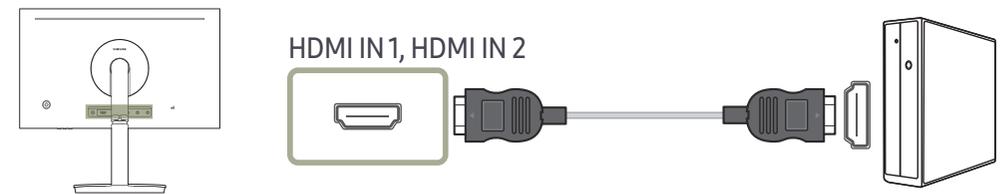
### Puntos de control previos a la conexión

- Antes de conectar un dispositivo fuente, lea el manual del usuario que se proporcione.  
El número y las ubicaciones de los puertos en los dispositivos fuente puede variar, según el dispositivo.
- No conecte el cable de alimentación antes de conectar el resto de cables.  
Asegúrese de que conecta en primer lugar un dispositivo fuente, antes de conectar el cable de alimentación.  
La conexión del cable de alimentación durante la conexión puede dañar el producto.
- Compruebe los tipos de puertos en la parte posterior del producto que desee conectar.

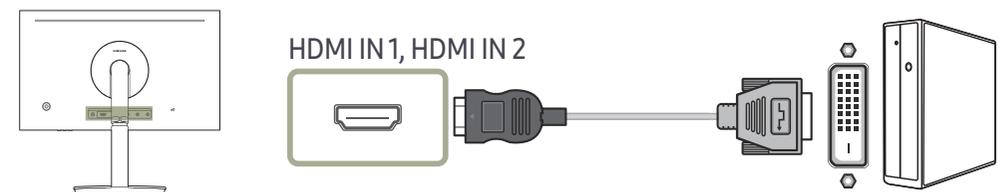
### Conexión y utilización de un PC

- Seleccione un método de conexión adecuado a su PC.
- La conexión de las piezas puede variar entre los productos.
  - Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

#### Conexión mediante un cable HDMI

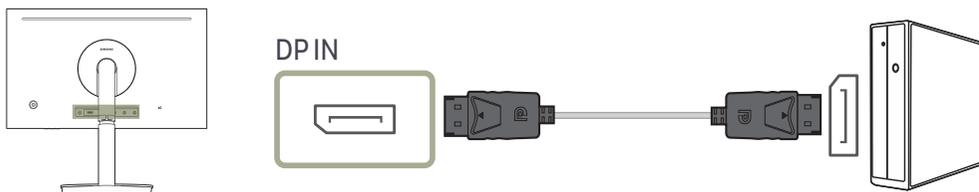


#### Conexión mediante un cable HDMI-DVI



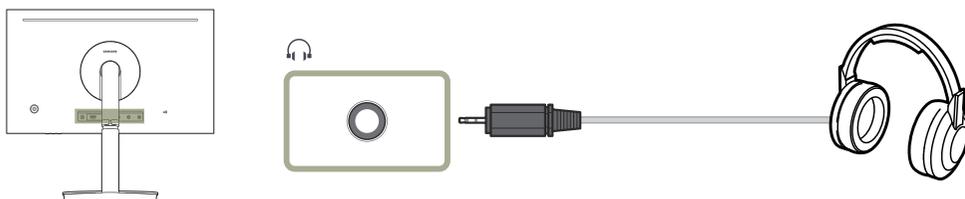
- La función de audio no se admite si el dispositivo fuente está conectado mediante el cable HDMI-DVI.
- La función **Interactiva** en **Iluminac. estadio** no es compatible. Esta función funciona junto a una entrada de sonido.

## Conexión mediante un cable DP



Se recomienda usar un cable DP de menos de 1,5 m de longitud. Si usa un cable de más de 1,5 m de longitud podría verse afectada la calidad de imagen.

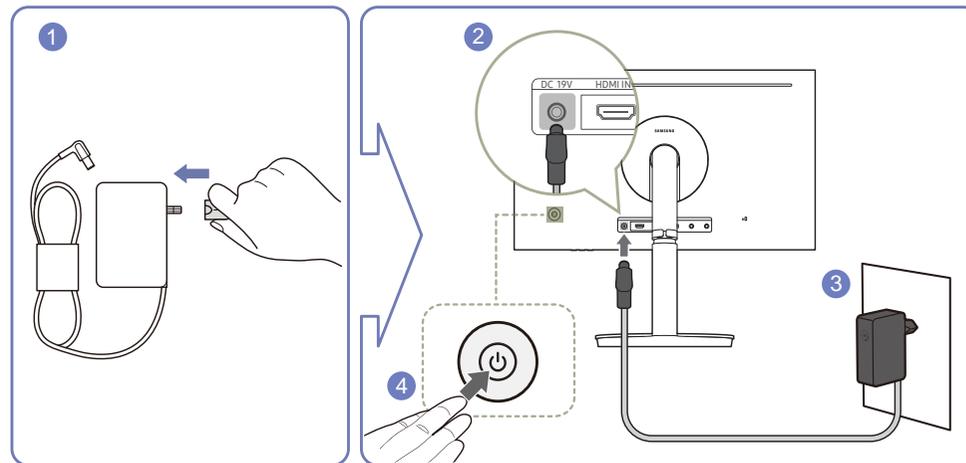
## Conexión de los auriculares



Utilice auriculares cuando active el sonido con un cable HDMI-HDMI o DP.

Está disponible la función **Interactiva** en **Iluminac. estadio**. Esta función funciona junto a una entrada de audio.

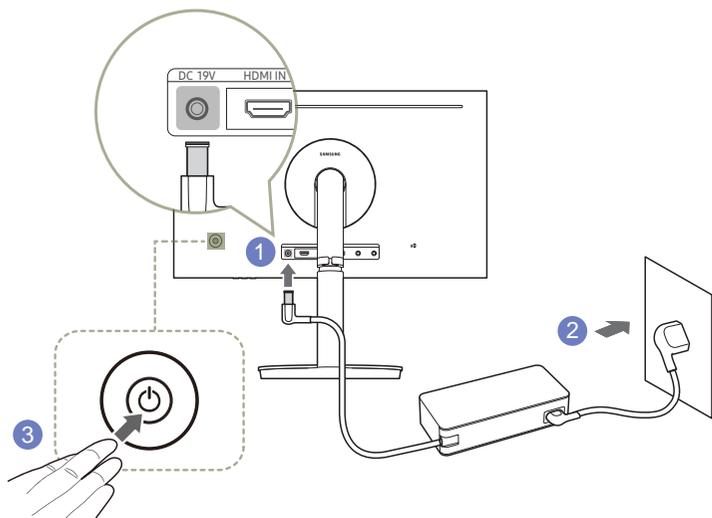
## Conexión de la alimentación (Solo modelo C24FG70FQ\*)



- 1 Conecte el enchufe al adaptador de alimentación CA/CC.
- 2 Conecte el cable del adaptador de alimentación CA/CC al puerto DC 19V de detrás del monitor.
- 3 Conecte el adaptador de alimentación CA/CC a la toma de corriente.
- 4 Pulse el botón JOG, en la parte posterior del monitor, para encenderlo.

El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

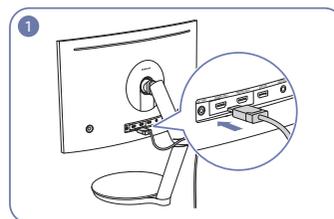
## Conexión de la alimentación (Solo modelo C27FG70FQ\*)



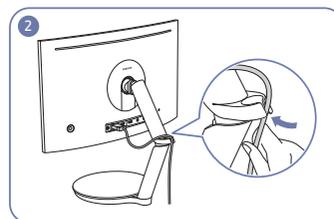
- 1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación CA/CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación CA/CC al puerto DC 19V situado en la parte posterior del producto.
- 2 Después, conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 3 Pulse el botón JOG, en la parte posterior del monitor, para encenderlo.

— El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

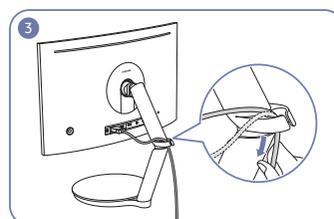
## Sujeción de los cables conectados



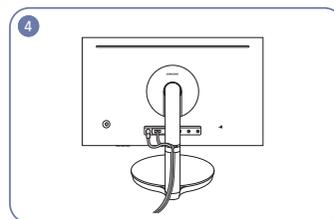
Conecte los cables a los conectores adecuados.



Pase los cables por la abrazadera en la dirección de la flecha, desde la parte inferior de la abrazadera, tal y como se muestra en la imagen.



Tire del cable para ajustar la longitud.



Siga el mismo método para colocar los otros cables.

### Precaución

Al girar el cable fijado en el soporte, es posible que se suelte o se dañe. En este caso, quite primero el cable del soporte.

---

## Postura correcta para utilizar el producto



Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

- Ponga la espalda recta.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.

---

## Instalación de controladores

- Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes controladores de este producto.
- Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela desde el sitio web de Samsung Electronics en <http://www.samsung.com>.

## Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.

Seleccione un idioma en el producto y cambie la resolución en el PC a la configuración óptima.

- En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.
- La resolución óptima también se puede seleccionar en el Panel de control del PC.
- Para cambiar la frecuencia de actualización manteniendo la resolución actual, seleccione **Juego** → **Frecuencia actual** en el menú OSD.

# Capítulo 04

## Juego

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

### Modo imagen

Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el entorno donde se empleará el producto.

— Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.



— La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

### En el modo PC

- **Personal:** personalice la configuración de pantalla.
- **Brillo alto:** Aumente al máximo el brillo de la pantalla.
- **FPS:** Aumente el brillo de las zonas más oscuras de la pantalla de un videojuego FPS (acción en primera persona). Este modo aumenta la visibilidad de los enemigos durante un videojuego FPS.
- **RTS:** Aumente la temperatura del color y la relación de contraste para mejorar la visibilidad de la pantalla RTS y el minimapa.
- **Juego de rol:** Este modo está optimizado para gráficos en 3D y mensajería instantánea en la pantalla de videojuegos RPG (juegos de rol).
- **AOS:** Aumente la relación de contraste para obtener una calidad de imagen optimizada para la pantalla de videojuegos AOS.
- **sRGB:** ajuste el sistema de color en el modo **sRGB**. Este es el modo estándar del monitor.
- **Cine:** Obtendrá el brillo y la nitidez de los televisores para disfrutar de vídeos y DVD.

### En el modo AV

Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está establecido como **AV**, **Modo imagen** tiene cuatro valores de configuración automáticos (**Dinámico**, **Estándar**, **Película** y **Personal**) predeterminados de fábrica. Puede activar **Dinámico**, **Estándar**, **Película** o **Personal**. También puede seleccionar **Personal**, que recuperará automáticamente sus valores de imagen personalizados.

- **Dinámico:** Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo **Estándar**.
- **Estándar:** Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso. Con este modo también se consigue una imagen nítida.
- **Película:** Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular.
- **Personal:** Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales.

---

## Frecuencia actual

Cambie la frecuencia de actualización de la pantalla. Una frecuencia de actualización más alta hará que sea más fácil ver las imágenes durante más tiempo.

- **DisplayPort** : 60 Hz / 100 Hz / 120 Hz / 144 Hz
- **HDMI1, HDMI2** : 60 Hz / 100 Hz / 120 Hz

- Este menú no está disponible cuando **FreeSync** se establece como modo **Act.**. Ajuste **FreeSync** en **Des.** y cambie **Frecuencia actual**.
- Al cambiar **Frecuencia actual**, es posible que la pantalla parpadee, dependiendo de la tarjeta gráfica del ordenador.
- La función está disponible en un ordenador equipado con una tarjeta gráfica que permita modificar la frecuencia de actualización.  
No está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) con frecuencias de actualización fijas. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

## Ecuilizador negro

Ajuste el brillo de las zonas oscuras.

A medida que el valor se aproxima a 0, las zonas más oscuras de la pantalla se vuelven más brillantes, lo que facilita encontrar enemigos al jugar. Para que sea más fácil encontrar enemigos durante una partida, utilice un valor más bajo.

A medida que el valor se aproxima a 20, las zonas más oscuras de la pantalla se vuelven más oscuras y aumenta el contraste.

- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

---

## Tiempo respuesta

Aumente la frecuencia de respuesta de la pantalla del vídeo o del juego.

Los modos **Más rápido** y **Muy rápido** presentan imágenes en movimiento más nítidas, sin zonas borrosas y con movimientos más rápidos al analizar el movimiento de cristales líquidos en el panel y al controlar el comportamiento LED.

- En los modos **Más rápido** y **Muy rápido**, el brillo disminuye en función del comportamiento LED del panel. Esto evitará movimientos borrosos.
- Utilice el modo **Estándar** si no está jugando ni reproduciendo un vídeo.
- Cuando **FreeSync** se ajusta en **Act.**, no puede utilizar los modos **Más rápido** y **Muy rápido**.
- En los modos **Más rápido** y **Muy rápido**, Flicker Free no está disponible, independientemente del control de LED.

# FreeSync

La tecnología **FreeSync** es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función eliminará la partición y el retraso de imágenes en la pantalla mientras juega y mejorará su experiencia de juego.

Los elementos del menú **FreeSync** que se muestran en el monitor pueden variar, dependiendo del modelo de monitor y de la compatibilidad con la tarjeta gráfica AMD.

Elemento de menú 1

- **Des.:** Desactivar **FreeSync**.
- **Act.:** Active la función **FreeSync** de la tarjeta gráfica AMD. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al utilizar **FreeSync**.

Consulte la sección **Py R** → **¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

— La función **FreeSync** solo se activa en el modo **HDMI1**, **HDMI2** o **DisplayPort**.

Utilice el cable HDMI/DisplayPort cable proporcionado por el fabricante cuando utilice **FreeSync**.

Si utiliza la función **FreeSync** mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de vídeo reproducido. Intente las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego, cambie del modo **FreeSync** actual a **Act.** o visite la página web de AMD para comprobar la versión del controlador de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
  - Mientras utiliza la función **FreeSync**, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
  - La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
  - La calidad de sonido del monitor podría degradarse.
- Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.
- Si modifica la resolución de la pantalla mientras la función está ajustada en **Act.**, es posible que la pantalla desaparezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Ajuste **FreeSync** en **Des.** y cambie la resolución.
- La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

## ¿Cómo se activa FreeSync?

- 1 Establezca **FreeSync** en **Act.** en el OSD (visualización en pantalla) del monitor.
- 2 Active **FreeSync** en AMD Radeon Settings:  
Haga clic con el botón secundario del ratón → AMD Radeon Settings → Display  
La función “AMD FreeSync” debería estar establecida como “Activada”. Selecciónela para que aparezca en “Activada” si aún no lo está.

Elemento de menú 2

- **Des.:** Desactivar **FreeSync**.
- **Motor estándar:** Active las funciones básicas de **FreeSync** de la tarjeta gráfica AMD.
- **Motor definitivo:** Active la función **FreeSync** con una mayor velocidad de fotogramas en la pantalla. En este modo se reduce el efecto bandera en la pantalla (sincronización anómala entre la pantalla y el contenido). Tenga en cuenta que durante la ejecución de juegos puede producirse parpadeo de la pantalla.

Aplique la resolución óptima al utilizar **FreeSync**.

Consulte la sección **Py R** → **¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

— La función **FreeSync** solo se activa en el modo **HDMI1**, **HDMI2** o **DisplayPort**.

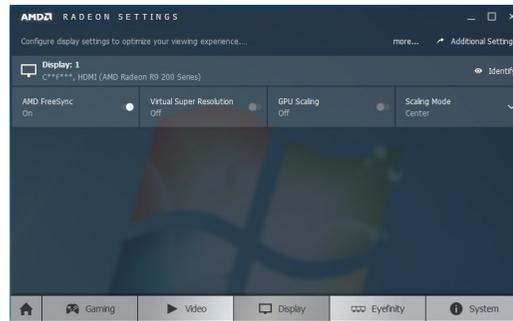
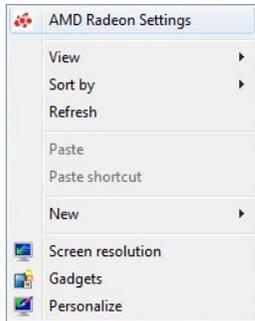
Utilice el cable HDMI/DisplayPort cable proporcionado por el fabricante cuando utilice **FreeSync**.

Si utiliza la función **FreeSync** mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de vídeo reproducido. Intente las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego, cambie del modo **FreeSync** actual a **Motor estándar** o visite la página web de AMD para comprobar la versión del controlador de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
  - Mientras utiliza la función **FreeSync**, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
  - La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
  - La calidad de sonido del monitor podría degradarse.
- Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.
- Cuando se cambia la resolución mientras **FreeSync** se ajusta a **Motor estándar** o **Motor definitivo**, la imagen de la pantalla podría verse cortada de forma intermitente. Ajuste **FreeSync** en **Des.** y cambie la resolución.
- La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

## ¿Cómo se activa FreeSync?

- 1 Establezca **FreeSync** como **Motor estándar** o **Motor definitivo** en el menú OSD.
- 2 Active **FreeSync** en AMD Radeon Settings:  
Haga clic con el botón secundario del ratón → AMD Radeon Settings → Display  
La función “AMD FreeSync” debería estar establecida como “Activada”. Selecciónela para que aparezca en “Activada” si aún no lo está.



## Los modelos de la lista de Tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync

**FreeSync** solo se puede utilizar con determinados modelos de tarjeta gráfica AMD. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los controladores gráficos oficiales más recientes de AMD que sean compatibles con **FreeSync**.

— Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica AMD que admitan la función **FreeSync**, consulte el sitio web oficial de AMD.

— Si usa una tarjeta gráfica de otro fabricante, seleccione **FreeSync Des.**

- AMD Radeon R9 300 Series
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- AMD Radeon RX480

## Reduc. retraso entr.

Minimice el retraso de entrada de las reacciones rápidas al reducir el tiempo de procesamiento del vídeo.

- Se recomienda ajustar la frecuencia de actualización de la tarjeta gráfica en 100 Hz, 120 Hz y 144 Hz. La función no está disponible con 60 Hz.
- Esta función no está disponible si la velocidad de escaneo del ordenador es distinta de los ajustes del menú **Frecuencia actual**.

## Tamaño pant.

Seleccione el mejor tamaño y relación de pantalla.

### En el modo PC

- **Auto**: La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada.
- **Amplio**: La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada.
- **17" (4:3)**: Utilice una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 17 pulgadas. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **19" (4:3)**: Utilice una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 19 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **19" de ancho (16:10)**: Utilice una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla de 19 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **21,5" de ancho (16:9)**: Utilice una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla de 21,5 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **22" de ancho (16:10)**: Utilice una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla de 22 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **23" de ancho (16:9)**: Utilice una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla de 23 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.

## En el modo AV

- **4:3:** La imagen se muestra con una relación de aspecto de 4:3, que resulta adecuada para vídeos y retransmisiones estándar.
- **16:9:** La imagen se muestra con una relación de aspecto de 16:9.
- **Ajuste pantalla:** Permite mostrar la imagen con la relación de aspecto original sin recortes.
- **17" (4:3):** Utilice una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 17 pulgadas. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **19" (4:3):** Utilice una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 19 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **19" de ancho (16:10):** Utilice una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla de 19 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **21,5" de ancho (16:9):** Utilice una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla de 21,5 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **22" de ancho (16:10):** Utilice una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla de 22 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **23" de ancho (16:9):** Utilice una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla de 23 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.

— Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto.

— Para poder cambiar el tamaño de la pantalla deberán cumplirse las siguientes condiciones.

— Existe un dispositivo de salida digital conectado mediante el cable HDMI/DP.

— La señal de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el monitor puede visualizarse normalmente (no todos los modelos admiten todas estas señales).

— Sólo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está configurado como **AV**.

(**DisplayPort/HDMI1/HDMI2:** Esta opción está disponible si **FreeSync** está desactivado)

## Guardar config.

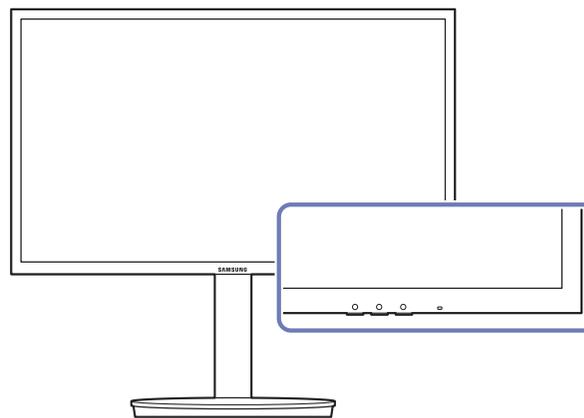
Guarde hasta tres modos de juego personalizados de acuerdo con sus preferencias. Pulse una tecla de acceso directo de modo de juego en la parte inferior del monitor para acceder directamente a su modo de juego personalizado preferido.

— Si modifica y guarda un modo de juego personalizado, los ajustes anteriores se eliminarán. Tenga cuidado al modificar un modo.

- [Config. de juego 1](#) / [Config. de juego 2](#) / [Config. de juego 3](#)

## Tecla de configuración de videojuegos

Puede ver de forma rápida el ajuste mediante una tecla de método abreviado de la parte inferior sin utilizar el menú OSD. Puede ver directamente los ajustes para tres modos distintos.



# Capítulo 05

## Configuración de pantalla

Es posible configurar los ajustes de la pantalla, como el brillo.

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

### Modo imagen

Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el entorno donde se empleará el producto.

Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.



La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

### En el modo PC

- **Personal:** personalice la configuración de pantalla.
- **Brillo alto:** Aumente al máximo el brillo de la pantalla.
- **FPS:** Aumente el brillo de las zonas más oscuras de la pantalla de un videojuego FPS (acción en primera persona). Este modo aumenta la visibilidad de los enemigos durante un videojuego FPS.
- **RTS:** Aumente la temperatura del color y la relación de contraste para mejorar la visibilidad de la pantalla RTS y el minimapa.
- **Juego de rol:** Este modo está optimizado para gráficos en 3D y mensajería instantánea en la pantalla de videojuegos RPG (juegos de rol).
- **AOS:** Aumente la relación de contraste para obtener una calidad de imagen optimizada para la pantalla de videojuegos AOS.
- **sRGB:** ajuste el sistema de color en el modo **sRGB**. Este es el modo estándar del monitor.
- **Cine:** Obtendrá el brillo y la nitidez de los televisores para disfrutar de vídeos y DVD.

### En el modo AV

Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está establecido como **AV**, **Modo imagen** tiene cuatro valores de configuración automáticos (**Dinámico**, **Estándar**, **Película** y **Personal**) predeterminados de fábrica. Puede activar **Dinámico**, **Estándar**, **Película** o **Personal**. También puede seleccionar **Personal**, que recuperará automáticamente sus valores de imagen personalizados.

- **Dinámico:** Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo **Estándar**.
- **Estándar:** Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso. Con este modo también se consigue una imagen nítida.
- **Película:** Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular.
- **Personal:** Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales.

---

## Brillo

Ajuste el brillo general de la imagen. (Rango: 0~100)

Un valor superior conseguirá que la imagen aparezca más brillante.

— Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. Plus** está habilitado.

— Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

## Contraste

Ajuste el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0~100)

Un valor superior aumentará el contraste para conseguir que el objeto aparezca más claro.

## Nitidez

Haga que el contorno de los objetos sea más claro o más difuminado. (Rango: 0~100)

Un valor superior conseguirá que el contorno de los objetos sea más claro.

---

## Color

Permite ajustar el matiz de la pantalla.

— Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

- **Rojo:** Ajuste el nivel de saturación de rojo. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Verde:** Ajuste el nivel de saturación de verde. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Azul:** Ajuste el nivel de saturación de azul. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Tono de color:** Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades o preferencias de visualización.
  - **Frío 2:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más fría que **Frío 1**.
  - **Frío 1:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más fría que en el modo **Normal**.
  - **Normal:** Permite ver el tono de color estándar.
  - **Cálido 1:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más cálida que en el modo **Normal**.
  - **Cálido 2:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más cálida que **Cálido 1**.
  - **Personal:** Permite personalizar el tono de color.
- Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está establecido como **AV**, **Tono de color** tiene cuatro valores de temperatura del color (**Frío**, **Normal**, **Cálido** y **Personal**).
- **Gamma:** Ajuste el nivel medio de luminancia.
  - **Modo1 / Modo2 / Modo3**

---

## N.neg HDMI

Si un reproductor DVD o descodificador se conecta al producto mediante HDMI, puede degradarse la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.) según el dispositivo fuente conectado. En tal caso, se puede utilizar **N.neg HDMI** para ajustar la calidad de la imagen.

Si este fuera el caso, corrija la calidad de imagen degradada mediante **N.neg HDMI**.

— Esta función sólo está disponible en el modo **HDMI1**, **HDMI2**.

- **Normal**: Seleccione este modo cuando no hay degradación en la relación de contraste.
- **Bajo**: Seleccione este modo para reducir el nivel de negro e incrementar el nivel de blanco cuando hay una degradación en la relación de contraste.

— **N.neg HDMI** puede no ser compatible con algunos dispositivos de fuente.

— La función **N.neg HDMI** se activa solo con determinadas resoluciones de **AV**, como 720P y 1080P.

---

## Modo descanso ojos

Defina una calidad de imagen óptima que permita la relajación ocular.

Cuando el valor de **Modo descanso ojos** es 'Act.', la luz azul con longitud de unos 400 nm disminuirá, y ofrecerá la calidad de imagen óptima necesaria para permitir la relajación ocular. El nivel de luz azul es inferior al valor predeterminado.

## Ajuste de pantalla

— Esta opción solo está disponible si **Modo PC/AV** se establece como **AV**.

— Este menú solamente está disponible si **Tamaño pant.** se ha establecido como **Ajuste pantalla** en el modo **AV**. Si la señal de entrada es 480P o 576P o 720P o 1080P en el modo **AV** y el monitor puede visualizarse correctamente, seleccione **Ajuste pantalla** para ajustar la posición horizontal en niveles de 0 a 6.

## Configuración de Posición-H y Posición-V

**Posición-H**: Permite mover la pantalla hacia la izquierda o la derecha.

**Posición-V**: Permite mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo.

# Capítulo 06

## Ajuste de la configuración de OSD (visualización en pantalla)

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

### Idioma

Establezca el idioma de los menús.

- Un cambio en el ajuste del idioma sólo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla.
- No se aplicará a otras funciones del PC.



- La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

### Mostrar hora

Permite establecer el menú que aparece en pantalla (OSD) de forma que desaparezca automáticamente en caso de no utilizarse durante un periodo de tiempo especificado.

**Mostrar hora** se puede utilizar para especificar el tiempo tras el cual desea que desaparezca el menú OSD.

# Capítulo 07

## Configuración y restauración

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

### Iluminac. estadio

Configure la forma en la que funciona la iluminación LED colocada en la parte de abajo de la pantalla.



La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

- **Des.:** Desactivar la función **Iluminac. estadio**.
- **Parpadeante:** La iluminación LED funciona a un intervalo constante.
- **Interactiva:** Cambie automáticamente el brillo LED en función del sonido del ordenador.
  - Este modo cambia el nivel de iluminación al detectar la intensidad de la señal de audio que recibe el monitor. Un volumen de sonido más bajo en el ordenador hace que disminuya el nivel de iluminación. Aumente el volumen del sonido para mejorar el efecto de la iluminación de la función **Iluminac. estadio** para obtener una experiencia de juego mejor.

---

## Volumen

Ajuste **Volumen** moviendo el botón JOG IZQUIERDA/DERECHA.

## Ahorro energ. Plus

La función **Ahorro energ. Plus** reduce el consumo de energía ya que controla la corriente eléctrica que utiliza el panel del monitor.

— Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

- **Des.:** Desactivar la función **Ahorro energ. Plus**.
- **Auto:** El consumo de energía se reducirá automáticamente un 10% aproximadamente respecto a la configuración actual.  
(El porcentaje exacto de reducción del consumo de energía dependerá del brillo de la pantalla.)
- **Baja:** El consumo de energía se reducirá un 25% respecto a la configuración predeterminada.
- **Alta:** El consumo de energía se reducirá un 50% respecto a la configuración predeterminada.

## Temp. apag.

**Temp. apag.:** Active el modo **Temp. apag.**.

**Apagar tras:** El temporizador de apagado se puede establecer en un rango de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el número especificado de horas.

— Esta opción solo está disponible si **Temp. apag.** se establece como **Act.**.

— En productos específicos para determinados mercados regionales, la función **Temp. apag.** se establece para activarse transcurridas 4 horas desde el encendido del producto. De esta forma se cumple con la normativa en materia de alimentación eléctrica. Si no quiere que se active el temporizador, vaya a  → **Sistema** y configure **Temp. apag.** como **Des.**.

---

## Modo PC/AV

Establezca **Modo PC/AV** como **AV**. Se agrandará el tamaño de la imagen.

Esta opción es útil para ver películas.

- Configure "**PC**" cuando esté conectado a un PC.
- Configure "**AV**" cuando esté conectado a un dispositivo AV.

— Se suministra sólo para modelos panorámicos como 16:9 o 16:10.

— Si el monitor está en el modo **HDMI1**, **HDMI2**, **DisplayPort**, y la pantalla indica **Comprobar cable señal** o se activa el modo de ahorro de energía, pulse el botón JOG para mostrar la pantalla de botones de función y seleccione el icono . Puede seleccionar **PC** o **AV**.

## Ver. DisplayPort

Seleccione su Displayport. Displayport 1.1 es compatible con High Bit Rate 1, mientras que Displayport 1.2 es compatible con High Bit Rate 2.

— Si se configuran incorrectamente los ajustes es posible que la pantalla se quede en blanco. Si sucede, compruebe las especificaciones del dispositivo.

— Si el monitor (cuando está establecido en **HDMI1**, **HDMI2** o **DisplayPort**) está en modo de ahorro de energía o muestra el mensaje **Comprobar cable señal** o se activa el modo de ahorro de energía, pulse el botón JOG para mostrar la pantalla de botones de función y, a continuación, seleccione el botón  para mostrar la visualización en pantalla (OSD). Puede seleccionar **1.1** o **1.2**.

## Detección fuente

Seleccione **Auto** o **Manual** como método para reconocer la señal de entrada.

## Frec. rep. tecla

Es posible seleccionar **Aceleración**, **1 s** o **2 s**. Si se selecciona **No repetir**, un comando responde sólo una vez al pulsar un botón.

## Activar LED

Configure los ajustes para activar o desactivar el LED de alimentación, ubicado en la parte inferior del producto.

- **Funcionando**: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté encendido.
- **Modo de espera**: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté apagado.

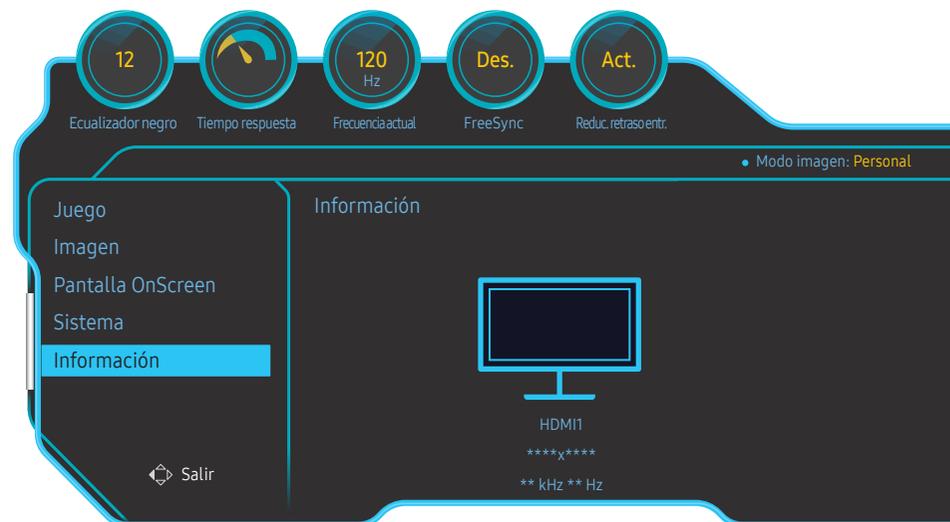
## Restablecer Todo

Permite devolver todos los ajustes del producto a la configuración de fábrica predeterminada.

— **Config. de juego 1**, **Config. de juego 2**, y **Config. de juego 3** guardados en **Guardar config.** no se cambiarán.

## Información

Permiten ver la fuente de entrada, la frecuencia y la resolución actuales.



— La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

# Capítulo 08

## Instalación del software

### Easy Setting Box



Easy Setting Box permite a los usuarios utilizar el monitor dividiendo éste en varias secciones.

Para instalar la última versión de Easy Setting Box, descárguela desde el sitio web de Samsung Electronics en <http://www.samsung.com>.

- Si tras la instalación no reinicia el ordenador quizás el software no funcione adecuadamente.
- El icono Easy Setting Box puede que no aparezca según el sistema del ordenador y las especificaciones del producto.
- Si no aparece el icono de acceso directo, pulse la tecla F5.

### Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de Easy Setting Box puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

### Requisitos del sistema

SO	Hardware
<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 8 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 8.1 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 10 32Bit/64Bit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Al menos 32 MB de memoria.</li><li>• Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.</li></ul>

# Capítulo 09

## Solución de problemas

### Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

— Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

### Prueba del producto

Utilice la función de prueba para comprobar si el producto funciona normalmente.

Si la pantalla se apaga y el indicador de alimentación parpadea aunque el producto esté correctamente conectado a un PC, lleve a cabo una prueba de autodiagnóstico.

- 1 Apague el PC y el producto.
- 2 Desconecte el cable del producto.
- 3 Encender el producto.
- 4 Si aparece el mensaje **Comprobar cable señal**, el producto funciona normalmente.

— Si la pantalla permanece en blanco, compruebe el sistema de PC, la controladora de vídeo y el cable.

### Comprobación de la resolución y la frecuencia

En el caso de un modo que supere la resolución admitida (consulte [Tabla de modos de señal estándar](#)), aparecerá brevemente el mensaje **Modo no óptimo**.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema informático y los cables empleados.

### Compruebe lo siguiente.

#### Problema de instalación (modo PC)

---

**La pantalla se enciende y se apaga continuamente.**

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.

---

**Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI o HDMI-DVI al producto y al PC.**

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del ordenador para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

---

#### Problema de la pantalla

---

**El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.**

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

---

**Aparecerá el mensaje **Comprobar cable señal**.**

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Compruebe que el dispositivo conectado al producto esté encendido.

---

---

**Modo no óptimo se muestra en la pantalla.**

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al rendimiento del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 42](#)).

---

**Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.**

Compruebe la conexión del cable al producto.

---

**La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.**

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de vídeo, etc.) y pruébelo de nuevo.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

---

**La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.**

Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 42](#)) de este manual y el menú **Información** del producto.

---

**La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.**

Ajuste los valores de **Brillo** y **Contraste**.

---

**El color de la pantalla no es uniforme.**

Cambie la configuración de **Color**.

---

**Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.**

Cambie la configuración de **Color**.

---

**El color blanco no parece realmente blanco.**

Cambie la configuración de **Color**.

---

**No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.**

El producto está en el modo de ahorro de energía.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.

---

**El texto está borroso.**

Si está usando un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

---

**La reproducción de vídeo sufre intermitencias.**

La reproducción de archivos de vídeo de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de vídeo no esté optimizado para el recurso informático.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de vídeo.

---

---

## Problema con el sonido

---

**No hay sonido.**

Compruebe la conexión del cable de audio o ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

---

**El volumen es demasiado bajo.**

Ajustar el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el programa de software.

---

**El vídeo está disponible pero no hay sonido.**

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI o un cable DP.

---

---

## Problema con el dispositivo fuente

---

**Se oye un pitido cuando el PC se inicia.**

Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.

---

— Consulte el manual del usuario del PC o la tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre el ajuste.

---

## ¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows 7: Seleccione Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
  - Windows 8 (Windows 8.1): Seleccione Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
  - Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada → Propiedades del adaptador de pantalla → Monitor, y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.
- 

## ¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
  - Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
  - Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada, y ajuste la resolución.
- 

## ¿Cómo puedo establecer el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Establezca el modo de ahorro de energía en Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
  - Windows 8 (Windows 8.1): Establezca el modo de ahorro de energía en Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
  - Windows 10: Establezca el modo de ahorro de energía en Configuración → Personalización → Pantalla de bloqueo → Configuración del tiempo de espera de la pantalla → Iniciar/apagar y suspender, o en la configuración de la BIOS del PC.
-

# Capítulo 10

## Especificaciones

### General

Nombre del modelo	C24FG70FQ*	C27FG70FQ*
Tamaño	Clase 24 (59,8 cm / 23,5 pulgadas)	Clase 27 (68,6 cm / 27,0 pulgadas)
Área de visualización	52,13952 cm (H) x 29,32848 cm (V)	59,7888 cm (H) x 33,6312 cm (V)
Separación entre píxeles	0,027156 cm (H) x 0,027156 cm (V)	0,03114 cm (H) x 0,03114 cm (V)
Consumo de energía (Clasificación)	34 W	37 W
Reloj de píxeles máximo	HDMI: 297 MHz Display Port: 346,5 MHz	
Alimentación eléctrica	CA 100 - 240 V - (+/- 10 %), 50/60 Hz ± 3 Hz Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar entre los países.	
Conectores de la señal	HDMI, DisplayPort	
Condiciones medioambientales	<b>Funcionamiento</b> Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Humedad: del 10 % al 80 %, sin condensación	
	<b>Almacenamiento</b> Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humedad: del 5 % al 95 %, sin condensación	

#### Plug & Play

Este monitor se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos de dos direcciones entre el monitor y el sistema PC optimiza la configuración del monitor. La instalación del monitor tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

#### Puntos del panel (píxeles)

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.

Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Este dispositivo es un aparato digital de Clase B.

Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung Electronics.

## Tabla de modos de señal estándar

Sincronización	Frecuencia horizontal	30 – 168 kHz
	Frecuencia vertical	48 – 144 Hz
Resolución	Resolución óptima	1920 x 1080 a 120 Hz (HDMI) 1920 x 1080 a 144 Hz (Display Port)
	Resolución máxima	1920 x 1080 a 120 Hz (HDMI) 1920 x 1080 a 144 Hz (Display Port)

En caso de que el PC transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde el PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900 RB	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
CEA, 1920 x 1080	112,500	100,000	297,000	+/+
CEA, 1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+
CVT, 1920 x 1080 RB	166,587	143,981	346,500	+/-

— Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical

La repetición de la misma imagen decenas de veces por segundo permite la visualización de imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "velocidad de actualización" y se indica en hercios (Hz).

— Este producto sólo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

# Capítulo 11

## Apéndice

### Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

— Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

#### No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si el técnico le da instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso debido al producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

### El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

#### Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).

— Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.